

DATE : 5 Août 2019
DE : Greg Tobin, Directeur général
SUJET : **Mise à jour des systèmes du BSG**

Chers amis membres des AA,

Après des mois de préparation et une clôture temporaire des systèmes d'affaire du bureau afin de consolider presque tous nos services d'affaire sur une plateforme unique, je suis heureux de vous annoncer que notre système NetSuite est opérationnel, ce qui comprend nos boutiques en ligne et notre système de contributions en ligne. Cela représente une énorme somme de travail de la part de notre équipe interne, pour tester le système et nettoyer nos bases de données, et nous avons pris ces mesures dans le but d'apporter un soutien plus efficace, plus sécurisé et plus complet auprès de la communauté des AA.

Comme pour tous les projets majeurs comme celui-ci, il peut y avoir une période d'ajustement, où des problèmes particuliers peuvent émerger, alors nous vous demandons d'être patients alors que nous traversons cette période d'adaptation à une mise à jour globale de nos systèmes.

Quelques notes supplémentaires :

- Le système FVN sera disponible à nouveau pour les registraires des régions seulement, à partir d'aujourd'hui.
- Une communication séparée a été envoyée aux membres faisant des contributions récurrentes, en expliquant comment entrer les coordonnées de leurs cartes bancaires dans le nouveau système. Si vous n'avez pas reçu de communication vous invitant à ressaisir vos informations, veuillez contacter Awilda Rivera (riveraa@aa.org), responsable des contributions.

Un grand merci pour votre patience et pour votre soutien,



G. Gregory Tobin
Directeur général