Faits saillants d'AAWS

Le 27 octobre 2023

*Réunion du Conseil d'Alcoholics Anonymous World Services, Inc.,
Bureau des Services généraux, 475 Riverside Drive - New York, N.Y.*

Vendredi le 27 octobre 2023

AFFAIRES DU CONSEIL

CONSEIL D'ADMINISTRATION D'AAWS

Cathi C., Présidente d'AAWS

Vera F., Reilly K., Deborah K., Clint M., Carolyn W., John W., Bob W., Racy J.

Comité pour la Mise en candidature d'AAWS

Faits saillants-

Le comité de mise en candidature a révisé le calendrier des événements de 2023.

Recommandations-

Le Conseil a approuvé à l'unanimité la recommandation suivante présentée par le comité de mise en candidature :

- Le comité de mise en candidature d'AAWS a recommandé au conseil d'AAWS de nommer Racy J. au poste de vice-président d'AAWS, Inc.

Comité d'Audit interne d'AAWS

- Le comité d'Audit interne (CAI) a recommandé au Conseil d'AAWS d'approuver la nouvelle version de la composition, du champ d'application et des procédures du comité de l'Audit interne.
- Le comité de l'Audit interne (CAI) a recommandé au Conseil d'AAWS de demander par l'entremise d'un memorandum que le Comité du Conseil pour les Finances et le Budget étudie le développement d'une Politique d'allocation des dépenses opérationnelles.

Comité des Services technologiques d'AAWS

Faits saillants-

Le comité TCS travaille sur divers moyens innovants pour faire progresser la technologie au BSG.

Le comité TCS a remporté un franc succès avec le lancement de la plateforme OnBoard pour la réunion du Conseil d'AAWS d'octobre. Ce remplacement tant attendu du « tableau de bord » a dépassé les attentes. Le processus de mise en œuvre s'est déroulé sans heurts, grâce à une stratégie bien planifiée. La nouvelle plateforme a déjà augmenté l'efficacité et apporté des avantages inestimables.

Recommandations-

Le Conseil a unanimement approuvé les recommandations suivantes du comité TCS :

- Le comité TCS a recommandé au Conseil d'AAWS de transmettre le rapport de progrès du groupe de travail sur l'analytique au Comité du Conseil pour l'Information publique.
- Le comité TCS a recommandé au Conseil d'AAWS de transmettre le rapport LinkedIn du troisième trimestre 2023 au Comité du Conseil pour la Collaboration avec les Milieux professionnels.
- Le comité a recommandé au Conseil d'AAWS que le rapport d'activité internationale de l'application *Meeting Guide* soit transmis par AAWS au Comité du Conseil pour l'International.

- Le comité TCS a recommandé au Conseil d'AAWS de transmettre les rapports du troisième trimestre 2023 sur le site Web, l'application *Meeting Guide*, YouTube, Google Ads, les listes d'entreprises en ligne et le balado au Comité du Conseil pour l'Information publique.
- Le comité TCS a recommandé au Conseil d'AAWS de transmettre le projet de plan pour 2023 pour Instagram au Comité du Conseil pour l'Information publique.
- Le comité TCS a recommandé au conseil d'AAWS de transmettre le rapport de progrès de la demande d'archives au Comité du Conseil pour les Archives.

Comité des Finances d'AAWS

Revenus: Les contributions depuis le début de l'année s'élèvent à 6 559 954 \$. Ce montant représente 99 % du budget de 6 650 000 \$ et est inférieur de 159 031 \$ (2 %) à celui de l'année dernière. Les ventes brutes de publications s'élèvent à 9 997 774 \$. Cela représente 99 % du budget de 10 070 000 \$ et 1 862 672 \$ (23 %) de plus que l'année dernière. L'écart par rapport au budget est dû à des ventes plus importantes que prévu en mars, en prévision de l'augmentation de prix du 3 avril, et à de fortes ventes depuis lors. La marge brute des publications est de 4 964 088 \$, ce qui représente 99 % du budget de 5 035 000 \$ et 1 393 994 \$ (39 %) de plus que l'année dernière. Le coût des marchandises vendues (CMV) s'élève à 5 107 384 \$, soit 51,1 % des ventes brutes, contre un budget de 48,0 % et 46,4 % l'année dernière. Après avoir été stable pendant deux mois, le coût des marchandises vendues en pourcentage des ventes brutes a augmenté en août en raison d'un achat important de papier.

Dépenses : Les dépenses salariales s'élèvent à 5 314 725 \$, ce qui représente 95 % du budget annuel de 5 584 258 \$ et 423 105 \$ (9 %) de plus que l'année dernière. L'écart par rapport au budget est dû aux postes vacants. L'écart par rapport à l'année dernière est dû à la création de nouveaux postes dans le département des Services juridiques, Licences, et Propriété intellectuelle et le département des Services linguistiques. Les dépenses liées aux avantages sociaux des employés s'élèvent à 1 412 624 \$, soit 105 % du budget de 1 347 372 \$ et 176 036 \$ (14 %) de plus que l'an dernier. Les frais d'honoraires professionnels s'élèvent à 1 062 251 \$, soit 93 % du budget de 1 136 757 \$ et 94 117 \$ (10 %) de plus que l'an dernier. Les frais de voyage et de réunion s'élèvent à 1 817 735 \$, soit 129 % du montant prévu au budget (1 409 171 \$) et 309 688 \$ (21 %) de plus que l'année dernière. L'écart s'explique en partie par le fait que les frais d'hôtel ont été plus élevés que prévu pour le week-end de janvier du CSG et pour la CSG. Le total des dépenses de fonctionnement avant amortissement est de 11 682 381 \$, soit 101 % du montant budgété de 11 556 549 \$ et 1 076 466 \$ (10 %) de plus que l'année dernière. L'écart par rapport au budget est dû aux variations des avantages sociaux des employés et des frais de voyage et de réunion.

Surplus/Déficit : Après amortissement, le déficit d'exploitation est de 500 416 \$, ce qui est supérieur au déficit budgété de 347 883 \$, mais inférieur au déficit de 722 674 \$ de l'année dernière. Si l'on inclut les recettes et les dépenses hors exploitation, le déficit global est de 608 142 \$, ce qui est

favorable par rapport au déficit budgétisé de 958 342 \$ et au déficit de 2 188 400 \$ de l'année dernière. Le principal revenu non opérationnel est un gain de 669 642 \$ sur la valeur au marché des actifs du plan médical post-retraite. Il s'agit d'une transaction sans effet de trésorerie. Les dépenses hors exploitation s'élèvent à 994 056 \$. Selon les principes comptables généralement acceptés, les 500 000 \$ transférés du Fonds de réserve à Grapevine pour le développement de l'application constituent une dépense pour le CSG en tant que propriétaire du Fonds de réserve. Ces mêmes 500 000 \$ constituent un revenu pour Grapevine, de sorte que le revenu et la dépense s'annulent pour atteindre zéro dans les états financiers consolidés.

Fonds de réserve : Au 31 août, les actifs du fonds de réserve s'élèvent à 13 135 226 \$. Après soustraction du passif de 573 012 \$ lié à l'abonnement au Grapevine, le solde du fonds de réserve s'élève à 12 562 214 \$. Ce montant représente 7,26 mois des dépenses d'exploitation du BSG, du Grapevine et de La Viña prévues au budget 2023, soit 20 766 137 \$. L'amortissement n'est pas inclus dans les dépenses d'exploitation car il ne s'agit pas d'une dépense de trésorerie.

Recommandations — Le Conseil a unanimement approuvé les recommandations suivantes présentées par le comité des Finances :

- Le comité des Finances d'AAWS a recommandé au Conseil d'AAWS d'accepter le document 2022 990 et de le transmettre au Comité du Conseil pour les Finances.
- Le Comité des finances d'AAWS a recommandé au Conseil d'AAWS de transmettre la question du Groupe d'attache en Ligne pour discussion et action si nécessaire.
- Le Comité des Finances d'AAWS a recommandé au Conseil d'AAWS de transmettre au Comité du Conseil international le rapport d'activité du Fonds international des publications se terminant le 30 septembre 2023.
- Le Comité des finances d'AAWS a recommandé au Conseil d'AAWS de transmettre au Comité du Conseil international le rapport d'activité du Fonds de la Réunion mondiale des Services se terminant le 30 septembre 2023.

Comité des Publications d'AAWS

Faits saillants-

Pour une durée limitée, le Département de l'Édition fait le ménage dans ses entrepôts et propose des publications d'AAWS et d'autres articles à des prix réduits et à une offre très spéciale ! (Note : certains articles sont en quantité limitée, jusqu'à épuisement des stocks).

Article proposé à l'ordre du jour n° 64

Créer une enseigne avec les Six Garanties pour affichage et récitation à la Conférence des Services généraux et aux Assemblées et Réunions de comités de région, et que l'étude détaillée des garanties se fasse régulièrement à tous les niveaux de Service des AA.

Recommandation :

- En ce qui concerne l'article proposé à l'ordre du jour n° 64, le comité a recommandé que le conseil d'AAWS ne prenne aucune mesure, car il n'y a pas de besoin largement exprimé par le Mouvement pour la création d'une « enseigne » avec les Six Garanties.
- En ce qui concerne la proposition des auteurs de la demande qu'une « étude détaillée des Garanties ait lieu régulièrement à tous les niveaux de service des AA », le comité a convenu que l'étude du programme des AA est un choix individuel et qu'il n'appartient pas à AAWS de le déterminer.

Article propose à l'ordre du jour n° 73

Que le Bureau des Services généraux (BSG) reprenne la publication du bulletin Archives (FF-151) — Archivage (F-151)

Recommandation :

En ce qui a trait à la PAI #73, le comité a recommandé que le Conseil d'AAWS ne prenne aucune action.

– Le comité a convenu que depuis l'arrêt de la publication du bulletin d'information sur les archives, le Conseil d'administration utilise plusieurs points de distribution pour atteindre et informer le Mouvement en ce qui concerne les archives (par exemple, le Box 4-5-9, le balado d'AAWS et le balado de GV).

Article propose à l'ordre du jour n° 95

Nous proposons que des versions vidéo des brochures « Cercles d'amour et de service » et « La Structure des AA » soient développées et qu'une version audio de la brochure « Le groupe des AA — Là où tout commence » soit développée.

Recommandation :

En ce qui a trait à l'article proposé à l'ordre du jour #95, le comité a recommandé que le Conseil d'AAWS ne prenne aucune action.

– Le comité a discuté du fait que non seulement il s'agirait d'une duplication coûteuse des informations actuellement disponibles, mais aussi que les administrateurs évaluent actuellement, dans le cadre du plan média global (PMG), la meilleure façon de servir le Mouvement en ce qui concerne les moyens de prioriser et d'utiliser les formats et plateformes multimédias au-delà du format imprimé, ce qui inclurait des idées telles que celles proposées par l'auteur de la demande.

Article propose à l'ordre du jour n° 101

Motion visant à réintroduire et à souligner la définition spécifique du message des AA, telle qu'articulée dans la jaquette de la troisième édition, dans toutes les prochaines éditions du livre des Alcooliques anonymes.

Recommandation :

Concernant l'article proposé à l'ordre du jour n°101, le comité a recommandé que le Conseil d'AAWS transmette cet article au Département de l'Édition pour considération.

Proposition (à l'origine article proposé à l'ordre du jour n°9)

Envisager de réviser la brochure « Douze Concepts Illustrés » sous la Garantie 1 en changeant l'utilisation des mots « don » et « contribution ». À lire comme suit :

« Tant que nous refuserons de recevoir des dons extérieurs et que nous limiterons les contributions des membres individuels, “nous ne deviendrons pas riches dans un sens périlleux ».

Recommandation :

En ce qui concerne une proposition (initialement article proposé n°9 soumis en 2022), le comité a recommandé que le conseil d'administration d'AAWS transmette ce point à la 74^e Conférence des Services généraux, en ajoutant un document de référence concernant la résolution de 2006 en ce qui concerne les termes « contribution » et « don ».

– Le comité a discuté du fait que l'article proposé à l'origine l'année dernière a été examiné par AAWS, et que la brochure a été révisée comme suit : « Tant que nous refuserons d'accepter des contributions extérieures et que nous limiterons les contributions des membres individuels, « nous ne deviendrons pas riches dans un sens périlleux » (conformément à la résolution de 2006 qui recommande que... : Le mot « don » soit remplacé par le mot « contribution » dans les publications d'AAWS au fur et à mesure qu'elle seront réimprimées).

- – Toutefois, l'auteur de la proposition estime que la formulation devrait être telle que notée dans la proposition. Le comité a convenu qu'il pourrait être utile de transmettre ce point à la 74^e Conférence des Services généraux, étant donné que le sentiment au sein du Mouvement peut avoir évolué depuis la résolution de 2006.

• Proposition

Que le département de l'Édition des Alcooliques anonymes produise une édition autonome en gros caractères des Douze concepts pour les services mondiaux, semblable au volume actuel (BM-32), mais avec une taille de police de caractère semblable à celle utilisée dans l'édition en gros caractères du Manuel du Service chez les AA 2018-2020.

Recommandation :

En ce qui concerne la proposition de produire une édition autonome en gros caractères des Douze Concepts pour les Services mondiaux, le comité a recommandé que le conseil d'AAWS ne prenne aucune mesure, car il n'y a pas de besoin largement exprimé à l'heure actuelle.

– Il a été noté que le département de l'Édition évalue actuellement le portefeuille des publications afin de donner la priorité aux documents imprimés en gros caractères. Ce point peut donc être mis en attente pendant que les discussions se poursuivent dans cette veine. (Il a également été noté que la première édition du Manuel du service révisé fait actuellement l'objet d'un examen et que cette suggestion peut être intégrée dans les

discussions, bien qu'il ait été noté qu'elle pourrait être peu pratique pour ce point étant donné que la taille actuelle est la même que celle des éditions en gros caractères).

Proposition

Si la quatrième édition actuelle et la cinquième édition à venir du livre Les Alcooliques anonymes doivent être publiées dans un format sans jaquette, que le livre ait une couverture bleue unie avec seulement les informations nécessaires sur le titre du côté de la reliure.

Recommandation :

En ce qui concerne une proposition visant à ce que le format de la couverture de l'actuelle quatrième édition et de la future cinquième édition du Gros Livre soit une couverture bleue simple avec uniquement les informations nécessaires sur le titre du côté de la reliure, par opposition à un format « sans jaquette », le comité a recommandé que le conseil d'AAWS ne prenne aucune mesure.

– Le comité a discuté et s'est mis d'accord sur le fait que le nouveau format a été très bien accepté, le bureau ayant reçu très peu de plaintes — bien que véhémentes — concernant le format sans jaquette. En outre, il a été discuté que certains membres qui préfèrent ne pas utiliser le Gros Livre sans jaquette en raison de préoccupations liées à l'anonymat, ont commencé à utiliser l'édition à couverture souple à la place.

Proposition

Nous demandons que AA World Services cesse de publier les nouveaux livres des Alcooliques anonymes et des 12 Étapes et 12 Traditions sans jaquette comme des copies des livres [originaux] avec jaquette et utilise plutôt l'aspect des couvertures sous les jaquettes des livres originaux. Ainsi, le nouveau livre des Alcooliques anonymes sans jaquette cesserait d'être une couverture jaune et bleue avec les Alcooliques anonymes imprimés en travers de la couverture et deviendrait un livre bleu foncé avec les Alcooliques anonymes embossés dans la couverture ou supprimés complètement, laissant le titre doré imprimé sur le dos. De même, le livre des Douze Étapes et des Douze Traditions reviendrait à une couverture bleu pâle avec un large chevauchement noir sur le dos. Il conserverait le titre doré des Douze Étapes et des Douze Traditions sur le dos.

Recommandation :

En ce qui concerne la proposition de cesser de publier les nouvelles versions sans jaquette des Alcooliques anonymes et des 12 Étapes et 12 Traditions, le comité a recommandé au conseil d'administration d'AAWS de ne prendre aucune mesure.

– Le comité a reconnu qu'il existe des options pour les membres qui préfèrent ne pas utiliser les versions sans jaquette (ex. : versions audio, éditions à couverture souple). audio, éditions à couverture

Prochaines réunions du Conseil d'AAWS 2023 – 2024

7 déc. 2023, Planification stratégique d'AAWS (v)

8 déc. 2023, Réunion du Conseil d'AAWS (v)

24 jan. 2024, Réunion du Conseil d'AAWS **

**7 mars 2024, Session de planification stratégique
d'AAWS**

8 mars 2024, Réunion du Conseil d'AAWS

**18 avril 2024, Réunion du Conseil d'AAWS à la
Conférence ****

**20 avril 2024, Réunion du Conseil d'AAWS à la
Conférence ****

**20 juin 2024, Orientation des nouveaux directeurs
d'AAWS/SPS**

21 juin 2024, Réunion du Conseil d'AAWS

25 juillet 2024, Réunion du Conseil d'AAWS **

**6 sept. 2024, Session de planification stratégique
d'AAWS (v)**

31 oct. 2024, Réunion du Conseil d'AAWS **

**12 déc. 2024, Session de planification stratégique
d'AAWS (v)**

13 déc. 2024, Réunion du Conseil d'AAWS (v)

**** = Week-end du CSG**

(v) = Virtuel

SPS = Session de planification stratégique

Faits saillants d'AAWS

Le 27 octobre 2023

Que se passe-t-il au BSG?

Bob W., Directeur général

Depuis la dernière réunion du Conseil d'AAWS en juillet, les employés et le personnel du BSG ont activement préparé la prochaine Conférence des Services généraux, en organisant les points de l'ordre du jour et en établissant des calendriers pour une traduction et une livraison efficaces des documents de la Conférence en anglais, français et espagnol. Le bureau a accueilli chaleureusement divers visiteurs individuels et en groupe, enrichissant la réunion des AA du vendredi matin d'un large éventail d'expériences mondiales. Les visiteurs ont exprimé leur gratitude pour les visites du bureau, les interactions avec les employés et le temps passé dans les archives. Afin d'améliorer l'expérience des visiteurs, la présence de tous les employés au bureau les vendredis est désormais obligatoire, ce qui offre aux visiteurs davantage d'occasions de dialoguer avec le personnel et de s'informer sur les services que nous proposons aux groupes et aux membres.

Archives

Le Département des Archives se penche actuellement sur la préservation des informations audiovisuelles. Il a mené une enquête sur la planification de la préservation afin d'évaluer l'environnement, le stockage et les conditions générales qui favorisent la préservation et l'accès aux documents audiovisuels. Le Rapport d'enquête sur la Préservation des Documents audiovisuels des Archives du BSG pour 2023 a été présenté lors de la réunion du Conseil pour les Archives de ce week-end ainsi que lors de la réunion d'octobre d'AAWS.

Département de l'Édition

Grâce à la réorganisation de notre Département de l'Édition, nous avons mis en place une gestion plus rigoureuse des projets éditoriaux. En mars de cette année, il a été signalé que 85 articles étaient en rupture de stock pour diverses raisons. Depuis lors, nous avons remis 61 de ces articles en distribution. Parmi les articles restants, 21 sont en cours de révision/mise à jour ou de réimpression et seront à nouveau distribués dans les semaines à venir. Il ne reste plus que trois articles qui sont en cours d'examen par le personnel du BSG et le département de l'Édition.

Les pochettes de service font partie des articles qui ont été remis en distribution. Plus tôt dans l'année (février), il a été rapporté que le nombre de pochettes de service en souffrance s'élevait à plus de 9 300. Cette situation était due à l'indisponibilité d'une partie du contenu des pochettes. Plutôt que d'attendre que les quelques documents imprimés soient disponibles, des codes QR ont été développés pour permettre aux membres d'accéder à ces documents sous forme numérique. Cela a permis de résorber l'arriéré de toutes les pochettes de service, à l'exception des pochettes du Correctionnel. Ces dernières sont toujours en rupture de stock en raison de l'impossibilité d'obtenir les cartables qui les contiennent. Un nouveau modèle de cartable est en cours d'élaboration et permettra de résorber prochainement l'arriéré de ces pochettes.

Services linguistiques

Un système de suivi de la traduction des documents de référence de la Conférence a été mis en place, comprenant un calendrier pour tous les documents de référence de la Conférence et les documents connexes. En plus de ce suivi, des lignes directrices, des processus et des politiques sont désormais en place et prévoient des échéances pour les documents de référence de la Conférence et toutes les traductions. Des calendriers et des échéanciers clairs sont essentiels pour que les documents de référence de la Conférence et les autres demandes soient livrés efficacement et en temps voulu. Il est important que tous les employés, administrateurs et directeurs collaborent au respect de ces délais et échéances pour terminer et soumettre leur travail.

Licences et traductions internationales

Nous avons le plaisir d'annoncer que l'arriéré des demandes de licences et de traductions internationales a été résorbé avec succès. Les flux de travail nouvellement établis nous permettent de traiter rapidement les demandes reçues au cours de la période de 45 jours la plus récente. Chaque demande fait l'objet d'un accusé de réception automatisé immédiat, avec l'assurance d'une réponse rapide. L'amélioration continue des politiques et procédures internes progresse rapidement. La collaboration entre les différents services, notamment le département de l'Édition, les Technologies de l'information, l'Affectation internationale, les Archives, les Services linguistiques, le bureau de Grapevine et l'ensemble de l'équipe du service juridique, des licences et de la propriété intellectuelle (LLIP), a joué un rôle essentiel dans ce succès.

Services technologiques

Le lancement réussi de la plateforme OnBoard marque le remplacement tant attendu du « tableau de bord ». La mise en œuvre s'est déroulée sans heurts, grâce à des plans bien pensés et à la formation dispensée par l'équipe. L'efficacité et les avantages offerts par cette nouvelle plateforme sont inestimables. Elle améliorera considérablement la préparation des réunions, l'accès aux informations de base et les outils interactifs qui s'alignent sur la nature collaborative de nos conseils, de notre bureau et de la Conférence des Services généraux.

Voyages du directeur général

Forum territorial de l'Ouest Central : Cet événement a permis de réunir les membres, les administrateurs, les directeurs et le personnel du bureau. Il comprenait des présentations, des ateliers et des sessions de partage axées sur la compréhension de la structure des services et des événements actuels. 291 membres étaient présents tout au long du week-end, dont 175 dont c'était le premier Forum.

Conférence nordique d'automne de la Région 74 : Le directeur général s'est engagé activement dans l'événement, en participant tout au long du week-end et en observant leur assemblée. Il a participé à une session complète de questions-réponses portant sur divers sujets liés aux activités du Bureau des Services généraux et à l'état d'avancement de certaines résolutions. En outre, le directeur général a partagé son expérience personnelle, sa force et son espoir lors de la réunion du samedi soir.

Forum territorial du Sud-Ouest : Le week-end s'est déroulé en permettant aux membres, aux administrateurs, aux directeurs et au personnel du bureau de s'engager et de se familiariser les uns avec les autres. Des présentations, des ateliers et des sessions générales de partage ont favorisé des échanges riches, l'apprentissage et une compréhension globale de notre structure de service et de divers événements d'actualité. 246 membres étaient présents tout au long du week-end, dont 163 dont c'était le premier Forum.

23^e Réunion des Amériques (Medellin, Colombie), Bob W., Directeur général, Irene D. (Membre du personnel à l'Affectation internationale du BSG) et les Administrateurs universels Marita R. et Robert L., ont fait plusieurs présentations. Les sujets abordés comprenaient l'unité et la diversité au sein des AA, la préservation du message des AA dans un monde qui change, ainsi qu'un aperçu du Fonds international pour les publications et du Fonds pour la Réunion mondiale des Services. Ces présentations comprenaient une comptabilité détaillée de l'activité des fonds et l'accent mis sur la nécessité pour la Réunion mondiale des Services de se rapprocher de l'autonomie financière ainsi que de l'aide à la traduction de nos publications et à leur distribution dans le monde entier. Cet événement a permis à diverses structures d'Amérique du Sud, d'Amérique centrale et d'Amérique du Nord d'échanger leurs réussites et leurs difficultés au sein de leurs structures des AA respectives.

22^e Réunion des services européens (RSE) (York, Angleterre, 20-22 octobre) : Bob W., Directeur général, Irene D. (Membre du personnel à l'Affectation internationale du BSG) et les Administrateurs universels Marita R. et Robert L., ont fait plusieurs présentations. Les sujets abordés comprenaient l'unité et la diversité au sein des AA, la préservation du message des AA dans un monde qui change, ainsi qu'un aperçu du Fonds international pour les publications et du Fonds pour la Réunion mondiale des Services. Ces présentations comprenaient une comptabilité détaillée de l'activité des fonds et l'accent mis sur la nécessité pour la Réunion mondiale des Services de se rapprocher de l'autonomie financière ainsi que de l'aide à la traduction de nos publications et à leur distribution dans le monde entier. Similaire aux autres réunions zonales, la RSE est une excellente opportunité pour les diverses structures à travers l'Europe, qui peuvent ainsi partager leurs expériences concernant les succès et les défis rencontrés au sein de leurs structures des AA respectives.

Le Bureau des Services généraux

Le Bureau des Services généraux sert de centre de communication pour les groupes des AA des États-Unis et du Canada et de point d'échange pour l'expérience des AA accumulée au fil des ans. Le personnel du BSG coordonne un large éventail d'activités et de services. Alcoholics Anonymous World Services, Inc. se trouve également au BSG et supervise la publication, la traduction et la distribution des publications des AA par l'entremise d'Alcoholics Anonymous World Services, Inc. Le BSG étend ses services non seulement aux groupes des États-Unis et du Canada, mais aussi à l'étranger, en particulier dans les pays dépourvus de structures de service. De plus, le BSG collabore avec les comités du Conseil des Services généraux et de la Conférence pour s'acquitter de diverses responsabilités :

- Recueillir et organiser les expériences et les solutions partagées, fournir des informations aux membres et aux groupes qui en font la demande.
- Aider les alcooliques dans diverses situations, y compris ceux qui vivent dans des régions où il n'y a pas de réunions, dans des centres de traitement et des établissements pénitentiaires, et dans les forces armées.
- Répondre aux demandes de renseignements sur les AA et l'aide qu'ils apportent aux alcooliques.
- Publier des lettres d'information, des bulletins, des livres et des brochures approuvés par la Conférence des Services généraux et fournir de la documentation gratuite aux nouveaux groupes.
- Diffuser des informations publiques aux niveaux national et international, en collaborant avec les médias et les organisations axées sur le traitement de l'alcoolisme.

Les visiteurs sont les bienvenus au Bureau des services généraux
Du lundi au vendredi, de 9 h à 15 h
Les visites sont programmées à 10 h, 11 h et 14 h,
et durent environ 45 minutes.
Une visite guidée à 12 h 15 suit la réunion hebdomadaire des AA de 11 h le vendredi.

BSG et Grapevine
475 Riverside Drive at West 120th Street
11^e et 8^e étages
New York, NY 10115
(212) 870-3400