

**Please direct all  
communications to:**

P.O. Box 459  
Grand Central Station  
New York, NY 10163  
Fax: (212) 870-3003

Le 3 août 2020

Chers amis, chères amies,

Comme beaucoup d'entre vous le savent déjà, depuis ces derniers mois, le Bureau des Services généraux s'est concentré sur la résolution de plusieurs problèmes organisationnels, technologiques et de budget. Ces efforts étaient déjà en cours avant l'émergence de la situation du COVID-19, et se sont poursuivis malgré les conditions difficiles. Un des éléments prévus pour renforcer l'avenir de l'organisation à long terme, a été la refonte intégrale de notre site Web, AA.org, prévue d'être terminée cette année.

Nous continuons de nous consacrer à ce nouveau site Web amélioré, et un grand travail a déjà été entrepris. Les impacts fiscaux de la pandémie nous ont amenés à revoir entièrement notre stratégie et notre calendrier pour ce projet. Plus spécifiquement, les membres de l'équipe de la planification du projet d'AA.org ont identifié des travaux supplémentaires qui nécessitent d'être complétés avant de pouvoir entrer dans la phase de développement. Cela inclut la planification du contenu et du développement, l'achèvement des propriétés fonctionnelles requises, et la mise à jour du graphisme des pages pour refléter le guide stylistique récemment approuvé par AAWS.

Avec un projet détaillé en place, nous avons maintenant une meilleure compréhension des ressources nécessaires et nous avons un calendrier anticipé pour l'accomplissement de toutes ces activités requises. Suivant ces informations, et considérant notre perspective financière actuelle, le Comité des technologies a recommandé de reporter le reste du développement du site Web, ainsi que la majorité des dépenses concernant le projet, à 2021.

Un travail important continuera de se faire, pour s'assurer que la phase de développement se déroulera rapidement lorsqu'elle commencera en 2021. Cela inclut le test d'utilisabilité, le développement du contenu, et la chaîne de validation du travail.

Le site Web mis à jour, une fois complété, sera un outil important pour soutenir le Mouvement des AA. Les capacités de recherches seront améliorées, les fonctionnalités seront plus intuitives, les graphismes plus moderne, et le ton plus accueillant.

En toute gratitude et fraternité,



G. Gregory Tobin  
General Manager