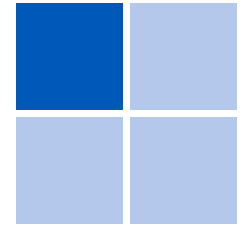


Rapport Trimestriel

du BSG



Activités du Conseil des Services généraux, dont A.A. World Services, Inc. et AA Grapevine, Inc.

Ceci est un bulletin confidentiel, à l'usage exclusif des AA.

Octobre 2018

Réunion du Conseil des Services généraux

Le Conseil des Services généraux des Alcooliques anonymes, Inc. a tenu sa réunion trimestrielle à l'hôtel Hilton Westchester, Rye Brook, NY, le lundi 29 octobre 2018. Michele Grinberg, présidente du Conseil des Services généraux, a présidé et accueilli chaleureusement toutes les personnes présentes.

Tous les comités se sont réunis durant la fin de semaine. Les points saillants des rapports des comités sont présentés ci-dessous :

Archives

Le comité a approuvé la reproduction et la distribution de cinq photographies d'archives à l'usage exclusif des AA, après la publication du nouveau livre *Our Great Responsibility: A Selection of Bill W's General Service Conference Talks, 1951-1970*

(Notre grande responsabilité : Une sélection de discours de Bill W. à la Conférence des Services généraux, 1951-1970). La contribution suggérée est de 2,75 \$ chacun, basée sur la contribution actuellement suggérée pour des articles similaires.

Le comité a examiné l'ébauche de la "Archival Checklist : A quick guide for local A.A. Archivists" (working title) (« Liste de contrôle des archives : un guide rapide pour les archivistes locaux » (titre provisoire)) et a convenu que le nouveau document pourrait être distribué en tant que manuel de service des Archives une fois que la version finale aura été révisée.

Conférence

Le comité a examiné un point de l'ordre du jour proposé pour 2019 intitulé « Que le travail commence sur l'élaboration d'une cinquième édition du livre *Alcoholics Anonymous* » et l'a transmis au comité des publications des administrateurs pour examen.

Le comité a discuté de la possibilité de mettre en œuvre de nouveau une résolution de 1986 concernant la présentation dans le rapport final des points à l'ordre du jour qui ont reçu la majorité des voix, mais non les deux tiers nécessaires pour devenir une résolution, et a transmis la documentation de référence au Comité des Politiques et Admissions de la Conférence de 2019 pour discussion.

Une réorganisation du tableau de bord de la Conférence est en cours, tenant compte des commentaires fournis par les membres de la Conférence.

Collaboration avec les milieu professionnels/ Traitement et accessibilité

Collaboration avec les milieux professionnels : Le comité a discuté de l'impact de ceux qui viennent chez les AA après avoir été référé par les tribunaux et a demandé que le secrétaire mette à jour les Lignes de conduite des AA sur la collaboration avec les tribunaux, la D.W.I. (Driving While Intoxicated) (*Conduite en état d'ébriété*) et les programmes similaires pour mieux refléter ce qu'est et n'est pas le Mouvement des AA.

Le comité a aussi discuté de la façon dont le contenu AA pourrait être affiché sur une page LinkedIn pour atteindre les objectifs inclus dans la résolution de la Conférence 2018. Le comité a demandé au secrétaire de travailler avec des consultants à la création d'une page et de lui faire rapport.

Traitement et accessibilité : Le comité a examiné sa composition, sa portée et ses procédures et a recommandé que sa portée soit mise à jour pour inclure les activités liées à la transmission du message des AA aux populations mal desservies et aux communautés éloignées.

Correctionnel

Le comité a discuté de la création de versions plus courtes de la vidéo correctionnelle existante de 30 minutes « Une nouvelle liberté » et a convenu de la nécessité de créer des vidéos de durée variable. Le Conseil des Services généraux a approuvé la recommandation du comité voulant que la vidéo existante de 30 minutes soit produite en versions de 15 minutes et de 3 minutes avec un coût estimé ne dépassant pas 12 000 \$.

Finances

Le président a indiqué que le Comité de retraite des employés et le Comité des avantages médicaux des retraités se sont réunis par téléconférence le 25 octobre 2018. Au 30 septembre 2018, la valeur marchande de l'actif du régime à prestations déterminées s'établissait à 36 397 178 \$ et la valeur du fonds de soins médicaux de retraite était de 5 935 004 \$.

Le Comité de retraite a discuté de trois questions relatives aux pensions : 1) Cotisations en espèces du régime de retraite devant être versées en 2019 et au cours des quatre années suivantes; 2) Transfert irrévocable ou non de l'actif et du passif du régime de retraite des participants retraités et des participants ayant quitté leur emploi à une compagnie d'assurance tierce; 3) Le type de modifications au régime nécessaires pour tenir compte des règlements de l'IRS pour les pensionnés hautement rémunérés. Les discussions se poursuivront lors de réunions ultérieures.

Le Comité d'autonomie financière souhaite la bienvenue à Carole B., directrice du Grapevine. Elle a contribué à montrer comment accroître la présence en ligne du Grapevine et de La Viña et a suggéré l'élaboration d'une déclaration pour le site Web et les lignes de conduite des Finances, notant que l'abonnement au Grapevine ou à La Viña fait partie de l'autonomie financière. Le comité a également discuté de la production d'un rapport sur les répercussions de la Septième Tradition afin de transmettre de bonnes nouvelles au sujet des personnes qui sont touchées par nos contributions et de mettre à jour les lignes directrices en matière de finances afin d'inclure davantage d'information pertinente pour nos membres canadiens.

Résultats financiers du BSG

Le comité a examiné les résultats financiers du BSG pour les neuf premiers mois de 2018. Les ventes brutes pour les neuf premiers mois de 2018 se sont élevées à 10 793 396 \$, soit 127 724 \$ (1,2 %) de plus que prévu au budget et 127 948 \$ (1,2 %) de plus que pour 2017. Le bénéfice brut tiré des publications s'est établi à 7 169 516 \$ et représentait un pourcentage du bénéfice brut de 67,4 %, comparativement à 69,2 % en 2017. Le pourcentage de marge brute budgétée était de 67,2 %.

Les contributions de 5 830 773 \$ pour 2018 étaient supérieures de 95 291 \$ (1,7 %) aux prévisions budgétaires et inférieures de 51 210 \$ (0,9 %) aux chiffres réels de 2017. Le Comité a exprimé sa gratitude au Mouvement pour son soutien continu à la Septième Tradition.

Le total des revenus (bénéfice brut tiré des publications et des contributions) était de 13 000 290 \$, soit 212 109 \$ (1,7 %) de plus que prévu au budget, mais 149 894 \$ (1,1 %) de moins qu'en 2017. La combinaison des revenus et des dépenses ci-dessus a permis au BSG de réaliser un bénéfice de 161 304 \$ pour les neuf premiers mois de 2018. Ce bénéfice se compare à un bénéfice budgété de 165 870 \$ et à un bénéfice de 1 302 486 \$ en 2017.

L'appui du Conseil des Services généraux à l'activité de service La Viña s'est élevé à 96 852 \$, comparativement à un montant budgétisé de 109 356 \$ et à un montant réel de 90 366 \$ en 2017.

Résultats financiers du Grapevine

Pour les neuf premiers mois de 2018, le tirage payant moyen du magazine Grapevine était de 67 510 exemplaires. En comparaison, le budget s'élevait à 63 062 et le réel de 69 971 en 2017. Le nombre d'abonnements en ligne et au GV en circulation a été de 5 479 en 2018 contre un nombre prévu de 5 247 et un nombre réel de 6 116 en 2017.

Le bénéfice brut du magazine de 1 013 891 \$ a été de 83 520 \$ de plus que prévu au budget et de 46 867 \$ de moins qu'en 2017. Le bénéfice brut de 395 639 \$ sur les autres documents liés au contenu a été supérieur de 29 487 \$ au montant prévu au budget et inférieur de 5 877 \$ à celui de 2017.

Le bénéfice brut total pour la période de neuf mois a été de 1 409 530 \$ et 113 006 \$ de plus que prévu au budget et 52 744 \$ de moins que les 1 462 274 \$ réalisés en 2017.

Le total des coûts et des dépenses du magazine pour l'exercice s'est élevé à 1 378 643 \$, soit 153 299 \$ de moins que prévu au budget et 21 805 \$ de plus qu'en 2017.

Auparavant, le CCF (Comité du Conseil pour les Finances) et le CSG (Conseil des Services généraux) avaient approuvé en janvier 2018 la demande de GV/La Viña d'utiliser 142 000 \$ du Fonds de réserve pour des projets importants. À ce jour, GV/La Viña ont dépensé 44 000 \$ pour ces projets et demandera le remboursement de ce montant.

Résultats de La Viña

Pour la période de neuf mois terminée le 30 septembre 2018, le nombre moyen d'abonnements payés à La Viña a été de 9 649, contre 9 230 prévus au budget et 10 035 réels pour 2017. Les revenus tirés de la vente de magazines en 2018 se sont élevés à 99 338 \$, comparativement à un budget de 83 939 \$. Les autres revenus d'édition ont ajouté 16 263 \$ à la source de revenus. Après déduction des coûts et dépenses de 171 459 \$, un manque à gagner de 96 852 \$ entre les revenus et les dépenses a résulté pour cette activité de service. En comparaison, le manque à gagner prévu au budget est de 109 356 \$ pour 2018 et de 90 366 \$ pour 2017. Le déficit de l'activité de service de La Viña est financé par un transfert du Fonds général du CSG.

Fonds de réserve

Au 30 septembre 2018, le fonds de réserve avait un solde de 15 900 662 \$, qui reflétait la contribution de 1 400 000 \$ versée par le BSG au début de 2018, résultat du bénéfice net de 2017. Le Fonds représente environ 10,5 mois des charges d'exploitation prévues au budget combiné de 2018.

Mise à jour sur le Congrès international 2020

Il a été noté que le Talley Management Group a présenté un rapport financier sur le prochain Congrès international 2020 au Comité des finances de l'A.A.W.S. et au Comité du Conseil des Congrès internationaux/forums territoriaux, notant qu'il n'y a pas eu beaucoup d'activité à ce stade-ci, mais qu'ils commencent à signer et exécuter des contrats. Le seul sujet de préoccupation dont il a été question est le coût des frais juridiques liés à l'examen des contrats. C'est un domaine qui pourrait être réexaminé et ajusté dans le budget.

Séance générale de partage

Le thème de la Quatrième Session trimestrielle générale de partage était « La rigidité chez les AA : notre plus grand danger ». Jeff W., membre du personnel du BSG, a fait une présentation sur le sous-thème « Les essentiels du rétablissement : Honnêteté, volonté et ouverture d'esprit. » L'administrateur des Services généraux, Beau B., a fait une présentation sur le sous-thème « Notre Manuel du service chez les AA, comme notre Gros Livre, est-il destiné à être suggestif seulement? ».

Newton P., administrateur universel pour les États-Unis, a débuté la session en partageant son expérience personnelle, ayant constaté que les structures internationales reflètent la rigidité des AA en Amérique du Nord. Il a aussi partagé certaines parties du discours d'adieu de l'ancien directeur général et administrateur Bob P., en 1986, qui considérait que la rigidité croissante des AA, comme l'augmentation du nombre de questions difficiles, la sélection de nouveaux membres et l'interdiction de livres, constituait notre plus grand danger.

Jeff a partagé que lorsqu'il était nouveau, sa perception des AA était qu'ils étaient extrêmement rigides. Il a fini par voir que si « Le Programme » pouvait être intransigeant, il était équilibré par « Le Mouvement », qui était accueillant et indulgent. Cependant, cet équilibre est perdu si les membres deviennent rigides dans des domaines comme les règles d'adhésion ou l'évaluation du contenu d'un partage.

Jeff a cité Bill W. et le Dr Bob en faveur de la liberté de croyance et d'action, ainsi que de la tolérance. La tolérance et la souplesse sont également des qualités de leadership dont il est question dans l'essai de Bill sur le leadership. Jeff a suggéré plusieurs remèdes à la rigidité qui sont courants chez les AA, y compris la narration, l'humour, la Dixième étape et la perspective extérieure fournie par nos amis professionnels.

Comme Newton, Beau s'est inspiré de l'exposé de Bob P., il a partagé le sentiment qu'il aurait pu être écrit hier. Il s'est également inspiré de l'article de Bill W. dans le Grapevine intitulé « The Book is Born » (Le Livre est né), dans lequel Bill affirme « qu'une bonne politique ne peut venir que d'une confrontation entre conservateurs et promoteurs. Leurs discussions, si elles sont exemptes d'ambitions personnelles et de ressentiment, peuvent être la seule source de bonnes réponses. »

Plutôt que de s'engager dans un débat passionné sur l'adhésion stricte au Manuel du service plutôt que de l'utiliser comme garde-fou souple, il voulait nous rappeler que « la promesse de sobriété et le chemin qui y mène existaient réellement pour nos fondateurs avant la rédaction du Gros Livre ou du Manuel du service. La Grâce découverte par ceux qui nous ont précédés chez les AA est la

même Grâce qui est avec nous aujourd'hui même dans cette salle. »

Beau nous a mis en garde : si nous oublions cette Grâce, nous pouvons laisser nos ambitions personnelles et notre ressentiment entrer dans la discussion, laisser la peur guider nos décisions et commencer à penser que nous sommes chargés de « protéger » le programme contre les autres membres des AA. Beau fait remarquer que la rédaction du Gros Livre a été difficile et a suscité des débats, mais les premiers membres sont restés unis malgré leurs différences de perspectives ou d'opinions.

Après les présentations, Newton a invité tous les participants à partager sur le thème et les sous-thèmes. Ce qui suit inclut une partie du partage des participants.

Un administrateur universel a souligné à quel point notre comportement a un impact sur les AA à l'extérieur des frontières de notre structure, citant plusieurs exemples de la façon dont le fait d'adhérer trop fortement à « comment ils le font en Amérique » a été une source de désunion à l'étranger. Il a observé que notre propre rigidité n'est pas seulement un danger pour nous, elle peut être un danger pour le monde.

Un directeur d'AAWS a aimé l'idée d'amener la Grâce à la table, faisant remarquer que la deuxième Tradition se retrouve dans sept des Concepts. Ce n'est pas un manque de conflit que nous devrions nous efforcer d'atteindre — nous créons du désordre et laissons la divinité émerger.

Un directeur de Grapevine a raconté qu'il s'était retrouvé dans une réunion d'affaires sept jours seulement après être devenu abstinent. Aussi nouveau qu'il était, ils se sont souciés de ce qu'il pensait. Ils m'ont dit : « Tu fais partie de ce groupe maintenant. Ton opinion compte. » Cela a fait une impression durable.

Un membre du personnel du BSG a partagé des signes de rigidité qu'il voit : une cohérence rampante dans le chant des derniers mots des lectures qui ressemble à une liturgie; des demandes récurrentes pour que le BSG crée des guides d'étude des étapes sur la seule façon correcte de faire les étapes; et des discussions sur des détails tels que la signification du tiret à la première étape. Il a admis être tombé du côté conservateur des choses, mais il a constaté que, paradoxalement, le fait d'adhérer de près aux Traditions conduit à plus de liberté.

Un administrateur territorial a fait ressortir la distinction entre les règles et les principes. Les règles peuvent donner l'impression d'être introduites de force dans votre gorge, mais les principes sont de nature plus spirituelle.

Un membre nommé d'un comité a fait valoir que la définition de la rigidité est l'incapacité de s'adapter. Grâce aux outils spirituels que nous recevons des Étapes, Traditions et Concepts, nous sommes prêts à faire face à tout ce qui se présente. Nous avons des outils comme l'inventaire, la rotation et l'opinion minoritaire. Notre but premier est aussi un outil important pour établir les priorités de nos activités.

Un directeur du Grapevine a utilisé l'analogie des palmiers qui ont survécu aux récentes tempêtes dans sa région parce qu'ils se plient au vent, ils sont flexibles. Il veut toujours défendre quelque chose, mais il trouve le moyen de le faire sans être rigide.

Un membre du personnel du BSG estimait que le danger n'était pas tant la rigidité que le ressentiment. Le ressentiment peut s'accumuler lorsqu'il y a du changement ou du chaos. Il peut conduire à l'amertume, au jugement et à la désunion. Les désaccords n'ont pas besoin de créer des désunions — il nous suffit d'apprendre à être correctement en désaccord.

Un directeur du Grapevine a dit que l'uniformité dans la littérature a ses mérites, mais pas si elle donne l'impression qu'il n'y a qu'une bonne façon de faire les choses. L'estampille de « l'approbation de la conférence » a aussi le potentiel de se sentir comme « l'unique voie ».

En terminant, Newton a fait remarquer avec ironie que s'il n'en tenait qu'à lui, il ferait preuve de souplesse quant à l'heure de la fin, mais qu'il devait se conformer à l'horaire rigide du week-end.

International

La 25e Réunion Mondiale des Services mondiaux (RMS) a eu lieu à Durban, Afrique du Sud, du 7 au 11 octobre 2018. Soixante-douze délégués de 45 pays et zones y ont participé. Le thème était « Nos Douze Traditions : l'avenir des AA dans le monde moderne. »

Les pays ont exprimé leur gratitude pour l'occasion qui leur a été donnée d'apporter un soutien financier pour permettre à d'autres pays de la RSM d'assister à la réunion. La 25e RMS a établi un Fonds de la Réunion Mondiale des services comme moyen pour les pays de soutenir la Réunion Mondiale des services et de fournir une aide financière aux autres pays qui demandent des fonds pour y assister. Le Fonds de la Réunion Mondiale des services sera maintenu et administré par les Services mondiaux des AA sous la responsabilité du Comité des politiques, admissions et finances de la RMS.

Congrès international/Forums territoriaux

Forums territoriaux : Le Comité a discuté de la pertinence des Forums locaux en vue de la réimplantation des Forums spéciaux, notant les distinctions entre les Forums spéciaux et les Forums locaux et convenant que les deux sont pertinents pour répondre aux besoins du Mouvement.

Le Comité a discuté de la mise à disposition d'exemplaires du Grapevine pour distribution par le biais des affectations du personnel du BSG et un sous-comité a été nommé pour déterminer les méthodes concrètes par lesquelles le Grapevine pourrait être rendu disponible par l'entremise du personnel assigné aux Forums territoriaux et aux Congrès internationaux.

Congrès international : Le comité a recommandé que Carlyle W. (déléguée du Panel 67, Région 33) préside le comité local d'accueil des bénévoles pour le Congrès international 2020. De plus, le comité a recommandé que St. Louis, Missouri, soit le site du Congrès international de 2030.

Publications

Le comité a examiné et accepté de transmettre au Comité des publications de la Conférence de 2019 un rapport d'étape sur la révision de la brochure « Questions et réponses sur le parrainage » ainsi qu'une demande au Comité des publications de la Conférence de 2019 de réviser la brochure « Le groupe des AA ».

Le Comité des publications des administrateurs a passé en revue les ébauches de textes sur la sécurité et les AA en vue de leur inclusion possible dans *Vivre... sans alcool* et « Questions et réponses sur le parrainage », ainsi que les rapports d'étape sur la révision des brochures « Les Douze Traditions illustrées », « Trop jeunes ? » et « Les Jeunes et les AA ».

Mises en candidature

Le comité a dressé une liste de sept candidats au poste d'administrateur de classe A (non alcoolique) à rencontrer en janvier en vue d'une vacance prochaine et a recommandé qu'après la Conférence des Services généraux de mai 2019, Jan L. serve comme administratrice directrice d'AA World Services, Inc., pour un mandat de deux ans, pour succéder à Tom A.; et que Kathi F. serve comme administratrice directrice d'AA Grapevine, Inc., pour un mandat de deux ans, pour succéder à Cate W.

Information publique

Le comité a examiné la pertinence et l'utilité des messages d'intérêt public vidéo actuels et a convenu de transmettre au Comité sur

l'information publique de la Conférence de 2019 une demande d'abandon du message d'intérêt public vidéo « Mon monde ». Le comité a jugé que les autres messages d'intérêt public vidéo étaient pertinents et utiles.

Séance de planification et de partage des administrateurs

Lors d'une session spéciale suivant la récente réunion du Conseil des Services généraux, le Conseil s'est réuni en séance plénière le lundi 29 octobre dans le cadre d'un atelier d'une journée pour explorer les recommandations contenues dans le rapport d'audit de la communication réalisé par Impact Collaborative. Avec l'apport de tous les membres du Conseil et après une discussion approfondie, le Conseil a demandé à la direction du BSG de travailler avec Impact Collaborative à l'élaboration d'un plan de communication stratégique triennal et de donner suite à la recommandation du rapport de créer un service centralisé des communications au BSG.

A.A. World Services, Inc.

Depuis sa réunion de juillet 2018, le Conseil d'administration d'A.A.W.S. s'est réuni deux fois : le 14 septembre et le 26 octobre. Au cours de la même période, les comités des Finances, Publications, Technologie/Communication/Services et Audit interne d'AAWS se sont réunis deux fois chacun.

Services

Services des communications : Le Comité de conception du site Web a discuté de l'élaboration de l'outil de recherche de réunions de l'application et d'une politique d'affichage sur YouTube. Le coordonnateur des Services des communications a assisté à l'Atelier national de technologie des AA et a présenté une discussion de groupe sur le site Web, la chaîne YouTube et le développement d'applications.

Conférence : Le Rapport final de la Conférence a été imprimé et distribué en septembre. Le Rapport sommaire de l'évaluation de la Conférence a été affiché sur le tableau de bord de la Conférence.

Collaboration avec les milieux professionnels : La coordonnatrice de la CMP et administratrice de classe A, Nancy McCarthy, a dirigé un atelier interactif au congrès de l'American Probation and Parole Association à Philadelphie. Plusieurs maisons de soins ont demandé des réunions des AA pour leurs clients et une demande a été reçue pour du matériel audiovisuel des AA doublé en arabe et en birman.

Correctionnel : En juillet et août, l'affectation a coordonné 217 demandes des AA incarcérés, et 60 autres demandes du Service de correspondance des services correctionnels reçues en août.

Services aux groupes/Loners Internationalists Meeting (LIM) : Le coordonnateur des services aux groupes a assisté au séminaire annuel des bureaux centraux/intergroupes/A.A.W.S./Grapevine à Montréal, du 21 au 23 septembre. Le séminaire a demandé au BSG d'ajouter une déclaration à la boutique en ligne des AA du BSG pour encourager les groupes et les membres des AA à commander des publications et d'autres articles auprès de leurs entités de service locales, comme les bureaux centraux, les intergroupes, les régions et les districts, sur aa.org.

International : La 25e Réunion Mondiale des services a eu lieu à Durban, Afrique du Sud, du 7 au 11 octobre, avec 72 délégués de 45 pays, dont la Bolivie et la Turquie, qui y ont participé pour la première fois.

Congrès international : L'article « Foire aux questions sur le Congrès international de 2020 » a été publié dans le *Box 4-5-9* et sera disponible sur aa.org dans le portail du Congrès international de 2020. En septembre, le personnel s'est rendu à Detroit, où il a rencontré le personnel des groupes familiaux Al-Anon, des membres

de l'équipe de Talley Management et certains des principaux fournisseurs pour le congrès.

Publications : Conformément à la Conférence des Services généraux de 2018, nous recevons les présentations des membres pour l'élaboration de deux nouvelles brochures : l'une sur les Trois Legs des AA et l'autre sur les femmes hispanophones alcooliques dans les AA.

Information publique : Le bureau de l'IP a communiqué avec la société de distribution qui s'occupera de la distribution du message d'intérêt public « Changements » dans les stations de télévision locales pour examiner les plans de diffusion de la vidéo et a également communiqué avec Impact Collaborative pour discuter de la distribution d'un communiqué de presse annonçant les nouvelles brochures : « Les femmes chez les AA » et « Les alcooliques LGBTQ chez les AA ».

Forums territoriaux : Le Forum territorial du Pacifique a eu lieu du 7 au 9 septembre à San Jose, en Californie, avec 918 personnes inscrites, dont 634 participants à leur premier Forum. Le Forum territorial du Sud-Est est prévu du 16 au 18 novembre et le nombre de préinscriptions est de 192.

Traitement et accessibilité : Le personnel est en train de compiler des documents qui seront pris en considération pour une trousse du comité des communautés éloignées. On a demandé aux membres des AA sourds et malentendants de nous faire part de leur expérience concernant les types de technologie utilisés pour la participation aux AA et aux groupes d'expliquer comment ils réduisent les obstacles à l'accès pour transmettre le message aux membres des AA qui sont sourds et malentendants.

Administration

Les progrès se poursuivent en ce qui concerne les grandes priorités administratives pour 2018 : la mise en œuvre du PGI ; la vérification des communications du BSG ; la conception et le développement du site Web et des applications ; la rotation du personnel du BSG ; et une série d'appels d'offres et de demandes de nouvelles propositions et de suivi concernant de nouveaux emplacements possibles pour les réunions du Conseil et la Conférence des Services généraux.

Archives

L'Archiviste a participé au 22e Atelier national des Archives des AA, du 28 au 30 septembre, en présentant un exposé sur le sujet, « Dr Bob : Premiers jours et premiers écrits » et a animé un atelier pratique. Au total, 160 participants inscrits ont participé.

Ressources humaines

Zenaida Medina, gestionnaire du département comptabilité, a été promue au poste de directrice adjointe des finances.

La mise à jour du Guide de l'employé a été complétée par l'inclusion de la nouvelle politique de non-discrimination et de lutte contre le harcèlement calquée sur les lois de l'État de New York et de la ville de New York.

Technologies de l'information

Des revues de processus relatives au nouveau système ERP ont eu lieu pour tous les départements et seront achevées en octobre.

Comités du Conseil

Technologie/Communications/Services (TCS) : Le comité a entendu les rapports du directeur des services informatiques et de l'affectation des services aux groupes sur l'état d'avancement du nouveau système ERP et du séminaire annuel des bureaux centraux/intergroupes/AAWS/Grapevine. Il a été noté que le séminaire a été une excellente occasion d'écouter les préoccupations et les défis auxquels font face les intergroupes et les bureaux centraux et que les confé-

rences téléphoniques trimestrielles entre le BSG et les représentants du séminaire ont été utiles; on espère qu'elles se poursuivront.

Le comité a également entendu les rapports du directeur général et du directeur de l'administration et des services sur l'avancement de la conception du site Web et du projet de recherche de réunions. Une lettre d'annonce sera bientôt envoyée aux intergroupes/bureaux centraux, aux présidents de région et aux délégués de région concernant le nouveau site Web de recherche de réunions et les encourageant à s'inscrire.

Le conseil a autorisé la direction du BSG à engager un fournisseur à un coût n'excédant pas 50 000 \$ pour la mise en œuvre du Meeting Guide qui sera utilisé dans l'application AAWS et sur aa.org; pour finaliser la politique de A.A.W.S. sur l'affichage des vidéos YouTube; pour afficher sur aa.org la page YouTube Support et FAQ; et pour mettre au point le langage de la clause de non-responsabilité YouTube.

Publications

Ventes brutes : Les ventes brutes de septembre sont supérieures aux prévisions, les ventes brutes réelles s'élevant à 1 113 266 \$, ce qui représente un écart positif de 89 458 \$ ou 8,74 % par rapport au budget de 1 023 808 \$.

Ventes en ligne : Le total des ventes en ligne (Librairie en ligne d'AAWS) pour septembre s'élève à 696 636 \$. Le total des commandes en ligne pour le mois de septembre est de 1 621, soit 77,9 % du total des commandes. Les ventes sur la boutique en ligne B2B (principalement Intergroupes/Bureaux centraux et autres commandes en gros) pour le mois de septembre s'élèvent à 498 621 \$, et les ventes B2C (particuliers) à 198 015 \$.

Livres numériques : Les ventes brutes totales de livres numériques jusqu'en septembre s'élèvent à 164 565 \$, avec 42 124 unités distribuées.

Le comité a examiné un rapport complet sur les projets de consultation pour 2017-2018, y compris le total des honoraires, les produits livrables et l'état d'avancement de chaque projet. Aucun autre projet n'était prévu pour cette année.

Le comité a discuté de plusieurs suggestions soumises par le Service des Publications concernant l'épuisement des stocks et les possibilités de re-promotion de la première impression de la première édition des Alcools anonymes en fac-similé, et encourage à aller de l'avant au besoin, avec des mises à jour périodiques au conseil à mesure que le processus continue.

Le comité a discuté des révisions proposées à la politique actuelle d'AAWS en matière de publications en ce qui a trait à l'élargissement de la capacité d'AAWS de mettre à jour et de réviser les brochures et autres publications des AA. Il a été convenu qu'une politique mise à jour serait rapportée en décembre et, si elle est approuvée par le conseil d'administration d'AAWS, serait ensuite transmise au Comité des Publications des administrateurs et à la Conférence 2019. Le développement et le formatage de vidéos ont également fait l'objet de discussions et feront partie des discussions à venir.

Le Conseil a approuvé que le prix de la brochure « Le mot Dieu » soit fixé à 0,40 \$ l'unité en anglais, français et espagnol.

Finances

Résultats financiers non vérifiés : Pour plus de détails sur les finances d'AAWS, voir le rapport du comité des finances des administrateurs à la page 2 du présent rapport et le sommaire des résultats financiers non vérifiés à la dernière page du présent rapport pour la période terminée le 30 septembre 2018.

Le Conseil a approuvé l'octroi d'une avance de crédit de 10 000 \$ au Costa Rica pour lui permettre d'exécuter une commande de publications au montant de 10 322 82 \$.

Comité de l'audit interne

Les matrices RACI des directeurs et administrateurs sont toujours en cours, et devraient être achevées en novembre. Six mesures décrites dans le procès-verbal du 14 septembre 2018 du comité progressent et une mise à jour a été faite sur le nouveau plan d'intervention en cas d'urgence d'AAWS intitulé « Plan d'urgence de continuité des activités ». Des mises à jour sur les vérifications du BSG, l'analyse des écarts, les examens des experts-conseils et les politiques ont également été examinées.

Autres sujets

Le Comité ad hoc sur les prix, les rabais et la distribution (également connu sous le nom de projet DELTA) : Le comité a formulé deux recommandations : a) Que tous les groupes des AA inscrits au BSG reçoivent une communication semestrielle qui comprend un code de rabais pour une expédition gratuite; b) Qu'un nouveau tableau des frais d'expédition basé sur la taille de la commande soit adopté. Ces recommandations continueront de faire l'objet de discussions lors de réunions ultérieures.

AA Grapevine

Le conseil d'administration de AA Grapevine s'est réuni quatre fois depuis la réunion trimestrielle du conseil du 26 juillet 2018 : une réunion de planification stratégique le 14 septembre 2018, une réunion du conseil le 15 septembre 2018, une conférence téléphonique le 26 septembre 2018 et une réunion trimestrielle le 26 octobre 2018.

Comités du Conseil

Le comité des mises en candidature et de la gouvernance s'est réuni le 3 septembre pour élaborer une grille contenant des renseignements sur les deux candidats afin de combler le poste vacant à venir au Conseil et le poste de président du Conseil en 2020. Le comité a examiné et mis à jour les règlements administratifs de AA Grapevine et les distribuera à l'ensemble du Conseil pour approbation. Le Comité de sensibilisation s'est réuni le 22 août et a discuté des options finales pour la trousse d'outils du Grapevine. Le Comité des finances et du budget s'est réuni les 10 septembre, 4 octobre et 22 octobre pour discuter du budget de 2019 et des questions de licence en suspens. Le Comité ad hoc de planification stratégique s'est réuni les 13 août, 28 août et 19 octobre pour discuter du Plan stratégique 2018-2020 et du sondage du Mouvement.

Mesures prises par le Conseil

15 septembre 2018 : En plus d'approuver le procès-verbal de la réunion du conseil d'administration du 15 juin 2018 et le rapport du trésorier sur AA Grapevine et La Viña, le conseil d'administration a approuvé la modification du calendrier de l'AAGVB pour l'orientation des nouveaux administrateurs 2019 et la réunion du conseil d'administration de l'AAGVV qui sera reportée des 7-8 juin 2019 aux 27-28 juin 2019.

26 octobre 2018 : En plus d'approuver le procès-verbal de la réunion trimestrielle du 26 juillet 2018 et les rapports du trésorier sur AA Grapevine et La Viña, le conseil a approuvé Marks, Paneth comme auditeurs de AA Grapevine, Inc. pour 2019.

Finances

Pour plus de détails sur les finances (Grapevine et La Viña), voir le rapport du Comité des finances à la page 2 et le sommaire des résultats financiers non vérifiés à la dernière page du présent rapport pour la période terminée le 30 septembre 2018.

Circulation, développement, sensibilisation

On a discuté de l'utilisation d'une méthode de moyenne pondérée pour prévoir les revenus des magazines pour les budgets actuels et à

venir au lieu de la méthode de moyenne annuelle qui a été utilisée au cours des années passées, de même que la question du tirage « *Traçable* » vs « *Non-traçable* »; une mise à jour du fournisseur d'optimisation pour les moteurs de recherche (SEO) a été présentée, suivie d'une discussion sur le trafic Web; un membre du conseil d'administration de GV assistera à la convention hispanique de la région 49 les 3 et 4 novembre; le partage de messages du projet SMS de La Viña a porté la communauté numérique à 2 631 abonnés; la direction du GV a travaillé avec AAWS dans le traitement des demandes faites par les BSG internationaux pour la traduction des livres de GV; une nouvelle Coordinatrice des services de sensibilisation et une nouvelle adjointe exécutive/assistante au service client sont entrés en fonction le 15 et le 22 octobre respectivement; le développement des archives numériques en espagnol se poursuit, avec une date d'achèvement prévue pour avril 2019; des renseignements sur le service à la clientèle apparaissent dans chaque numéro du Grapevine (page 2) et La Viña fera de même à chaque prochain numéro; les coordonnées du service à la clientèle paraîtront également dans les nouvelles mensuelles du Grapevine et bimensuelles de La Viña et seront mises en évidence dans chaque édition de « AA Grapevine and Your Group »; la direction travaille actuellement avec le fournisseur de solutions matérielles pour élaborer une analyse continue des réponses de satisfaction du service client afin d'améliorer le service global à la clientèle.

Comité consultatif de rédaction (CCE) — Grapevine et La Viña

Les Comités consultatifs de rédaction du Grapevine et de La Viña se sont réunis en septembre et se réuniront à nouveau en décembre. Le CCE de La Viña sera en rotation en novembre 2018 et le processus de sélection est en cours pour les nouveaux membres.

Rapport éditorial du Grapevine

Des numéros récents du magazine Grapevine ont inclus : *Transmettre le message* : les membres partagent comment ils utilisent le Grapevine pour transmettre le message (août 2018); *Jeune & abstinent* : histoires de membres qui sont entrés chez les AA à l'adolescence, la vingtaine et la trentaine (septembre 2018); et *les AA dans leur milieu de travail* : les membres partagent des histoires sur la façon dont ils mettent leur programme des AA en pratique dans le cadre leur emploi et de leur carrière (octobre 2018).

Rapport La Viña

Les numéros récents de La Viña ont inclus AA en Prison : Expérience, force et espoir à l'intérieur et à l'extérieur de la prison (juillet/août), et *Transmission du message* : les membres partagent leur façon de servir et d'utiliser La Viña pour transmettre le message (septembre/octobre).

Mise à jour des publications

Parutions récentes : « One Big Tent — Atheist and Agnostic AA Members Share Their Experience, Strength and Hope »; (Sous la même grande tente — des membres AA athées et agnostiques partagent leur expérience, leur force et leur espoir); « Frente a Frente — Sponsorship in action. » (En tête à tête — Le parrainage en action).

Rapport Web de Grapevine

Le trafic Web mensuel moyen est de 35 968 visiteurs uniques et 132 780 pages vues.

Voyages du personnel du Grapevine

Forum territorial du Pacifique, San Jose, CA (7-9 septembre); Séminaire des bureaux centraux/Intergroupes/A.A.W.S./Grapevine, Montréal, Québec (20-23 septembre).

DONNÉES FINANCIÈRES : Pour la période de neuf mois s'étant terminée le 30 septembre 2018 (en attente de la vérification finale du CPA)

BSG	2018 Budget	Réel 2018	Réel 2017
Contributions provenant des groupes et des membres des AA	5 735 482 \$	5 830 773 \$	5 881 983 \$
Ventes moins coût de production, droits d'auteur et frais d'expédition	7 052 698	7 169 516	7 267 886
Revenus d'intérêts	0	0	313
Recettes totales	12 788 181	13 000 290	13 150 183
Total des dépenses du BSG	12 622 310	12 838 986	11 847 697
Recettes d'exploitation nettes (dépense)	165 870	161 304	1 302 486
AA GRAPEVINE, INC.			
Ventes moins les coûts liés aux produits	1 296 524 \$	1 409 530 \$	1 462 274 \$
Intérêts acquis — Réguliers	—	—	—
— Fonds réservé	15 000	15 000	14 200
Recettes totales	1 311 524	1 424 530	1 476 474
Dépenses	1 531 942	1 378 643	1 356 838
Revenu (perte) d'exploitation	(220 419)	45 888	119 636
Soutien du Conseil des Services généraux à La Viña (insuffisance)	(109 356)	(96 852)	(90 366)

Faites-nous parvenir vos commentaires ou vos questions à l'adresse suivante :
Coordonnateur du personnel, Box 459, Grand Central Station, New York, NY 10163