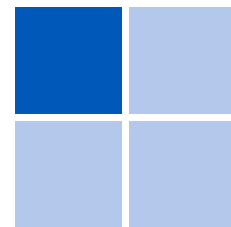


Rapport Trimestriel

du BSG



Activités du Conseil des Services généraux, y compris AA World Services, Inc. et AA Grapevine, Inc.

Ceci est un bulletin confidentiel à l'usage exclusif des AA

Premier trimestre de 2023

Réunion du Conseil des Services généraux

Le Conseil des Services généraux des Alcooliques anonymes, Inc. a tenu sa réunion trimestrielle à l'hôtel Westin New York at Times Square le lundi 30 janvier 2022. Jimmy D., vice-président du Conseil des Services généraux, a présidé la réunion. Tous les comités se sont réunis pendant le weekend. Ci-dessous, les faits saillants des rapports des comités.

Archives

Le comité a examiné la section « Conduite d'entrevues de membres des AA en langue des signes américaine (LSA) » dans la version révisée des « Lignes de conduite des Archives pour la conduite d'histoires orales ». Le comité s'est dit satisfait du contenu de la section et en a approuvé l'ébauche. La section sera aussi incluse dans la réimpression du Manuel des Archives.

Conférence

Le comité a examiné le rapport d'activité du Sous-comité de 2022-2023 sur la répartition équitable de la charge de travail et a invité les délégués présidents de comités à faire part de leurs commentaires. Le sous-comité a souligné les objectifs du processus de distribution et la façon dont ils soutiennent la participation significative de tous les membres de la Conférence et aident à réduire les charges de travail.

Le comité a examiné le projet de programme de la semaine de la Conférence de 2023 pour la 73^e Conférence des Services généraux. Les améliorations apportées au programme se reflètent dans le temps consacré aux rapports des comités, aux Faits saillants des Régions, à la discussion de sujets importants tirés de rapports, telle la traduction en langage simple, aux rapports des conseils d'administration, aux séances « Qu'avez-vous en tête ? », au rapport de « Localisation Plus », aux sessions générales d'échange de vues et à une discussion sur la participation des groupes en ligne.

Collaboration avec les milieux professionnels

Le comité a noté le succès des comités locaux de la CMP dans leurs contacts avec les professionnels, à qui ils pré-

sentent les réunions ouvertes, la documentation et autres ressources des AA, telle l'application Meeting Guide. Le comité a reçu une mise à jour sur la « Brochure pour les professionnels en santé mentale », alors que doit se poursuivre la collecte d'entrevues avec des professionnels en vue de l'élaboration de la brochure et de matériel supplémentaire. La CMP continue de contacter les comités locaux pour qu'ils se portent volontaires lors de conférences professionnelles nationales dans leur région, alors que de plus en plus d'événements se déroulent à nouveau en personne.

Correctionnel

Le Groupe de travail sur les services correctionnels canadiens a rencontré le Service correctionnel du Canada (SCC), qui dit vouloir s'assurer qu'il soit possible d'avoir accès aux AA dans les 43 établissements. Le secrétaire du personnel s'affaire à organiser une réunion avec les collègues régionaux et les personnes responsables des services correctionnels des AA de tout le Canada. Andie Moss, administratrice de Classe A (non alcoolique), a rendu compte de sa visite à la conférence de l'American Correctional Association (ACA). Elle a rencontré le comité de direction de l'ACA et les concepteurs de programmes, et discuté des moyens de soutenir la participation des AA à leurs activités. David R., directeur des publications du BSG, a donné un résumé de la croissance des publications numériques sur tablettes dans les établissements correctionnels.

Finances

Résultats financiers du BSG

Le comité a examiné les résultats financiers non vérifiés du BSG au 31 décembre 2022. Les ventes brutes de publications pour l'année 2022 s'élèvent à 11 999 441 \$. Ce chiffre dépasse de près de 1 000 000 \$ (8 %) le montant budgété pour 2022, soit 11 000 000 \$, et représente 287 249 \$ (2,5 %) de plus que l'an dernier. Il s'agit du total annuel de ventes brutes de publications le plus élevé depuis 2019. Les ventes brutes de décembre 2022 n'ont pas connu le pic habituel des fêtes, soit seulement 732 189 \$, contre 1 223 830 \$ en décembre 2021. Le coût des marchandises vendues en 2022 n'a pas encore été finalisé. La marge brute de 2022 ne peut pas encore être communiquée. Elle sera incluse dans

les états financiers complets non vérifiés de 2022 qui doivent être distribués au début de février.

Les contributions pour 2022 sont de 10 557 295 \$, soit 96 % du budget 2022 de 11 000 000 \$ et 218 576 \$ (2 %) de moins que l'an dernier. L'année 2022 est la première, depuis 2018, où les contributions n'ont pas dépassé celles de l'année précédente. Sept des dix dernières années ont vu les contributions augmenter. Des contributions de 2022, 23 % ont été reçues en ligne, soit le même pourcentage qu'en 2021. Les contributions de décembre 2022 ont été de 1 399 695 \$, soit 40 895 \$ de plus qu'en décembre 2021. Les contributions mensuelles moyennes s'élèvent à 879 775 \$, contre 897 989 \$ l'an dernier et un budget de 916 667 \$ par mois.

Trésorerie — Au 20 janvier 2023, la trésorerie d'exploitation est de 485 369 \$, ce qui représente 1,5 semaine des dépenses d'exploitation proposées pour 2023, soit 17 085 479 \$. Au 30 novembre, les dépenses de trésorerie de 2022 pour l'impression, l'expédition et l'entreposage des publications étaient d'environ 6,4 millions de dollars. En raison de l'augmentation de ces dépenses en espèces liées aux publications, les liquidités d'exploitation sont passées de 1 567 459 \$ au 31 décembre 2021 à 514 337 \$ au 31 décembre 2022. Étant donné que le 1 011 013 \$ du compte du Congrès international a été reclassé en tant que dépense d'exploitation en 2022, la sortie nette de liquidités en 2022 a été de 2 064 135 \$ (1 567 459 \$ - 514 337 \$ + 1 011 013 \$). Le comité a accepté le rapport financier du BSG.

Budget de 2023 du BSG

Le budget de 2023 prévoit des recettes d'exploitation de 18 791 320 \$ et des dépenses d'exploitation de 17 085 479 \$, soit un excédent d'exploitation prévu de 1 705 841 \$ avant les dépenses d'amortissement de 1 200 000 \$ et l'aide à La Viña de 653 579 \$.

Les recettes brutes de 15 900 000 \$ budgétées pour les publications sont supérieures de 4 900 000 \$ aux prévisions révisées pour 2022. Cela inclut une augmentation de prix de 20 % pour les livres en anglais, en espagnol et en français, et de 30 % pour les brochures et dépliants en anglais, en espagnol et en français. Les contributions devraient s'élever à 10 500 000 \$, soit 500 000 \$ de moins que les prévisions révisées pour 2022, mais à peu près l'équivalent du montant réel reçu en 2022.

Les dépenses de fonctionnement totales du budget version 5.1 s'élèvent à 17 085 479 \$ pour 2023, soit 459 217 \$ de plus que les prévisions révisées du budget version 3.0 de 2022. L'amortissement est désormais présenté séparément du poste Installations et Matériel, et le soutien du CSG à La Viña est désormais présenté comme une dépense hors exploitation. En outre, les dépenses hors exploitation sont ventilées en dépenses en espèces et hors espèces.

Le comité a recommandé au Conseil des Services généraux d'approuver le budget de 2023 version 5.1 d'AAWS/BSG, qui prévoit des revenus totaux de 18 791 320 \$, des dépenses totales de 17 085 479 \$ et un excédent de fonctionnement de 1 705 841 \$.

Résultats financiers de Grapevine

Chris Cavanaugh, éditeur du magazine AA Grapevine, a présenté les résultats non vérifiés de la période se terminant le 31 décembre 2022. La diffusion totale du magazine *Grapevine* a été de 58 813 exemplaires. Ce chiffre est à comparer aux 60 017 exemplaires prévus au budget et aux 65 053 vendus en 2021. Le revenu total pour l'année a été de 1 463 761 \$, soit 56 542 \$ de moins que le budget et 38 538 \$ de moins que le 1 502 300 \$ atteint en 2021. Le total des coûts et dépenses du magazine pour l'année a été de 1 882 701 \$, soit 42 789 \$ de plus que prévu et 73 773 \$ de plus que le 1 808 929 \$ de 2021. Après ajout des intérêts gagnés, le déficit est de 404 940 \$ pour la période se terminant le 31 décembre 2022, comparativement à un déficit budgété de 305 608 \$. Le comité a accepté le rapport financier de Grapevine.

Résultats financiers de La Viña

Les résultats non vérifiés au 31 décembre 2022 montrent que la diffusion totale de *La Viña* est de 6 685 exemplaires, contre les 6 480 prévus au budget et les 6 411 atteints en décembre 2021. Les recettes provenant de la vente des magazines sont de 77 482 \$, contre un budget de 38 734 \$. Après déduction des coûts et dépenses de 714 086 \$, ce service enregistre un déficit de 636 604 \$ des recettes par rapport aux dépenses. Ce chiffre est à comparer au déficit de 564 947 \$ prévu au budget et au déficit de 388 646 \$ en 2021. Le manque à gagner de La Viña a été financé par un transfert du Fonds général du CSG. Le comité a accepté le rapport financier de La Viña.

Fonds de réserve

Au 31 décembre 2022, le solde du fonds de réserve, net du passif de l'abonnement à *Grapevine*, s'élève à 12 949 059 \$, en attendant que Grapevine recalcule le passif lié à l'abonnement. Ce solde est supérieur à celui du 31 décembre 2021 (12 852 286 \$), en raison des bénéfices réalisés par le fonds en 2022. Il y a eu discussion sur la possibilité d'un prélèvement sur le fonds de réserve. Paul Konigstein, directeur financier, a indiqué qu'une demande serait déclenchée si nous tombions en dessous de 355 000 \$ pour les dépenses de fonctionnement. Il a indiqué que si les ventes de publications n'augmentaient pas avant la hausse des prix du 3 avril 2023, nous pourrions devoir puiser dans le fonds de réserve au cours du deuxième trimestre de 2023.

Session générale de partages

Josh E., administrateur des Services généraux, souhaite la bienvenue à toutes les personnes participant à la session générale de partages. La première partie de la session est consacrée à une présentation spéciale de l'éditeur et du conseil d'administration d'AA Grapevine sur le développement des applications Grapevine et La Viña.

Josh donne ensuite le coup d'envoi de la partie échange de vues avec certaines observations, dont un extrait de l'invitation suivante reçue par les participants avant le weekend :

« Pour notre dernière session avant la Conférence de cette année, le sujet sera la responsabilité. Nous parlons souvent de l'autorité, de qui est responsable de quoi et de qui rend compte à qui, de l'autorité suprême et de l'autorité déléguée, etc. Mais qui assume la responsabilité de notre travail et de ses résultats ? Si chacun d'entre nous partage une partie de cette responsabilité, comment vérifions-nous les uns les autres la manière dont nous nous en sortons ? L'aspect essentiel de tout rôle, bénévole ou rémunéré, est la responsabilité qui en découle. Est-ce que je m'approprie la mission de l'organisation et sa réussite globale ? Quelle est, selon vous, votre principale responsabilité dans votre rôle actuel de serviteur de confiance ou de travailleur rémunéré ? Comment cette responsabilité se manifeste-t-elle dans notre travail ? Comment devrions-nous mesurer le succès, et dans quelle mesure réussissons-nous ? »

Un délégué président de comité a entamé l'échange avec son expérience personnelle, comment il transmet aux membres de sa Région les différentes composantes de nos droits collectifs en tant que membres (par exemple, le droit de participation, le droit de décision, etc.), comment la principale responsabilité est l'effort soutenu pour projeter un certain degré de sobriété émotionnelle ; savoir quand parler, quand il vaut mieux se taire et parler avec le cœur, en acceptant les décisions collectives et en respectant les résultats. Cela est nécessaire pour permettre de déléguer et de collaborer en toute bonne foi, et dans un esprit de service et d'unité. Un administrateur de Classe A (non alcoolique) a parlé de l'importance de la Déclaration de responsabilité pour l'aider à comprendre le rétablissement et le service. « Tout comme la Première Étape, elle comporte tellement d'éléments. Je veux que les AA soient toujours là. Pour cela, il faut faire preuve de prudence financière. En tant que membre de classe A, je veux m'assurer que les gens sachent comment nous trouver, et que les gens de l'extérieur comprennent ce que sont les AA et ce qu'ils ne sont pas. Ma responsabilité est d'aider les professionnels de l'extérieur qui travaillent avec le Mouvement. »

Un administrateur émérite a cité le texte du Concept IX pour souligner les attributs d'un leadership au service des autres. « La vision, telle qu'exprimée dans la présentation initiale de Grapevine, est un exemple parfait de la responsabilité que nous avons pour que les AA soient toujours là. » Dans la même veine, un délégué président de comité a partagé son engagement à être responsable de faire ce qui est nécessaire pour aider à créer pour les AA une vision qui soit soutenue par l'autofinancement. Un administrateur non membre du Conseil a comparé ses premières années de service à son expérience professionnelle dans le domaine de la technologie, estimant qu'il était là pour aider à créer davantage de services technologiques. Il a pris conscience de l'importance de la presse écrite, en constatant que les AA sont l'une des rares organisations qui prennent la responsabilité de faire le lien entre les générations.

Un délégué président de comité a expliqué que le manuel de service de sa Région énumère les responsabilités

liées à tous les postes. L'une des nombreuses responsabilités du délégué est de représenter sa Région à la Conférence des Services généraux. D'autres ont trait à la communication et à l'inspiration, c'est-à-dire servir de lien entre la Conférence et la fraternité. « C'est agréable de visiter des réunions, de parler de service et de raconter comment nous transmettons le message des AA et touchons la vie des gens. » Un administrateur de Classe A (non alcoolique) a présenté cette importance de la communication avec le Mouvement comme le défi d'être à l'écoute des priorités. « Les rencontres territoriales nous en donnent l'occasion. » Le second défi est la liberté de pouvoir aider à atteindre un consensus d'opinion, un choix pour l'unité. Un administrateur territorial a suivi avec un autre défi : la responsabilité de prendre soin de soi par le rétablissement et le mode de vie au quotidien, dans tous les domaines. Il a souligné l'importance du rétablissement personnel afin de pouvoir offrir la meilleure version de soi-même à nos familles, à nos groupes d'appartenance et dans nos rôles de service.

Un membre nommé du comité a souligné la responsabilité que nous avons tous de répondre aux besoins du Mouvement. Lors du dernier Congrès hispanique national à Boston, bien que l'information ait été diffusée, de nombreux membres ignoraient qu'on demandait des témoignages pour la nouvelle édition du Gros Livre en espagnol. « Il faut un effort concerté pour combler ces fossés au sein de la fraternité et rappeler aux membres l'unité qui transcende langue et culture. Nous n'avons pas encore rempli cette responsabilité. » Un délégué président de comité a poursuivi en disant qu'une partie de notre responsabilité est d'accepter l'inconfort de laisser les autres voir qui nous sommes vraiment, et non pas qui nous voulons qu'ils voient.

Un membre nommé du comité a expliqué que son nouveau filleul a 17 ans et que le plus difficile est d'amener quelqu'un à sa première réunion, que les AA se chargent de la suite. Il est donc essentiel de donner la priorité à la manière dont nous adaptons notre image à la personne à qui s'adresse le message et qui a toujours besoin d'un siège à la table. Un membre du personnel du BSG a dit que l'essence de sa responsabilité première et de son rôle était le leadership. « Comment le mesurer ? Par la transparence et par l'exemple de serviteurs responsables qui vivent le message dans leur cœur. Nous pouvons nous tourner vers l'extérieur, vers des histoires et des expériences qui nous inspirent dans la responsabilité que nous avons en tant que gardiens d'une mission qui sauve des vies. Nous pouvons également puiser notre motivation dans les membres qui viennent visiter le Bureau des Services généraux, pleins de gratitude et d'appréciation, et dans le devoir que nous avons de les honorer. »

Un administrateur des Services généraux a décrit sa responsabilité comme une aspiration pratique : nous devrions faire de notre mieux pour inspirer au moins une personne à servir. Un administrateur territorial a comparé le rôle des serviteurs de confiance et des employés qualifiés au principe du parrainage, qui est de s'effacer et de mettre la main de la

personne dans la main de Dieu, et, sur le plan pratique, de s'assurer que la réunion aura lieu. Un administrateur universel a lu un extrait de l'article « Cinquième Tradition » écrit par Bill Wilson en avril 1948 et tiré du *Langage du cœur*. « Puisqu'il est clair maintenant que seul un alcoolique rétabli peut vraiment aider un alcoolique malade, une énorme responsabilité nous incombe à tous, une obligation si importante qu'elle équivaut à un devoir sacré. Pour des gens comme nous, qui souffrent d'alcoolisme, le rétablissement est une question de vie ou de mort. Le Mouvement des Alcooliques anonymes ne peut donc pas — elle ne l'ose pas — se laisser distraire de son but premier. »

Josh a clôturé la session en exprimant sa gratitude pour la participation de tous et de toutes, ainsi que pour l'opportunité de diriger les sessions cette année.

International

Le comité a recommandé plusieurs modifications pour sa composition, portée et procédure afin de mieux refléter les pratiques actuelles. Le comité a accepté le rapport d'AAWS sur les traductions et les licences de publications, et a noté avec satisfaction la mise à jour des procédures de demande de licences et de traduction par pays via le système interactif NetSuite. Cela permettra aux pays de jouer un rôle plus proactif en ayant connaissance du statut des autorisations de publications pour leur pays. Le comité a demandé que les rapports détaillés sur les traductions et les licences continuent à lui être transmis tous les trimestres.

Le comité a discuté de la situation actuelle du Fonds international de publications et du Fonds de la Réunion mondiale de service, ainsi que des nouvelles procédures comptables d'AAWS pour ces fonds. Le comité a noté la responsabilité et l'importance que ces fonds soient gérés par AAWS et qu'un rapport clair et précis soit fait à la Réunion mondiale de service et à la Réunion de zone des Amériques (REDELA). Le comité attend avec intérêt les rapports trimestriels des finances du BSG sur l'état d'avancement de la tenue de ces comptes, ainsi que toute mise à jour des procédures de tenue et de distribution des fonds.

Congrès international/Forums territoriaux

Le comité a discuté des coûts des services d'interprétation fournis pour les Forums territoriaux de 2022. Il a été noté que *Grapevine* et *La Viña* communiquent avec les membres hispanophones, au-delà des courriels et des infolettes, y compris par le biais des réseaux sociaux tels qu'Instagram pour les messages quotidiens et les événements spéciaux, et étudient la possibilité d'utiliser « WhatsApp » pour *La Viña* en raison de sa popularité dans la communauté hispanophone.

Le comité a recommandé au Conseil des Services généraux que le nom des quatre villes mentionnées ci-dessous soit transmis au Comité des Congrès internationaux/Forums régionaux de la Conférence de 2023 à titre de sites possibles pour le Congrès international de 2035, et que ces

villes soient donc invitées à faire une présentation à la Conférence des Services généraux de 2023 en avril :

- Indianapolis (Indiana)
- Nouvelle Orléans (Louisiane)
- Phoenix (Arizona)
- Toronto (Canada)

Publications

Le comité a examiné et convenu de transmettre au Comité des publications de la Conférence de 2023 des rapports d'étape sur de nombreux éléments, notamment : la mise à jour de la brochure « Les AA pour l'alcoolique noir ou afro-américain » ; la mise à jour de la brochure « Les AA et les Autochtones d'Amérique du Nord » ; l'élaboration d'une cinquième édition du livre *Alcoholics Anonymous* ; un rapport d'étape à propos de la traduction du livre *Alcoholics Anonymous* (quatrième édition) en langage simple et clair ; et un rapport d'étape concernant la quatrième édition du livre *Alcohólicos Anónimos*-espagnol. Le comité a noté que le membre nommé du comité (MNC) et président du Groupe de travail pour l'élaboration de la quatrième édition du livre *Alcohólicos Anónimos*-espagnol cédera sa place en avril 2023 et que la demande pour un nouveau MNC a été transmise au Comité du Conseil pour la mise en candidature.

Mise en candidature

Le comité a entrepris la recherche d'un nouveau président du Conseil des Services généraux pour combler le poste laissé vacant par la démission de Linda Chezem. Le comité a recommandé de reconduire le mandat de deux MNC au Comité du Conseil pour l'information publique, d'un MNC pour aider le Comité du Conseil pour les publications dans la mise à jour de la 4^e édition du Gros Livre en espagnol, et de renouveler le mandat de deux consultants pour le Comité du Conseil pour la CMP/Traitements/Accessibilité pour le Projet de balado d'interviews avec des militaires.

Information publique

Les nouvelles annonces réactives de Google ont augmenté l'efficacité des annonces de 94 % dans les requêtes. Les administrateurs ont suggéré de surveiller l'utilisation de l'allocation mensuelle des dépenses publicitaires chaque mois. Les résultats finaux de la campagne d'un an pour « L'abstinence chez les AA : Ma consommation formait un mur autour de moi » et « L'abstinence chez les AA : Quand la boisson n'est plus un plaisir » ont été de 125 192 diffusions, 615 956 841 impressions et 34 506 580 \$ en valeur média. Pour le Canada, les résultats finaux de la campagne ont été de 11 485 diffusions.

Le rapport d'avancement du Projet de vidéo pour les jeunes et deux vidéos complètes pour les jeunes sont acheminés à la Conférence de 2023 pour examen. Les jeunes peuvent toujours soumettre des vidéos à : <https://www.aa.org/young-peoples-video-project>.

Traitements et Accessibilité

Le comité a convenu de transmettre au Comité des Traitements et accessibilité de la Conférence de 2023 le rapport « Favoriser le rapprochement pour aider les alcooliques » ainsi que les deux ébauches de la brochure « Favoriser le rapprochement ». Le comité demande au Comité des Traitements et accessibilité de la Conférence de donner son avis sur l'orientation de la brochure, en indiquant qu'il pourrait être utile de recueillir l'expérience des membres du Mouvement afin de prendre des décisions éclairées quant au public cible.

Le comité a discuté du rapport d'avancement du document de service « Favoriser le rapprochement ». La discussion a porté sur le chevauchement du programme Favoriser le rapprochement avec le travail de service dans les centres de traitement et les centres correctionnels. Le comité demande à la fraternité de lui faire part de la façon dont le programme « Favoriser le rapprochement » fonctionne localement afin de mieux éclairer l'élaboration de notre matériel de service « Favoriser le rapprochement ». Le comité a convenu de transmettre au Comité des Traitements et accessibilité de la Conférence de 2023 le rapport et le projet de brochure « Les AA pour l'alcoolique plus âgé — Il n'est jamais trop tard ».

AA World Services

Depuis sa réunion d'octobre 2022, le Conseil d'administration d'A.A. World Services (AAWS) s'est réuni six fois : 15 novembre (budget d'AAWS), 8 décembre (conseil d'AAWS), 9 décembre (session exécutive d'AAWS et planification stratégique), 15 décembre (comité des finances du conseil intérimaire), 10 janvier (budget d'AAWS) et 27 janvier (conseil d'AAWS).

Administration

Le 16 novembre, les Ressources humaines ont célébré un anniversaire de service pour le personnel du BSG. Le 24 octobre marquait le premier jour de travail de notre nouvelle directrice des services linguistiques, qui travaille en étroite collaboration avec l'affectation à la Conférence pour développer des flux de travail et un outil de suivi pour la traduction des documents de référence de la Conférence. Le DG a travaillé avec l'équipe des METS (Meetings, Events and Travel Services — les services événementiels) à l'élaboration du Rapport de sélection du site de la Conférence des Services généraux, avec un examen complet des huit territoires. En plus de coordonner le flux de travail au Bureau des Services généraux, le DG visite le Mouvement en se rendant, récemment, au 24^e Congrès national des AA en Bolivie et au Forum territorial du Sud-Est, et plus tard au Rassemblement des délégués du Sud-Est, à la NERAASA (Réunion de services des AA du Nord-Est), au Congrès national du Mexique et aux AA de Grande Bretagne.

Archives

Les Archives ont organisé sur place une exposition sur l'histoire du livre *Twelve Steps and Twelve Traditions* pour en

commémorer le 70^e anniversaire de publication. Le dépôt d'archives s'agrandit avec, à la fin de l'année 2022, 345 nouvelles pièces (imprimées et audiovisuelles) acquises, cataloguées et classées en 2022. Le 14 janvier 2023, l'archiviste a assisté à l'ouverture d'un nouveau centre patrimonial (Summa Health Akron Campus) en mémoire de Sœur Ignatia et du Dr Bob, qui ont œuvré auprès de milliers d'alcooliques à l'hôpital St. Thomas d'Akron.

Communications

Le Département des communications s'est concentré sur la formation des membres de l'équipe. Drupal, Acquia et la suite Google (Analytics, Ads, Tag Manager, Search Console, etc.) sont des priorités absolues. Le département poursuit sa collaboration avec l'Information publique et les Publications pour la création du balado du BSG. Le département est actuellement à jour pour ce qui est des réponses sur Yelp et des commentaires sur Google Profile. Le travail se poursuit sur le Sondage de 2022 auprès des membres des AA et sur l'application Meeting Guide, avec des améliorations au niveau des réponses et des données. Le DSC a produit le numéro d'hiver 2022 du Box 4-5-9 en collaboration avec les Publications pour la conception, l'impression et les rapports avec les pigistes.

Ressources humaines

Le Département des ressources humaines (RH) s'est concentré sur le recrutement et la dotation en personnel. La directrice des Ressources humaines et le Directeur général ont travaillé à la mise à jour du Manuel de l'employé, dont un résumé sera communiqué au Comité de l'audit interne (CAI), puis au conseil d'administration d'AAWS. Le département des RH s'affaire à mettre en place le comité de l'IDEA, un groupe d'aide aux employés qui se concentre sur l'inclusion, la diversité, l'équité et l'accessibilité, ainsi que sur la préparation des évaluations annuelles en communiquant l'historique des salaires sur cinq ans pour chaque département ainsi que des points de référence. Le Service de recrutement doit pourvoir les postes suivants : traducteurs français et espagnols, remplacement du support informatique de niveau 1, membres du personnel du BSG, adjoint au personnel du BSG, coordonnateur de la propriété intellectuelle et des droits d'auteur, et assistant temporaire à la concession de licences.

Opérations

En 2022, les Services aux membres ont reçu et traité 29 114 demandes de renseignements par courriel. Il y a eu au total 8 686 appels téléphoniques ; 4 395 ont été acheminés depuis la réception et 4 291 étaient des appels directs aux Services aux membres. La réception a reçu et acheminé 14 339 appels téléphoniques en 2022. L'équipe des Services aux membres a effectué 7 025 mises à jour de district/région/groupe dans NetSuite. Au cours de la même période, les registraires régionaux ont effectué 8 819 mises à jour de district/région/groupe via Fellowship Connection. C'est donc 44 % des mises à jour qui ont été gérées par notre

équipe des Services aux membres. L'équipe a traité 30 320 commandes de documentation en 2022.

Du 29 novembre 2022 au 13 janvier 2023, l'équipe de la salle du courrier, composée de deux personnes, Aubrey Pereira et Willie Johnson, a traité environ 4 985 courriers entrants et 1 110 courriers sortants. En 2022, l'équipe a traité un total de 40 708 courriers entrants et 17 284 courriers sortants.

Services technologiques

L'équipe des Services technologiques (ST), en collaboration avec les experts en cybersécurité de RSM, a lancé un audit de sécurité pour examiner aa.org, Meeting Guide et le SCC, ainsi que nos capacités générales de sauvegarde/restauration. Le directeur de la technologie et le spécialiste des systèmes d'entreprise ont lancé un projet visant à identifier les problèmes liés aux données des groupes et des membres dans l'ensemble du BSG.

Résumé des services

En 2022, 172 586 courriels et 3 248 appels téléphoniques ont été traités, sans compter la correspondance via USPS. La planification du Congrès international de 2025 va bon train, et des visites sont prévues à Vancouver en septembre. Le groupe de gestion Talley a présenté un rapport trimestriel sur les contrats conclus avec les fournisseurs à ce jour.

Conférence

Lors de la dernière Conférence des Services généraux, il a été demandé au service de la Conférence d'assurer la traduction dans les trois langues (anglais, français, espagnol) en même temps, au moment de distribuer la documentation de référence de la Conférence de cette année. Le département est ravi d'annoncer que le calendrier est respecté. Nous tenons à remercier particulièrement Diana L., qui a accepté cette tâche à mi-parcours, et notre nouveau Département des services linguistiques pour tout le travail accompli.

CMP

Le bureau coordonne des bénévoles pour participer à des expositions professionnelles en 2023.

Correctionnel

Le bureau du correctionnel a mené à bien les révisions de la pochette des Centres de détention.

Services aux groupes

Le bureau des Services aux groupes s'affaire à mettre à jour *Le Manuel du Service chez les AA*, à organiser des réunions virtuelles trimestrielles avec les Intergroupes/Bureaux centraux (IBC) et à aider à l'examen continu des meilleures pratiques pour la mise à jour des noms des groupes sur Fellowship Connection.

Publications

Le bureau des Publications poursuit son travail sur le projet de cinquième édition du livre *Alcoholics Anonymous*, le

projet de quatrième édition du livre *Alcoholicos Anónimos* et la mise à jour des brochures « Les AA pour l'alcoolique noir ou afro-américain », « Les AA et les Autochtones d'Amérique du Nord » et « Vous croyez-vous différent ? ».

Mise en candidature

Le bureau de Mise en candidature a reçu et traité les informations relatives aux candidats en vue des élections aux postes d'administrateurs territoriaux du Nord-Est et du Sud-Ouest et d'administrateur universel/Canada.

Information publique

Mise à jour des cartes de service de l'IP : nous disposons désormais d'un modèle numérique fonctionnel qui permettra aux comités locaux de saisir leurs propres coordonnées et un code QR, s'ils le souhaitent. Le Département des services linguistiques procède actuellement à la révision finale des cartes de service de l'IP afin de s'assurer de l'exactitude des traductions française et espagnole avant la production.

Forums territoriaux

La préparation et la planification du cycle 2023 des forums territoriaux (Nord-Est, Centre-Ouest, Sud-Ouest et Centre-Est) sont en cours.

Comités du Conseil

Finances — Pour plus de détails sur les finances d'AAWS, voir le rapport du Comité du Conseil pour les finances à partir de la page 1. Le département a finalisé la version 5.1 du budget 2023 qui a été approuvée lors de la réunion du 27 janvier 2023 du Conseil d'administration d'AAWS, avec recommandation de la transmettre au Comité du Conseil pour les finances. (Janvier 2023.)

Édition — Le Conseil a accepté d'aller de l'avant avec quatre brochures sans agrafes de moins de 32 pages. Le comité a examiné la matrice des brochures d'AAWS montrant une analyse préliminaire des prix pour les brochures de 32 pages et moins, avec des augmentations de prix suggérées, ainsi qu'une analyse similaire pour les prix des livres électroniques d'AAWS. Des échantillons de couvertures souples pour le livre *Alcoholics Anonymous* ont été examinés par le Conseil à des fins d'économies de coûts d'impression. Le Conseil a demandé des maquettes de couverture pour examen en mars afin de discuter de l'effet des alternatives d'impression au gaufrage du titre. David R. a communiqué le nombre d'unités des articles B1 (avec jaquette) et B1A (sans jaquette) vendus en 2022 par rapport à 2023 :

- B1 janvier 2022 = 25 383 vs B1 janvier 2023 = 34 508
- B1A (sans jaquette) 2023 = 7 806

Technologie/Services de communication (TSC) — L'examen juridique de l'application Meeting Guide est en cours, et un rapport est attendu en mars. Le rapport sur les balados sera publié tous les trimestres, la prochaine soumission au Comité du Conseil pour l'information publique étant prévue pour janvier 2023. Le Groupe de travail sur les données analytiques a examiné deux idées liées à une résolution de

2004 visant à permettre la création de rapports en fonction des besoins, et leur modification ou leur suppression lorsqu'ils ne sont plus utiles.

Comité de l'audit interne (CAI) — Le CAI révisé actuellement les formulaires de conflit d'intérêt. Les mises à jour de formulaire doivent être effectuées par le secrétaire du Conseil d'administration d'AAWS. L'article 4 des statuts d'AAWS a été examiné, et il a été décidé que le rapport annuel devrait faire état des changements de membres du conseil d'administration et qu'il était recommandé que ces informations soient suivies par le secrétaire du Conseil d'administration d'AAWS. L'accès du fournisseur aux informations du BSG a été jugé conforme.

Mise en candidature — Le document « Actions et Résolutions » a été mis à jour par le secrétaire du comité et distribué au Comité de mise en candidature pour examen. Ce document devrait être mis à jour tous les trimestres par le secrétaire à l'avenir.

Comité ad hoc sur la documentation de service — Le groupe travaille actuellement sur les trois premières recommandations du Sous-comité ad hoc sur le matériel de service libéré et présentera son rapport en mars 2023.

Groupe de travail sur le Manuel de service — Il y a eu une discussion animée avec le Conseil au sujet des modifications suggérées pour le Manuel de service. Les modifications de chapitres d'AAWS ont été discutées ainsi que d'autres suggestions, de nature éditoriale, qui pourraient être incluses dans une future révision.

AA Grapevine

Le Conseil d'administration d'AA Grapevine s'est réuni pour une réunion de planification et une session exécutive le 10 décembre 2022, et pour sa réunion trimestrielle et une session exécutive le 28 janvier 2023. Le président et le coprésident du Comité du Grapevine et de La Viña de la Conférence se sont réunis avec leur secrétaire le 20 janvier. Le Comité des mises en candidature et de la gouvernance s'est réuni le 14 novembre. Le Comité des finances et du budget s'est réuni les 10 et 15 décembre, et les 3 et 23 janvier.

Vue d'ensemble

Nous avons examiné les propositions de développement d'applications et avons choisi un fournisseur pour créer les applications. Nous prévoyons aller de l'avant avec le développement après approbation à la réunion du Conseil en janvier. Nous avons achevé la transition d'Omeda à PSA pour nos services de traitement des abonnements. La boutique, les magazines et les archives des deux sites Web sont désormais intégrés sous Drupal 9. L'augmentation du prix des livres a débuté en janvier pour les dix principaux titres, ainsi que pour les livres numériques et audio. Nous allons renforcer l'équipe de production numérique avec des promotions internes et une nouvelle embauche pour La Viña.

Réunion du Conseil

Lors de sa réunion de planification du 10 décembre, le Conseil a reçu les rapports d'activité des opérations de bureau, de la rédaction de *Grapevine* et de *La Viña*, de la production, du site Web et des relations avec les clients.

Outre l'approbation du procès-verbal de la réunion de planification du 8 septembre 2022 et des rapports financiers de *Grapevine* et de *La Viña*, le Conseil a pris les mesures suivantes lors de sa réunion du 10 décembre 2022 :

- A approuvé la demande du BSG du Brésil pour traduire, reproduire et distribuer *Making Amends, Free on the Inside, et Prayer and Meditation*.
- A approuvé et accepté les modifications suggérées au chapitre 12 de l'édition 2021-2023 du *Manuel du service chez les AA*.
- A convenu d'ajuster le financement du passif de l'abonnement à 69 %.
- A autorisé un retrait correspondant de tout fonds de passif de l'abonnement excédant 69 %.
- A convenu de demander un retrait d'urgence du fonds de réserve du fonds de passif de l'abonnement d'AAGV de tout fonds excédant 70 %, conformément à la section 3, partie 7 de la Politique du fonds de réserve, « Actions d'urgence », pour couvrir les besoins essentiels de trésorerie de l'entreprise jusqu'à la réunion de janvier du Conseil d'administration, au cours de laquelle AAGV, Inc. présentera un plan pluriannuel pour l'entreprise.

Le Conseil d'administration d'AAGV, Inc. a pris les mesures suivantes lors de sa réunion trimestrielle du 27 janvier 2023 :

- A approuvé le procès-verbal de la réunion trimestrielle du 28 octobre 2022.
- A approuvé le rapport du trésorier de Grapevine.
- A approuvé le rapport du trésorier de La Viña.

Activités des comités du Conseil

Finances et budget — Le trésorier a indiqué que le comité s'était réuni les 6 décembre, 3 janvier et 23 janvier pour discuter du budget de 2023. Le 15 décembre, lors d'une réunion du Comité du Conseil pour les finances, Grapevine a demandé une réduction du passif de l'abonnement à 69 % et un retrait d'urgence de 200 000 \$ pour couvrir les coûts d'exploitation jusqu'à la fin de janvier 2023. En raison de la transition d'Omeda à PSA, nous avons dû payer toutes les factures afin de recevoir nos fichiers pour achever la transition, ce qui a épuisé nos liquidités et rendu le retrait nécessaire.

Mise en candidature et gouvernance — La présidence indique que le comité s'est réuni le 14 novembre et a discuté de changements potentiels à apporter aux statuts d'AAGV, Inc. concernant le vote par procuration et autres points, et a décidé qu'il fallait un avis juridique. Le comité a contacté un avocat et se réunira au cours du prochain trimestre pour

discuter des changements potentiels et de l'impact qu'ils pourraient avoir. En outre, le comité a entamé le processus de recrutement pour notre liste d'administrateurs 2023-2024. Au 27 janvier, 25 candidats ont soumis leur CV.

Planification stratégique — La présidence a exprimé sa gratitude à l'ensemble du Conseil d'administration et au personnel pour la mise en œuvre des plans élaborés en septembre 2021 et s'est dite très impressionnée par les progrès accomplis.

Comité consultatif de rédaction — Le CCR de Grapevine s'est réuni le 19 janvier et a vu s'ajouter un nouveau membre provenant du Territoire du Sud-Est. Le CCR de La Viña a recruté quatre nouveaux membres. Le rédacteur indépendant de La Viña poursuit ses efforts de recrutement. Réunion provisoirement prévue pour février 2023.

Rapport d'activité — L'éditeur a rapporté ce qui suit : La conversion du centre de traitement des commandes se poursuit. Le fichier principal pour les abonnements au *Grapevine* est maintenant complet et à jour avec l'imprimeur de GV/LV. Le fichier principal de *La Viña* sera envoyé à l'imprimeur le 27 janvier, à temps pour le numéro de mars-avril. Le contrôleur de GV et le nouveau centre de traitement travaillent sur les besoins en matière de rapports financiers. Grapevine, le fournisseur du site Web et le centre de traitement renforcent l'automatisation des abonnements et des commandes de produits. Entre-temps, les commandes sont traitées manuellement.

Les Nouvelles de Grapevine et La Viña apparaissent chaque mois sur l'application Meeting Guide ; balados téléchargés plus de 335 000 fois ; Instagram : GV suivi par 8 957 personnes, LV par 1 110 personnes ; YouTube : 9 600 abonnés, 132 596 visionnements. Nous avons sollicité avec succès de nouveaux partages de 7 minutes depuis octobre. Une nouvelle *playlist*, « Willingness », a été publiée en janvier sur la chaîne YouTube de Grapevine ; le développeur de l'application Grapevine et La Viña a été sélectionné. Le 11 janvier, le personnel s'est réuni pour honorer les 20 ans de service de Janet Bryan au sein d'AA Grapevine, Inc.

Rapport éditorial de Grapevine — Le rédacteur en chef a rapporté que : Les magazines *Grapevine* sont actuellement en production et respectent le calendrier : Mars — S'impliquer dans les services AA ; Avril — Les AA et les familles ; Mai — Pourquoi j'aime mon groupe d'appartenance (de pair avec la sortie du nouveau livre révisé du 30^e anniversaire du *Groupe d'attache*) ; Juin — Célébrons notre livre

les « Douze et Douze » — 70 années merveilleuses ; le livre *Le Groupe d'attache* (révision mise à jour du 30^e anniversaire, nouvelle couverture et nouveau chapitre sur les réunions virtuelles) — à paraître au printemps 2023 ; début des réunions sur d'éventuelles idées de livres pour 2024 ; balado — collaboration avec des animateurs pour établir des liens avec des sujets d'interview à partir d'articles courants du magazine et d'informations importantes sur GV et LV ; projet audio : nouvel élan pour impliquer les membres et publier davantage d'histoires audio ; nouvelles histoires audio récemment téléversées sur le canal YouTube de GV ; publication de plus de nouvelles des AA et d'interviews avec des administrateurs de classes A et B, et d'importantes annonces des AA ; le GV Workbook — nouvelle version colorée et mise à jour, plus facile à utiliser pour les représentants GV, plus facile à tenir à jour, amène les membres vers notre site Web — maintenant sur le site Web de Grapevine — début du travail sur la version espagnole ; élaboration du calendrier éditorial 2024.

Rapport éditorial de La Viña — Le rédacteur en chef a fait rapport : Publication récente du magazine *La Viña* : janvier-février : « Prière et méditation » — comprend « Porter le message » 2023, des nouvelles du Congrès international 2025. Les magazines *La Viña* en cours de production respectent le calendrier : mars-avril : Les nouveaux ; mai-juin : La rechute ; juillet-août : La prison ; atelier d'information LV, les vendredis à midi, examen des produits, livres, suggestions, mises à jour BSG/GV/LV. SMS : nouvelles citations quotidiennes pour 2023 ; comprend des citations tirées des livres de LV ; livre sélectionné pour traduction en 2023 : *Prayer and Meditation* ; le Grapevine Workbook a été traduit en espagnol et est en cours d'adaptation pour La Viña.

Rapport du site Web de Grapevine — Le coordonnateur Web indique que le trafic mensuel sur le Web, au cours du quatrième trimestre, s'élevait en moyenne à 101 120 nouveaux visiteurs, 11 534 visiteurs réguliers et 340 252 pages consultées. À noter qu'en raison de la conversion de la boutique en ligne et du centre de traitement des commandes, nous n'avons pas de données de suivi pour les boutiques de Grapevine et La Viña pour le mois de décembre 2022. En 2022, le coordonnateur Web a créé 34 liens UTM pour aider à suivre le trafic du site Web et, en collaboration avec le fournisseur de performance Web, a ajouté 116 URL pour aider à améliorer les métadonnées dans 116 articles et pages de renvoi.

Faites-nous parvenir vos commentaires ou vos questions à l'adresse suivante :
Coordonnateur du personnel, Box 459, Grand Central Station, New York, NY 10163