

Please direct all
communications to:

P.O. Box 459
Grand Central Station
New York, NY 10163
Fax: (212) 870-3003

Chers amis membres des AA,

Nous poursuivons nos efforts pour nous assurer que les publications des AA soient accessibles de manière équitable à travers tout le Mouvement – les groupes, les Intergroupes, les Bureaux Centraux (grands et petits), – et pour faire tomber les barrières qui pourraient empêcher nos publications sauveuses de vie d’arriver entre les mains de ceux qui en ont besoin. Nous sommes heureux d’annoncer :

Un essai de prix réduits d’une période de 5 mois sur les frais d’envoi

Valable du 17 mai au 18 octobre 2021

Commandes	Frais d’envoi
moins de \$25	\$5
\$25 - \$50	\$7
\$50 - \$250	12% du total
\$250 - \$500	10% du total
plus de \$500	Gratuit

Note: Les montants sont en dollars US.

Les frais d’envoi sont basés sur les totaux avant les taxes de ventes applicables.

Alors que nous continuons à encourager les membres d’acheter des publications auprès de leurs groupes d’attache ou de leur distributeurs locaux (intergroupes et bureau centraux), cette structure d’essai des frais d’envoi nous permettra de voir l’impact de ces frais d’envoi réduits pour une période limitée de 5 mois.

Pourquoi cette expérience de 5 mois ?

Nous recevons de nombreux commentaires quotidiens indiquant que les frais d’envoi des publications des AA sont trop élevés. Ces commentaires nous parviennent des groupes ainsi

que des membres individuels des Alcooliques anonymes, et le Bureau des Services généraux a été créé pour les servir.

A.A.W.S. a fait beaucoup de choses ces dernières années pour rendre nos publications plus accessibles. Nous n'avons pas considéré auparavant les augmentations des prix standards depuis presque six ans. En effet, depuis le 15 avril 2020, nous avons réduit et « normalisés » les prix de plusieurs articles dans toutes les langues (anglais, français et espagnol) et tous les formats (comme les livres en gros caractères ou livres audio par exemple). Nous avons également éliminés les frais de manutention.

Nous reconnaissons que les membres individuels et groupes des AA ne sont pas les seules entités qui achètent nos publications. Les intergroupes et bureaux centraux sont d'importants partenaires pour nous. D'ailleurs, ils sont très importants pour le Mouvement en son entier, fournissant des services locaux qui ne peuvent être fournis par le Bureau des Services généraux de New York. Bien que nous croyons que ce changement dans la structure des frais d'envoi bénéficiera tous ceux qui achètent des publications auprès de nous directement, nous voulons confirmer cela avant d'opérer un changement permanent. Ainsi, une fois la période d'essai terminée, nous pourrons :

- Examiner les données;
- Écouter les avis de tous ceux qui font leurs achats directement auprès de nous;
- Considérer attentivement les impacts positifs et négatifs.

Nous prenons notre responsabilité fiduciaire au sérieux, et cela inclus notre gestion et la décision des prix, des réductions et des frais d'envoi. Nous gardons toujours en tête que « l'argent et la spiritualité » se trouvent mêlés dans toutes ces transactions.

Tout comme tous les membres du Mouvement, notre but est de transmettre le message à l'alcoolique qui souffre encore. Le bureau et le Conseil d'AAWS veulent s'assurer que nos publications sont accessibles à tous. Nous espérons que cela aidera à mettre nos publications dans les mains de ceux qui en ont le plus besoin.

Pour toute question, commentaires ou partages sur ce sujet, veuillez nous envoyer un courriel à publishingnews@aa.org.

Chaleureusement,



Beau B.
Président, Conseil des administrateurs
d'A.A.W.S.



Jimmy D.
Président, Comité des Finances du Conseil
d'A.A.W.S.