

**Veillez adresser toute
communication à :**

PO Box 459
Grand Central Station
New York, NY 10163
États-Unis
Fax: +1 212 870 3003

Mise à jour sur les retards d'impression et les commandes en souffrance dus aux perturbations de la chaîne d'approvisionnement

Le 16 janvier 2024

Chers amis des AA,

Comme nous l'avons communiqué à l'ensemble du Mouvement en cette période sans précédent, les perturbations de la chaîne d'approvisionnement dans les industries mondiales du papier, de l'imprimerie et du transport routier continuent d'avoir un impact défavorable sur la fabrication et la distribution des publications d'AAWS et d'autres articles.

Nous avons mis en œuvre de nombreuses mesures visant à réduire les commandes en souffrance potentielles, par exemple en commandant du papier et en programmant des réimpressions avec nos imprimeurs du Gros Livre, *Les Alcooliques anonymes*, et d'autres articles plus de six mois avant la date prévue. Plus récemment, nous avons introduit des couvertures rigides sans jaquette et de nouvelles finitions de couverture afin d'accélérer la livraison et de ne plus avoir de commandes en souffrance.

Prise de mesures

Nous sommes en communication quotidienne avec nos imprimeurs et nous nous adressons régulièrement à leurs dirigeants pour souligner l'importance de nos publications dans la transmission du message des AA à notre Mouvement.

Suite à la page suivante :

Mise à jour :

De bonnes nouvelles! Ces articles sont de retour en stock :

Livres et brochures de retour en stock :

- *Alcoholicós Anónimos* (livre de poche) - espagnol (SB-35)
- *Alcoholicós Anónimos* Gros caractères, abrégé en espagnol (SB-24)
- *A.A. en la Carcel : Un Mensaje de Esperanza* - espagnol (SB-13)
- *Llegamos a Creer* - espagnol (SB-6)
- *A.A. Llega a Su Mayoria de Edad* – espagnol (SB-3)
- *El Dr. Bob y Los Buenos Veteranos* - espagnol (SB-8)

Les brochures les plus populaires de retour en stock :

- “Is A.A. for You?” (P-3)
- “Es A.A. para Usted?” (SP-3)
- “Young People and A.A.” (P-4) ***nouvelle édition révisée***
- “Women in A.A.” (P-5)
- “Faith Leaders Ask About Alcoholics Anonymous” (P-25)
- “A.A. in Your Community” (P-31) – ***nouvelle édition révisée***
- “LGBTQ Alcoholics in A.A.” (P-32)
- “Problems Other Than Alcohol” (P-35)
- “Twelve Traditions Illustrated” (P-43)
- “Understanding Anonymity” (P-47)
- “Bridging the Gap” (P-49)
- “The Group Treasurer” (F-96)

Livres et brochures en rupture de stock et en souffrance

Les dates estimées de mise en stock pour ces livres, *sous réserve de modifications indépendantes de notre volonté*, sont les suivantes :

- *De Las Tiniebras Hacia La Luz* (SB-21) – Fin février
- *Vivre... sans alcool!* (FB-7) – Fin février

Les brochures les plus populaires sont en rupture de stock ou en souffrance

Les dates estimées de mise en stock pour ces livres, sous réserve de modifications indépendantes de notre volonté, sont les suivantes :

- “Detrás de los muros: un mensaje de Esperanza” (SP-9) -- *Février*
- “A.A. por Jack Alexander” (SP-12) -- *Février*
- “Vous croyez-vous différent?” (FP-13) -- *Mars*
- “Le RSG - représentant auprès des Services généraux” (FP-19) -- *Mars*
- “A.A. Como Recurso para los Profesionales de la Salud” (SP-23) -- *Mars*
- “A.A. en las Instituciones Correccionales” (SP-26) -- *Mars*
- “A.A. en las Instituciones de Tratamiento” (SP-27) -- *Mars*
- “Collaboration des membres des AA avec les professionnels” (FP-29) -- *Mars*
- “Y a-t-il un alcoolique dans votre vie?” (FP-30) -- *Mars*
- “¿ Hay un Alcohólico en su Vida?” (SP-30) -- *Mars*
- “A.A. En Su Comunidad” (SP-31) – *Fin de janvier*
- “Los Alcohólicos LGBTQ en A.A.” (SP-32) – *Mars*
- “Mejor que Estar Sentado en Celda” (SP-33) – *Mars*
- “Ça vaut mieux que de poireauter en prison” (FP-33) – *Mars*
- “Seamos Amistosos con Nuestros Amigo” (SP-34) – *Mars*
- “¿ Es A.A. Para Mi?” (SP-36) – *Mars*
- “Lo que le Sucedió a José” (SP-38) *Date ETA -- Mars*
- “Le Sucedió a Alicia” (SP-39) – *Mars*
- “El Punto de Vista de un Miembro de A.A.” (SP-41) – *Mars*
- “Las Doce Tradiciones Ilustradas” (SP-43) – *Mars*
- “El Legado de Servicio de A.A.” (SP-44) – *Mars*
- “Si Usted es un profesional, A.A. quiere trabajar con usted” (SP-46) – *Mars*
- “El Grapevine y la Viña: nuestras reuniones impresas” (SP-52) -- *Mars*
- “Los Doce Pasos Ilustrados” (SP-55) – *Mars*
- “Les Douze Étapes illustrées” (FP-55) -- *Mars*
- L’expérience nous a appris : une introduction à nos Douze Traditions (FP-91) – *Fin janvier*

Ce que nous faisons pour traiter activement les commandes en souffrance actuelles et potentielles intermittentes

Nos équipes représentant de nombreux départements du Bureau se sont efforcées de relever ces défis, en passant des commandes de papier et de fournitures de reliure neuf mois à l’avance, et en programmant le temps d’impression bien à l’avance pour les réimpressions afin de réduire les

commandes en souffrance causées par ces perturbations.

Périodes de rupture de stock prévues

Il est toutefois probable que nous connaissions, comme tous les éditeurs, des perturbations intermittentes dans l'avenir proche d'après les rapports que nous recevons actuellement de l'ensemble du secteur. Nous vous tiendrons informé.

Boutique en ligne et Services aux Membres

Nos équipes des Services aux membres et de la boutique en ligne d'AAWS ont mis en place des mesures pour garantir les points suivants :

- 1) Les personnes souhaitant acheter des articles recevront toutes les remises obtenues sur les articles qu'elles ont sélectionnés, y compris les articles en rupture de stock.
- 2) Les personnes qui commandent peuvent « ajouter au panier » et passer des commandes pour ces articles comme elles le feraient normalement. Les articles seront expédiés dès qu'ils seront à nouveau en stock.
- 3) Les acheteurs recevront des courriels les informant de toute commande en attente.
- 4) Les pages de détail des produits de la boutique en ligne indiqueront quand un article est « en rupture de stock », fourniront une date estimée de « retour en stock » et afficheront des articles connexes disponibles à l'achat maintenant (le même contenu dans des formats différents, par exemple).
- 5) Un avis sur les pages détaillées des articles en rupture de stock rappellera que les acheteurs qui souhaitent commander nos publications peuvent s'adresser à leurs Intergroupes et Bureaux centraux locaux, qui peuvent avoir les articles en stock.

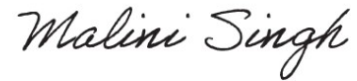
Comme toujours, nous vous encourageons de commander le Gros Livre et toutes nos publications par l'entremise de groupes locaux, Districts, Régions, Intergroupes et Bureaux centraux, car ils jouent un rôle essentiel dans les activités locales de Douzième Étape.

En travaillant ensemble, nous nous engageons à respecter la tradition de collaboration et de résilience des AA au sein du Mouvement, alors que nous transmettons le message par l'entremise de nos publications.

Avec tous les meilleurs vœux des AA,

A handwritten signature in blue ink that reads "David R." in a cursive style.

David R.
Directeur de l'Édition
A.A. World Services, Inc.

A handwritten signature in blue ink that reads "Malini Singh" in a cursive style.

Malini Singh
Directrice des Opérations
A.A. World Services, Inc.