

Please direct all
communications to:

P.O. Box 459
Grand Central Station
New York, NY 10163
Fax: (212) 870-3003

20 décembre 2021

Chers amis membres des AA,

J'ai le plaisir d'annoncer le lancement de la mise à jour importante de notre site Web des Alcooliques anonymes (AA) www.aa.org/fr. C'est un grand privilège de servir en tant que Directeur général de votre Bureau des Services généraux (BSG) aujourd'hui.

Le BSG coordonne de nombreux services qui aident les groupes et les membres à se consacrer au but premier des AA : transmettre le message à l'alcoolique qui souffre encore. Et aa.org joue un rôle important dans ce travail.

Parmi les nombreux bénéfices de notre nouveau site Web, il servira en tant que ressource significative pour les membres des AA, ceux qui recherchent l'aide des AA, les professionnels travaillant avec des alcooliques, ainsi que pour les médias et le public en général. Par dessus tout, le site permettra de diffuser des informations cohérentes concernant les Alcooliques anonymes.

Alcooliques Anonymes®

Boutique en ligne | Faire une contribution | Trouvez les AA près de chez vous | French

Je suis | Sur les AA | Au coeur des AA | Ressources | Réflexions Quotidiennes

Vous avez un problème avec l'alcool ? Il existe une solution.

Les AA ont un programme simple qui fonctionne. Il est basé sur l'entraide entre alcooliques.

En savoir plus

Trouvez les AA près de chez vous

État ou Province, Ville ou Cod

Rechercher Maintenant

Je suis à la recherche d'aide pour un problème d'alcool

Lorsque vous vous rendez sur notre site Web, vous trouverez une présentation mise à jour, avec un style et une structure clairs à chaque page, et une navigation sur téléphone intelligent améliorée.

Pour illustrer notre approche qui se veut facile d'utilisation, le premier élément du menu est intitulé « Je suis... » ce qui aidera les visiteurs à trouver les informations importantes qui correspondent à ce qu'ils cherchent.

- Le premier choix dans ce menu s'intitule « [à la recherche d'aide pour un problème d'alcool](#) » ce qui permet au visiteur d'identifier des ressources locales importantes et des informations concernant les AA.
- L'option numéro deux s'intitule « [un membre des AA](#) », ce qui guide le visiteur vers des informations sur comment s'impliquer dans le service au-delà du groupe des AA, ou aide à atteindre l'alcoolique qui n'a pas encore découvert les AA.
- La troisième option aide ceux qui sont « [en train d'essayer d'aider un membre de famille ou un ami](#) » à trouver des informations sur les AA.
- La quatrième option est pour le « [professionnel travaillant avec des alcooliques](#) » ou pour la personne qui se demande peut-être si elle a un problème avec l'alcool.

Nous espérons que vous trouverez utile cette nouvelle structure et que vous explorerez toutes les autres nouvelles mises à jour en naviguant sur le site Web.

Nous voulons également partager avec vous les améliorations majeures souvent demandées qui ont été incorporées dans ce nouveau site.

Améliorations techniques :

Nous sommes passés d'un site Web codé personnalisé à un site Web facile à mettre à jour par nos employés. Il était également important d'améliorer notre contenu et nos étiquettes, no filters, et nos descriptions afin que la fonction de recherche soit fiable pour les visiteurs de notre site Web.

Améliorations visuelles :

Nous avons élaboré nos améliorations visuelles basées sur le « Website Content Accessibility Guidelines (WCAG) » (Lignes de conduite pour l'accessibilité des sites Web), ce qui a influencé le choix des polices de caractères et des couleurs que nous avons utilisées sur tout le site Web.

Améliorations de la structure :

Nous avons déterminé que l'utilisation de « mega menus », c'est à dire des menus avec plusieurs niveaux d'expansion, sont nécessaires étant donné la quantité de contenu présente sur le site Web. La structure révisée permet à l'information d'être plus disponible et accessible à chaque page. Nous avons également ajouté des améliorations concernant les standards pour les technologies d'assistance.

Note importante : *Tous les liens associés à notre ancien site seront automatiquement dirigés vers les nouvelles pages.*

Contactez-nous :

Nous avons grandement amélioré la section « [Contactez-nous](#) » de notre site Web. Nous souhaitons fournir aux visiteurs des moyens simples pour nous faire parvenir leurs commentaires sur le site Web. De plus, pour ceux qui recherchent des partages d'expérience ou des réponses à des questions spécifiques, nous offrons de meilleures options pour trouver la bonne personne ou le bon département à contacter.

Comme tout nouveau service mis en place, nous chercherons constamment à mettre à jour et à améliorer le site Web, suivant à la fois nos stratégies internes à courts et à long termes, et les commentaires que nous recevrons.

Commentaires sur le site :

Nous voulons entendre vos voix et recevoir tous commentaires que vous avez à offrir. Pour cela, nous anticipons de nombreuses demandes et nous vous demandons, si possible, d'envoyer vos commentaires et questions directement à websiteservices@aa.org. Cela nous permettra autant que possible de collecter et de considérer tous les commentaires reçus.

L'expression « il faut tout un village » nous vient à l'esprit. De nombreuses personnes au BSG ont travaillé dur et avec amour sur ce projet. Cela représente un bel exemple de collaboration et illustre le travail des principes des AA ici dans nos bureaux. Bravo à l'équipe du BSG qui a rendu possible le lancement de ce site Web.

Avec gratitude pour tout ce que vous sacrifiez aux AA,



Bob W.
Directeur général, BSG