

**Please direct all
communications to:**

P.O. Box 459
Grand Central Station
New York, NY 10163
Fax: (212) 870-3003

1 septembre 2020

Chers amis membres de la Conférence,

Alors que vient d'avoir lieu le weekend du Conseil des Services généraux, ainsi qu'une présentation faite à la Conférence des Services généraux, où ont été présentés nos services actuels, les contributions, les activités du département de l'édition et les ventes de publications, je suis heureux de communiquer avec vous aujourd'hui. Les rapports des membres du personnel, des comités et des finances seront partagés avec vous très bientôt, pour vous tenir au courant du mieux possible. Nous avons de très bonnes choses à vous communiquer, ce qui souligne le résultat des efforts de votre Bureau des Services généraux, pour continuer à fournir les services et à poursuivre les opérations durant cette première moitié de l'année 2020 – cette période non anticipée de la pandémie de coronavirus.

Le thème principal de cette lettre n'est autre que la gratitude. Les groupes des AA des États-Unis et du Canada ont pris les choses en main, et c'est un message très fort qu'ils ont envoyé au Conseil et au bureau, en comprenant leur rôle de « patrons » de notre Mouvement, et en donnant des directives claires à nos administrateurs et à nos employés, afin que nous puissions continuer à soutenir votre travail de Douzième Étape. Nous sommes reconnaissants de la clarté de votre message et de l'augmentation des contributions de la Septième Tradition, qui nous permettent de poursuivre notre travail pour vous sans interruption.

[Veuillez cliquer ici pour regarder notre vidéo *Amour et Service* :](#)

<https://vimeopro.com/user112910871/love-and-service>

Nous avons avancé une nouvelle prédiction de budget pour 2020, qui reflète notre nouvelle réalité, et qui compte de nombreuses coupures dans les frais de plusieurs catégories, dont les services contractuels, les frais professionnels, et les coûts d'impression et de manufacture. Le but est de continuer à fournir un maximum de services, avec des réductions de coûts d'opération plutôt que des réductions de services.

De quels services parlons-nous ? Voici quelques exemples :

- Les membres du personnel du BSG qui sont en communication constante avec le Mouvement et qui soutiennent le travail des comités dans tous les domaines, dont le correctionnel (beaucoup de travail), la CMP, l'IP (qui est très occupée en ce moment), le service International, le service des dossiers, la Conférence des Services généraux, les Forums territoriaux (les événements en personne sont annulés, mais des événements virtuels sont prévus), les services du Traitement/Accessibilité, et autres. L'équipe entière des membres du personnel travaille à plein temps, et même plus, pour maintenir ces services.

- Le service de l'édition rapporte une grande augmentation des licences internationales et des traductions, dont 26 traductions du Gros Livre en cours. Actuellement, un tarif promotionnel est proposé pour le Gros Livre dans tous les formats.
- Le AA Grapevine et La Viña transmettent le message de rétablissement à travers des livres et des abonnements avec des résultats très satisfaisants. Un accès gratuit au GV en ligne a été offert suivant la Conférence des Services généraux, et des abonnements « Transmettre le message » ont été offerts par des membres pour apporter les appels de Douzième Étape à ceux qui n'ont peut-être pas accès aux réunions.
- Les développements au niveau technologique et au niveau de la communication ont été fantastiques : le nouveau système ERP a été mis en ligne pour relier toute l'organisation. Il y a des nouveaux modules qui seront ajoutés bientôt, concernant entre autres les contributions et la boutique en ligne d'AAWS. Une de nos priorités est de mettre en place My Portal, la base de données du Mouvement, et nous travaillons avec les utilisateurs de la communauté pour mettre à jour les données et améliorer les processus internes. L'application Meeting Guide fonctionne, et procure même les informations pour les réunions en ligne. (La refonte du site aa.org a été mis sur "pause" pour le reste de l'année afin de réduire les coûts.)
- Veuillez noter une mesure économique : jusqu'à la fin de l'année, les bulletins du BSG, tels que le *Box 4-5-9*, *Information sur les AA*, le *Rapport trimestriel du CSG*, le bulletin *LIM* et *Partages derrière les murs*, ne seront disponibles que sur aa.org ou ne seront imprimés que de manière limitée, afin de faire des économies sur les prix d'impression et d'envoi.

Nous faisons ce que nous pouvons. Vous nous soutenez. Cela fonctionne. Veuillez continuer à être très direct et à faire entendre vos directives auprès du bureau et du Conseil. Veuillez me faire savoir ce que vous voudriez entendre d'autre de la part de notre bureau de manière directe. (Plusieurs d'entre vous l'ont fait après ma dernière annonce concernant les dernières nouvelles sur la Septième Tradition.)

Pour un peu plus de contexte – lorsque les ventes de publications et les contributions ont chuté de manière dramatique, le BSG a retiré 3 millions de dollars sur le Fond de Réserve, pour permettre de couvrir les frais de Mai - Juillet. Cela nous a permis d'envoyer les remboursements pour le Congrès international, ainsi que de payer nos employés.

Maintenant, la situation est différente. Et cela montre de quoi est fait le Mouvement en ces temps difficiles : en mai, les contributions ont été de 800 000 dollars US, en juin, 900 000 dollars US. Nous venons de faire les comptes pour juillet, et le total des contributions s'élève à 1,1 million de dollars US ! Nous travaillons également à récupérer les coûts liés au Congrès international par le biais de notre assurance.

Au nom du Bureau des Services généraux, je suis touché, et j'exprime tout l'amour et la gratitude que j'ai pour vous. Pour votre confiance en nous, pour vos conseils, et pour votre soutien. Cette incroyable entreprise spirituelle qui est la nôtre nous a tous portés sur ce parcours de 85 ans. Poursuivons notre route de l'heureuse destinée, tant que l'on a besoin de nous.

Sincèrement vôtre, au service des AA,



Greg T.
Directeur général

Alcoholics
Anonymous®

| www.aa.org