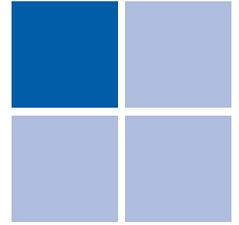


Rapport trimestriel du BSG



Activités du Conseil des Services généraux, y compris AA World Services, Inc. et AA Grapevine, Inc.

Ceci est un bulletin confidentiel à l'usage exclusif des AA

Premier trimestre de 2024

Réunion du Conseil des Services généraux

Le Conseil des Services généraux des Alcooliques anonymes, Inc. a tenu sa réunion trimestrielle à l'hôtel Westin New York de Times Square le lundi 29 janvier 2024. Mike L., président par intérim du Conseil des Services généraux, a présidé la séance. Tous les comités se sont réunis pendant la fin de semaine. Voici les faits saillants des rapports des comités :

Archives

Le comité a examiné les changements proposés au formulaire d'aliénation des archives du Bureau des Services généraux (BSG), initialement approuvé en 2009. Après discussion, le comité a accepté les changements apportés au formulaire d'aliénation des archives du BSG.

Conférence

Le comité a recommandé au Conseil des Services généraux d'approuver la demande du secrétaire général et du président du Conseil des Services généraux de Grande-Bretagne d'assister à la Conférence des Services généraux États-Unis/Canada de 2024 à titre d'observateurs.

Lors de la Conférence, des propositions ont été adoptées à la majorité simple, sans toutefois atteindre un consensus substantiel : Le comité s'est attentivement penché sur des préoccupations soulevées par les membres de la Conférence et les membres des AA au sujet de la section du *Rapport final de la Conférence* intitulée « Recommandations adoptées à la majorité simple ». Le comité a noté que cette section provient d'une résolution des Actes et Statuts de 1986 : « Qu'une recommandation d'un comité qui n'a pas reçu deux tiers des votes requis pour devenir une résolution de la Conférence, mais a obtenu une majorité simple, devienne une suggestion et qu'elle soit soulignée comme telle dans le *Rapport de la Conférence*. » Le comité a discuté de l'ambiguïté concernant la conscience de groupe de la Conférence lorsqu'une recommandation qui échoue à la majorité simple est automatiquement transmise à un comité du Conseil à titre de considération et a estimé que cela pourrait involontairement favoriser les divisions au sein du Mouvement. Le comité a noté que le *Rapport final de la Conférence* est utilisé pour communiquer clairement la conscience de groupe de la Conférence des Services généraux, et a exprimé la crainte que la section sur la majorité simple ne donne lieu à des malentendus et à de la confusion. Le comité a estimé que le sentiment au sein du

Mouvement pourrait avoir évolué depuis la résolution de 1986 et a convenu de transmettre une demande au Comité des Actes et Statuts de la Conférence de 2024 de tenir des discussions afin de déterminer si la pratique consistant à communiquer à titre de suggestions les points qui n'ont pu obtenir une unanimité substantielle est toujours souhaitable, et si la Conférence souhaite continuer à communiquer ces points séparément des autres points qui n'ont pas été retenus lors d'une Conférence des Services généraux. Le secrétaire membre du personnel inclura des renseignements supplémentaires fournis par le comité afin de faciliter les échanges sur la question.

Sous-comité de l'Inventaire : Lors de sa réunion du 12 janvier 2024, le comité a examiné et accepté le rapport final du sous-comité de l'Inventaire. Le comité a exprimé sa gratitude au sous-comité de l'Inventaire pour son travail d'inventaire du Conseil des Services généraux (CSG) et son plan pour l'inventaire de la Conférence qui aura lieu lors de la 75^e Conférence des Services généraux. Le comité a convenu de transmettre le plan d'inventaire de la Conférence de 2025 au Comité de l'Ordre du Jour de la Conférence de 2024. Le comité a noté qu'un résumé des activités liées à l'inventaire du CSG sera inclus dans le rapport du CSG lors de la 74^e Conférence des Services généraux. Le comité a remercié le sous-comité de l'Inventaire pour son travail et a accepté le rapport.

Collaboration avec les Milieux professionnels (CMP)

Le secrétaire membre du personnel a signalé que les cartes de service de la CMP sont disponibles sur le site Web du BSG pour que les comités de la CMP puissent les télécharger et les utiliser dans le cadre de leur travail lié au service local. Le modèle numérique comprend deux sections sur la carte qui permettent de saisir les coordonnées des personnes-ressources locales ou un code QR créé localement qui sera placé sur la carte par les membres locaux des AA qui effectuent la prestation de services de CMP. Cette carte peut être produite sous forme d'affiche, de dépliant, distribuée sous forme numérique ou ajoutée à une présentation.

Le comité du Conseil a reçu une mise à jour du Département de l'Édition d'AAWS sur la poursuite de l'élaboration de la « Brochure pour les professionnels en santé mentale » qui comprend un titre provisoire et attend avec impatience un rapport de progrès ou une version préliminaire lors de la réunion de juillet.

Correctionnel

De la documentation de service a été conçue sur l'animation des réunions en ligne dans les établissements pénitentiaires et sera bientôt disponible par l'intermédiaire de l'affectation du Correctionnel. Elle sera également contenue dans la pochette du Correctionnel.

La tenue d'une présentation aux professionnels de l'administration pénitentiaire des États-Unis et du Canada dans le cadre de la réunion de l'American Correctional Association en août 2024 a été définie comme une priorité élevée.

Des discussions sont en cours sur la manière de communiquer efficacement au Mouvement des renseignements sur les publications sur tablette dans les établissements correctionnels. Des documents de service sont en cours de conception et un sondage sera distribué par l'intermédiaire de la National Wardens' Association afin d'assurer une bonne connaissance à l'échelle des établissements de la disponibilité des publications d'AAWS et d'AA Grapevine.

Finances

Résultats financiers du BSG

Le comité a examiné les résultats financiers préliminaires non audités du BSG pour l'exercice ayant pris fin le 31 décembre 2023. Comme pour les années précédentes, seuls les renseignements non audités sur les revenus de 2023 ont été communiqués. Les états financiers non audités de 2023, y compris les dépenses, devraient être terminés la semaine du 5 février et seront distribués à tous les membres du Conseil à ce moment-là. Les états financiers audités de 2023 seront fournis aux délégués lors de la Conférence des Services généraux.

Les ventes brutes de publications pour 2023 s'élèvent à 14 489 002 \$ (93 % du budget). Ce montant est inférieur de 1 092 998 \$ au montant budgété de 15 582 000 \$. Le coût préliminaire des marchandises vendues pour 2023 est de 7 297 877 \$ (96 % du budget), ce qui fait que la marge brute pour les publications est de 7 191 125 \$ (90 % du budget). La marge brute est inférieure de 758 875 \$ au montant budgété de 7 950 000 \$.

Les contributions pour 2023 s'élèvent à 10 872 239 \$ (104 % du budget). Ce montant excède de 372 239 \$ le montant budgété de 10 500 000 \$. Les contributions de décembre 2023 s'élèvent à 1 684 109 \$, soit le montant le plus élevé reçu en 1 mois depuis plus de 4 ans. Les contributions reçues en 2023 ont dépassé le précédent record annuel de 10 782 983 \$, établi en 2021.

Le revenu total pour 2023 était de 18 515 501 \$ (99 % du budget), soit 275 819 \$ de moins que le montant budgété de 18 791 320 \$.

Budget de 2024 du BSG

Le travail a commencé en septembre 2023 avec la planification financière stratégique et la préparation d'une chronologie expliquant le processus budgétaire. Un budget montrant les différentes phases du processus budgétaire, les réductions de dépenses effectuées au cours du processus et

une liste détaillée des réductions et des projets reportés ont été présentés au comité.

Dans le budget de 2024, le total des revenus d'exploitation s'élève à 19 642 359 \$. Les dépenses d'exploitation avant amortissement et avant l'aide financière du CSG à La Viña s'élèvent à 19 024 414 \$. L'aide financière du CSG à La Viña devrait s'élever à 569 512 \$. Le résultat net est un excédent d'un peu moins de 50 000 \$.

Les ventes brutes de publications sont budgétées à 16 817 345 \$. Ce chiffre est basé sur des ventes unitaires identiques à celles de 2023. Cependant, les montants ont augmenté pour refléter les ventes d'une année complète aux nouveaux prix entrés en vigueur en avril 2023. Le budget n'inclut pas la vente de nouveaux titres. Sous réserve de l'approbation de la Conférence, les nouveaux titres seront intégrés au budget au moment de la révision des prévisions en juillet.

Les contributions sont budgétées à 10 500 000 \$, soit le même montant que le budget de 2023 et 372 239 \$ de moins que le montant réel de 2023.

Le Comité du Conseil pour les Finances et le Budget a recommandé au Conseil des Services généraux d'approuver le budget de 2024 d'AAWS et du CSG avec des revenus des contributions de 10 500 000 \$, une marge brute sur les ventes de publications de 8 492 759 \$, des dépenses de fonctionnement de 19 024 414 \$, une aide financière à La Viña de 569 512 \$ et un revenu net avant amortissement de 48 433 \$. Si l'on déduit l'amortissement de 1 020 000 \$ et la distribution budgétée du Fonds international des publications de 30 000 \$, le déficit net budgété pour 2024 est de 1 001 567 \$.

Fonds de réserve

Au 31 décembre 2023, le solde du Fonds de réserve, déduction faite de la dette liée aux abonnements au *Grapevine*, s'élève à 12 630 862 \$, soit 7,30 mois de dépenses d'exploitation du BSG et de Grapevine en 2023.

Le rapport sur le Fonds de réserve a été accepté par le comité.

Résultats financiers de Grapevine

Pour l'année se terminant le 31 décembre 2023, seuls les revenus préliminaires ont fait l'objet d'un rapport. La circulation totale du magazine *Grapevine* et de l'application a été de 55 412. Ce chiffre est à comparer à la prévision du budget de 52 056 et au chiffre réel de 59 070 pour 2022.

Le revenu annuel total était de 2 562 978 \$, soit 50 978 \$ de plus que le budget et 83 882 \$ de moins que le chiffre de 2 646 860 \$ atteint en 2022.

La marge brute annuelle totale était de 1 230 869 \$, soit 42 474 \$ de plus que prévu et 192 859 \$ de moins que le chiffre de 1 423 728 \$ atteint en 2022.

Le rapport financier de Grapevine a été accepté par le comité.

Résultats financiers de La Viña

Dans les résultats préliminaires non audités du 31 décembre 2023, la circulation totale de La Viña était de 6 484, contre 6 732 prévus au budget et 6 415 en décembre 2022. Le

total des revenus issus des ventes du magazine et de l'application s'est élevé à 247 356 \$, contre un chiffre de 209 755 \$ prévu au budget. La marge brute totale était de 144 316 \$, contre 110 694 \$ prévus au budget.

Le Comité du Conseil pour les Finances et le Budget, sur la base des données actualisées relatives aux abonnements, a approuvé l'ajustement du montant calculé du passif lié aux abonnements à détenir dans le Fonds de réserve de 573 012 \$ à 540 000 \$, ce qui a permis de prélever 33 012 \$ de fonds excédentaires du Fonds de réserve et de les attribuer à Grapevine. Le pourcentage de financement de ce passif de 34 % est demeuré inchangé.

Le rapport financier de La Viña a été accepté par le comité.

Budget de 2024 de Grapevine et de La Viña

Le budget permet de réduire considérablement le déficit pour Grapevine et La Viña. Il prévoit également les ressources nécessaires pour développer les ventes d'abonnements aux magazines et aux applications, mais aussi les ventes de livres, de livres audio et d'autres produits. Les faits saillants sont les suivants : Réduction des déplacements, augmentation du prix des abonnements et déploiement d'efforts pour augmenter les abonnements à la formule complète du *Grapevine*. Trois nouveaux produits paraîtront cette année : Le livre audio *Prayer and Meditation* (Prière et Méditation) en février, le livre *Our Twelve Steps* (Nos Douze Étapes) en avril et le livre audio *Emotional Sobriety* (Sobriété émotionnelle) en septembre. Les réductions portent notamment sur la diminution du recours aux pigistes et l'augmentation du travail accompli en interne.

Le travail se poursuit sur la mise en place de plans à long terme pour ramener les finances de La Viña aux niveaux prépandémiques en augmentant les abonnements papier et complets et en réduisant les coûts.

Le Comité du Conseil pour les Finances et le Budget a recommandé au Conseil des Services généraux d'approuver le budget de 2024 de Grapevine (excluant La Viña) avec une marge brute sur les ventes de publications et d'abonnements de 1 907 115 \$, des dépenses d'exploitation de 2 499 287 \$, des intérêts prévus sur les recettes d'abonnement encore non gagnées investies dans le fonds de réserve de 9 600 \$, ce qui entraîne un déficit net prévu de 582 572 \$.

Le Comité du Conseil pour les Finances et le Budget a recommandé au Conseil des Services généraux d'approuver le budget de 2024 de La Viña, comprenant une marge brute sur les ventes de publications et d'abonnements de 118 861 \$, des dépenses de 688 373 \$ et un financement du Conseil des Services généraux de 569 512 \$, décidé par résolution, pour un résultat net de 0 \$.

Mise à jour sur les liquidités

Le budget de 2024 du BSG devrait être positif en termes de flux de trésorerie, ce qui n'est pas le cas pour Grapevine et La Viña. Le déficit de Grapevine est prévu et a été souligné dans le plan quinquennal lors de l'investissement dans l'application. Le plan quinquennal a également montré la nécessité d'effectuer des prélèvements sur le Fonds de réserve pour

continuer à financer l'application pendant la première, la deuxième et la troisième année du plan. La situation de trésorerie du BSG est meilleure aujourd'hui qu'elle ne l'a été depuis des mois. Il y a toutefois toujours un retard dans le paiement des fournisseurs. Un prélèvement sur le Fonds de réserve sera nécessaire pour le passage à l'ère numérique de Grapevine et pour le rétablissement post-pandémique d'AAWS.

AAWS a contrôlé la position de trésorerie sur une base hebdomadaire, et si des liquidités avaient été nécessaires de manière imminente, une réunion aurait été convoquée conformément à la politique relative au Fonds de réserve. AAWS souhaitait terminer ses initiatives de réduction des dépenses et ses activités relatives au processus budgétaire de 2024 pour préparer l'année à venir avant de recommander un prélèvement dans le Fonds de réserve.

Le Comité du Conseil pour les Finances et le Budget a recommandé au Conseil des Services généraux d'autoriser le prélèvement de 1 064 652 \$ du Fonds de réserve, à répartir comme suit :

Une somme de 500 000 \$ au Conseil des Services généraux afin de garantir des liquidités suffisantes pour répondre aux besoins en liquidités au cours du deuxième trimestre de 2024, ce qui inclut 1,1 M\$ de dépenses pour la Conférence. Cette mesure fait suite au déficit de trésorerie reporté depuis la fin de 2022 qui n'a pas été entièrement atténué par les résultats positifs des flux de trésorerie en 2023 qui résultent de l'engagement généreux envers l'autonomie financière du Mouvement qui a dépassé à la fois le record annuel précédent et le budget prévisionnel révisé de 2023 pour les contributions, de la gestion étroite des dépenses et des recouvrements des créances. Ce prélèvement, plus le flux de trésorerie positif attendu au premier trimestre de 2024, permettront de financer entièrement les dépenses prévues pour le deuxième trimestre de 2024.

Une somme de 564 652 \$ à GV pour financer la troisième année de son plan quinquennal couvrant la période du 1^{er} janvier 2022 au 31 décembre 2026. Ce plan quinquennal, examiné par le Comité du Conseil pour les Finances et le Budget lors de sa réunion de janvier 2023, prévoyait un investissement en capital et un soutien au fonctionnement d'environ 1,1 M\$ au cours de la deuxième année (2023) et un soutien au fonctionnement d'environ 565 000 \$ au cours de la troisième année (2024), avec l'espoir que les flux de trésorerie de GV seraient positifs et ne nécessiteraient pas de soutien au fonctionnement à partir de la quatrième année (2025).

Sous-comité de stratégie financière

Ce sous-comité s'est réuni deux fois depuis sa création et ses travaux ont concerné l'établissement de son mandat et les finances intercompagnies. Le mandat de ce sous-comité est de définir le flux et les effets des paiements intercompagnies AAWS/CSG/GV, de rassembler des renseignements sur les efforts actuels et les possibilités futures de maîtrise des coûts et d'augmentation des revenus et, enfin, de discuter des possibilités fiscales dans le but ultime de maintenir les services, de renforcer le Fonds de réserve et de revoir la politique d'investissement du Fonds de réserve. Le sous-comité a établi un calendrier des paiements entre Grapevine, le CSG et AAWS.

Le sous-comité examinera les allocations intercompagnies, la façon dont les soldes intercompagnies sont déterminés et la façon dont le tout est présenté au Comité du Conseil pour les Finances et le Budget. Il contribuera également à l'élaboration d'un processus d'imputation des allocations à La Viña. Le comité a accepté le rapport du sous-comité.

Rapport financier du quatrième trimestre au Mouvement

Le rapport financier du quatrième trimestre comprendra les revenus, mais il est toujours possible que des modifications soient apportées dans le cadre d'un audit. Les dépenses sont encore à l'étude et peuvent changer après l'audit. Lorsque le rapport final d'audit sera publié, il sera communiqué à la Conférence. Le comité a décidé de fournir un rapport financier basé sur les revenus avec le projet de budget et un document explicatif détaillant le processus budgétaire et les réductions effectuées au cours de ce processus. Un rapport final comprenant les dépenses sera fourni lors de la Conférence.

Séance générale d'échange de vues

La séance générale d'échange de vues du trimestre d'hiver portait sur le leadership. Robert L., administrateur universel au Canada et Vera F., directrice non-administratrice, ont assuré la présentation.

En guise d'ouverture, Robert a fait la déclaration suivante : « Le leadership dont je vais parler ne concerne pas seulement les serviteurs engagés dans la structure des Services généraux, mais aussi celles et ceux qui contribuent activement à transmettre le message à l'alcoolique qui souffre. » Il a cité la page 122 du livre *Les Douze Étapes et les Douze Traditions* : « Ici, nous nous tournons vers l'extérieur, vers nos camarades alcooliques qui sont encore en détresse. Ici, nous vivons le genre de générosité qui n'attend aucune récompense. »

Il a expliqué que son parrain, par exemple, était un leader. « Sa paix intérieure, son sourire tranquille, sa capacité à être attentif, sa compassion et sa bienveillance m'ont attiré vers lui et m'ont incité à marcher dans ses traces. » Robert a fait remarquer qu'il faut se souvenir de l'idée d'attraction plutôt que celle de promotion. Le leadership repose sur une sorte d'humilité joyeuse, qui « consiste à reconnaître clairement qui nous sommes et ce que nous sommes, et à chercher sincèrement ensuite à devenir ce que nous pourrions être » (*Les Douze Étapes et les Douze Traditions*, p. 66). « Je suis devenu journaliste, écrivain, plutôt que, disons, électricien ou comptable, explique-t-il. J'ai moins de difficulté à utiliser mon stylo qu'à changer une ampoule; et pour moi, deux et deux peuvent faire vingt-deux au lieu de quatre. »

Robert a ensuite indiqué que les Troisième et Neuvième Concepts nous rappellent qu'un bon leader est capable d'écouter attentivement, et parfois de faire preuve de souplesse pour changer ses idées, en tout ou en partie, ou encore rester sur ses positions sans se mettre en colère ou faire preuve d'arrogance. Il n'y a pas de meilleur moyen d'apprendre à se connaître et de développer une véritable patience que dans une adversité extrême. Dans le service comme dans la vie, la recherche de la sobriété émotionnelle

et du développement personnel se résume au précepte suivant : Dans la vie spirituelle, il y a un principe voulant que tout malaise, quelle qu'en soit la cause, soit l'indice qu'en nous-mêmes, quelque chose ne va pas » (*Les Douze Étapes et les Douze Traditions*, p. 103). Sans parrainage, tout leadership est impossible.

Il a ensuite commenté l'essai de Bill W. sur le Neuvième Concept (page C32) : « Ce que dit ou fait le parrain, sa capacité de prévoir les réactions du candidat, sa façon de se présenter, son choix du moment, son habileté à faire face à la critique et l'exemple spirituel qu'il donne à son candidat, ce sont là toutes des qualités de leadership, qui peuvent faire la différence, parfois entre la vie et la mort. »

Robert a terminé en racontant que « [Bill] était le premier administrateur universel lorsqu'il a visité la Norvège, l'Angleterre et plusieurs autres pays qui ont maintenant des structures des Services généraux bien établies. Le plus bel exemple de sa vision est peut-être celui qui l'a conduit à rédiger les Concepts, afin que le Mouvement lui survive. Cette clairvoyance a assuré rien de moins que l'avenir du Mouvement. J'espère que nous ferons tous de même dans l'unité ».

Vera a partagé sur le sujet du leadership des serviteurs. Elle a d'abord pris la parole pour expliquer qu'en lisant l'histoire de la séance d'échange de vues, elle a appris que ce sujet avait été abordé lors de la séance d'échange de vues du Conseil des Services généraux de janvier 1978. « Robert Greenleaf, un grand ami des AA, a fondé le Servant Leader Movement (Mouvement des chefs serviteurs), qui défend l'idéal de remplacer l'intérêt personnel par le service aux autres. Le leadership des serviteurs est axé sur les personnes que nous servons, ce qui correspond parfaitement aux principes spirituels des Alcooliques anonymes. »

Elle a ensuite rappelé que dans la Deuxième Tradition, Bill a écrit : « Nos chefs ne sont que des serviteurs de confiance, ils ne gouvernent pas. » La Deuxième Tradition nous rappelle qu'il n'y a qu'une seule autorité. En lisant ces mots, les non-alcooliques pourraient se demander : Chez les AA, d'où viennent les directives? Qui commande? Comment les décisions sont-elles prises? La Deuxième Tradition répond à ces questions. Personne ne prodigue de conseils spirituels, ne juge la conduite d'autrui, ni ne donne d'ordres. Nous travaillons ensemble en appliquant le principe de la coopération plutôt que celui du contrôle. Nous travaillons ensemble dans l'unité en reconnaissant l'autorité ultime, une Puissance supérieure aimante qui réside dans la conscience de notre groupe.

Vera a ensuite évoqué son expérience personnelle de ces principes. « En tant que directrice non-administratrice du Conseil d'AAWS, je sers selon le bon vouloir du Conseil des Services généraux et des membres des AA. Et c'est sur la base de pouvoirs et de responsabilité délégués que je peux travailler au nom des membres des Alcooliques anonymes. Je ne suis pas la patronne, et je me suis rendu compte que je n'avais pas à l'être. Mon travail consiste à faire avancer les choses. J'ai ressenti un grand soulagement après cette prise de conscience. »

Elle a toutefois ajouté qu'elle pouvait ainsi mieux comprendre ses responsabilités fondamentales : « J'ai consulté un grand nombre de personnes sur des enjeux émergents d'importance. Je n'ai pas renvoyé la balle. Alors, forte d'un appui généralisé, j'ai pris librement des décisions et les ai mises en œuvre dans le cadre de mes responsabilités et de mes pouvoirs, comme ils ont été définis. Cette expérience m'a permis d'apprendre une nouvelle leçon : Il est acceptable de ne pas avoir la réponse. Ce qui ne l'est pas, c'est de ne pas faire d'efforts. »

Vera a expliqué comment la préparation augmente la confiance et l'efficacité, en prenant le temps qu'il faut pour que ce processus se mette en place. Mettre tout en œuvre pour atteindre cet objectif est indispensable, quel que soit le niveau. Bill a beaucoup parlé des représentants des Services généraux, les futurs dirigeants et les éléments constitutifs de notre structure. Il faut un groupe d'attache pour faire un délégué.

Elle a aussi cité l'essai *Le leadership chez les AA : Un besoin tellement vital* : « Nous avons en abondance des hommes et des femmes que leur dévouement, leur équilibre, leur prévoyance et leurs compétences particulières rendent aptes à relever le moindre défi de service. Nous n'avons qu'à rechercher ces gens et à nous fier à eux pour nous servir. » Vera a expliqué que tout au long de son parcours au sein des AA, on a cherché à l'approcher et on lui a fait confiance pour servir. « Ces invitations à participer, empreintes d'amour, ont été et continuent d'être déterminantes dans le processus de développement et de croissance spirituelle, tant pour moi que pour les Alcooliques anonymes », a-t-elle indiqué.

Elle a conclu en disant : « Le leadership chez les AA m'a obligée à écouter, à ne pas porter de jugement, à mettre de côté mon programme et ma façon de faire les choses pour adopter une nouvelle façon de faire, une nouvelle perspective et une nouvelle expérience. Il m'a aussi donné de multiples occasions d'apprendre à prendre des décisions et à faire face à la critique. Grâce au parrainage et aux échanges avec d'autres alcooliques, ainsi qu'à ma participation au sein des comités auxquels j'appartiens, je m'investis dans le leadership futur des AA et dans leur avenir. »

Après les présentations, Deb K., la modératrice, a invité les participants à prendre la parole sur le sujet.

Un délégué a expliqué que pour lui, le leadership est illustré par les personnes qu'il parraine et qui prennent l'initiative d'être utiles, même si elles ont elles-mêmes besoin d'aide pour apprendre à transmettre le message. Il a indiqué que les débuts de son rétablissement avaient été marqués par l'auto-sabotage comme mécanisme de défense et qu'il appréciait ceux qui avaient su voir au-delà pour l'aider à rester.

Un administrateur des Services généraux a parlé de sa propre expérience dans le milieu des affaires, où la structure de leadership allait du haut vers le bas. Chez les AA, c'est le contraire, nous parlons aux gens en nous basant sur nos propres histoires et sur le fait que nous sommes semblables, que nous faisons des erreurs et que nous partageons une humanité commune dans notre maladie. Il a expliqué que diriger c'est aussi savoir écouter la conscience du groupe et

les différents points de vue, dans l'intention d'apprendre et de se forger une perspective.

Un administrateur des Services généraux a expliqué que son expérience professionnelle lui avait appris que le leadership est la capacité d'influencer un groupe diversifié pour qu'il atteigne un objectif commun. Ce processus est parfois compliqué, comme lors des batailles qu'a connues la Fondation alcoolique dans les premières années et la façon dont elles se sont poursuivies, mais ces différends sont essentiels à notre fonctionnement. Notre rôle est de nous assurer que les AA sont là pour la prochaine génération qui en aura besoin. C'est pourquoi le leadership existe à tous les échelons de notre structure de service, sous l'égide de principes spirituels.

Une directrice non-administratrice a raconté que lorsqu'elle s'est aperçue qu'elle en était à sa dernière fin de semaine au conseil d'administration, elle a pensé aux effets de la rotation sur le leadership. Cette rotation permet d'apporter de nouvelles idées et perspectives qui ajoutent de la valeur au Mouvement. Elle a parlé de l'incidence que son service, et maintenant la rotation, auront sur elle.

Un membre du personnel a expliqué qu'à ses yeux, l'humilité est le don de repartir à zéro et de prendre la vie un jour à la fois. Être un exemple signifie beaucoup. Lorsqu'elle est devenue sobre, un conférencier a expliqué que ce que l'on fait signifie beaucoup plus que ce que l'on dit. Elle a pensé que dans sa pratique, elle demanderait à sa Puissance supérieure de faire appel au meilleur d'elle-même. Elle pensait au départ que cela l'aiderait à donner le meilleur d'elle-même, en fonction de ses désirs, mais elle a découvert que parfois, le meilleur d'elle-même dans une situation donnée consiste à montrer son humanité, ses forces et ses faiblesses. Elle a vraiment dû accepter ce constat, même lorsque cela lui paraissait difficile. Même si elle ne se montre pas toujours comme elle le voudrait, elle sait qu'elle donne le meilleur d'elle-même et qu'elle agit de la bonne manière. En tant que membre du personnel, elle se voit constamment rappeler les expériences vécues dans tant de Régions et de Territoires, ainsi que l'esprit derrière le concept de rotation.

Un délégué a expliqué que le leadership est très différent de ce qu'il pensait. Étant l'un des membres les plus âgés de son groupe d'appartenance, il avait pris soin de ne pas intervenir sans cesse, de laisser les nouveaux membres s'épanouir et de ne pas diminuer leur croissance. Il a expliqué qu'il avait remarqué que dans les autres groupes qu'il avait fréquentés, les anciens étaient figés dans leurs habitudes et n'écoutaient pas les nouvelles idées, tout en étant des moteurs de pouvoir.

Une déléguée a raconté comment, alors qu'elle était sobre depuis quelques mois, sa marraine et quelques femmes l'ont entourée et lui ont fait s'impliquer dans les services régionaux. Elle a vu ces femmes monter sur l'estrade; elles occupaient les positions de service de déléguée, déléguée adjointe et présidente de Région. Elle a été frappée par leur amour et leur exemple de leadership. Dieu fait de son mieux pour ne pas appeler les personnes qualifiées, mais pour qualifier les personnes appelées. Elle a ri en pensant qu'elle en était arrivée là en prenant de mauvaises décisions!

Aujourd'hui, elle se trouve en compagnie d'êtres de la plus grande valeur. Bien souvent, c'est en commettant des erreurs que l'on apprend et que l'on grandit.

Un délégué a raconté à quel point il aimait parler de leadership. Il a expliqué qu'il y avait deux façons de voir les choses : D'abord, le leadership peut être considéré comme un mode de vie, qui ne se résume pas à ce qui figure sur un CV, mais plutôt à la capacité d'inspirer les gens. Il a évoqué les discours d'adieu prononcés par les administrateurs des Services généraux sortants à la fin de la conférence de l'année dernière.

La seconde façon consiste à examiner la manière dont nous sélectionnons nos leaders qualifiés. Il a expliqué que plus on descend dans le triangle, plus les gens revêtent une deuxième dimension, qu'il est important de remarquer la différence entre ce qu'est une personne « sur papier » et ce qu'elle est lorsqu'elle interagit avec les autres lors d'une assemblée. Il a plaidé pour une entrevue initiale plus approfondie, dans laquelle on demanderait aux serveurs de confiance potentiels : « Quelle est votre vision des AA ? »

Un délégué a raconté qu'il avait beaucoup appris à ses débuts, à la fois des bons et des mauvais dirigeants. Il s'est souvenu d'un représentant des Services généraux qui n'était pas en mesure de produire ses rapports. Il a alors essayé de faire mieux lorsque, plus tard, il est lui-même devenu représentant des Services généraux de son groupe.

Une déléguée a indiqué que son parcours de service n'avait pas été intentionnel, même dès le début, car elle avait été mandatée pour assister à des réunions. Avec le recul, elle a réfléchi à la manière dont le service l'avait aidée à surmonter les nombreuses épreuves de la vie. « Je trouvais la force de me lever le matin parce que j'avais des responsabilités face au service, ainsi que des parrainages. Il faut, en toute liberté, rendre aux AA pour ce qu'ils nous ont généreusement donné.

Un administrateur territorial a parlé du principe selon lequel les bons chefs sont les derniers à se mettre à table. Il avait appris cela chez les pompiers, métier qu'il a exercé pendant 30 ans. Il a donné l'exemple d'un jour où il combattait un incendie, expliquant que même dans les situations dans lesquelles la pression est élevée, un bon leadership suppose de savoir prendre tout le blâme et aucun crédit. L'idée est d'habiliter notre entourage à savoir se débrouiller seuls. Cela nécessite de s'engager, d'interagir avec les nouveaux et de prendre le temps d'aider son prochain. Il a expliqué comment ces pratiques aident à inspirer les gens à se mettre au service des autres et a donné l'exemple d'un ancien employé du BSG dont l'exemple l'a inspiré.

Un délégué a raconté qu'il pensait avoir toutes les réponses lorsqu'il est arrivé ici. Sa Puissance supérieure a cherché à le mettre dans l'état d'esprit de s'asseoir dans un coin et d'écouter les autres parler. Cela lui a beaucoup appris, surtout au fur et à mesure qu'il s'impliquait dans les Services généraux. Au début, il lui était difficile de faire face au syndrome de l'imposteur, jusqu'à ce qu'il vive une expérience d'apprentissage en particulier. Le fait d'observer le leadership en action pendant la COVID lui a montré l'import-

ance d'être là quand il le faut et de se montrer à la hauteur de la situation avec compassion. « Nous faisons le prochain pas, et dans la bonne direction. »

Enfin, la modératrice a clôturé la séance d'échange de vues et a rappelé que Vera avait initialement parlé de la conscience de groupe, et qu'il s'agissait d'un beau thème pour terminer la séance sur le leadership. « Dans la poursuite de notre objectif commun, il n'existe qu'une seule autorité ultime : un Dieu d'amour tel qu'Il peut se manifester dans notre conscience de groupe. Nos chefs ne sont que des serveurs de confiance, ils ne gouvernent pas. » Elle a fait remarquer que la Deuxième Tradition apparaît dans sept de nos essais sur les Concepts, et qu'il est très important de garder à l'esprit que la meilleure source de leadership est celle qui résonne dans la conscience de groupe, car c'est là que nous pouvons vraiment avoir confiance en nous.

International

Le comité a accepté les rapports sur le fonds international des publications et le fonds de la Réunion mondiale des Services, et a observé que les récentes contributions de la Septième Tradition à ces deux fonds reflètent la prise de conscience par les pays de la nécessité de s'entraider pour assurer l'accès au message des AA et soutenir la Réunion mondiale des Services. Le comité a noté la pertinence des suggestions du Comité des Politiques, des Admissions et des Finances de la 27^e Réunion mondiale des Services pour encourager les pays qui le peuvent à contribuer au fonds de la Réunion mondiale des Services.

Le comité a reçu des rapports sur la participation aux récents événements internationaux suivants : La Réunion des Amériques (REDELA) à Medellín, en Colombie, la Réunion européenne des Services, à York, en Angleterre et la V^e réunion internationale *Lifestyles vs toxic Habits* (Styles de vie et habitudes toxiques), à Guantanamo, Cuba. Le comité a discuté du projet de carte de données internationales et a convenu qu'en raison des contraintes financières actuelles, le projet et l'établissement de son budget seraient reportés à 2025. Le comité a reconnu l'importance d'avoir des renseignements sur l'activité mondiale des AA à la disposition des pays qui cherchent à parrainer d'autres pays où les AA sont absents. Le comité a pris note de la mise à jour continue des coordonnées des ressources des AA dans le monde entier au bureau de l'International.

Congrès international/Forums territoriaux

Le sous-comité du Conseil pour les Congrès internationaux/Forums territoriaux a recommandé que le sous-comité soit rétabli en juillet afin de poursuivre les travaux indiqués dans sa portée.

Le comité a reçu et accepté un calendrier révisé reflétant la participation réduite des membres du conseil d'administration et du personnel. Le secrétaire membre du personnel a présenté un budget révisé pour les Forums territoriaux aux fins d'analyse. Le comité a accepté le budget révisé et a convenu de le transmettre au Comité du Conseil pour les Finances et le Budget.

Le secrétaire du comité a indiqué que le conseil d'administration d'AAWS a transmis un budget révisé du Congrès international de 2025 reflétant une augmentation des frais généraux de 150 000 \$ à 522 165 \$ et entraînant un déficit budgétaire. AAWS a demandé au Comité du Conseil pour les Congrès internationaux/Forums territoriaux de réévaluer les frais d'inscription précédemment approuvés lors de la réunion du Conseil des Services généraux d'octobre 2023 afin de combler le déficit. Après une discussion approfondie, le comité a recommandé au Conseil des Services généraux d'augmenter les frais de pré-inscription au Congrès international de 2025 de 155,00 \$ à 160,00 \$ (USD) par participant et d'augmenter les frais pour l'inscription complète de 180,00 \$ à 185,00 \$ (USD) par participant afin de remédier au déficit budgétaire.

Le comité a examiné et accepté une liste provisoire de titres pour le programme du Congrès international de 2025 en apportant des révisions mineures.

Publications

Le comité a examiné le manuscrit du Gros Livre en langage simple et clair et a demandé une révision supplémentaire au Département de l'Édition. Il a accepté de transmettre au Comité des Publications de la Conférence de 2024 le Gros Livre en langage simple et clair avec les corrections demandées.

Le comité a également discuté des titres suggérés par le sous-comité du Gros Livre en langage simple et clair. Après une discussion approfondie, le comité s'est mis d'accord sur l'un des trois titres qui figureront sur le manuscrit transmis au Comité des Publications de la Conférence de 2024.

Il a discuté des ébauches de plan logistique et de calendrier soumises par le sous-comité du Gros Livre en langage simple et clair. Le comité a également examiné l'ébauche de la « lettre d'entente » décrivant les directives de confidentialité liées à l'examen du manuscrit, afin de garantir les droits légaux des AA lors de l'enregistrement de la version finale approuvée du manuscrit auprès du U.S. Copyright Office (commissions du droit d'auteur aux États-Unis), de maintenir l'intégrité des publications des AA et, en fin de compte, de préserver notre bien le plus précieux : l'unité des AA.

Le comité a discuté des progrès réalisés à ce jour dans la révision de la brochure *Les AA et les autochtones d'Amérique du Nord*. Le projet progresse rapidement, malgré une augmentation limitée du nombre de récits soumis. La date limite initiale du 31 décembre 2023 ayant été dépassée, le comité a accepté de repousser la date limite au 30 avril 2024, afin de laisser plus de temps pour permettre la soumission d'autres récits. Le secrétaire membre du personnel révisera l'appel aux récits en fonction de la nouvelle date limite et le distribuera de manière appropriée.

Mise en candidature

Le comité a examiné tous les curriculum vitae des candidats soumis pour les postes d'administrateurs territoriaux dans l'Ouest Central et l'Ouest du Canada et a estimé que tous les candidats étaient admissibles à l'élection de la Conférence des Services généraux d'avril 2024.

Le comité a examiné les listes soumises pour le CSG, les dirigeants du CSG, AAWS, Inc. et AA Grapevine, Inc., et a convenu de transmettre chaque liste telle que présentée au Conseil des Services généraux pour approbation.

Le comité a révisé la Procédure n° 14 — Sélection du président du Conseil des Services généraux et l'a présentée pour adoption.

Information publique

Aperçu sur les AA — Le comité a examiné le projet révisé de dépliant *Aperçu sur les AA* et a convenu de le transmettre au Comité de l'Information publique de la Conférence.

Causeuses à l'extérieur des AA — Le comité a convenu de transmettre au Comité de l'Information publique de la Conférence de 2024 le dépliant révisé *Causeuses à l'extérieur des AA* (avec un nouveau titre provisoire), qui avait déjà été examiné par le Comité du Conseil pour l'Information publique.

Plan média global — Le comité a convenu de transmettre au Comité de l'Information publique de la Conférence de 2024 le *Plan média global de 2024*, dont une version électronique envoyée par courriel avait été examinée par le Comité du Conseil pour l'Information publique avant cette réunion.

Groupe de travail sur les rapports analytiques — Le comité a examiné le rapport du groupe de travail sur les rapports analytiques. Une discussion a eu lieu sur les avantages potentiels d'un nouvel outil, y compris la facilité de créer des rapports de base réguliers en trois langues.

Le comité a convenu de transmettre le rapport de progrès du groupe de travail sur les rapports analytiques au Comité de l'Information publique de la Conférence. Le comité attend avec impatience un rapport de progrès lors de la réunion de juillet 2024.

Traitement et Accessibilité

Le secrétaire membre du personnel est en train d'élaborer un calendrier de travail pour éditer et publier les douze entrevues restantes du projet d'entrevues audio de militaires sur aa.org. Le comité attend avec impatience un rapport de progrès lors de la réunion de juillet 2024.

Le comité du Conseil a été informé de l'état d'avancement de la recherche de deux membres nommés du comité. Le comité a approuvé l'orientation de la recherche et attend avec impatience un rapport sur son avancement lors de la réunion de juillet 2024.

AA Grapevine

Le conseil d'administration d'AA Grapevine s'est réuni à deux reprises depuis la réunion trimestrielle du 27 octobre. Une séance de planification stratégique et une réunion de planification ont eu lieu le 9 décembre 2023. Le comité pour les Finances et le Budget s'est réuni le 7 décembre 2023.

Vue d'ensemble

Le Conseil avait pour objectif d'augmenter la quantité de renseignements disponibles sur les applications, la participation au Mouvement et les abonnements grâce à des initiatives de planification stratégique et d'attraction pour les

applications. Les équipes éditoriales de GV et LV sont très occupées avec les nouveaux produits et les prochains numéros des magazines. Saviez-vous que nous avons un nouveau catalogue en ligne? Les sites Web, les balados et les canaux de médias sociaux contribuent tous à une présence en ligne accrue. Des mesures stratégiques de réduction des coûts sont incluses dans la proposition de budget pour 2024. L'accent mis sur la diversification des produits et la mise à niveau des abonnements stimulent la croissance des revenus. La Viña reste au centre des stratégies d'amélioration financière et constitue un élément important de la mise en œuvre du plan stratégique. Un nouveau contrôleur a été embauché; une annonce officielle au Mouvement sera faite le 5 février 2024. Enfin, les préparatifs du 80^e anniversaire du *Grapevine* sont en cours. Restez à l'affût pour de plus amples renseignements!

Planification stratégique

Le conseil d'administration d'AA Grapevine (AAGV) a tenu une réunion d'une demi-journée le samedi 9 décembre 2023. Pour faire suite à la séance de planification stratégique d'octobre, le conseil d'administration et le personnel d'AAGV se sont réunis avec Tony B., expert en créativité et en stratégie, dans le Mouvement des AA depuis plus de 32 ans, pour une séance de remue-méninges d'une journée. L'objectif principal de la séance était d'augmenter la pénétration du marché du Mouvement afin d'augmenter le nombre d'abonnements à l'application pour AAGV/LV. Les tactiques consistaient à définir des fonctions et des objectifs clairs, ainsi que des responsabilités précises dans les tâches à la fois pour les membres du conseil d'administration et le personnel, mais aussi pour les représentants d'AAGV et de LV. Le modérateur s'est concentré sur la manière d'atteindre les groupes et les membres pour attirer les abonnés et sur ce que nous devons faire différemment pour la communauté hispanique. À l'aide d'un graphique chronologique, le groupe a établi un ordre de priorité pour les mesures à prendre. L'éditeur en chef d'AAGV a conçu un plan d'action et défini les attributions de tâches du personnel et du conseil d'administration. Une réunion d'équipe avec le président du comité et l'éditeur en chef aura lieu en février. Un rapport à l'ensemble du conseil d'administration sera présenté lors de la réunion de planification de mars.

Réunion du conseil d'administration

Au cours de sa réunion de planification du 9 décembre 2023, d'une durée d'une demi-journée, le conseil d'administration a été informé par l'éditeur en chef des points suivants : Discussions entourant les téléchargements lors du lancement de l'application, les abonnements et les revenus générés à ce jour. Le Conseil a discuté de la question de savoir si les applications devraient être proposées dans le monde entier et de ce que cela supposerait, mais aucune mesure n'a été prise. L'éditeur en chef définira et attribuera des activités d'attraction basées sur les idées générées lors de la séance de planification stratégique.

Le conseil d'administration a reçu les rapports d'activité

des services administratifs, de la rédaction du *Grapevine* et de La Viña, de la production, des communications numériques, de l'engagement numérique et des relations avec la clientèle.

Activité des comités du Conseil :

Finances et budget :

Le président a indiqué que le Comité des Finances d'AAGV s'est réuni le 7 décembre 2023. Le comité a examiné et approuvé les états financiers annuels cumulatifs en date d'octobre 2023 pour GV et LV et a examiné le budget provisoire de 2024 pour les deux entités. Le 9 décembre 2023, le conseil d'administration s'est vu présenter les résultats financiers annuels cumulatifs en date d'octobre 2023 pour GV et LV et les a approuvés, et a examiné le budget de 2024 de travail pour GV et LV. Le 25 janvier, le conseil d'administration s'est vu présenter les résultats financiers de novembre 2023 pour GV et LV, ainsi que le budget de 2024, y compris les prévisions de flux de trésorerie. En outre, le conseil a examiné les résultats préliminaires concernant les revenus pour l'exercice 2023 pour GV et LV.

Mise en candidature et Gouvernance : Le président n'a signalé aucune activité depuis octobre 2023.

Manuel de la direction ad hoc : Le président indique que le comité ad hoc s'est réuni le 6 décembre et le 23 janvier. La table des matières de la version actualisée du Manuel a été approuvée et les propriétaires de contenu ont été affectés à une section. Le comité créera du nouveau contenu pour toutes les sections. La taille du Manuel sera réduite à environ 25 pages grâce à l'ajout de liens. Le document sera disponible sur la plateforme Onboard afin d'en faciliter l'accès. La version préliminaire devrait être achevée pour la réunion de planification de mars, afin d'être examinée par deux membres du conseil d'administration. Le Manuel final devrait être prêt pour la prochaine rotation.

Manuel du personnel ad hoc : Une version préliminaire préparée par les Ressources humaines sera examinée par la directrice des opérations et l'éditeur en chef et renvoyée aux Ressources humaines si des modifications sont nécessaires. Une fois ce processus terminé, la version préliminaire sera remise au comité pour examen et recommandation à l'ensemble du conseil d'administration.

Congrès ad hoc de 2025 : Le comité s'est réuni le 7 novembre. Le comité a discuté des possibilités pour l'emplacement de GV et LV au Congrès, de l'article souvenir ainsi que d'autres demandes à présenter à l'affectation du Congrès international. Les réunions suivantes ont dû être reportées en raison de conflits d'horaire. L'éditeur en chef de GV informera le comité d'une prochaine réunion dès que possible.

Conseil consultatif éditorial

Le conseil éditorial de GV s'est réuni le 11 janvier 2024. Il est actuellement en recrutement d'un membre canadien et du centre des États-Unis. Le conseil éditorial de LV s'est réuni le 15 novembre 2023.

Rapport de gestion

L'éditeur en chef a fait état des renseignements suivants :

Applis du GV et de LV

- Téléchargements de l'application du GV : 26 623. Nouveaux abonnements à partir de l'application : 5 305 (iOS : 4 745, Android : 560).
- Téléchargements de l'application de LV : 1 061. Nouveaux abonnements à partir de l'application : 143 (iOS : 117, Android : 26).
- Utilisation de l'application du GV sur iOS au cours du dernier mois : 20 505 sessions sur 3 072 appareils.
- Notes attribuées par les utilisateurs de l'application : Google Play : 4,8/5; Boutique Apple : 4,1/5.
- Position actuelle dans le top 200 des applications de magazines et de journaux d'Apple : 34^e — juste derrière le *Boston Globe*, mais devant *Bon Appetit*, *The San Francisco Chronicle* et *Vanity Fair*.
- Le total des ventes d'abonnements aux applications devrait dépasser les 100 000 \$ d'ici à la fin du mois de janvier. Les revenus de GV, Inc. s'élèvent à ce jour à 66 455 \$.
- Efforts d'attraction pour les applications : Un plan en 13 points élaboré lors de notre dernière réunion de planification stratégique a été distribué au personnel et au conseil d'administration. Les équipes mettent au point des plans d'action.
- Le retard des remboursements de La Viña au CSG a mis GV dans une situation de manque de liquidités d'octobre à décembre. La situation a été gérée grâce à une gestion serrée des dettes et des créances. Des rapports de trésorerie hebdomadaires sont désormais produits à l'attention de l'éditeur en chef, du trésorier et du personnel des finances. Le Département financier de Grapevine confirme les remboursements de La Viña au CSG de 233 766 \$ le 8 décembre pour le deuxième trimestre et de 211 755 \$ le 8 janvier pour le troisième trimestre.
- Une nouvelle contrôleuse a été engagée et entrera en fonction le 5 février 2024. YPTC continuera à fournir ses services pendant quatre à six semaines pour aider à assurer la transition et l'audit.
- Directrice des opérations : Janet Bryan prendra sa retraite le 29 avril 2024. Les plans pour la transition sont en préparation.
- Offre spéciale de janvier aux titulaires de l'abonnement « papier seulement » qui peuvent passer à la « formule complète » pour seulement 10 \$.
- Nouveaux produits à venir : Livre audio *Prayer and Meditation* (Prière et Méditation) le 15 février, et livre *Our Twelve Steps* (Nos Douze Étapes) le 2 avril.
- Balado : Plus de 726 000 téléchargements, la croissance se poursuit avec une augmentation de 11 % du nombre d'auditeurs ce mois-ci par rapport au mois précédent. Instagram : Grapevine — 11 500 abonnés; La Viña : 1 565 abonnés. YouTube : 12 400 abonnés; 239 vidéos totalisant 181 874 visionnements. Le balado est maintenant accessible sur YouTube. Les abonnés de la chaîne du *Grapevine* et tous les utilisateurs de YouTube qui re-

gardent du contenu lié aux AA auront accès au balado sur leurs fils.

- Une nouvelle liste de lecture YouTube appelée *Blessed* (Bénis) a été lancée en janvier avec un flux RSS pour les balados.
- Les nouvelles du Grapevine et de La Viña paraîtront chaque mois sur l'application *Meeting Guide*.
- Les récits se trouvant dans les applications seront compris dans les magazines *Grapevine* et *La Viña*, dans les actualités sur le Grapevine et La Viña et dans le balado.
- Le personnel de GV et LV participe à la réunion mensuelle de tous les membres du personnel avec BSG.
- Un atelier de Grapevine pour les présidents des Régions a été organisé le 18 janvier pour informer les serveurs des Régions sur les nouvelles applications et répondre à leurs questions.
- La responsable de l'engagement numérique élargit la portée du réseau des représentants de GV et de LV.
- La directrice des opérations procède à la révision du plan de continuité des activités.
- La coordonnatrice des relations client et le nouveau centre logistique de service à la clientèle Service de l'exécution des commandes en interne des Services à la clientèle ont entretenu des relations fructueuses.
- Les mises à jour de la boutique en ligne se poursuivent.
- Publication du nouveau catalogue de 2024 en ligne uniquement (*carte postale avec code QR disponible*).
- Nombre de certificats *Transmettez le message* traités en 2023 : 1 633.

Rapport éditorial : Grapevine : L'éditeur sénior a indiqué ce qui suit :

- Voici les numéros du magazine *Grapevine* parus récemment :
 - » NOV. — *Gratitude* (Gratitude) (comprenant un entretien avec Michelle, des Archives).
 - » DÉC. — *Remote Communities & Holiday Stories* (Communautés éloignées et récits des Fêtes) (entretien avec Mike L.).
 - » JANV. — *Emotional Sobriety* (Sobriété émotionnelle) (Annonce sur les Forums territoriaux) – disponible dès maintenant.
- Numéros du *Grapevine* en cours de production et à paraître dans les délais prévus :
 - » FÉVR. — *Getting Through Tough Times* (Traverser des moments difficiles) – terminé, en impression.
 - » MARS — *Spanish-Speaking A.A. Members' La Viña stories* (Récits de *La Viña* de membres des AA hispanophones) (entretien avec Paz P.) – en révision finale.
 - » AVRIL — *Favorite Big Book Stories* (Le Gros Livre : Récits favoris) (pour le 85^e anniversaire du Gros Livre!) – en relecture.
 - » MAI — *How the Steps Changed My Life* (Comment les Étapes ont changé ma vie) (pour le lancement de la toute nouvelle édition du Livre des Étapes!) – révision des récits terminée, réunion de conception graphique tenue prochainement.

» JUIN — *Happy 80th, Grapevine!* (Joyeux 80^e anniversaire, *Grapevine!* — Édition spéciale – récits en cours de révision.

» JUILLET — Édition annuelle des prisons — récits en cours de sélection.

- Un nouveau livre *Our Twelve Steps* — (Nos Douze Étapes) pour le printemps — un tout nouveau recueil de récits de membres des AA sur les joies et les défis liés à l'application du programme des Douze Étapes du rétablissement — dans les délais prévus, parution en avril 2024.
- Collaboration en cours avec le nouveau responsable de l'engagement numérique pour la création de contenus pour la nouvelle application.
- Travaux préliminaires en cours pour la préparation de l'édition spéciale du GV de juin 2024 marquant le 80^e anniversaire du *Grapevine!*
- Balado — collaboration avec les animateurs pour établir des liens entre les sujets d'entrevue tirés des récits présentés dans le magazine et des renseignements importants sur GV et LV.
- Publier plus d'actualités sur les AA et des entrevues avec les administrateurs de classe A et B, ainsi que d'importantes annonces des AA (en étroite collaboration avec les affectations des membres du personnel du BSG).
- Travaux préliminaires effectués sur le livre audio *Emotional Sobriety* (Sobriété émotionnelle) (sortie possible à l'automne 2024).
- Travaux préliminaires effectués sur les documents relatifs au Congrès international de 2025.

Rapport éditorial : La Viña : L'éditrice de *La Viña* a indiqué ce qui suit :

- Voici les numéros du magazine *La Viña* parus récemment :
 - » NOV./DÉC. : *Alegría* (La joie de vivre).
 - » JANV./FÉVR. 2024 : *Nuevos* (numéro à l'intention des nouveaux membres).
- Numéros de *La Viña* en cours de production et à paraître dans les délais prévus :
 - » MARS/AVRIL : *Courts récits* — En deuxième relecture.
 - » MAI/JUIN : *Rechute* — En cours de révision.

Déplacements

10 au 12 nov.	Conférence nationale des établissements correctionnels	Oklahoma City, OK
17 au 19 nov.	Forum territorial de l'Est Central	Independence, OH
17 au 19 nov.	Assemblée de Service des AA des États du Sud	Orlando, FL
20 janv.	Activité de familiarisation avec le service, Nord-Est de New York	Hudson, NY

Faites-nous parvenir vos commentaires ou vos questions à l'adresse suivante :
 Coordonnateur du personnel, Box 459, Grand Central Station, New York, NY 10163

» JUILLET/AOÛT : Prisons — Sélection des récits.

- Récits — 150 nouveaux récits reçus en décembre seulement.
- Le calendrier éditorial de 2025 est prêt et se trouve sur le site Web.
- Atelier de renseignements sur LV : Le dernier jeudi du mois à 15 h. Nous communiquons des mises à jour et présentons nos produits. Accroissement de la collaboration avec les serveurs de confiance et du relais de l'information sur l'application.
- Citations du jour : Fin des envois par message texte. Les membres peuvent les trouver dans l'application *La Viña*.
- Application *La Viña* : L'équipe éditoriale de *La Viña* a préparé des documents écrits et audiovisuels, en espagnol, axés sur les besoins exprimés par la communauté hispanique, tels que des tutoriels vidéo à télécharger concernant l'application *La Viña*, ainsi que des présentations PowerPoint comprenant les outils et les ressources à la disposition de tous les membres des AA.
- Collaboration avec la responsable de l'engagement numérique pour la mise à jour et la création de contenus pour l'application.

Le conseil d'administration a reçu les rapports d'activité des opérations, de la production, des communications numériques, de l'engagement numérique et des relations avec la clientèle.

Rapport sur la présence Web de *Grapevine*

La responsable des publications numériques a indiqué que le trafic Web mensuel au 4^e trimestre pour GV s'élevait en moyenne à 292 916 nouveaux visiteurs, 41 000 visiteurs réguliers et 598 610 consultations des pages. En raison d'une mise à jour vers Google Analytics 4, les chiffres pour LV étaient erronés et n'ont donc pas été inclus dans le rapport du 4^e trimestre.

- Outre l'**approbation** du procès-verbal de la réunion de planification du 9 septembre 2023, le conseil d'administration a adopté les résolutions suivantes lors de sa réunion du 9 décembre 2023 :
 - » Approbation du rapport financier du 31 octobre 2023 de *Grapevine*.
 - » Approbation du rapport financier du 31 octobre 2023 de *La Viña*.