

Please direct all
communications to:

P.O. Box 459
Grand Central Station
New York, NY 10163
Fax: (212) 870-3003

Chers clients,

Vous noterez quelques changements dans cette édition du catalogue, qui contient des prix simplifiés et est plus facile d'utilisation.

I. Index et guide de référence rapide.

Le catalogue inclus un **index de A à Z** pages 58-63, et un **Guide de référence rapide** codifié par couleur page 44-55.

Vous nous avez demandé ces deux éléments, et nous nous sommes activés pour répondre à vos demandes.

II. Réduction des tarifs des brochures et autres nouveautés concernant les prix

Après une étude détaillée et de nombreuses discussions du Conseil d'A.A. World Services, Inc., le BSG est heureux d'annoncer des nouveaux prix simplifiés pour les publications des AA. Par-dessus tout, le but du Conseil est de partager le message des AA avec tous ceux qui le veulent, et nous espérons accomplir ceci en adoptant des tarifs raisonnables tout en engendrant une parité pour tous nos clients : certains prix augmentent légèrement, tandis que d'autres sont réduits.

Les nouveaux tarifs seront effectifs le 15 avril.

Veillez noter que :

- Il n'y a pas d'augmentation générale des prix (et il n'y en a pas eu depuis l'automne 2014).
- Au lieu de cela, les prix pour tous nos titres seront normalisés. Par exemple, aujourd'hui, le Gros Livre relié (en anglais, en français et en espagnol) est au tarif de 9,50\$ US. Cependant, il y a eu des variantes de prix pour les autres formats du Gros Livre, notamment la version en Gros Caractères, la version audio (en CD) et le Gros Livre en braille. Toutes les versions non abrégées du Gros Livre (dont celle en braille), seront maintenant au tarif de 9,50\$ US, alors que toutes les versions

(tourner la page)

abrégées (dans tous les formats y compris en LSA) seront au tarif de 5\$ US. (Note : pour les versions à couverture souple, il peut y avoir des ajustements mineurs selon les articles).

- Les tarifs des brochures et autres publications n'étant pas des livres seront réduits de 20 pourcents, peu importe la quantité.

III. Changements sur les formulaires de commande

Les frais de manutention de 6% ont été retirés. Nous espérons que cela simplifiera le procédé de commande.

Nous avons pris à cœur le message de Dr Bob : **nous gardons cela simple**. Il n'y pas d'augmentation des prix. Nous normalisons les tarifs. Et le tarif des brochures et autres produits n'étant pas des livres est réduit de 20 pourcents.

Cela fait longtemps que le Conseil d'AAWS cherche des moyens d'ajuster la structure des tarifs pour faciliter l'accès au message des Alcooliques anonymes et pour procurer aux clients des options plus simples et cohérentes lorsqu'ils achètent des publications des AA.

Comme toujours, veuillez nous faire part de toute question ou commentaire, et laissez-nous vous aider à aider les autres à transmettre le message des Alcooliques anonymes.