

**Veillez adresser toute
communication à :**

PO Box 459
Grand Central Station
New York, NY 10163
États-Unis
Fax: +1 212 870 3003

Chers amis,

Nous vous remercions de votre participation à la Septième Tradition des AA en contribuant à votre Conseil des Services généraux. Notre cofondateur Bill W. a posé la question : « Quelle est la place des services des AA dans notre schéma de fonctionnement et pourquoi devrions-nous financer ces fonctions avec de l'argent ? » Sa réponse était simple et elle est encore valable aujourd'hui : « *Chaque service des AA est conçu pour rendre possible un plus grand et un meilleur travail de Douzième Étape, qu'il s'agisse d'un lieu de réunion de groupe, d'un Bureau central ou d'un bureau d'Intergroupe... ou du siège social des Services mondiaux.* » C'est dans cet esprit que votre Bureau des services généraux (BSG) soutient vos efforts pour transmettre le message d'espoir à l'alcoolique qui souffre encore.

J'ai le plaisir de vous informer des récentes améliorations apportées aux pages de contributions du site aa.org dans le but d'améliorer la fonctionnalité et votre expérience en ligne.

Les améliorations apportées à la page des contributions en ligne sont les suivantes :

- Un traitement plus rapide
- Une navigation simplifiée
- Une interface utilisateur plus intuitive
- Des indications plus claires
- Des pages Web moins encombrées

Le traitement des contributions en ligne est moins coûteux que celui des contributions par chèque, ce qui permet de dégager 2,67 dollars de plus par contribution pour diffuser le message. Actuellement, moins de 25 % des contributions sont versées en ligne. Nous espérons que ces améliorations encourageront une plus grande utilisation de nos pages de contributions en ligne, augmentant ainsi l'impact de vos contributions à la Septième Tradition.

Si vous êtes novice en matière de contributions en ligne, je vous encourage à essayer. Merci encore de participer à notre Septième Tradition. Si vous avez des questions, veuillez contacter notre équipe de Services aux membres à l'adresse memberservices@aa.org ou au 212-870-3023.

En toute fraternité,



Bob W.
Directeur général