

Veillez adresser toute
communication à :

PO Box 459
Grand Central Station
New York, NY 10163
États-Unis
Fax: +1 212 870 3003

Janvier 2023

Chers amis des AA du monde entier,

Au nom des administrateurs et des directeurs de nos Conseils, et au nom des employés du Bureau des Services généraux des États-Unis et du Canada, je vous souhaite une très bonne année! Si nous, les AA, visons à vivre une journée à la fois, pour beaucoup, la nouvelle année apporte encore un regain d'espoir. Et c'est le cas pour moi, particulièrement en ce qui concerne l'avenir des AA.

Toutes les structures de service des AA, dans le monde entier, contribuent au travail sauveur de vie qui aide les membres et les groupes à transmettre le message des AA à l'alcoolique qui souffre encore. Bien que des océans et de nombreux kilomètres nous séparent, notre structure de service mondiale nous permet de travailler ensemble dans l'unité pour remplir notre but premier.

Je voulais vous envoyer quelques nouvelles concernant les progrès qui ont été faits au niveau des services des licences internationales que nous vous fournissons. Alors que notre Mouvement est de plus en plus mondial, les structures ont besoin de plus en plus de traductions et de licences d'impression et la distribution des publications des AA ne fait que grandir. Nous avons pris plusieurs mesures pour fournir ces services de manière plus efficaces. Parmi celle-ci :

- La création d'un département séparé. Le nouveau département se concentre spécifiquement sur les traductions et les licences internationales, et bénéficie d'une gestion plus directe. À la tête de ce département se trouve Beverly Jones-King, administratrice légale exécutive. Alors que David Rosen remplit toujours les fonctions de Directeur du département de l'édition, il ne gère plus ce service.
- Développement d'un nouveau système de demande. Ce nouveau système nous permet de suivre et de traiter les demandes, de gérer l'inventaire des licences accordées, et nous permet de fournir des rapports. Ce système est en cours de développement depuis ces derniers mois, et nous arrivons en phase finale du projet, qui comprend le test des fonctions qui permettront à chacun d'entre vous d'effectuer vos demandes directement par notre système. Cela permettra d'éliminer les demandes en attente et nous permettra de traiter les demandes de manière beaucoup plus efficace. Nous prévoyons que le système sera opérationnel dans les 60 prochains jours.
- DocuSign. DocuSign sera intégré à notre nouveau système, permettant à tous les partis de valider/signer les licences de manière plus efficace.

- Réduction du temps d'attente. La création de notre nouvelle adresse courriel de contact, tl@aa.org, nous a permis de déterminer le nombre de demandes en attentes. Avec notre nouveau système et du personnel supplémentaire pour travailler spécifiquement à traiter les demandes en attente, nous travaillons continuellement à réduire le nombre des demandes en attente et nous prévoyons que toutes les demandes en attente soient traitées d'ici le milieu de cette année.

Dans l'esprit des 9^{ème} et 10^{ème} Étapes, en début de l'année dernière, je vous avais informé des difficultés que nous rencontrions quant à fournir ces services. Je vous avais promis à tous que nous étions dévoués à améliorer nos procédés et à remplir nos responsabilités. C'est pour honorer cette promesse que je partage avec vous ces progrès significatifs.

Je vous remercie encore pour votre patience et votre compréhension alors que nous continuons à faire face à ces défis.

Avec gratitude pour tout ce que vous faites pour notre Mouvement.



Bob W.
Directeur général, BSG, États-Unis/Canada