

Informations sur les AA



Les représentants des PAE se rencontrent au Bureau des Services généraux des AA

Une rencontre a eu lieu récemment au Bureau des Services généraux (BSG) à New York entre des représentants de programmes d'aide aux employés (PAE), ceux de services de ressources humaines et des membres du personnel du BSG. La réunion d'une journée visait à rafraîchir les connaissances de ces professionnels, tous familiers avec les AA et leur programme de rétablissement, sur la manière dont le Mouvement peut être une ressource pour eux dans leur travail.

Les AA cherchent à améliorer et accroître leurs communications avec les professionnels qui, dans le cours de leur travail, rencontrent des buveurs problématiques. Au centre de cet effort se trouve le travail des comités locaux de Collaboration avec les milieux professionnels (CMP) qui consiste à organiser des événements, à répondre à des questions et à fournir de la documentation écrite sur le rétablissement chez les Alcooliques anonymes.

Le membre du personnel responsable de la CMP au BSG qui a aidé à organiser la réunion PAE répond régulièrement à des questions de professionnels – médecins, infirmières, juges, avocats, membres du clergé, travailleurs sociaux, éducateurs, et autres – tout en aidant à coordonner la présence des AA à une soixantaine de congrès nationaux de professionnels chaque année.

Garry Giannone, vice président, santé et bien-être, de la *Prudential Financial Inc.*, de Newark, New Jersey, a participé à la réunion au BSG et il dit qu'il a redécouvert comment fonctionnent les Alcooliques anonymes. « Les AA sont un Mouvement, pas une entreprise. Je travaille dans le domaine des ressources de rétablissement depuis 25 ans et j'ai parfois pensé que les AA devraient faire plus pour vendre le programme. Cependant, dans ce cas, ce ne serait plus AA. Je comprends mieux maintenant. » (La politique des AA est basée sur l'attrait plutôt que la réclame, ce qui signifie qu'ils ne font pas de publicité, même s'ils ont recours aux médias pour donner des informations sur les AA et comment les rejoindre.)

Garry dit qu'il a toujours utilisé les réunions des AA comme une ressource pour les employés qui ont besoin d'aide à cause de leur problème d'alcool. « Si je le pouvais, j'envverrais tous ceux et celles qui sont au début de leur rétablissement à une réunion des AA chaque jour », dit-il.

Les coupures dans la couverture d'assurance ont rendu la présence des réunions des AA encore plus importantes, dit Garry. « À une époque, chaque personne était envoyée en traitement pendant 28 jours, mais ce n'est plus le cas. Nous devons amener l'employé à l'idée d'assister à une réunion des AA en lui suggérant de regarder du côté des 'programmes d'aide'. Quand ils nous demandent, 'Par exemple?', nous répondons : les AA. »

Au cours de la réunion avec les PAE, on a présenté aux visiteurs le site Web des AA (www.aa.org), nouvellement rafraîchi. Le site Web, disponible en anglais, français et espagnol, offre des informations sur la manière de rejoindre les bureaux locaux des AA, les bulletins publiés par le BSG (dont, Informations sur les AA) et des informations spécifiquement préparées pour les professionnels.

« Le site Web rafraîchi est une très bonne ressource », dit Tom Wilcox, président local de *Air Line Pilots Association* [l'association des pilotes de ligne] de Cary, Illinois. « Un des problèmes des gens

qui cherchent de l'aide pour leur problème d'alcool est de protéger leur anonymat au travail ; c'est ainsi que le site Web peut être très utile. Ce que je veux dire c'est qu'il est peu probable que quelqu'un prenne un feuillet ou une brochure dans un présentoir. »

Tom, lui-même pilote de ligne, souligne que l'alcoolisme est une condition médicale qui empêche les pilotes de voler. « Les pilotes de ligne diagnostiqués comme alcooliques perdent leur licence. Cependant, s'ils demeurent abstinents pendant un an, ils peuvent la ravoire, dit Tom. Nous savons que les AA sont efficaces pour demeurer abstinents. »

Joanne Pilat, représentante régionale à Chicago du PAE de la United Airlines, dit : « nous référons les gens aux programmes de traitement qui travaillent avec les AA, par exemple en invitant des membres des AA à tenir des réunions. Dans le cours de mon travail, j'ai constaté que ce lien avec les AA aide les gens à se rétablir. »

L'idée d'organiser cet événement est née à la suite d'une rencontre entre Joanne, professionnelle licenciée des PAE et travailleuse sociale diplômée, et Elaine McDowell, Ph.D., une non alcoolique et ancienne présidente du Conseil des Services généraux des Alcooliques anonymes. Leonard Blumenthal, LL.D, président actuel (non alcoolique) a trouvé qu'une rencontre avec des professionnels des PAE pourrait être utile.

Joanne est d'avis que « certains PAE ne savent pas comment utiliser les AA. » Dans un cours qu'elle donne au programme de maîtrise en travail social à l'université Loyola de Chicago, Joanne oblige ses étudiants à assister à une réunion des Al-Anon et une réunion des AA pendant le cours.

« Même si nous sommes au XXI^e siècle, mes étudiants ont encore des idées anciennes à propos de ce qui se passe à une réunion des AA, dit Joanne. Malgré mes enseignements éloquentes pendant 15 semaines, presque sans exception, mes étudiants me disent que la partie la plus profitable de leur cours a été leur présence à une réunion des AA et des Al-Anon. Je recommanderais à mes collègues d'assister à une réunion ouverte des AA. »

Les employés de la United Airlines se rendent au bureau du PAE pour les mêmes raisons qu'ils le font partout au pays : stress au travail, dépression, problèmes matrimoniaux. « Je dirais cependant que quelque part derrière ces problèmes se trouve souvent un problème d'alcoolisme ou de toxicomanie », dit Joanne.

Rudy Asuncion, directeur national du PAE pour la *International Association of Machinists and Aerospace Workers* [Syndicat international de machinistes et travailleurs en aérospatiale], de Prospect Heights en Illinois, dit qu'il « ne connaissait pas les différents services offerts par le BSG. Qu'en tant que responsable d'un PAE je peux appeler et obtenir une réponse – ou être mis en contact avec un membre ou un comité local des AA. Je l'ignorais. »

Son syndicat recourt fréquemment aux AA, dit Rudy. « Nous sommes convaincus de l'utilité des Douze Étapes des AA. Certains gestionnaires m'ont déjà demandé à quelle Étape était rendu un employé. »

Il ajoute cependant que tel n'a pas toujours été le cas. « Vers la fin des années 60, nous avons créé un 'comité d'alcoolisme' pour voir

s'il y avait quelque chose d'autre à faire avec les ivrognes que de les congédier. À cette époque, les AA étaient considérés comme le dernier recours. »

Aujourd'hui, l'employeur accepte de modifier les horaires de travail d'un employé pour lui permettre d'assister à une réunion des AA.

« Les PAE ont bonne réputation chez les employeurs ; quand nous demandons quelque chose, notre demande est toujours considérée comme valable », dit Rudy.

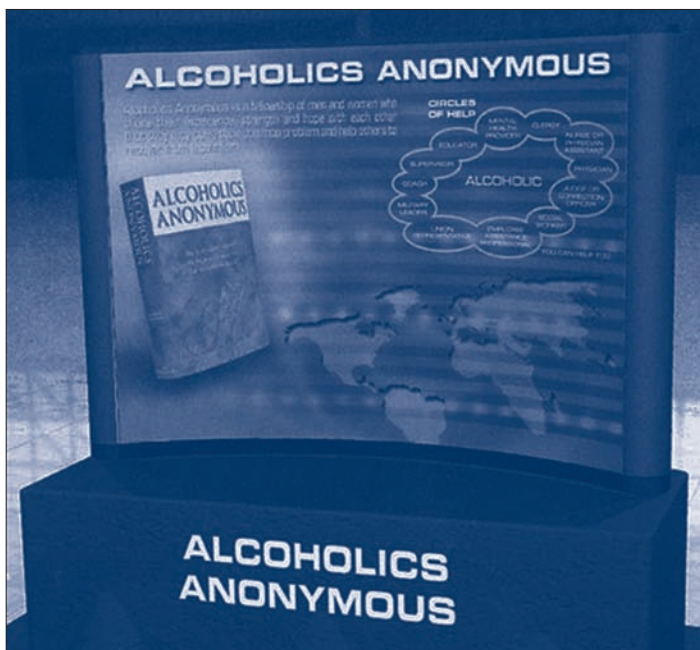
Les AA sont présents aux rencontres de professionnels

En 2005, les Alcooliques anonymes ont animé des stands lors de 55 rencontres nationales de professionnels.

La première participation des AA à des événements remonte à 1956 ; aujourd'hui, nous avons des stands d'information aux principales réunions d'un certain nombre d'associations professionnelles, dont celles du domaine de la santé publique, des centres correctionnels, de l'éducation, de la médecine, du domaine infirmier, du clergé et du travail social. Le but est d'informer ceux et celles qui oeuvrent dans ce domaine que les AA peuvent être une ressource pour eux. Les expositions se sont avérées des véhicules efficaces pour transmettre des informations sur le Mouvement.

Le Bureau des Services généraux de New York et les comités locaux de Collaboration avec les milieux professionnels des États-Unis et du Canada coordonnent le travail. Les AA prévoient participer à 60 événements cette année, dont l'assemblée annuelle de l'*American Psychological Association*, la *11th Annual Hospital Case Management Conference*, la *National Conference for Lawyer Assistance Programs* et la *Annual Program Meeting of the Council on Social Work*.

Les AA exposent à certains événements depuis des années et choisissent les événements en se fondant sur l'efficacité de leur présence pour mieux faire connaître le programme des AA. Les coordonnateurs de grosses réunions pour professionnels invitent parfois les AA à avoir un stand.



Le stand mobile des AA – utilisé pour disséminer des informations sur les AA – sera utilisé dans plus de 60 réunions importantes de professionnels cette année.

Les stands, présentant les publications des AA, sont animés par des membres locaux des AA qui y oeuvrent bénévolement.

« S'il y a une chose que j'aimerais que les participants à un congrès apprennent, c'est que le programme des AA est toujours disponible, peu importe le moment où on en a besoin, et qu'il est gratuit », dit Tom F., un membre des AA qui a aidé à animer des stands à plus d'une demi douzaine de grandes réunions professionnelles à Washington, D.C.

« Plusieurs participants à ces événements connaissent déjà bien notre Mouvement, dit Tom. Les professionnels de la santé, en particulier, savent ce que nous faisons », dit-il.

« Lors d'une réunion d'enseignants, cependant, certaines personnes ne comprenaient pas que nous étions là pour leur dire comment les AA pouvaient les aider auprès de leurs étudiants. Ils croyaient que nous étions là pour les aider avec leurs propres problèmes d'alcool. »

Dave R., président du comité de la Collaboration avec les milieux professionnels de la région du Toronto Métropolitain, estime qu'il anime le stand des AA à plus de 20 événements. « J'ai l'impression que notre travail fait une différence, dit Dave. Nous rappelons aux gens que les AA sont disponibles et nous distribuons des publications », dit-il.

Un autre membre des AA qui a animé des stands est Gerry R., de la Nouvelle-Orléans qui dit que le but des AA est de transmettre ce simple message : « nous sommes là et voici ce que nous faisons. Nous ne sommes habituellement qu'un exposant parmi une centaine ou plus, et nous sommes là pour accueillir toute personne qui veut s'arrêter, causer et obtenir des informations. »

Le site Web des AA change constamment Voici sa dernière révision

Le site Web révisé des AA du Bureau des Services généraux (www.aa.org) a fait ses débuts le 1er janvier, neuf ans après l'apparition sur l'Internet du premier site Web du BSG. Les visiteurs au site aa.org ont augmenté au même rythme que l'Internet. En 1999, le site a reçu 730 000 visites, une augmentation par rapport aux 400 000 de l'année précédente. Aujourd'hui, il reçoit plus d'un quart de million de visites par mois.

Preuve que le site Web est devenu la façon privilégiée des membres des AA et autres personnes de communiquer avec le BSG, 70% des participants au Congrès international de Toronto l'été dernier, se sont inscrits en ligne. Des plus de 2 000 demandes d'information à la Collaboration avec les Milieux professionnels lors d'une année récente, 1 334 nous sont parvenues par le site Web.

Dans son ensemble, le site contient une vaste quantité de documentation, dont les derniers numéros du *Box 4-5-9* et de *Informations sur les AA*, des informations pour les médias, des réponses pour ceux et celles qui se demandent s'ils ont un problème d'alcool, l'histoire des AA et des informations sur la façon de trouver des réunions des AA dans plusieurs parties du pays.

Donnez-nous de vos nouvelles. . .

Ya-t-il des sujets particuliers dont vous aimeriez que nous traitions dans *Informations sur les AA* ? Veuillez nous envoyer vos idées et vos commentaires afin que nous puissions mieux communiquer avec les milieux professionnels. Vous pouvez nous écrire par email au Service de la Collaboration avec les milieux professionnels, à cpc@aa.org.

Ce bulletin peut être copié sans qu'il soit nécessaire d'en demander la permission à A.A. World Services, Inc.