

**Please direct all
communications to:**

P.O. Box 459
Grand Central Station
New York, NY 10163
Fax: (212) 870-3003

Mise à jour sur les retards d'impression du Gros Livre en anglais à couverture rigide en raison de perturbations dans la chaîne d'approvisionnement

Chers amis AA,

Comme nous l'avons fait savoir à tout le monde en cette période sans précédent de Covid-19, les perturbations de la chaîne d'approvisionnement dans les industries mondiales du papier, de l'impression et du camionnage continuent d'avoir un impact défavorable sur la fabrication et la distribution de la littérature d'A.A.W.S. et d'autres articles.

Depuis 2020, nous avons mis en œuvre de nombreuses mesures visant à réduire les éventuelles commandes en souffrance – par exemple, la commande de papier et la programmation des réimpressions avec nos imprimeurs du Gros Livre, *Les Alcooliques anonymes*, plus de six mois avant les besoins prévus.

Les bonnes nouvelles: La demande du Gros Livre en anglais au cours du quatrième trimestre de 2021 a été plus forte que prévu, car de nombreuses personnes ont repris les réunions en personne, et un grand nombre de commandes – dont beaucoup ont bénéficié de la réduction de 10 % de notre offre spéciale du Gros Livre pour les Fêtes – comprenaient l'édition anglaise à couverture rigide (article B-1).

Les moins bonnes nouvelles: Nous sommes actuellement en rupture de stock du Gros Livre en anglais (article B-1) et ne sommes pas en mesure de le réimprimer rapidement. Cette situation est due à un grave problème de chaîne d'approvisionnement indépendant de notre volonté concernant une interruption de la livraison du papier nécessaire pendant les vacances dans notre imprimerie.

Mesures prises

Nous sommes en communication quotidienne avec notre imprimeur, et j'ai personnellement contacté ses dirigeants pour souligner l'importance de ce livre pour transmettre le message des AA à notre Mouvement et au-delà.

suite à la page suivante

Les remises pour les offres spéciales seront honorées

Note: Notre "trio d'offres spéciales" actuel sera honoré pour toutes les commandes d'articles en rupture de stock passées avant le 15 janvier 2022. Les articles seront expédiés dès qu'ils seront disponibles.

Mise à jour

La date prévue d'entrée en stock des exemplaires du Gros Livre en anglais, version intégrale à couverture rigide (B-1), qui pourront être commandés dans nos entrepôts, est actuellement fixée à la mi-février.

De nombreux formats du Gros Livre sont disponibles sur la boutique en ligne d'A.A.W.S.

Comme vous le savez, le Gros Livre, *Alcooliques anonymes*, édition anglaise, peut être accessible dans de nombreux formats. Les formats en langue anglaise suivants sont actuellement en stock et peuvent être commandés :

- **Gros Livre, version intégrale (avec histoires) couverture souple (B-30)**
- **Gros Livre, format de poche, couverture souple (B-35)**
- **Gros Livre, version intégrale, gros caractères, couverture souple (B-16)**
- **Gros Livre abrégé, couverture souple à gros caractères (B-24)**
- **CD du Gros Livre, abrégé (M-81a)**

Note: Quelques autres formats du Gros Livre, ainsi que d'autres titres de livres d'A.A.W.S., sont actuellement en rupture de stock et en cours de réimpression chez les imprimeurs et les fabricants.

Ce que nous faisons pour traiter activement les commandes en attente actuelles et potentielles.

Nos équipes dans de nombreux départements du bureau se sont efforcées de relever ces défis, en passant des commandes de papier et de fournitures de reliure, et en programmant le temps d'impression bien à l'avance pour les réimpressions afin de réduire les commandes en souffrance causées par ces perturbations.

Périodes de rupture de stock prévues

Il est probable, cependant, que nous connaîtrons des perturbations intermittentes dans un avenir prévisible. Nous tiendrons tout le monde informé.

suite à la page suivante

Libraire en ligne et Services aux membres

Nos équipes des services aux membres et de la boutique en ligne d'A.A.W.S. ont mis en place des mesures pour assurer ce qui suit :

- 1) Les personnes souhaitant acheter des articles recevront toutes les remises obtenues sur les articles qu'elles auront sélectionnés, y compris les articles en rupture de stock.
- 2) Les personnes qui commandent peuvent « ajouter au panier » et passer des commandes pour ces articles comme elles le feraient normalement. Les articles seront expédiés dès qu'ils seront de nouveau en stock.
- 3) Les acheteurs recevront des courriels pour les aviser de toute rupture de stock.
- 4) Les pages de détail des produits de la boutique en ligne indiqueront quand un article est « en rupture de stock », fourniront une date estimée de « retour en stock » et afficheront les articles connexes disponibles à l'achat maintenant (le même contenu dans des formats différents, par exemple).
- 5) Un avis sur les pages de détails des articles en rupture de stock rappellera que les acheteurs qui souhaitent commander notre littérature peuvent vérifier auprès de leurs intergroupes et bureaux centraux locaux, qui peuvent avoir les articles en stock.


Comme toujours, nous vous encourageons à commander le Gros Livre et tous nos articles de littérature auprès des groupes locaux, des intergroupes et des bureaux centraux, car ils jouent un rôle essentiel dans le financement des activités locales de la Douzième Étape.

En travaillant ensemble, nous nous engageons à respecter la tradition habituelle de collaboration et de résilience des AA au sein du Mouvement, tout en transmettant le message par le biais de notre documentation.

Avec tous les meilleurs vœux des AA,



David R.,
Directeur de l'Édition
A.A. World Services, Inc.



Malini Singh
Directrice des opérations
Services aux membres