

**Please direct all
communications to:**

P.O. Box 459
Grand Central Station
New York, NY 10163
Fax: (212) 870-3003

Mise à jour sur les retards d'impression dus à la pandémie de Covid-19

Chers amis AA,

Comme nous l'avons fait savoir à tout le monde en cette période sans précédent de Covid-19, nous continuons à subir des perturbations dans les secteurs de l'imprimerie et du transport routier, ce qui a un impact défavorable sur la chaîne d'approvisionnement et la fabrication des publications d'AAWS et d'autres articles.

Nous avons appris qu'une augmentation dramatique des épidémies de Covid-19 a touché la plupart de nos principaux imprimeurs, avec, dans certains cas, un impact grave et généralisé parmi leurs employés. Nous présentons nos sincères condoléances aux familles et aux collègues de ceux qui ont perdu des êtres chers.

Ce que nous faisons pour traiter activement les commandes en attente actuelles et potentielles.

Nos équipes dans de nombreux départements du bureau se sont efforcées de relever ces défis, en passant les commandes de papier, de matériaux et de temps de presse des mois plus tôt qu'auparavant, afin de réduire les commandes en souffrance causées par ces perturbations.

Notre équipe de production, se concentre quotidiennement sur l'achat de papier et de fournitures de reliure, et sur la planification des temps d'impression bien à l'avance pour les réimpressions du Gros Livre des Alcooliques anonymes, en particulier, ainsi que pour nos autres publications, afin d'améliorer les retards potentiels.

Périodes de rupture de stock projetées

Il est probable, cependant, que nous connaîtrons des perturbations intermittentes jusqu'à la fin de l'année 2021, et même au-delà. Nous tiendrons tout le monde informé.

Boutique en ligne et services aux membres

Nos équipes des services aux membres et de la boutique en ligne ont mis en place des mesures pour assurer ce qui suit :

- 1) Les personnes souhaitant acheter des articles recevront toutes les remises obtenues sur les articles qu'elles auront sélectionnés, y compris les articles en rupture de stock.
- 2) Les personnes qui commandent peuvent « ajouter au panier » et passer des commandes pour ces articles, comme elles le feraient normalement. Les articles seront expédiés dès qu'ils seront de nouveau en stock.
- 3) Les services aux membres contacteront tous les acheteurs au sujet de leurs commandes en attente.
- 4) Les pages de détail des produits de la boutique en ligne indiqueront que l'article est « en rupture de stock », fourniront une date estimée de « retour en stock » et afficheront les articles connexes disponibles à l'achat maintenant (le même contenu dans des formats différents, par exemple).
- 5) Un avis sur les pages de détails des articles en rupture de stock rappellera que les personnes souhaitant commander nos publications peuvent vérifier auprès de leurs intergroupes et bureaux centraux locaux, qui peuvent avoir les articles en

En travaillant ensemble, nous nous engageons à respecter la tradition habituelle de collaboration et de résilience des AA au sein du Mouvement, alors que nous transmettons le message par le biais de notre documentation.

Avec tous les meilleurs vœux des AA,



David R.,
Directeur du Département de l'édition



Malini Singh
Directrice des Opérations