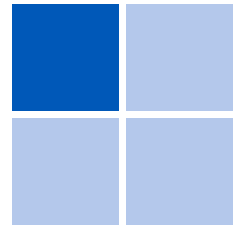


# Rapport Trimestriel du BSG



## Activités du Conseil des Services généraux, y compris AA World Services, Inc. et AA Grapevine, Inc.

Il s'agit ici d'un bulletin confidentiel, à l'usage exclusif des AA

Janvier 2022

### Réunion du Conseil des Services généraux

Le Conseil des Services généraux des Alcooliques anonymes, Inc. a tenu sa première réunion trimestrielle en personne au New York Marriott at the Brooklyn Bridge, Brooklyn, NY et par vidéoconférence le lundi 31 janvier 2022. Linda Chezem, présidente du Conseil des Services généraux, a présidé la réunion. La présidente a chaleureusement souhaité la bienvenue à tous, y compris aux invités spéciaux : les délégués présidents des comités de la Conférence de 2022.

Tous les comités se sont réunis pendant le week-end. Vous trouverez ci-dessous les points saillants des rapports des comités :

### Archives

Le comité a examiné un projet de nouvelles « Lignes directrices pour la conduite d'histoires orales » et a accepté le projet avec des modifications mineures.

### Conférence

Le comité a recommandé, et le Conseil des Services généraux a accepté, que le plan de répartition équitable de la charge de travail (RECT) 2021-22 soit mis en œuvre pour la 72<sup>e</sup> Conférence des Services généraux. Le comité attend avec impatience de recevoir le partage des réunions de la 72<sup>e</sup> Conférence des services généraux pour leurs discussions continues sur le calendrier de la conférence téléphonique de janvier et ses références à la lumière des impacts de la RECT.

### Collaboration avec les milieux professionnels/ Traitement et accessibilités

*Collaboration avec les milieux professionnels* : Le comité a discuté de la plateforme LinkedIn et du récent groupe de discussion avec des professionnels de la santé mentale et a transmis un rapport d'étape sur l'élaboration de la brochure destinée aux professionnels de la santé mentale au Comité de la CMP de la Conférence de 2022. Le comité a également examiné le rapport d'étape de l'ébauche de la brochure « Pour les professionnels : Comment la AA 'favorisent le rapprochement' pour aider les alcooliques » et attend une version révisée lors de la réunion de juillet 2022. Le comité a souhaité la bienvenue aux deux consultants Tom P. (États-Unis) et Gerry C. (Canada) qui ont été engagés pour participer au projet d'interviews audio des militaires.

### Correctionnel

Le directeur du département de l'édition d'AAWS a signalé que plusieurs contrats ont été signés avec cinq fournisseurs différents permettant la distribution — via des tablettes — de publications des AA dans les établissements correctionnels. L'éditeur de Grapevine a indiqué que Grapevine travaille également avec succès avec plusieurs fournisseurs pour faire entrer les documents de Grapevine dans les établissements correctionnels.

### Finances

#### Résultats financiers du BSG

Le directeur financier du BSG a présenté les informations financières non vérifiées sur les revenus de 2021. Les états financiers complets non vérifiés de 2021, y compris les dépenses et l'excédent, devraient être terminés le 4 février 2022 et seront distribués à tous les membres du Conseil et inclus dans le rapport final de la 72<sup>e</sup> Conférence des services généraux.

Les ventes brutes de publications pour l'année 2021 sont de 11 700 254 \$. Cela dépasse le budget de 2021 de 11 400 000 \$ de 300 254 \$ (3 %) et représente 2 538 846 \$ de plus que l'année dernière. Il s'agit des ventes annuelles brutes de publications les plus élevées depuis 2019. Les ventes brutes ont atteint en moyenne 975 021 \$ par mois, contre un budget de 950 000 \$ par mois.

Les contributions pour 2021 sont de 10 782 983 \$. Ce montant dépasse de 782 983 \$ (8 %) le budget de 10 000 000 \$ pour 2021 et de 526 296 \$ celui de l'année dernière. Il s'agit du total de contributions annuelles le plus élevé de l'histoire du CSG, battant le record de l'année dernière de 10 256 687 \$. Sur ce total, 23 % des contributions ont été reçues en ligne, ce qui constitue également un record. Les contributions se sont élevées en moyenne à 898 582 \$ par mois, alors que le budget était de 833 333 \$ par mois. Le rapport financier du BSG a été accepté par le comité.

#### Budget de 2022 du BSG

Le budget de 2022 propose des dépenses de fonctionnement de 18 111 969 \$ contre des recettes prévues de 16 761 400 \$, soit un déficit prévu de 1 350 569 \$. Ce déficit sera couvert par un excédent prévu pour 2021. Le montant exact de l'excédent de 2021 sera déterminé à l'issue de l'audit annuel, mais il devrait se situer entre 1,5 et 2 millions de dollars. Selon les prévisions, les liquidités devraient augmenter de 1 494 710 \$ en 2022.

Le revenu budgété des publications est de 11 000 000 \$. La marge brute est budgétée à 6 534 000 \$, soit 306 000 \$ de moins que la nouvelle prévision pour 2021. Cette baisse se compose d'une diminution de 168 000 \$ des ventes nettes et d'une augmentation de 138 000 \$ du coût des marchandises vendues. Les contributions devraient s'élever à 10 000 000 \$, soit le même montant que celui prévu pour 2021.

Les dépenses totales budgétées sont de 18 111 969 \$ pour 2022, soit 1 774 711 \$ de plus que la prévision de 2021. Les salaires et les charges sociales sont budgétés à 10 606 373 \$, soit 468 529 \$ de plus que la prévision de 2021, en raison d'une augmentation moyenne de 3 % des salaires et d'une augmentation des coûts de l'assurance médicale. Les honoraires professionnels sont budgétés à 1 562 559 \$, soit 1 027 881 \$ de moins qu'en 2021.

Kevin Prior (non-alcoolique), trésorier du CSG, a rapporté au comité que le Comité du Conseil international a voté pour demander au Comité du Conseil pour les Finances et le Budget le budget

afin d'ajouter une contribution de 20 000 \$ au Fonds de la Réunion Mondiale des Services. (Les données budgétaires figurant dans le présent rapport incluent cette modification).

Le comité a recommandé au Conseil des services généraux d'approuver le budget de 2022 modifié du BSG.

### Résultats financiers du Grapevine

Francis G., trésorier du Grapevine, a présenté les résultats non vérifiés pour l'année se terminant le 31 décembre 2021. La diffusion moyenne payée du magazine Grapevine était de 56 081. Ce chiffre est à comparer avec un budget de 60 970 et un réel 2020 de 63 397.

Le revenu total pour l'année était de 1 738 097 \$, soit 274 463 \$ de plus que le budget et 122 337 \$ de plus que les 1 615 760 \$ atteints en 2020.

Le total des coûts et des dépenses du magazine pour l'année était de 1 712 588 \$, soit 105 270 \$ de moins que le budget et 201 781 \$ de moins que les 1 914 459 \$ de 2020.

Après avoir ajouté les intérêts gagnés, il y a eu un revenu net pour l'année de 25 509 \$ par rapport à une perte nette budgétée de 354 225 \$.

Le rapport financier du Grapevine a été accepté par le comité.

### Résultats de La Viña

Francis G. a présenté les résultats non vérifiés au 31 décembre 2021. Le nombre moyen d'abonnements payés pour le magazine La Viña était de 6 312, contre 5 597 prévus au budget et 7 205 en 2020. Les recettes totales se sont élevées à 41 163 \$, contre un budget de 24 813 \$. Après avoir déduit les coûts et les dépenses de 429 810 \$, un déficit entre les recettes et les dépenses de 388 646 \$ a été enregistré pour cette activité de service. Ce chiffre est à comparer avec un manque à gagner budgétisé de 401 970 \$ et un manque à gagner de 385 772 \$ pour 2020. Le manque à gagner pour l'activité de service La Viña a été financé par un transfert du Fonds général du CSG. Le rapport financier de La Viña a été accepté par le comité.

### Budget du Grapevine et La Viña pour 2022

Le budget du Grapevine de 2022 prévoit une diffusion payée moyenne du magazine Grapevine de 62 000 exemplaires. On prévoit que Grapevine ePub sera de 3 502 et Grapevine Complete de 5 340.

Le revenu total pour l'année est estimé à 1 706 208 \$. Les dépenses totales, qui comprennent la rédaction, la diffusion et les frais généraux et administratifs, sont de 1 686 975 \$. Après ajout des intérêts perçus, un excédent de 19 234 \$ est prévu au budget. Le comité a recommandé au Conseil des services généraux d'approuver le budget du Grapevine pour 2022.

Le budget 2022 de La Viña prévoit une moyenne de 7 500 abonnements payés pour le magazine. Les recettes totales sont budgétées à 24 988 \$. Après déduction des coûts et des dépenses de 427 055 \$, le budget de 2022 présente un manque à gagner de 402 067 \$. Le comité a recommandé au Conseil des services généraux d'approuver le budget de 2022 de La Viña.

### Rapport du Fonds de réserve

Au 31 décembre 2021, le solde du Fonds de réserve, net du passif de l'abonnement au Grapevine, est de 12 822 286 \$, ce qui représente 8,49 mois de dépenses du BSG et Grapevine en 2021 et environ 7,5 mois de dépenses en 2022.

### Rapport d'AAWS sur l'autonomie financière

Deborah K. a informé le comité des activités du sous-comité sur l'autonomie financière qui s'est réuni le 14 décembre 2021. Le sous-comité a discuté des communications avec les membres

soulignant les dollars de la Septième Tradition à l'œuvre et a estimé que le *Box 4-5-9* serait un moyen efficace de le faire. Le comité a également examiné la reconnaissance des contributions et contactera le département des finances avec quelques suggestions rédactionnelles.

### Session Générale d'échanges de vues

L'administrateur territorial Francis G. a expliqué le format d'assemblée de conseil de ville et a invité les administrateurs, les directeurs, les membres nommés des comités, les candidats de Classe A, les employés du BSG et surtout les délégués présidents en visite à partager ce qui les préoccupait.

Un administrateur de Classe A et d'autres personnes ont parlé de la façon dont chaque participant apporte son talent et son temps lorsqu'il rend service aux AA, soulignant que le temps est précieux et exhortant chacun à l'utiliser efficacement.

Un certain nombre de délégués présidents ont fait part des réactions de leur région aux mesures prises par la Conférence de 2021, l'un d'entre eux notant : « Notre travail consiste à écouter et c'est une véritable opportunité de croissance. » Une déléguée présidente a fait part de son impression sur la façon dont les présidents de Conseil d'administration conduisent les réunions et sur le travail des secrétaires membres du personnel pour aider les comités à maintenir le cap. Une autre a déclaré qu'elle s'attendait à une situation de « nous contre eux » entre les administrateurs et les délégués, mais elle a maintenant le sentiment que c'est une situation de « nous ».

Une membre nommée de comité a fait part de son inquiétude quant au fait que la perception des AA par le public affecte notre capacité à parler aux jeunes. Une directrice non-administratrice a exprimé sa frustration sur la lenteur avec laquelle on avance chez les AA. Elle a aussi dit qu'elle ne se sentait pas toujours en sécurité chez les AA et que « si je ne me sens pas en sécurité, comment le nouveau venu se sentira-t-il ? ». Un administrateur des services généraux a partagé qu'il est entré chez les AA parce qu'un thérapeute savait qu'un jeune de 16 ans pouvait souffrir d'alcoolisme, et c'est pourquoi il continue à faire du travail d'information publique. Un autre administrateur des services généraux a déclaré que, même si la période actuelle est pleine de frictions, nous pouvons toujours avoir des conversations inconfortables de manière aimante et saine. « Nous devons assumer la bonne intention en toutes choses ».

Une membre du personnel a parlé de la façon dont le Mouvement utilise les médias sociaux ; parfois c'est magnifique et parfois il y a de la désinformation, des commentaires haineux et de la désunion. Elle s'inquiète du fait qu'un membre qui vient de s'engager dans le service puisse être exposé à cela. Un délégué président a déclaré que ces derniers temps, il entendait plus de plaintes que d'unité. Il a récemment lu *Notre grande responsabilité* et a trouvé que l'accent mis sur le changement et l'unité est très pertinent pour notre époque.

Ayant atteint la fin du temps imparti, Francis a suggéré que les conversations se poursuivent pendant le dîner — et au-delà — et a levé la séance.

### Congrès internationaux/Forums territoriaux

Le comité a examiné le rapport de la REDELA des administrateurs universels, reconnaissant que la possibilité pour les pays de la REDELA de se réunir en ligne tous les mois permet de discuter de manière plus approfondie de sujets pertinents pour notre plus grande connectivité dans les Amériques. Le comité a également discuté de « L'Annuaire confidentiel international des AA de 2018-2019 pour l'extérieur des États-Unis et du Canada » se demandant si un format imprimé est le moyen le plus efficace de fournir des

contacts internationaux anglophones et d'autres ressources internationales pertinentes, et a demandé qu'un nouveau répertoire ne soit pas produit en attendant une consultation plus large lors de la Réunion Mondiale des Services de 2022.

Le comité a réaffirmé que tous les forums territoriaux de 2022 se dérouleront en personne uniquement. L'excitation monte pour le Forum spécial Connexions Nord/Sud, un événement d'une journée qui aura lieu le 16 juillet 2022. L'Argentine et le Chili sont partenaires dans cette aventure. Le thème du Congrès international de 2025 a été choisi parmi une liste de 351 suggestions soumises par le Mouvement. Le thème sera annoncé lors de la 72<sup>e</sup> Conférence des Services généraux. Les options pour une composante virtuelle seront examinées lors d'une prochaine réunion du comité. Un sondage est en cours d'élaboration afin de recueillir des informations auprès du Mouvement pour aider à planifier le Congrès international de 2025.

## Publications

Le comité a convenu de transmettre plusieurs rapports d'étape au Comité des Publications de la Conférence de 2022, y compris des rapports sur : l'élaboration d'un projet de quatrième édition de *Alcoholics Anonymous* ; les demandes d'élaboration de manuels de guide d'étude pour les AA ; l'élaboration d'un projet de cinquième édition de *Alcoholics Anonymous* ; et une mise à jour de la brochure « AA pour l'alcoolique noir ou afro-américain ».

## Mise en candidature

Le comité a examiné toutes les candidatures soumises pour les postes d'administrateurs territoriaux de l'Est du Canada et du Pacifique et a jugé que tous les candidats étaient admissibles à l'élection en avril 2022.

## Information publique

Le comité a discuté du rapport d'activité 2022 et du plan de baladodiffusion du BSG, notamment du travail de collaboration qui a permis de produire un épisode pilote de baladodiffusion du BSG. Le comité a demandé au personnel de produire une nouvelle version de l'épisode pilote, en tenant compte des commentaires du sondage, afin de l'inclure dans le dossier de la Conférence. Le comité attend avec impatience les réactions du Comité de la Conférence.

Le comité a examiné et approuvé une nouvelle campagne Google Ads développée avec plusieurs ensembles d'annonces pour le milieu professionnel. Huit annonces ont été créées pour les catégories professionnelles suivantes : correctionnel, éducation, foi, RH, juridique, médical, militaire et traitement.

## A.A. World Services

Depuis sa réunion du 29 octobre 2021, A.A. World Services, Inc. s'est réuni deux fois : le 2 décembre pour une séance de planification stratégique et le 3 décembre. Au cours de cette même période, les comités des finances, des mises en candidature, des publications, de la technologie, de la communication et des services d'AAWS se sont réunis chacun deux fois. Le comité d'audit interne d'AAWS s'est réuni quatre fois. En outre, le président et le directeur général d'AAWS se réunissent chaque semaine.

## Mise à jour sur le Congrès international de 2025

Talley Management, le consultant du congrès, a fait état des progrès actuels dans la sélection des principaux fournisseurs et dans la prise en compte de l'évolution de la structure des coûts dans son ensemble. L'hébergement est un sujet de préoccupation qui a été identifié, et des conversations sont en cours avec Airbnb sur l'utilisation de leurs 10 000 unités à Vancouver. Des informations supplémentaires sur les fournisseurs devraient être disponibles d'ici la fin du premier trimestre.

## Administration

*Retour au bureau* : Le groupe de travail sur le retour au bureau se réunit maintenant chaque semaine. L'objectif est de permettre un retour complet au bureau le plus rapidement possible, en gardant toujours à l'esprit la santé et la sécurité de nos employés.

Les efforts continus pour infuser les principes des AA dans la vie quotidienne et les opérations du bureau se poursuivent. Une réunion interne de type BSG 1728 a été mise au point afin d'encourager une large participation de tous les employés d'AAWS et d'AAGV ainsi que des administrateurs, des directeurs non administrateurs et des membres nommés des comités.

## Archives

À la fin de l'année 2021, environ 300 nouveaux articles physiques et environ cinq pieds cubes de matériel ont été versés aux Archives. Parmi les articles intéressants reçus des régions en 2021, mentionnons des histoires locales des AA, une première édition/première impression de *Alcoholics Anonymous Comes of Age* signée par Bill W. et des documents historiques liés à la création des AA en Russie.

## Ressources humaines

AAWS a adopté un nouveau service de santé mentale appelé Teladoc qui complétera le Programme d'Aide aux Employés existant et fournira un soutien auto-guidé ainsi qu'un accès à des thérapeutes et des psychiatres sans frais pour les employés.

Clorinda V. a accepté le poste de directrice des services de communication et commencera le 22 février. Sareen Pearl (non-alcoolique) a démissionné le 14 janvier. La recherche a commencé pour combler le poste de directeur des RH dès que possible.

## Opérations

Du 1<sup>er</sup> octobre au 31 décembre 2021, l'équipe des Services aux Membres a reçu et répondu à environ 7 750 demandes de renseignements par courriel, 1 667 appels téléphoniques et a effectué 1 555 mises à jour de districts/régions/groupes dans NetSuite ; les responsables de l'enregistrement des régions ont effectué 1 963 mises à jour via Fellowship Connection.

Les 12 et 13 janvier, des sessions de formation pour les nouveaux registraires régionaux ont été organisées, dont une en français.

## Services technologiques

L'équipe des services technologiques a joué un rôle important dans le lancement réussi d'aa.org le 20 décembre 2021. L'équipe TS continue de soutenir le projet de service de correspondance des services correctionnels, notamment en ce qui concerne les décisions de conception, l'identification des améliorations et le soutien des tests d'acceptation par les utilisateurs des améliorations apportées après le lancement.

## Résumé des Services

Un poste vacant supplémentaire a été annoncé — avec une forte préférence pour un candidat bilingue.

*Collaboration avec les milieux professionnels* : Un groupe de discussion composé de professionnels travaillant dans le domaine de la santé mentale s'est réuni pour aider à élaborer une brochure destinée aux professionnels, conformément à la résolution de 2021.

*Correctionnel* : Une équipe a été constituée afin d'accroître la sensibilisation et la participation au Service de correspondance des services correctionnels (SCC) au Canada. L'équipe travaille avec des représentants des Services correctionnels du Canada.

*Services aux Groupes* : Le coordonnateur des Services aux Groupes a partagé le nouveau formulaire de nouveau groupe, qui inclut l'option d'inscrire une réunion en personne ou virtuelle selon

la résolution de 2021. Le BSG a accueilli la journée virtuelle de partage de 2021. Neuf autres organisations de Douze Étapes y ont participé.

**Publications :** Une annonce concernant la soumission d'histoires personnelles pour la cinquième édition du Gros Livre et la quatrième édition du Gros Livre en espagnol (Libro Grande) sera largement diffusée par le biais du Box 4-5-9 et des communications de la Conférence.

**Traitements/Accessibilité/Communautés éloignées :** L'affectation a repris le travail sur le projet d'interview audio des militaires. Un questionnaire est en cours d'élaboration pour les interviews, qui comprend des sujets tels que le syndrome de stress post-traumatique (SSPT), les blessures et les obstacles que les alcooliques abstinents en service militaire actif rencontrent pour devenir abstinents.

## Comités du Conseil

**Finances :** Pour plus de détails sur les finances d'AAWS, voir le rapport du Comité du Conseil pour les Finances et le Budget à la page 1 de ce rapport et le résumé des résultats financiers non audités à la dernière page de ce rapport pour les 12 mois se terminant le 31 décembre 2021.

**Publications :** Le conseil a accepté le rapport du département des Publications soulignant les informations suivantes :

**Article imprimé :** Le *Manuel du service chez les AA* nouvellement révisé, redessiné et mis à jour, combiné aux *Douze concepts des Services mondiaux*, édition 2021-2023, en anglais, français et espagnol. Il est disponible à l'achat sur la boutique en ligne d'AAWS et peut être lu gratuitement sur aa.org ; des jeux de CD du Gros Livre (abrégé et non abrégé) avec de nouveaux enregistrements en anglais, français et espagnol ; « Votre Bureau des Services généraux, le Grapevine et la Structure des Services généraux » est disponible pour commande sur la boutique en ligne d'AAWS.

**Mise à jour sur l'élaboration de la version en langage clair et simple de la quatrième édition des Alcooliques anonymes :** Après avoir reçu 18 réponses à la demande de renseignements pour des rédacteurs-interprètes en langage clair et après examen par le sous-comité TABB du Conseil et le Services des Publications, six candidats ont été sélectionnés et se sont vu confier du matériel sur la base d'un contrat de louage de services, en soumettant des échantillons du chapitre complet de « Notre Méthode », des extraits de « L'opinion d'un médecin », « Il y a une solution », « Nous, les agnostiques » et « Aux conjointes ». Un candidat a été sélectionné et transmis au Comité du Conseil pour les Publications.

**Mise en œuvre de frais d'expédition réduits « permanents » :** Le barème des frais d'expédition pour les articles de publications d'AAWS qui a été testé favorablement dans les canaux de distribution du Mouvement au cours de son essai pilote de cinq mois sera mis en œuvre le 1<sup>er</sup> février 2022.

**Test pilote d'escompte de volume pour titres mixtes :** Un test pilote de six mois sera effectué : du 31 mars au 30 septembre 2022. Les commandes bénéficieront d'un rabais de quantité basé sur la quantité commandée pour tous les titres combinés — par opposition à l'achat d'une quantité d'un titre spécifique.

**Résumé des traductions :** *Alcooliques anonymes* est disponible en 73 langues, avec 28 langues en attente et 20 nouvelles traductions en cours, ainsi que huit révisions/retraductions. *Les Douze Étapes et Douze Traditions* est disponible en 51 langues, avec trois traductions en attente. *Réflexions quotidiennes* est disponible en 38 langues, avec deux traductions en attente. *Vivre... sans alcool* est disponible en 37 langues, avec cinq traductions en attente. *Le Mouvement des Alcooliques anonymes devient adulte* est disponible en 20 langues, avec trois traductions en attente. *Nous en sommes venus à croire* est disponible en 19 langues, avec trois traductions en attente. Pour la période allant de janvier à décembre 2021, le nombre total de révisions de traduc-

tion effectuées s'élève à 50 révisions dans 21 langues.

**Mise à jour sur les perturbations de la chaîne d'approvisionnement et les commandes en attente :** Les perturbations mondiales dans les domaines du papier, de l'impression, de la fabrication, du camionnage et d'autres livraisons continuent de perturber la chaîne d'approvisionnement et de provoquer des ruptures de stock de livres et d'autres articles dans l'ensemble du secteur de l'édition. Une communication a été envoyée au Mouvement concernant la rupture d'approvisionnement en papier pour l'impression du Gros Livre (couverture rigide en anglais, B-1), qui est à l'origine de la situation actuelle de rupture de stock de cet article dans ce format.

Le Conseil a approuvé la recommandation suivante présentée par le Comité des Publications :

- Que le département des Publications procède à la distribution numérique uniquement (anonymat protégé) de la brochure « Résolutions de la Conférence des Services généraux » (M-39) en anglais, français et espagnol, sans frais, avec des mises à jour annuelles à partir de la 72<sup>e</sup> CSG et une date de sortie initiale prévue en juin 2022.

**Technologie/Communications/Services (TCS) :** Le conseil a accepté le rapport de TCS d'octobre en soulignant les informations suivantes :

**Rapport de progrès sur le site Web (aa.org) :** Le nouveau site Web a été lancé le 20 décembre 2021. Les travaux se poursuivront, notamment la possibilité d'écouter des livres sur le site et de télécharger des messages d'intérêt public, ainsi que le perfectionnement des fonctions de recherche, d'accessibilité et de production de rapports.

**Rapport de progrès sur l'application Meeting Guide :** L'équipe App a lancé la quatrième mise à jour majeure de l'application. L'équipe App a reçu des commentaires positifs concernant cette dernière version, qui inclut des fonctionnalités demandées par nos utilisateurs et nos entités.

**Rapport de progrès sur Google Ads :** Le coût et le CPC (coût par clic) moyen sont basés sur le système d'enchères des mots clés. Le paramètre d'enchère recommandé pour Google Grants fixe automatiquement les mots clés à une limite d'enchère maximale de 2 \$. Si nous souhaitons utiliser des termes à enchères plus élevées à l'avenir, nous avons la possibilité de régler l'enchère manuellement.

**Rapport de progrès sur LinkedIn :** Au cours du quatrième trimestre de 2021, trois annonces supplémentaires ont été publiées sur LinkedIn, soit un total de sept. Après avoir discuté de l'utilisation potentielle comme outil de référencement/organisationnel, une liste de hashtags primaires et secondaires potentiels est en cours d'examen par les administrateurs, avec la recommandation de commencer avec un pool de deux ou trois par catégorie de message. Au 31 décembre 2021, nous avons plus de 1 600 adeptes.

Le Conseil a approuvé les recommandations suivantes présentées par le Comité TCS :

- Que les rapports du quatrième trimestre de 2021 sur le site Web, Meeting Guide, YouTube et Google Ads soient transmis au Comité du Conseil pour l'information publique et que le rapport du quatrième trimestre de 2021 sur LinkedIn soit transmis au Comité du Conseil pour la Collaboration avec les milieux professionnels.

- Que la discussion sur les forums basés sur des fils de discussion soit transmise au Comité du Conseil pour le correctionnel, au Comité du Conseil pour la mise en candidature et qu'elle comprenne une page de couverture décrivant la différence entre les deux demandes et notre exploration initiale à ce jour.

**Comité de l'Audit interne (CAI) :** Le comité a examiné la liste des demandes du CAI à la direction du BSG. Le directeur général a fait le point verbalement sur le plan de reprise après sinistre et de continuité des activités de l'AAWS, qui devrait être terminé pour que le comité puisse l'examiner en février 2022.

Le Conseil a approuvé les recommandations suivantes présentées par le Comité d'Audit interne :

- D'adopter le rapport des Ressources humaines, complété annuellement par le département des RH et fourni au CAI de l'AAWS au deuxième trimestre ; adopter le RACI de gestion 2021/2022 ; adopter provisoirement le Manuel de politique du personnel, en notant les suppressions et les préoccupations exprimées lors de la réunion du comité de janvier 2022, avec les modifications demandées à suivre.

### **Autres activités**

Le Conseil d'administration d'AAWS a examiné les propositions d'articles à l'ordre du jour de la Conférence des Services généraux soumises par le Mouvement pour considération : créer un Comité Intergroupe-Bureau central (IGBC) dirigé par un membre du personnel non soumis à rotation ; et pour la Conférence des Services généraux, et donc pour l'ensemble du Mouvement des Alcooliques anonymes, discuter du modèle de tarification le plus équitable et le plus juste pour AAWS et le Bureau central/Intergroupes.

Après discussion, le conseil d'administration a convenu qu'il existe un certain nombre de postes non rotatifs au sein du BSG qui sont responsables devant les bureaux de l'IGBC, notamment le directeur général, le directeur du département de l'édition et l'ensemble du département des services aux membres. De plus, il a été noté que le CSG ne structure pas le bureau par une résolution, mais que le DG structure plutôt le bureau sous la supervision d'AAWS.

De plus, après une discussion approfondie sur le modèle de tarification le plus équitable et le plus juste à la fois pour AAWS et pour les bureaux centraux/intergroupes, le Conseil n'a pris aucune mesure pour transmettre ce point à la Conférence des services généraux. Le Conseil s'est inquiété du fait que ce point pourrait créer des distractions en termes d'argent, de propriété et de prestige en fonction de qui pourrait ou ne pourrait pas bénéficier d'un modèle de tarification différent et qu'il serait difficile d'identifier l'éligibilité à une structure de tarification « spéciale ». Les prix de volume et les rabais d'expédition représentent une économie de centaines de milliers de dollars par année, dont bénéficient les centres de services locaux des AA. Dans le cadre des efforts de collaboration d'AAWS avec les IGBC, le rabais sur les titres mixtes sera mis en œuvre pour une période d'essai à la demande des IGBC au printemps 2022, son objectif étant d'étendre les rabais de quantité existants aux commandes de titres mixtes.

*Examiner la communication des Conseils d'administration aux participants aux régimes à prestations définies :* Certaines préoccupations ont été exprimées concernant les implications financières globales liées à l'arrêt des discussions sur la transformation en rente du régime à prestations déterminées. Une réunion spéciale d'AAWS a été convoquée pour le mois de février, et le trésorier du CSG a été invité à fournir au conseil d'administration des détails supplémentaires sur les discussions relatives au régime à prestations déterminées.

*Recevoir/discuter de la recommandation du Comité d'audit du CSG pour l'engagement du cabinet d'audit en 2021 :* le conseil a voté pour accepter la recommandation du comité d'audit du CSG 2021 concernant l'auditeur CBiz Marks Paneth.

*SMF-209 Mise à jour du matériel de sécurité :* Un groupe de travail a été formé au BSG pour examiner et réviser le SMF-209 après la réunion du conseil de décembre. Cette révision a été reçue par le président du conseil et le directeur général au cours de la première semaine de janvier et envoyée au conseiller juridique pour examen. Une réunion spéciale d'AAWS sera convoquée en février pour discuter de la révision et les membres du groupe de travail seront

invités à participer à la formation d'une conscience de groupe autour des documents révisés.

*Sous-comité du Matériel de Service :* un sous-comité a été nommé pour examiner l'historique du matériel de service et la façon dont il a influencé les processus actuels ; identifier la façon dont l'expérience collective des AA est recueillie afin de justifier la production de matériel de service et suggérer des améliorations possibles à ce processus ; et déterminer ce qui définit le matériel de service et ce qui détermine si une conscience plus large est recherchée avant la publication. Le sous-comité est composé de Carolyn W., John W. et Irma V.

### **AA Grapevine**

Le conseil d'administration de AA Grapevine s'est réuni pour une réunion de planification le 3 décembre 2021 ; la planification stratégique de La Viña le 4 décembre 2021 ; et pour sa réunion trimestrielle le 27 janvier 2022. Le comité du Grapevine et La Viña de la conférence, le président du Conseil de l'AAGV et le secrétaire du comité du Grapevine de la Conférence se sont réunis le 21 janvier 2022. Le conseil d'administration au complet s'est réuni en session exécutive le 27 janvier 2022. Le comité ad hoc Sensibilisation s'est réuni virtuellement le 12 janvier 2022.

Les comités suivants se sont réunis virtuellement : Le comité des mises en candidature et de la gouvernance s'est réuni les 6 et 7 octobre et le 28 octobre 2021 pour interviewer des candidats directeurs non-administrateurs et faire une recommandation au Comité du Conseil pour la mise en candidature pour les postes de Classe B et de Classe A ouverts en raison de la rotation ; le comité des finances et du budget s'est réuni le 3 novembre 2021 pour examiner deux propositions budgétaires distinctes pour l'exercice 2022.

*Réunion de planification stratégique :* Le Conseil complet s'est réuni le 4 décembre 2021 pour une réunion de planification stratégique de La Viña. La réunion a été conduite par Cindy French, directrice non-administratrice. Le Conseil a confirmé que la mission de La Viña est la même que celle de Grapevine. Il a également été déterminé que la communauté hispanophone pourrait avoir besoin d'outils développés spécifiquement pour cette communauté. L'un des principaux engagements du Conseil d'AAGV est d'impliquer la communauté hispanophone dans les décisions ayant un impact sur les produits et services du Conseil par le biais de divers moyens.

### **Vue d'ensemble**

AA Grapevine continue d'enregistrer une croissance saine de l'engagement à travers une variété de médias.

- Le site Web du AA Grapevine connaît une fréquentation constante d'un mois à l'autre ; l'augmentation de l'activité sur le site a entraîné un élan positif au magasin, une grande partie de cette fréquentation ayant conduit à une augmentation des ventes de publications. Cela a également conduit à une croissance positive continue des abonnements numériques à Grapevine Complete et à l'EPub. La Viña a également connu une augmentation des abonnements, terminant l'année bien au-delà du budget et avec une hausse d'environ 8 % par rapport à l'année dernière.

- Les téléchargements de podcasts dépassent les 38 000. Le compte Instagram de AA Grapevine compte 5 800 adeptes ; celui de La Viña en compte 636.

- Vendu au 15 janvier 2022 : *Free On the Inside* 4 025 ; *Mujeres en AA* 4 501 ; *Prayer and Meditation* Online Store : 5 219 ; Ingram : 4 134.

- Grapevine et La Viña News apparaissent chaque mois sur l'application Meeting Guide.

### **Actions du Conseil**

*3 décembre 2021 :* Le conseil a approuvé le procès-verbal de la réunion de planification du 17 septembre 2021 ; a approuvé et accepté le rapport du trésorier de AA Grapevine ; a approuvé et

accepté le rapport du trésorier de La Viña. En outre :

- A exprimé son soutien à la production continue de balados et aux efforts continus pour publier des sujets larges et s'adresser à une variété de démographies
- A approuvé la modification du langage de la politique de dénonciation d'AAGV, Inc.
- A convenu de transmettre le projet de version 1 du budget 2022 de Grapevine et de La Viña au Comité du Conseil pour les Finances.
- A approuvé la demande de l'Uruguay d'imprimer et de distribuer *Le langage du cœur*.

27 janvier 2022 : A approuvé le procès-verbal de la réunion du conseil d'administration du 29 octobre 2021. A approuvé et accepté le rapport du trésorier de AA Grapevine. A approuvé et accepté le rapport du trésorier de La Viña. En outre :

- A accepté la recommandation du comité du régime de retraite de cesser d'envisager la vente, la transformation en rente, la titrisation ou tout autre transfert de la responsabilité du régime à une nouvelle entité corporative.
- A approuvé une demande de l'Australie d'imprimer et distribuer *Emotional Sobriety* et *Spiritual Awakenings*.

## Finances

Pour plus de détails sur les Finances du Grapevine, voir le rapport du Comité du Conseil pour les Finances à la page 2 du présent rapport et le résumé des résultats financiers non vérifiés à la dernière page du présent rapport.

## Circulation, Développement et Sensibilisation — Faits saillants

Les travaux se poursuivent en vue d'améliorer l'expérience des utilisateurs sur le web, notamment par la mise en place d'un guichet unique pour les utilisateurs, d'une authentification unique pour toutes les interactions en ligne ;

Envoi massif d'un courriel prévu pour les BC/Intergroupes et

le Mouvement concernant la livraison gratuite du 1<sup>er</sup> au 28 février pour accommoder les clients qui n'ont pas été en mesure de commander *Payers and Meditation* en rupture de stock ;

Un représentant du service clientèle de La Viña a été ajouté à l'équipe ;

Les demandes continuent d'être évaluées pour de nouvelles sources supplémentaires pour le développement des abonnements numériques et imprimés, telles que de nouvelles listes de bases de données provenant du fournisseur de la circulation afin d'augmenter de manière significative les abonnements.

## Comité consultative de rédaction (CCR) : Grapevine et La Viña

Le CCR de Grapevine s'est réuni le 13 janvier 2022. Le CCR de La Viña se réunira en février 2022.

## Rapport de la Rédaction : Grapevine

Les numéros du Grapevine actuellement en cours de production sont : Avril (Qu'avez-vous en tête ?) ; Mai (60<sup>e</sup> anniversaire de nos Douze Concepts) ; Juin (Les anciens).

Autres publications : Livre *Fun in Sobriety* en production (sortie prévue pour le 23 avril 2022) ; Ébauche du Manuel du GV mis à jour et révisé pour la Conférence de 2022.

## Rapport de la Rédaction : La Viña

Les numéros du Grapevine actuellement en cours de production sont : Mars/avril 2022 (*Numéro du Nouveau*) ; mai/juin 2022 (*Les Trois Legs*) ; juillet/août (*Numéro sur les prisons*).

Autre publication : traduction d'*Emotional Sobriety* actuellement en production (sortie prévue à l'automne 2022).

## Rapport du Web de Grapevine

Le trafic web mensuel au cours du quatrième trimestre s'est élevé en moyenne à 184 086 nouveaux visiteurs, 14 035 visiteurs de retour et 934 550 pages consultées ; la mise à niveau vers Drupal 9 est en cours.

### DONNÉES FINANCIÈRES : Pour l'année terminée de 31/12/2021 (chiffres de 2021 en attente d'un audit annuel indépendant)

BSG	Budget 2021	Réel 2021	Réel 2020
Contribution des groupes et membres des AA	10 000 000 \$	10 782 983 \$	10 256 687 \$
Ventes moins les coûts de production et d'expédition	6 840 000	6 301 350	6 582 266
Conférence des Services généraux International	228 072	233 965	299 011
	16 500	44 509	87 365
Revenu total d'exploitation	17 084 572	17 362 807	17 225 329
<b>AA GRAPEVINE, INC.</b>			
Ventes moins les coûts des produits	1 113 716 \$	1 059 720 \$	1 222 144 \$
Intérêts reçus — Fonds de réserve	30 000	30 000	30 000
Revenu total	1 463 634	1 712 310	1 615 760
Dépenses	1 817 859	1 759 009	1 914 459
Surplus net d'exploitation (Déficit)	(354 225)	(46 699)	(289 699)
Soutien du Conseil des services généraux pour le manque à gagner de La Viña	(401 970)	(388 646)	(385 772)

Faites-nous parvenir vos commentaires ou vos questions à l'adresse suivante :  
Coordonnateur du personnel, Box 459, Grand Central Station, New York, NY 10163