

Please direct all
communications to:

P.O. Box 459
Grand Central Station
New York, NY 10163
Fax: (212) 870-3003

Dernières semaines!

Essai pilote de cinq mois de frais d'expédition réduits jusqu'au 18 octobre

Chers amis membres des AA,

Dans le cadre de nos efforts continus pour faire en sorte que les publications des AA soient également accessibles dans tout le Mouvement et pour éliminer les obstacles qui peuvent empêcher de mettre nos publications salvatrices entre les mains de tous ceux qui en ont besoin, nous avons mis en œuvre :

Un essai pilote de cinq mois sur les frais d'expédition réduits pour la période du 17 mai au 8 octobre 2021

Commandes	Frais d'expédition
moins de \$25	\$5
\$25 - \$50	\$7
\$50 - \$250	12% du total
\$250 - \$500	10% du total
over \$500	Expédition gratuite

Note: Les totaux en dollars sont en devise américaine. Les frais d'expédition sont basés sur les totaux avant la taxe de vente applicable.

Nous sommes maintenant dans les dernières semaines de ce test pilote. Nous invitons tous ceux qui souhaitent participer à ce programme pilote à le faire d'ici le 18 octobre 2021.

Nous continuons à encourager les membres à acheter des publications auprès de leurs groupes d'attache et des sources de distribution locales (Intergroupes et bureaux centraux). Cette période pilote pour la structure ajustée des frais d'expédition nous a permis de mesurer les effets des frais d'expédition réduits pendant une période limitée de cinq mois.

Pourquoi faisons-nous cette expérience de cinq mois ?

Nous recevons quotidiennement un grand nombre de commentaires affirmant que les frais d'expédition des publications des AA sont trop élevés. Nous entendons cela de la part des nombreux groupes et membres individuels qui composent le Mouvement que le Bureau des services généraux a été créé pour servir.

AAWS a travaillé avec diligence ces dernières années pour rendre nos publications plus accessibles. Les augmentations de prix standard n'ont pas été envisagées depuis près de six ans. En effet, depuis le 15 avril dernier, nous avons réduit et « normalisé » les prix de plusieurs articles dans toutes les langues (anglais, français et espagnol) et dans tous les formats (comme les gros caractères et les livres audio, par exemple). Les frais de manutention ont été supprimés.

Nous reconnaissons que les membres individuels et les groupes ne sont pas les seules entités qui achètent nos publications. Les intergroupes et les bureaux centraux sont des partenaires de service d'une importance vitale pour nous. Ils sont incroyablement importants pour le Mouvement dans son ensemble, en rendant localement des services qui ne peuvent être fournis par le Bureau des Services généraux à New York. Bien que nous ayons le sentiment que ce changement dans notre structure de frais d'expédition sera bénéfique à long terme pour tous ceux qui achètent des publications directement chez nous, nous voulons confirmer cette supposition avant de rendre ce changement permanent. C'est pourquoi, une fois le projet pilote terminé, nous allons.. :

- examiner les données ;
- écouter les commentaires de tous ceux qui achètent chez nous ; et
- examiner soigneusement tout impact positif ou négatif.

Nous prenons notre responsabilité fiduciaire au sérieux, ce qui inclut notre surveillance et notre prise de décision concernant les prix, les remises et les frais d'expédition. Nous sommes toujours conscients que « l'argent et la spiritualité se mélangent » dans chacune de ces transactions.

Comme tous les membres du Mouvement, notre objectif est de transmettre le message de rétablissement à l'alcoolique qui souffre encore. Votre bureau et votre conseil d'administration d'AAWS veulent s'assurer que nos publications sont accessibles à tous. Nous espérons que cela aidera à mettre nos livres dans les mains de ceux qui en ont besoin.

Pour toute question, commentaire ou partage sur ce sujet, veuillez nous envoyer un courriel à l'adresse suivante : publishingnews@aa.org.

Chaleureusement,



Jimmy D.

Président du Conseil d'AAWS



Deborah K.

Présidente du Comité des Finances
d'AAWS