

Please direct all
communications to:

P.O. Box 459
Grand Central Station
New York, NY 10163
Fax: (212) 870-3003

15 octobre 2021

Chers amis membres des AA,

C'est avec beaucoup de gratitude et une grande joie que je partage ce premier communiqué avec vous en tant que Directeur général du Bureau des Services généraux. Pour me présenter à ceux qui ne me connaissent pas, je m'appelle Bob, et je suis un alcoolique! J'ai rencontré beaucoup d'entre vous tout au long de mes années de service au sein de notre Mouvement, et je suis heureux de prolonger ces nombreuses amitiés que j'ai forgées, tout en me réjouissant à l'idée d'en fonder de nouvelles.

En tant que votre Directeur général, ma priorité est le service — le service envers vous tous : nos membres, vos groupes, nos Conseils et tous les employés du Bureau des Services généraux. En méditant sur la notion de service et sur ce qu'elle signifie pour moi, je me souviens de ce qu'on m'a appris très tôt au sein des AA : « Ce n'est pas tellement *ce que* nous faisons, mais *comment* nous le faisons. ». L'esprit de cette philosophie est la vision que j'ai pour notre bureau, et un guide pour moi dans mon désir de servir; avec bonté, patience, tolérance et amour - bien ancrée dans nos principes.

Et en parlant de nos principes, ma vision pour notre bureau n'est pas vraiment la mienne, mais la vôtre. Elle a été définie pour nous il y a des années par nos cofondateurs et on la retrouve dans nos trois héritages. Ma priorité est d'appliquer ces principes spirituels (incarnés tout particulièrement dans nos Douze Concepts, mais aussi dans nos Douze Étapes et Douze Traditions) dans les opérations quotidiennes de notre bureau. Avec ceci en tête, des efforts sont faits pour mettre en place une réunion mensuelle : « 1728 Meeting » pour tous les employés du BSG, ainsi que pour les administrateurs et directeurs de nos Conseils. Le nom « 1728 » vient de la réunion établie par nos administrateurs de Classe A (non-alcoolique) il y a des années. Elle a toujours lieu lors de chaque Weekend du Conseil, afin d'élargir notre compréhension des Étapes, des Traditions et des Concepts (12x12x12=1728). Le format de la réunion donnera à tous les participants l'opportunité d'en apprendre plus, et d'appliquer nos principes dans les projets actuels et pour résoudre tout problème. Nous aurons également des présentations sur nos principes durant les réunions de tous les employés et les réunions de département. Dans l'unité, et avec le soutien de nos trois Conseils, nous sommes en train de restructurer la séance de partage générale, qui a lieu durant les Weekend du Conseil, et nous réinstaurons une réunion de type « town hall ». Cela sera très efficace pour l'application de nos principes ; non seulement au niveau des opérations du bureau, mais également dans les relations de travail avec les Conseils. Cela nous donnera une bonne opportunité de discuter de problèmes et sujets actuels au sein de notre bureau, de nos comités, de nos Conseils et de notre

Mouvement. L'esprit de cette réunion permettra une grande participation sans peur de représailles.

La Covid a été difficile pour nos groupes, nos familles et pour nos vies en général. La route a été longue pour les employés du BSG aussi, qui sont passés à un environnement de travail virtuel en mars 2020. Je suis heureux d'annoncer que nous sommes revenus au bureau au 475 Riverside Drive le 1^{er} octobre. Notre priorité est la santé et la sécurité de tous nos employés. Ainsi, la plupart des employés auront des emplois du temps hybrides, leur permettant de continuer à être en télétravail quelques jours par semaine. Malheureusement, nous devons prolonger notre politique actuelle pour les visiteurs, et nous ne pourrions pas recevoir de visiteurs extérieurs dans les bureaux. L'accueil des visiteurs au sein du BSG a toujours été une part importante de notre histoire et j'espère que nous serons à même d'ouvrir à nouveau nos portes aux visiteurs pour des visites guidées après le 1^{er} janvier de l'année prochaine.

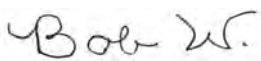
En passant à un environnement de travail virtuel, nous avons été forcés de modifier de nombreux procédés et nous avons perdu accès à certains des outils qui nous aidaient dans notre travail. Je comprends que certains de ces changements ont présenté des défis pour certains d'entre vous dans vos interactions avec le bureau. Je veux exprimer toute ma gratitude pour votre volonté à nous faire part de vos expériences en détail. Cela nous est très utile. Les services fournis par le Bureau des Services généraux sont notre raison d'être. Avant de rejoindre le BSG, j'ai eu une carrière de plus de 35 ans dans le service à la clientèle. Je m'engage auprès de chacun d'entre vous à ce que le bureau vous fournisse le meilleur service possible.

Je sais que beaucoup d'entre nous ont été déçus de l'annulation du Congrès international de l'année dernière. Récemment, j'ai fait le voyage à Vancouver, en Colombie Britannique, pour participer au début des préparatifs pour le Congrès de 2025. Je suis revenu plein d'espoir. L'enthousiasme de nos membres et de nos amis de l'Ouest du Canada était contagieux, et nous ne pouvions rêver d'un meilleur lieu pour notre célébration. Vous pouvez commencer à penser à vous préparer. Le temps arrivera plus vite qu'on ne le pense. Et cela s'avérera être un énorme renouveau plein d'enthousiasme pour le Mouvement dans le monde entier!

Pour terminer, pendant mes trois courts mois de service à ce poste, j'ai été touché de bien des manières. Le dévouement de chaque employé du Bureau des Services généraux est une véritable inspiration. Avec tous les défis que représente le télétravail, la préparation de retour au bureau, et la navigation de notre premier Weekend du Conseil en présentiel/hybride en octobre, le bureau poursuit sa mission avec humilité, dans l'unité, et avec bonne humeur.

Je me réjouis de rester en contact avec vous régulièrement, et de voir nombre d'entre vous très bientôt en personne.

Merci pour le privilège de vous servir.



Bob W.
Directeur général, BSG