

**Veillez adresser toute
communication à :**

PO Box 459
Grand Central Station
New York, NY 10163
États-Unis
Fax: +1 212 870 3003

Mise à jour sur les retards d'impression et sur les commandes en attente résultant des perturbations de la chaîne d'approvisionnement

22 août 2022

Chers amis des AA,

Comme nous l'avons fait savoir à tout le monde pendant cette période sans précédent, les perturbations de la chaîne d'approvisionnement dans les industries mondiales du papier, de l'impression et du transport continuent d'avoir un impact défavorable sur la fabrication et la distribution des publications d'AAWS et autres articles.

Depuis 2020, nous avons mis en œuvre de nombreuses mesures visant à réduire les éventuelles commandes en souffrance - par exemple, la commande de papier et la programmation des réimpressions avec nos imprimeurs du Gros Livre, *Les Alcooliques anonymes* et d'autres articles plus de six mois avant les besoins prévus.

La bonne nouvelle : La demande du Gros Livre, des *Douze Étapes et des Douze Traditions*, ainsi que d'autres ouvrages, a rebondi depuis les premiers jours de la pandémie de Covid-19, car les gens reviennent aux réunions en personne.

La moins bonne nouvelle : Le stock du Gros Livre anglais à couverture rigide est limité (article B-1) et nous sommes dans l'incapacité de le réimprimer rapidement. Cette situation est due à un grave problème de chaîne d'approvisionnement indépendant de notre volonté concernant une interruption de la livraison du papier nécessaire dans notre imprimerie.

suite à la page suivante

Intervention

Nous sommes en communication quotidienne avec nos imprimeurs, et j'ai personnellement contacté leurs dirigeants pour souligner l'importance de ce livre pour transmettre le message des AA à notre Mouvement et au-delà.

Les remises pour les essais pilotes de titres mixtes seront honorées

Note : Notre remise actuelle sur les « titres mixtes » sera honorée pour toutes les commandes d'articles en souffrance passées avant le 30 septembre 2022. Les articles seront expédiés dès qu'ils seront disponibles.

Mise à jour :

Bonne nouvelle! Ces articles sont à nouveau disponibles en format papier :

De nouveau disponibles :

- Big Book hardcover, English (B-1)
- Gros Livre, français, relié (FB-1)
- Big Book, Spanish softcover (SB-30)
- Big Book, large print, Abridged English (B-24)
- Big Book large print, English (B-16)
- Big Book, large print, Spanish (SB-16)
- Gros Livre, gros caractères, abrégé, français (FB-24)
- *Les Douze Étapes et les Douze Traditions*, gros caractères, français (FB-14)
- A Message of Hope (B-13) [Retitled edition]
- *As Bill Sees It*, Spanish (SB-18)
- *Vivre...sans alcool*, français (FB-7)
- *Nous en sommes venus à croire*, français (FB-6)
- *Les Douze Étapes et les Douze Traditions*, (couverture souple), français (FB-15)
- A Book of Reflections by A.A. Members for A.A. Members, English (B-12)
- *Daily Reflections: A Book of Reflections by A.A. Members for A.A. Members (Large Print)*, English (B-19)
- *Daily Reflections: A Book of Reflections by A.A. Members for A.A. Members*, Spanish (SB-12)

Note : Quelques autres formats du Gros Livre, ainsi que d'autres titres d'AAWS, sont actuellement en rupture de stock et sont en cours de réimpression auprès de nos imprimeurs.

suite à la page suivante

Voici des dates estimées de disponibilités, qui peuvent changer indépendamment de notre volonté, des livres suivants :

Dates estimées

- Big Book, Abridged pocket softcover English (B-35) Octobre
- Big Book, pocket edition Spanish (SB-35) Février 2023
- Les Douze Étapes et les Douze Traditions, gros caractères, français (FB-14) Décembre
- *Twelve Steps and Twelve Traditions*, large print Spanish (SB-14) Octobre
- *As Bill Sees It*, English (B-5) Août
- *As Bill Sees It*, large print English (B-27) Octobre
- *Came to Believe*, large print English (B-26) Octobre
- *Living Sober*, large print English (B-25) Septembre
- *'Pass it On'*, hardcover English (B-9) Septembre
- *Dr. Bob and the Good Oldtimers*, hardcover English (B-8) Janvier 2023
- Les Douze Étapes et les Douze Traditions, (relié), français (FB-2) Décembre
- *Came to Believe*, Spanish (SB-6) Novembre
- *Dr. Bob & The Good Oldtimers*, Spanish (SB-8) Février 2023

Ce que nous faisons pour traiter activement les commandes en attente actuelles et potentielles.

Nos équipes dans de nombreux départements du bureau se sont efforcées de relever ces défis, en passant des commandes de papier et de fournitures de reliure neuf mois à l'avance, et en programmant le temps d'impression bien à l'avance pour les réimpressions afin de réduire les commandes en souffrance causées par ces perturbations.

Périodes de rupture de stock continues prévues

Il est toutefois probable que nous connaîtrons des perturbations intermittentes dans un avenir proche, comme tous les éditeurs, d'après les rapports de l'industrie. Nous tiendrons tout le monde informé.

Boutique en ligne et Services aux Membres

Nos équipes des services aux membres et de la boutique en ligne d'AAWS ont mis en place des mesures pour assurer ce qui suit :

suite à la page suivante

- 1) Les personnes qui souhaitent acheter des articles recevront toutes les remises obtenues sur les articles qu'elles ont sélectionnés, y compris les articles en rupture de stock.
- 2) Les personnes qui commandent peuvent « ajouter au panier » et passer des commandes pour ces articles comme elles le feraient normalement. Les articles seront expédiés dès qu'ils seront de nouveau en stock.
- 3) Les acheteurs recevront des courriels les informant des éventuelles commandes en attente.
- 4) Les pages de détail des produits de la boutique en ligne indiqueront quand un article est « en rupture de stock », fourniront une date estimée de « retour en stock » et afficheront les articles connexes disponibles à l'achat maintenant (le même contenu dans des formats différents, par exemple).
- 5) Un avis sur les pages de détails des articles en rupture de stock rappellera aux acheteurs qui souhaitent commander nos publications qu'ils peuvent vérifier auprès de leurs intergroupes et bureaux centraux locaux, qui peuvent avoir les articles en stock.

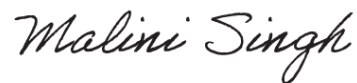
Comme toujours, nous vous encourageons à commander le Gros Livre et tous nos articles de publications auprès des groupes locaux, des intergroupes et des bureaux centraux, car ils jouent un rôle essentiel dans le financement des activités locales de la Douzième Étape.

En travaillant ensemble, nous nous engageons à respecter la tradition de longue date de collaboration et de résilience des AA au sein du Mouvement, tout en transmettant le message par le biais de nos publications.

Nous vous souhaitons tout ce qu'il y a de meilleur chez les AA,



David R.,
Directeur de l'édition
A.A. World Services, Inc.



Malini Singh
Directrice des Opérations
A.A. World Services, Inc.