

**Veillez adresser toute
communication à :**

PO Box 459
Grand Central Station
New York, NY 10163
États-Unis
Fax: +1 212 870 3003

Mise à jour sur les retards d'impression et sur les commandes en attente résultant des perturbations de la chaîne d'approvisionnement

Chers amis des AA,

Comme nous l'avons fait savoir à tout le monde pendant cette période sans précédent, les perturbations de la chaîne d'approvisionnement dans les industries mondiales du papier, de l'impression et du transport continuent d'avoir un impact défavorable sur la fabrication et la distribution des publications d'AAWS et autres articles.

Depuis 2020, nous avons mis en œuvre de nombreuses mesures visant à réduire les éventuelles commandes en souffrance - par exemple, la commande de papier et la programmation des réimpressions avec nos imprimeurs du Gros Livre, *Les Alcooliques anonymes* et d'autres articles plus de six mois avant les besoins prévus.

La bonne nouvelle : La demande du Gros Livre, des *Douze Étapes et des Douze Traditions*, ainsi que d'autres ouvrages, a rebondi depuis les premiers jours de la pandémie de Covid-19, car les gens reviennent aux réunions en personne.

La moins bonne nouvelle : Nous sommes actuellement en rupture de stock du Gros Livre anglais à couverture rigide (article B-1) et dans l'incapacité de le réimprimer rapidement. Cette situation est due à un grave problème de chaîne d'approvisionnement indépendant de notre volonté concernant une interruption de la livraison du papier nécessaire pendant les jours fériés dans notre imprimerie.

suite à la page suivante

Intervention

Nous sommes en communication quotidienne avec nos imprimeurs, et j'ai personnellement contacté leurs dirigeants pour souligner l'importance de ce livre pour transmettre le message des AA à notre Mouvement et au-delà.

Les remises pour les essais pilotes de titres mixtes seront honorées

Note : Notre remise actuelle sur les « titres mixtes » sera honorée pour toutes les commandes d'articles en souffrance passées avant le 30 septembre 2022. Les articles seront expédiés dès qu'ils seront disponibles.

Mise à jour

La date prévue d'entrée en stock des exemplaires du Gros Livre, version intégrale à couverture rigide (B-1), qui pourront être commandés dans nos entrepôts, est actuellement la troisième semaine de juin.

D'autres formats du Gros Livre sont disponibles sur la boutique en ligne d'AAWS

Comme vous le savez, le Gros Livre, *Les Alcooliques anonymes*, édition anglaise, peut être consulté dans de nombreux formats. Les formats en langue anglaise suivants sont actuellement en stock et peuvent être commandés :

- **Gros Livre intégral (avec histoires) couverture souple (B-30)**
- **CD du Gros Livre, abrégé (M-81a)**

Note : Quelques autres formats du Gros Livre, ainsi que d'autres titres de livres d'AAWS, sont actuellement en rupture de stock et en cours de réimpression chez les imprimeurs et les fabricants.

suite à la page suivante

Les dates estimées en stock pour ces livres, sous réserve de modifications indépendantes de notre volonté, sont les suivantes :

- Gros Livre, *Alcoholics Anonymous*, version intégrale à couverture rigide (B-1) en stock dans la troisième semaine de juin
- Gros Livre, *Alcoholics Anonymous*, version abrégée, gros caractères, couverture souple (B-24) en stock dans la première semaine de juin
- Gros Livre, *Alcoholics Anonymous*, version intégrale, gros caractères, couverture souple (B-16) en stock dans la semaine du 20 juin
- Gros Livre, *Alcoholics Anonymous*, version abrégée, format de poche à couverture souple (B-35) en stock dans la troisième semaine de juin
- *Twelve Steps and Twelve Traditions*, gros caractères (B-14) en stock début septembre
- *As Bill Sees It*, couverture rigide (B-5) en stock dans la semaine du 4 juillet
- *Daily Reflections*, gros caractères (B-19) en stock dans la troisième semaine de juin
- *Daily Reflections*, couverture souple (B-12) en stock en août
- *A.A. in Prison: A Message of Hope* (titre révisé) couverture souple (B-13) en stock à la mi-juin
- *Living Sober*, gros caractères (B-25) en stock dans la première semaine d'août
- *Alcólicos Anónimos*, gros caractères (SB-16) en stock à la fin juin
- *Alcólicos Anónimos* de poche en couverture souple (SB-30) en stock dans la première semaine de juin
- *Doce Pasos y Doce Tradiciones*, gros caractères (SB-14) en stock en août
- *Como Lo Ve Bill* (SB-18) en stock dans la deuxième semaine de juin
- *Les Alcooliques Anonymes*, couverture rigide (FB-1) en stock dans la première semaine de juin
- *Les Alcooliques Anonymes* abrégé, gros caractères, couverture souple (FB-24) en stock dans la première semaine de juin
- *Les Douze Étapes et les Douze Traditions*, gros caractères, couverture souple, (FB-14) en stock dans la première semaine de juin
- *Vivre ... sans alcool !* (FB-7) en stock dans la première semaine de juillet
- *Nous en sommes venus à croire* (FB-6) en stock dans la deuxième semaine de juin

suite à la page suivante

Ce que nous faisons pour traiter activement les commandes en attente actuelles et potentielles.

Nos équipes dans de nombreux départements du bureau se sont efforcées de relever ces défis, en passant des commandes de papier et de fournitures de reliure neuf mois à l'avance, et en programmant le temps d'impression bien à l'avance pour les réimpressions afin de réduire les commandes en souffrance causées par ces perturbations.

Périodes de rupture de stock continues prévues

Il est toutefois probable que nous connaîtrons des perturbations intermittentes dans un avenir proche, comme tous les éditeurs, d'après les rapports de l'industrie. Nous tiendrons tout le monde informé.

Boutique en ligne et Services aux Membres

Nos équipes des services aux membres et de la boutique en ligne d'AAWS ont mis en place des mesures pour assurer ce qui suit :

- 1) Les personnes qui souhaitent acheter des articles recevront toutes les remises obtenues sur les articles qu'elles ont sélectionnés, y compris les articles en rupture de stock.
- 2) Les personnes qui commandent peuvent « ajouter au panier » et passer des commandes pour ces articles comme elles le feraient normalement. Les articles seront expédiés dès qu'ils seront de nouveau en stock.
- 3) Les acheteurs recevront des courriels les informant des éventuelles commandes en attente.
- 4) Les pages de détail des produits de la boutique en ligne indiqueront quand un article est « en rupture de stock », fourniront une date estimée de « retour en stock » et afficheront les articles connexes disponibles à l'achat maintenant (le même contenu dans des formats différents, par exemple).
- 5) Un avis sur les pages de détails des articles en rupture de stock rappellera aux acheteurs qui souhaitent commander nos publications qu'ils peuvent vérifier auprès de leurs intergroupes et bureaux centraux locaux, qui peuvent avoir les articles en stock.

suite à la page suivante

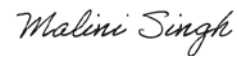
Comme toujours, nous vous encourageons à commander le Gros Livre et tous nos articles de publications auprès des groupes locaux, des intergroupes et des bureaux centraux, car ils jouent un rôle essentiel dans le financement des activités locales de la Douzième Étape.

En travaillant ensemble, nous nous engageons à respecter la tradition de longue date de collaboration et de résilience des AA au sein du Mouvement, tout en transmettant le message par le biais de nos publications.

Nous vous souhaitons tout ce qu'il y a de meilleur chez les AA,



David R.,
Directeur de l'édition
A.A. World Services, Inc.



Malini Singh
Directrice des Opérations
A.A. World Services, Inc.