

**Veillez adresser toute
communication à :**

PO Box 459
Grand Central Station
New York, NY 10163
États-Unis
Fax: +1 212 870 3003

Information sur les retards d'impression et les commandes en souffrance dues aux perturbations de la chaîne logistique

30 août 2023

Chers amis des AA,

Nous vous avons tenus informés pendant cette période sans précédent, mais les perturbations globales de la chaîne logistique dans les secteurs du papier, de l'impression et du transport continuent d'avoir un impact négatif sur la production et la distribution des publications et d'autres articles d'AAWS.

Depuis 2020, nous avons mis en œuvre de nombreuses mesures afin de réduire les éventuelles commandes en souffrance, par exemple en commandant le papier et en planifiant des réimpressions avec nos imprimeurs pour le Gros Livre, *Les Alcooliques anonymes*, avec plus de six mois d'avance sur nos besoins anticipés. Récemment, nous avons présenté des couvertures rigides sans jaquette et un nouveau traitement de couverture afin d'accélérer la livraison et de venir à bout des commandes en souffrance.

Prises de mesure

Nous communiquons chaque jour avec nos imprimeurs et nous parlons constamment à la direction pour souligner l'importance de ces publications dans la transmission du message à notre Mouvement.

La suite à la page suivante

Information :

Bonne nouvelle! Ces articles sont de nouveau en stock :

Livres et livrets de nouveau disponibles

- Big Book (abrégé) de poche à couverture souple en anglais (B-35)
- *Les Alcooliques anonymes* de poche en français (FB-35)
- *Twelve Steps and Twelve Traditions* à couverture souple en anglais (B-15)
- *Twelve Steps and Twelve Traditions* édition cadeau en anglais (B-4)
- *Doce Pas y Doce Tradiciones* édition de poche en espagnol (SB-17)
- *Doce Pasos y Doce Tradiciones* (gros caractères) en espagnol (SB-14)
- *Doce Pasos y Doce Tradiciones* édition de poche en espagnol (SB-17)
- *Les Douze Étapes et les Douze Traditions* à couverture souple en français (FB-15)
- *Les Douze Étapes et les Douze Traditions* (gros caractères) en français (FB-14)
- *Vivre...sans alcool!* en français (FB-7)
- "Pass It On" en anglais (B-9)
- *Came to Believe* (gros caractères) en anglais (B-26)

Brochures les plus populaires de nouveau disponibles :

- *Frequently Asked Questions about AA* (P-2)
- *Do You Think You're Different?* (P-13)
- *Questions & Answers on Sponsorship* (sans agrafe) (P-15)
- *Is AA for Me?* (sans agrafe) (P-36)
- *A Brief Guide to AA* (sans agrafe) (P-42)
- *Questions & Answers on Sponsorship* (sans agrafe) (P-15)
- *Preguntas Frecuentes Acerca de AA* (SP-2)
- *Esto es AA* (SP-1)
- *AA for the Native North American* (P-21)

Livres et livrets en rupture de stock ou en souffrance

Les dates de retour en stock pour ces livres, *qui peuvent changer en raison de problèmes indépendants de notre volonté*, sont les suivantes :

- *Alcoholicos Anónimos* (de poche) en espagnol (SB-35) – octobre
- *Alcoholicos Anónimos* gros caractères, abrégé en espagnol (SB-24) – septembre
- *AA en la Carcel : Un Mensaje de Esperanza* en espagnol (SB-13) – septembre
- *Llegamos a Creer* en espagnol (SB-6) – fin août

- *A.A. Llega a Su Mayoria de Edad* en espagnol (SB-3) – septembre
- *El Dr. Bob y Los Buenos Veteranos* en espagnol (SB-8) – septembre

Brochures les plus populaires en rupture de stock ou en souffrance

Les dates de retour en stock pour ces brochures, *qui peuvent changer en raison de problèmes indépendants de notre volonté*, sont les suivantes :

- *Is AA for You?* (P-3) – fin août
- *Twelve Traditions Illustrated* (P-43) – fin août
- *Problems Other Than Alcohol:* (P-35) – fin août
- *Understanding Anonymity* (P-47) – fin août
- *Women in AA* (P-5) — fin août
- *AA in Your Community* (P-31) – septembre
- *Faith Leaders Ask About Alcoholics Anonymous* (P-25) – septembre
- *Bridging the Gap* (P-49) – septembre
- *Young People in AA* (P-4) – récemment révisé – octobre
- *The Group Treasurer* (F-96) – septembre
- *LGBTQ Alcoholics in AA* (P-32) – septembre
- *Es AA para usted?* (SP-3) – septembre

Les actions prises pour répondre de façon proactive aux actuelles et éventuelles commandes en souffrance ponctuelles

Nos équipes de plusieurs départements au BSG collaborent pour relever ces défis, en commandant du papier et le matériel de reliure neuf mois en avance et en prévoyant des dates bien en avance pour les réimpressions afin d'aider à réduire les commandes en souffrance causées par ces perturbations.

Périodes anticipées de ruptures de stock continues

Il est cependant probable que nous ne serons pas épargnés par des perturbations ponctuelles dans un avenir proche. C'est le cas de l'ensemble des éditeurs, selon les rapports que nous recevons du secteur. Nous vous tiendrons au courant.

Boutique en ligne et services aux membres

Nos équipes de services aux membres et de la boutique en ligne d'AAWS ont mis en œuvre des mesures pour garantir les points suivants :

- 1) Les personnes voulant acheter des articles recevront l'ensemble des remises obtenues sur les articles qu'elles choisissent – y compris les articles en souffrance.
- 2) Les particuliers qui commandent peuvent « ajouter au panier » et commander ces articles comme ils le feraient d'habitude. Ces articles seront expédiés dès qu'ils sont de nouveau disponibles en stock.
- 3) Les acheteurs recevront des courriels les informant de toute commande en souffrance.
- 4) Les pages sur les détails du produit de la boutique en ligne préciseront lorsqu'un article est « en rupture de stock », donneront une estimation de « retour en stock » et afficheront des articles connexes disponibles à l'achat à ce moment-là (le même contenu dans un format différent, par exemple).
- 5) Une notice sur les pages contenant les détails pour les articles en rupture de stock rappellera aux acheteurs qui veulent commander nos publications qu'ils peuvent contacter leurs Intergroupes ou Bureaux centraux locaux, qui pourraient avoir ces articles en stocks.

Comme toujours, pour vos commandes du Gros Livre et de l'ensemble de nos publications, nous vous encourageons à contacter les groupes locaux, Districts, Régions, Intergroupes et Bureaux centraux —, car ils jouent un rôle essentiel dans les activités de Douzième Étape.

En travaillant ensemble, nous sommes déterminés à honorer la longue tradition des AA de collaboration et de persévérance au sein de notre Mouvement dans notre transmission du message grâce à nos publications.

Sincères salutations des AA,

La suite à la page suivante



David R.
Directeur de l'Édition
A.A. World Services, Inc.



Malini Singh
Directrice des Opérations
A.A. World Services, Inc.