

Please direct all  
communications to:

P.O. Box 459  
Grand Central Station  
New York, NY 10163  
Fax: (212) 870-3003

20 de diciembre de 2021

Estimados amigos de AA:

Es un placer anunciar el lanzamiento de nuestro nuevo sitio web de Alcohólicos Anónimos (AA) [www.aa.org/es](http://www.aa.org/es). Es un privilegio para mí prestar servicio como gerente general de su Oficina de Servicios Generales (OSG) en un momento como este.

La Oficina de Servicios Generales coordina muchos servicios que ayudan a los grupos y miembros a cumplir con su propósito de llevar el mensaje de AA al alcohólico que aún sufre, y aa.org desempeña un papel importante en dicha labor.

Entre los muchos beneficios de nuestro nuevo sitio web, podemos señalar que servirá como un importante recurso para los miembros de AA, los que buscan ayuda de nosotros, los profesionales que trabajan con alcohólicos, los medios de comunicación y el público en general. Por sobre todo, brindará información uniforme acerca de Alcohólicos Anónimos.

Alcohólicos Anónimos®

Encuentre A.A. cerca de usted Haga una contribución Tienda virtual Spanish

Busco Acerca de A.A. Dentro de A.A. Recursos Reflexiones Diarias

¿Tiene un problema con el alcohol? Hay una solución.

AA ofrece un programa sencillo que funciona, basado en un alcohólico que ayuda a otro.

Más información

Encuentre A.A. cerca de usted

Estado o Provincia, Ciudad o

Buscar Ahora

Busco ayuda para un problema con la bebida.

Cuando entren a nuestro sitio web, notarán un estilo y una estructura claros y actualizados en cada página, con un diseño optimizado para dispositivos móviles.

Para dar un ejemplo de nuestro nuevo enfoque, la primera selección del menú desplegable que encontrarán es “Busco...”, que ayudará a los visitantes a hallar información importante y relevante.

- La primera opción es para los que buscan [ayuda para un problema con la bebida](#), que les permite localizar recursos e información importantes acerca de AA.
- La segunda opción es para aquel que busca [información como miembro de AA](#), orientando a esa persona a participar en el servicio fuera del grupo y a llegar al alcohólico que todavía no ha encontrado AA.
- La tercera selección es para los que buscan [ayuda para un familiar o amigo](#) que necesita información sobre AA.
- La cuarta es para la persona que busca [información o ayuda como profesional que trabaja con alcohólicos](#) o para alguien que se esté cuestionando si tiene un problema con el alcohol.

Esperamos que esta estructura les sea de utilidad y que exploren todas las demás innovaciones interesantes que hemos hecho, que podrán ver al navegar por el sitio web.

A continuación, queremos informarles sobre las actualizaciones importantes y los cambios frecuentemente solicitados que han sido integrados en el nuevo diseño.

### **Mejoras técnicas:**

Hemos pasado de tener un sitio web anticuado, con mucho código elaborado a medida, a un sitio que será mucho más fácil de manejar por parte de nuestro personal. Entre las cosas importantes que hemos logrado está mejorar nuestro “etiquetado”, los filtros y descripciones del contenido, con el fin de brindar una función de búsqueda más sencilla y confiable para los visitantes a nuestro sitio web.

### **Mejoras visuales:**

Basamos nuestras mejoras visuales en las guías de accesibilidad de contenidos para sitios web (WCAG, por sus siglas en inglés), que respaldan las opciones de fuentes y colores que hemos adoptado en todo nuestro sitio web.

### **Mejoras estructurales:**

Decidimos que el uso de menús a gran escala (menús desplegables que se expanden en múltiples niveles) es necesario porque nuestro sitio web tiene una gran cantidad de contenido. Esta nueva estructura hace que la información esté disponible y sea accesible más fácilmente a partir de cada página. También hemos incluido mejoras en lo referente a la tecnología de ayuda al usuario.

***Nota importante:*** Todos los enlaces asociados con el sitio web anterior automáticamente se redirigirán a las nuevas páginas.

### **Póngase en contacto con nosotros:**

Hemos hecho grandes mejoras a la sección "[Póngase en contacto con nosotros](#)" de nuestro sitio web. Hemos tratado de dirigir a las personas a formas claras de brindar sus comentarios y opiniones sobre el sitio web. Por otro lado, para los que buscan experiencia compartida o respuestas a preguntas específicas, ofrecemos mejores opciones para encontrar a la persona o departamento adecuados, para encaminar la solicitud.

Al igual que con todo servicio nuevo que lanzamos, tratamos continuamente de actualizar y mejorar nuestro sitio web, tanto en base a acciones internas derivadas de nuestras estrategias de corto y largo plazo, así como en base a los comentarios recibidos.

### **Comentarios y evaluación del sitio web:**

Queremos escuchar su opinión y les agradecemos de antemano cualquier comentario o sugerencia que tengan. Con esta finalidad, esperamos recibir un gran número de consultas y les pedimos que, en lo posible, envíen sus ideas y consultas por correo electrónico directamente a [websiteservices@aa.org](mailto:websiteservices@aa.org). Esto nos dará la mejor oportunidad de recopilar y tomar en cuenta todas las sugerencias y comentarios que recibamos.

Un sitio web es verdaderamente tarea de todos. Este proyecto ha significado enormes exigencias para muchas personas aquí en la OSG. Es un gran ejemplo de colaboración y de cómo nuestros principios de AA funcionan en esta oficina. Felicitaciones al personal de la OSG que ha hecho posible el lanzamiento de este sitio web.

Quiero expresarles mi gratitud por todos los sacrificios que hacen por AA.



Bob W.  
Gerente general de la OSG