

**Veillez adresser toute
communication à :**

PO Box 459
Grand Central Station
New York, NY 10163
États-Unis
Fax: +1 212 870 3003

Mise à jour sur les retards d'impression et les commandes en attente dus aux perturbations de la chaîne d'approvisionnement

20 mars 2023

Chers amis AA,

Comme nous l'avons fait savoir à tout le monde en ces temps sans précédent, les perturbations de la chaîne d'approvisionnement dans les industries mondiales du papier, de l'imprimerie et du transport routier continuent d'avoir un impact défavorable sur la fabrication et la distribution des publications d'AAWS et d'autres articles.

Depuis 2020, nous avons mis en œuvre de nombreuses mesures visant à réduire les commandes en attente potentielles, par exemple en commandant du papier et en programmant des réimpressions du Gros Livre, *Les Alcooliques anonymes* et d'autres articles avec nos imprimeurs plus de six mois à l'avance. Plus récemment, nous avons introduit des livres reliés sans jaquette afin d'accélérer la livraison et d'éliminer les commandes en attente.

Prise de mesures

Nous sommes en communication quotidienne avec nos imprimeurs, et j'ai personnellement communiqué avec leurs dirigeants à maintes reprises pour souligner l'importance de nos publications dans la transmission du message des AA au sein de notre Mouvement et au-delà.

Mise à jour :

Bonnes nouvelles! Ces articles sont de nouveau disponibles :

De retour en stock:

- Gros Livre en anglais, couverture souple (B-30)
- Gros Livre en anglais, gros caractères (abrégé) (B-24)

Suite à la page suivante

- *Alcoholicos Anonimos*, Édition de poche en espagnol (SB-35)
- *Twelve Steps and Twelve Traditions*, anglais, relié (B-2)
- *Twelve Steps and Twelve Traditions*, anglaise, gros caractères (B-14)
- *Les Alcooliques Anonymes*, français, relié (FB-1).
- *Les Alcooliques Anonymes*, français, gros caractères (abrégé) (FB-24)
- *Les Douze Étapes et Les Douze Traditions*, français, relié (FB-2)
- *Doce Pasos y Doce Tradiciones*, espagnol, couverture souple
- *Réflexions de Bill*, français, couverture souple (FB-18)
- *Dr. Bob et les pionniers*, espagnol, relié (SB-8)
- *Les AA en prison : un message d'espoir*, espagnol (SB-13) [Édition re-titrée]

Commandes en attente

Les dates estimées de disponibilité, sous réserve de modifications indépendantes de notre volonté, pour ces livres sont les suivantes :

- *A.A. in Prison: A Message of Hope* (B-13) Avril
- *As Bill Sees It*, couverture souple (B-18) Avril
- *Twelve Steps and Twelve Traditions*, édition cadeau (B-4) Mai
- *Dos Pasos y Dos Tradiciones*, édition de poche en espagnol (SB-17) Avril
- *Réflexions Quotidiennes*, français (FB-12) Avril
- Gros Livre (Abrégé) anglais, édition de poche, couverture souple (B-35) Mai
- *Les Alcooliques Anonymes*, français, édition de poche (FB-35) Mai
- *Came to Believe*, anglais (B-6) Avril
- *Nous en sommes venus à croire*, français (FB-6) Avril
- *Living Sober*, anglais (B-7) Mai
- *Vivre...sans alcool!* Français (FB-7) Mai
- *Viviendo Sobrio*, espagnol (SB-7) Mai

Ce que nous faisons pour traiter activement les commandes en attente actuelles et potentielles intermittentes

Nos équipes, réparties dans de nombreux services du Bureau, se sont efforcées de relever ces défis, en passant des commandes de papier et de fournitures de reliure neuf mois à l'avance et en programmant le temps d'impression bien à l'avance pour les réimpressions afin de réduire les commandes en attente causées par ces perturbations.

Périodes de rupture de stock prolongées prévues

Il est toutefois probable que nous connaissions des perturbations intermittentes dans un avenir proche, comme tous les éditeurs, d'après les rapports de l'ensemble du secteur. Nous tiendrons tout le monde informé.

Suite à la page suivante

Boutique en ligne et services aux membres

Nos équipes des services aux membres et de la boutique en ligne d'AAWS ont mis en place des mesures pour garantir ce qui suit :

- 1) Les personnes souhaitant acheter des articles recevront toutes les remises obtenues sur les articles qu'elles ont sélectionnés, y compris les articles en rupture de stock.
- 2) Les personnes qui commandent peuvent « ajouter au panier » et passer des commandes pour ces articles comme elles le feraient normalement. Les articles seront expédiés dès qu'ils seront à nouveau en stock.
- 3) Les acheteurs recevront des courriels les informant de toute commande en attente.
- 4) Les pages de détail des produits de la boutique en ligne indiqueront quand un article est « en rupture de stock », fourniront une date estimée de « retour en stock » et afficheront des articles connexes disponibles à l'achat maintenant (le même contenu dans des formats différents, par exemple).
- 5) Un avis sur les pages détaillées des articles en rupture de stock rappellera que les acheteurs qui souhaitent commander nos publications peuvent s'adresser à leurs Intergroupes et Bureaux centraux locaux, qui peuvent avoir les articles en stock.

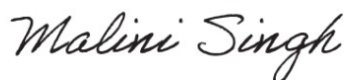
Comme toujours, nous vous encourageons à commander le Gros Livre et toutes nos publications auprès des groupes locaux, des Districts, des Régions, des Intergroupes et des Bureaux centraux, car ils jouent un rôle essentiel dans les activités locales de Douzième Étape.

En travaillant ensemble, nous nous engageons à respecter la tradition de collaboration et de résilience des AA au sein du Mouvement, alors que nous transmettons le message par l'entremise de nos publications.

En vous souhaitant le meilleur des AA,



David R.
Directeur du Département de l'Édition
A.A. World Services, Inc.



Malini Singh
Directrice des Opérations
A.A. World Services, Inc.