

**Veillez adresser toute
communication à :**

PO Box 459
Grand Central Station
New York, NY 10163
États-Unis
Fax: +1 212 870 3003

**Nouvelles concernant les délais d'impression
et les commandes en attentes causés
par les perturbations dans la chaîne
d'approvisionnement**

Le 30 novembre 2022,

Chers amis membres des AA,

Comme nous l'avons déjà communiqué pendant cette période sans précédent, les perturbations dans la chaîne d'approvisionnement dans le monde entier pour le papier, l'impression et le transport, continuent d'avoir un impact négatif sur la fabrication et la distribution des publications d'AAWS et autres articles.

Depuis 2020, nous avons mis en place de nombreuses mesures dans le but de réduire les ruptures de stock potentielles - par exemple, commander du papier et organiser des réimpressions avec nos imprimeurs du Gros Livre, *Les Alcooliques anonymes*, et autres articles, plus de six mois avant les besoins anticipés.

Les bonnes nouvelles : Les demandes pour le Gros Livre, *Les douze étapes et les douze traditions*, et autres articles de publication, sont de nouveau en hausse après la baisse du début de la pandémie de Covid-19, puisque les membres retournent à des réunions en personne.

Agir

Nous sommes en communication quotidienne avec nos imprimeurs, et j'ai personnellement communiqué avec leurs chefs pour souligner l'importance de nos articles de publications qui transmettent le message des AA à notre Mouvement et au-delà.

(suite à la page suivante)

Période d'essai : réduction de gros sur les titres mixtes

Note : Notre offre promotionnelle « période d'essai de réduction de gros sur les titres mixtes » sera valable sur toutes les commandes en attente placées avant le 31 décembre 2022. Les articles seront envoyés dès qu'ils seront disponibles.

Mise à jour :

Une autre bonne nouvelle : les articles suivants sont à nouveau disponibles en format papier :

De nouveau disponibles :

- Gros Livre, anglais, relié (B-1)
- Gros Livre, abrégé, poche, couverture souple, anglais (B-35)
- *Les Douze Étapes et les Douze Traditions*, (couverture souple), français (FB-15)
- *Les Douze Étapes et les Douze Traditions*, Gros caractères, espagnol (SB-14)
- *Réflexions quotidiennes*, anglais (B-12)
- *Réflexions quotidiennes*, anglais (B-19)
- *Réflexions quotidiennes*, espagnol (SB-12)
- *Nous en sommes venus à croire*, gros caractères, anglais (B-26)
- *Nous en sommes venus à croire*, espagnol (SB-6)
- *Réflexions de Bill*, anglais (B-5)
- *Réflexions de Bill*, gros caractères, anglais (B-27)
- *Dr Bob et les pionniers*, relié anglais (B-8)
- *'Transmets-le*, relié, anglais (B-9)
- *Vivre...sans alcool*, gros caractères, anglais (B-25)
- *Out of the Darkness into the Light*, espagnol (SB-21)

Dates estimées

Voici des dates estimées de disponibilités, qui peuvent changer indépendamment de notre volonté :

- Gros Livre, couverture souple, anglais (B-30), stock bas, réimpression prévue en janvier 2023

(suite à la page suivante)

- Gros Livre, édition de poche, espagnol (SB-35) Février 2023
- *Les Douze Étapes et les Douze Traditions*, (relié), anglais (B-2) Décembre 2022
- *Les Douze Étapes et les Douze Traditions*, (relié), français (FB-2) Décembre 2022
- *Les Douze Étapes et les Douze Traditions*, gros caractères, anglais (B-14) Décembre 2022
- *Dr. Bob et les pionniers*, espagnol (SB-8) Février 2023
- *Les AA en prison : Un message d'espoir*, espagnol (SB-13), février 2023 [avec nouveau titre]
- *Réflexions de Bill*, couverture souple, français (FB-18), janvier 2023

Ce que nous faisons pour agir concernant les commandes en attentes actuelles et potentielles

Les équipes de plusieurs départements au bureau travaillent à surmonter ces défis, plaçant des commandes de papiers et de reliure neuf mois en avance, et réservant des créneaux d'impression bien en avance pour les réimpressions afin de réduire les commandes en attentes causées par ces perturbations.

Période de ruptures de stock projetées

Il est probable que nous subirons des perturbations intermittentes dans le futur proche, comme toutes les maisons d'édition, selon les rapports de l'industrie en son entier. Nous vous garderons informés.

Site Web et services aux membres

Nos services aux membres et l'équipe du site Web des AA ont mis en place des mesures pour s'assurer de ce qui suit :

- 1) Ceux qui cherchent à acheter des articles recevront des réductions basées sur les articles sélectionnés - dont les articles en rupture de stock.
- 2) Les individus passant commandes peuvent « ajouter au panier » et passer commande pour ces articles comme ils le feraient normalement. Les articles seront envoyés dès qu'ils seront à nouveau disponibles.

(suite à la page suivante)

- 3) Les acheteurs recevront des courriels les informant de tout délais dans la commande.
- 4) Les pages décrivant les produits sur le site Web afficheront « en rupture de stock » lorsque c'est le cas, et fourniront une date estimée de disponibilité. Elles afficheront également des articles en lien avec ce qu'ils cherchent à commander, et qui peuvent être commandés maintenant (par exemple, le même contenu dans un format différent).
- 5) Une note sur les pages descriptives des articles en rupture de stock rappellera que les personnes cherchant à acheter des publications devraient vérifier auprès de leur intergroupe ou bureau central local, qui aura peut-être l'article en stock.

Comme toujours, nous vous encourageons à commander le Gros Livre et tous les autres articles de publications auprès de vos groupes, intergroupes, et/ou bureaux centraux locaux, car ils jouent un rôle vital dans les activités locales de Douzième Étape.

En travaillant ensemble, nous sommes dévoués à la tradition des AA de collaboration et de résilience au sein du Mouvement, alors que nous transmettons le message à travers nos publications.

Nous vous souhaitons tout ce qu'il y a de meilleur chez les AA,



David R.
Directeur du département de l'édition
A.A. World Services, Inc.



Malini Singh
Directrice des opérations
A.A. World Services, Inc.