

Please direct all
communications to:

P.O. Box 459
Grand Central Station
New York, NY 10163
Fax: (212) 870-3003

Lancement de la nouvelle boutique en ligne aa.org le 9 septembre 2020

Chers amis membres des AA,

Nous sommes heureux d'annoncer le lancement de la nouvelle boutique en ligne d'AAWS de business-to-business (pour les intergroupes et bureaux centraux) et pour tous les autres clients, le 9 septembre 2020.

Cette nouvelle boutique en ligne comprend de nombreuses améliorations. Vous nous avez demandé des améliorations spécifiques et nous vous avons écouté. En travaillant avec une équipe d'experts en e-commerce et en technologie, nous avons agi au mieux pour améliorer notre site Web, afin qu'il soit plus simple, plus rapide, et plus facile de trouver ce dont vous avez besoin.

Nous avons établi un groupe de travail collaboratif au sein de notre bureau, rassemblant des professionnels de nos services techniques, de la communication, des services aux groupes, du service des commandes, du service client, et de l'édition.

Nous avons invité des membres du Mouvement, des intergroupes et bureaux centraux, et de nos Conseils corporatifs à tester notre boutique en ligne lors du procédé de développement, pour tester les fonctionnalités utilisateurs.

Voici une liste des améliorations facilitant l'interface utilisateurs que nous avons ajoutés, en utilisant les fonctionnalités « natives » dernièrement mises à jour de notre plateforme NetSuite ERP :

- amélioration de la navigation du site ;
- recherche par numéro d'article, format, catégorie et langue ;
- « Commande rapide » ;
- un panier d'achat plus facile à naviguer ;
- les nouvelles publications mises en évidence ;
- offres spéciales ;
- et plus encore.

Nous vous invitons à visiter le site et à en profiter ! [Cliquez ici](#)

Respectueuses salutations des AA,



Greg T.
Directeur général