

Délégués de la Conférence des Services généraux
Intergroupes et Bureaux Centraux
Bureaux des Services généraux internationaux

**Veillez adresser toute
communication à :**

PO Box 459
Grand Central Station
New York, NY 10163
États-Unis
Fax: +1 212 870 3003

Date : Le 15 février 2023

Chaleureuses salutations. Nous espérons que vous allez bien. Nous vous écrivons aujourd'hui pour vous informer d'une augmentation des prix concernant les livres, les livrets et les brochures, en anglais, en espagnol et en français. Les nouveaux tarifs seront effectifs dès le 3 avril 2023, et nous prévoyons une augmentation d'environ 20% pour les livres, et 30% pour les brochures (en arrondissant et avec des petits ajustements).

Certains d'entre vous ont indiqué qu'ils anticipaient le besoin d'une augmentation. Pour référence historique, les dernières augmentations de prix ont eu lieu en 2014 (18,75%) et en 2009 (33,3%). La décision d'augmenter les prix en 2023 résulte d'une planification fiscale prudente, dont le but est une stabilité à long terme. Les Alcooliques anonymes ne sont pas immunisés contre les changements qui ont un impact sur toutes les entreprises, et un des changements pour nous a été une chute notable des marges associées aux ventes de nos publications. Pour être spécifique, avant la pandémie de SARS-Cov2, les coûts associés à la production, le matériel, l'entrepôt et l'envoi des publications, connu collectivement sous le nom de coût des biens vendus, était d'environ 31-34% des ventes. Ces mêmes coûts représentent maintenant 42-56% des ventes sur les deux dernières années, ayant pour résultat une perte de revenu de plus de 1.2 million de dollars par an. Nous ne nous attendons pas à ce que ce changement des coûts des biens vendus résultent en notre faveur, et l'impact est immense lorsqu'on considère que le Bureau des Services généraux est soutenu par à la fois les contributions volontaires et les revenus associés à la vente de nos publications. Nous continuons à surveiller et réduire les dépenses lorsque cela est possible, en gardant en tête l'immense signification de chaque « pièce dans le panier » qui est envoyée au Conseil des Services généraux.

Puisque nous comprenons qu'il y aura peut-être une grande demande de commandes avant cette augmentation, nous prendrons des mesures pour nous assurer que les achats ne seront pas monopolisés par les grands acheteurs durant la transition. Nous maintiendrons les réductions des frais d'envois prévus qui ont été adoptés en 2022, et la réduction de gros sur les titres mixtes qui a été adoptée fin 2022. La nouvelle liste des prix, [que vous trouverez ici](#) sera reflétée sur la boutique en ligne dès que l'augmentation des prix aura pris effet. Nous prévoyons de vous fournir un catalogue des publications mis à jour, numérique et imprimé, dans les mois prochains.

Avec gratitude et dans l'attente du printemps,



Deborah K.,
Présidente du Conseil d'AAWS



Bob W.,
Directeur général du Bureau des Services généraux