

Lignes de conduite des AA

Favoriser le rapprochement

BSG – Box 459, Grand Central Station – New York, NY 10163

Les lignes de conduite des AA représentent l'expérience de service collective des membres des AA à travers les États-Unis et le Canada. Elles reflètent aussi l'orientation donnée au Mouvement par les Douze Traditions et par la Conférence des Services généraux. Conformément à notre Tradition d'autonomie, sauf pour les questions touchant d'autres groupes ou les AA dans leur ensemble, la plupart des décisions sont prises par la conscience de groupe des membres concernés. Le but de ces lignes de conduite est d'aider à former une conscience de groupe *éclairée*.

COMMENT LES MEMBRES DES AA FAVORISENT-ILS LE RAPPROCHEMENT (FLR)?

Partout aux États-Unis et au Canada, les membres des AA trouvent divers moyens d'amener les nouveaux membres et les membres potentiels à leurs premières réunions des AA. Beaucoup de ces membres nouveaux et potentiels sont en centre de traitement ou dans d'autres types d'environnement¹ et ils ont besoin d'aide pour trouver les AA dans leur propre localité (d'où l'idée de « rapprochement ».) Des membres des AA qui se portent volontaires interviennent pour « favoriser le rapprochement ».

Les membres des Alcooliques anonymes rencontrent les nouveaux membres et les membres potentiels à la fin d'un traitement ou à leur sortie d'un établissement, et les accompagnent à leurs premières réunions des AA.

POUR COMMENCER

Commencez simplement lorsque vous formez un comité.

L'expérience suggère que même si un alcoolique sur le point d'être libéré a participé à un groupe ou à une réunion des AA à l'intérieur du centre de traitement ou de l'établissement correctionnel, il éprouve souvent de l'anxiété à l'idée de faire la transition vers un groupe des AA de l'extérieur.

Rappelez-vous que FLR n'est pas censé devenir une relation à long terme, mais vise simplement à aider le membre nouvellement libéré à faire la transition vers les AA de l'extérieur et l'aider à s'engager sur la voie de l'abstinence dans sa propre localité.

RESPONSABILITÉS DE FLR (VARIE SELON LES ENDROITS)

Dans la plupart des Régions des États-Unis et du Canada, il n'y a pas mieux placé qu'un comité composé de membres volontaires des AA pour s'occuper de mettre sur pied un programme de « Favoriser le rapprochement » ou un programme de « Contact temporaire ». Les responsabilités d'un tel comité sont souvent les suivantes :

- Rencontrer et correspondre avec le personnel et l'administration des organismes locaux pour leur demander l'autorisation d'aller présenter le programme FLR/Contact temporaire.

- Trouver et organiser des membres volontaires : Faites des annonces dans les bulletins locaux, les groupes et les réunions des AA, ou demandez à faire des présentations durant les réunions et les événements de l'Intergroupe local, du District et de la Région.
- Entrer en contact avec les alcooliques souhaitant bénéficier d'une aide à la transition au moment de leur sortie.
- Communiquer et collaborer avec les autres entités de service des AA, afin d'éviter le dédoublement des services. Sans cette approche réfléchie, il pourrait être particulièrement déroutant, pour un organisme ou un professionnel qui ne fait pas partie des AA, d'être contacté par plusieurs comités.
- Maintenir la communication avec les membres du personnel appropriés au Bureau des Services généraux de New York.
- Fournir des publications des AA et autres documents de service appropriés.
- Être à même de fournir des coordonnées fiables et cohérentes, de recevoir les demandes et de les acheminer vers les membres des AA s'étant portés volontaires au niveau local ou régional.
- Faire des présentations : En tant que comité autonome ou en collaboration avec les comités de l'IP, de la CMP, du Correctionnel, du Traitement ou des Hôpitaux et Institutions (H&I).
- Pratiquer l'unité : Contacter d'autres serveurs de confiance locaux pour trouver des membres prêts à présider les réunions du comité, à coordonner les autres membres des AA volontaires, à faire des présentations au personnel, aux participants ou aux clients, et à devenir des contacts temporaires.
- Respecter l'autonomie : L'activité de Favoriser le rapprochement est menée différemment à chaque endroit. Les serveurs de confiance locaux peuvent chercher de l'aide et de l'inspiration dans d'autres Régions, mais en fin de compte ils doivent créer un système qui fonctionne dans leur situation particulière.

¹ Le type d'environnement peut varier : hôpitaux, prisons, centres de détention, clinique médicale, psychiatrique, santé comportemental, désintoxication, patient hospitalisé ou externe, programmes communautaires, militaires et anciens combattants, refuge, centre ou maison de transition.

- Le membre bénévole des AA entre en contact avec le client ou le participant alcoolique et fait en sorte de le rencontrer le jour de sa libération afin de favoriser le rapprochement entre l'environnement où il était et les AA de l'extérieur.

FLR ET EXPÉRIENCE LOCALE

Aux États-Unis et au Canada, les circonstances locales dictent la façon dont les membres volontaires des AA de FLR mettent les nouveaux en contact avec les AA de leur localité. Dans certains endroits, il existe de nombreux centres de traitement; dans d'autres, on va rencontrer les membres potentiels dans les centres de désintoxication, les hôpitaux ou d'autres lieux.

L'expérience nous apprend que le fait d'assister à une réunion des AA à l'extérieur le jour même de sa sortie d'un centre médical, psychiatrique, thérapeutique ou de traitement est l'un des outils les plus efficaces pour faire une transition sans alcool vers le monde extérieur et y maintenir une abstinence durable.

L'expérience a aussi démontré que les contacts temporaires fonctionnent mieux lorsqu'on prend soin de jumeler les membres des AA s'étant portés volontaires et les nouveaux selon le sexe et, si possible, l'âge.

Il convient de veiller tout particulièrement à ce que les demandes de contact temporaire émanant de mineurs ou d'autres membres vulnérables soient traitées avec circonspection.

L'expérience suggère qu'il est particulièrement utile d'accompagner le nouveau à différents types de réunions.

TÉMOIGNAGES : COLLABORER AVEC LES PROFESSIONNELS

Selon un comité local, il faut que les membres des AA volontaires de FLR mettent sur pied un système cohérent de communication : « Bien qu'il fasse partie de ma tâche de connaître l'actuel coordonnateur régional de FLR, je doute qu'un professionnel qui tente d'aider un client à sa sortie de l'hôpital puisse en dire autant. Lorsqu'un médecin ou un professionnel se fait balloter d'un endroit à un autre en essayant d'aider un client, il risque fort de perdre son intérêt pour ce cas. Il risque également de ne plus vouloir traiter avec notre organisation ».

« Il est important de se rappeler que les centres de traitement et autres milieux thérapeutiques sont gérés différemment par des organismes privés, communautaires, religieux, provinciaux ou fédéraux, et qu'ils peuvent avoir des exigences particulières que les membres des AA engagés dans ce service doivent respecter. »

Un autre serviteur de confiance de FLR confie : « J'ai constaté que les professionnels sont très flexibles lorsqu'il s'agit de faire le nécessaire pour aider leurs résidents. Nous commençons généralement par envoyer un courriel, puis nous nous parlons au téléphone, et enfin nous faisons une rencontre sur Zoom pour nous assurer que tous les éléments sont en état de marche. »

« Il faut que nous, les contacts temporaires, expliquions clairement ce que sont les AA et ce qu'ils ne sont pas quand nous parlons aux membres nouvellement libérés. Nous devrions parler au nouveau de notre but premier, de l'unicité de but, de notre unité et de l'anonymat. »

S'ORGANISER

« Nous coordonnons les membres qui se sont portés volontaires en consultant la base de données et en déterminant dans quelle ville la personne sera libérée. Nous trouvons ensuite un membre qui est prêt et capable de lui tendre la main le jour même de sa libération. »

« Notre comité a un coordonnateur et une coordonnatrice qui gèrent la liste de contacts des volontaires. »

« C'est une priorité pour nous de tenir une liste de contacts FLR à jour et nous demandons aux Districts de s'y référer dans leurs communications. »

« Tous les membres du comité régional s'envoient des demandes de contact temporaire les uns aux autres lorsque des personnes de nos Districts respectifs sont libérées dans d'autres Districts, afin que le rapprochement puisse se faire adéquatement. »

« Lorsque vous téléphonez au domicile d'un nouveau, n'oubliez pas que quelqu'un d'autre peut répondre au téléphone, quelqu'un qui n'est peut-être pas au courant de son désir d'assister à une réunion des AA. Protégez son anonymat en ne divulguant pas votre propre association avec les AA ni la raison de votre appel. »

DIFFICULTÉS RENCONTRÉES PAR LES MEMBRES ENGAGÉS DANS LE SERVICE DE FLR

« La plus grande difficulté est d'intéresser les membres qui ont du temps et qui, en ce moment (à cause de la Covid), ne peuvent pas parler face à face dans les établissements. »

« Nous annonçons durant les réunions que nous avons besoin de membres pour servir et nous parlons du programme FLR, mais nous constatons que cela n'est pas efficace. J'aimerais beaucoup organiser un atelier, mais je n'ai pas réussi à obtenir la participation ou la direction d'autres entités. »

« Nous essayons d'être plus inclusifs (...) mais nous ne savons pas comment le démontrer dans notre formulaire d'inscription pour les membres qui se portent volontaires. »

« Notre comité a constaté un écart entre les hommes et les femmes. Lorsque nous faisons une présentation de FLR pour les membres engagés dans ce service, il n'y a pas beaucoup de participation féminine. Nous essayons de nous adresser spécifiquement aux femmes dans nos présentations, en mettant l'accent sur la sécurité et l'anonymat. Lorsque cette question est abordée de front, la participation des femmes est plus importante. »

« En raison des politiques de confidentialité et des horaires, il s'avère parfois impossible de rendre visite à un nouveau dans un établissement. »

RELATION AVEC LE BSG

Lorsque le BSG reçoit une demande de contact temporaire des AA, celle-ci est transmise à la Région locale.

Note : Pour les membres des AA en détention, le programme de Contact temporaire avant libération, géré par les comités du Correctionnel, est un programme distinct. De même, le Service de correspondance avec les détenus ne fait pas partie du programme de contact temporaire. Il s'adresse aux alcooliques à qui il reste une peine de six mois ou plus à purger.

COMITÉS ET ENTITÉS DE SERVICE DES AA

Les alcooliques qui demandent de l'aide pour faire la transition vers les AA à l'extérieur de leur milieu sont mieux servis lorsque les entités et les comités de service des AA travaillent de concert pour offrir toute la gamme de services des AA.

Les comités de la Collaboration avec les Milieux professionnels (CMP) et de l'Information publique peuvent aussi contribuer à faire connaître ce service. Les Régions peuvent offrir les services de contact avant libération par l'intermédiaire de comités de transition spécialisés au niveau de la Région ou du District.

Il existe de nombreux cas de chevauchement des champs de responsabilités. Il devrait être clairement établi que les comités des AA ne sont pas en concurrence les uns avec les autres. Ce sont les circonstances locales qui déterminent qui fait quoi.

Selon l'endroit, le travail est effectué par un comité conjoint, ou le travail est réparti entre des comités distincts.

Dans chaque localité, les comités et les membres locaux des AA ont l'expérience voulue pour fournir les services de transition et coordonner les membres s'étant portés volontaires. Certains comités locaux organiseront des ateliers et des activités FLR/Contact temporaire à l'intention des professionnels locaux ou des membres des AA.

Un atelier annuel Favoriser le rapprochement est organisé par et pour les membres des AA des États-Unis et du Canada. Pour en savoir plus, contactez coordinator@btgww.org.

UN PEU D'HISTOIRE

Les activités des membres des AA visant à Favoriser le rapprochement remontent à la fin des années 1930. Tendre la main aux alcooliques dans les centres de détention, de thérapie et de traitement et tenter de les accompagner aux réunions constituait une part importante du travail initial de Douzième Étape, mais le plus souvent ce travail n'était pas organisé.

Cette situation a changé dans les années 1970, lorsque les membres des AA se sont rendus compte, en constatant l'expansion des centres de traitement, que de nombreux alcooliques auraient besoin d'aide pour trouver les AA.

Aujourd'hui, la plupart des programmes FLR prévoient des visites régulières dans les centres de traitement par des membres volontaires des AA, qui offrent un « contact temporaire » aux alcooliques nouvellement abstinents pour les aider à s'intégrer aux AA lorsqu'ils quittent l'établissement.

Aujourd'hui, les programmes de Favoriser le rapprochement, de Contact temporaire et de Contacts avant libération et de Réinsertion existent sous de nombreuses formes dans l'ensemble du Mouvement.

RESSOURCES ET PUBLICATIONS

- L'application *Meeting Guide* aide les membres à trouver des réunions en fonction de leur localisation : <https://www.aa.org/meetingguide>.
- Les formulaires de demande et d'inscription pour les membres voulant s'engager dans ce service sont disponibles sur la page du Comité du Traitement : <https://www.aa.org/fr/demande-de-contact-temporaire-aafavoriser-le-rapprochement-linterieur>.
- Lignes de conduite des AA : <https://www.aa.org/fr/resources/literature>
- Brochure *Favoriser le rapprochement*.
- Enregistrements vidéo et audio des AA : <https://www.aa.org/fr/resources/media>
- Formulaires de demande et d'inscription des membres des AA volontaires disponibles sur la page du comité du Correctionnel : <https://www.aa.org/fr/informations-contact-avant-liberation-des-aa-dans-les-centres-correctionnels-lexterieur>

