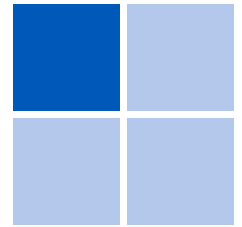


Rapport Trimestriel du B.S.G.



Activités du Conseil des Services généraux incluant A.A. World Services, Inc. et A.A. Grapevine, Inc.

Bulletin confidentiel à l'usage exclusif des AA.

Janvier 2018

Réunion du Conseil des Services généraux

Le Conseil des Services généraux des Alcooliques anonymes, Inc. a tenu sa réunion trimestrielle à l'hôtel Crowne Plaza Times Square, à New York, NY, le lundi 29 janvier 2018. La présidente de la Classe A (non-alcooliques) du Conseil des Services généraux, Michele Grinberg, a chaleureusement accueilli les participants en soulignant tout particulièrement la présence des présidents délégués de la Conférence.

Tous les comités se sont réunis au cours de la fin de semaine, et les faits saillants de leurs rapports sont présentés ici :

Archives

Le comité a convenu de transmettre au Comité des Archives de la Conférence 2018 la publication proposée intitulée *Our Great Responsibility: A Selection of Bill W.'s General Service Conference Talks, 1951–1970* [Notre grande responsabilité: une sélection des allocutions de Bill W. à la Conférence, 1951–1970]. Le comité a également transmis une demande formulée par AA Grapevine afin d'obtenir une copie de l'enregistrement audio de la présentation «Grapevine and La Viña» auprès de la Conférence des Services généraux de 2017 pour publication sur le canal YouTube d'AA Grapevine.

Conférence

Le secrétaire du personnel a fait part des progrès du BSG concernant la traduction de la documentation historique du français vers l'espagnol. Le comité a étudié un tableau de 60 points de discussion proposés pour le programme de la Conférence 2018. Un rapport d'étape concernant les options relatives à une distribution équitable de la charge de travail des comités de la Conférence 2018 a été transmis au Comité des politiques et admissions en plus d'une demande provenant d'un membre des AA de l'Inde souhaitant participer à la Conférence des Services généraux de 2018. Le comité a transmis au Comité de la planification de la Conférence 2018 le rapport *Report to the Conference on the Implementation and Effectiveness of the Conference Agenda Process* [Rapport de la Conférence sur la mise en place et l'efficacité du processus de programmation de la Conférence].

Collaboration avec les milieux professionnels/ Traitement et Accessibilité

Collaboration avec les milieux professionnels: le comité a étudié des ébauches de nouvelles lignes directrices destinées aux professionnels afin de les inclure au carnet de travail du comité sur la CMP, soulignant l'importance d'utiliser un langage approprié aux professionnels ciblés. Le comité a examiné un rapport du sous-comité sur l'utilisation de LinkedIn comme possible plateforme pour joindre les professionnels et a convenu de transmettre le rapport au Comité de la CMP de la Conférence 2018.

Traitement et Accessibilité: le comité a transmis une liste de points de discussions au Comité de traitement et accessibilité de la

Conférence 2018 incluant: 1) révisions proposées au rapport *Accessibility for All Alcoholics* [«Accessibilité pour tous les alcooliques»] rédigé par le Sous-comité de la collaboration avec les Forces armées concernant ses stratégies d'exploration; 2) discussion sur la rencontre pré-conférence des communautés éloignées et sur les façons dont la Conférence dans son ensemble peut traiter leurs préoccupations; 3) rapport sur le besoin exprimé en matière de publications, de matériel de service ou d'autres médias afin de soutenir la transmission du message des AA aux membres sourds ou qui souffrent d'une déficience auditive.

Correctionnel

Le comité a discuté de la façon dont les technologies émergentes du Correctionnel, soit les tablettes et les courriels, ont changé la façon dont les comités locaux transmettent le message des AA. Le comité a également demandé la collaboration des comités locaux afin de développer un feuillet Foire aux questions à inclure dans la trousse destinée au Correctionnel.

Finances

La présidente a rapporté que le Comité de retraite des employés et le Comité des prestations médicales des retraités ont tous deux tenu une conférence téléphonique de 12 janvier 2018. Au 31 décembre 2017, la valeur marchande des actifs du Régime de retraite à prestations déterminées s'établissait à 34 770 101 \$ tandis que celle du Fonds médical post-retraite s'élevait à 5 498 363 \$.

Le dernier versement de la somme forfaitaire offerte aux 40 participants bénéficiant de droits acquis ou dont le régime a pris fin a été effectué le 30 novembre 2017. L'offre a été acceptée par 17 participants, ce qui a entraîné une réduction approximative du passif du régime de retraite de 635 000 \$. En outre, le rapport actuariel reçu le 31 décembre 2017 indique que le passif du régime de retraite était à cette date de 36 894 234 \$, montant fondé sur le taux d'actualisation de fin d'exercice de 3,55 %.

Résultats financiers du BSG

Bob Slotterback (non-alcoolique) a passé en revue les résultats financiers du BSG pour les douze mois s'étant terminés le 31 décembre 2017.

Les ventes brutes pour 2017 ont atteint 13 898 550 \$, soit 148 550 \$ (1,1 %) de plus que prévu et 484 621 \$ (3,6 %) de plus qu'en 2016. Les ventes nettes ont atteint 13 693 372 \$, soit 178 372 \$ (1,3 %) de plus que prévu et 504 114 \$ (3,8 %) de plus qu'en 2016. Le pourcentage de profit brut provenant de la vente des publications s'est élevé à 68,4 % (9 361 613 \$) en comparaison avec celui de 67,8 % de 2016 et aux prévisions de 65,2 % pour l'année 2017.

Les contributions pour 2017 ont atteint 8 409 452 \$ — la somme la plus élevée à ce jour — soit 734 452 \$ (9,6 %) de plus que prévu et 474 583 \$ (6,0 %) de plus qu'en 2016. Ces résultats ont démontré une participation accrue tant des groupes que des individus et

s'expliquent particulièrement par le système de contributions en ligne. Des remerciements sincères ont été adressés au Mouvement pour son soutien continu.

Au total, le profit brut provenant de la vente des publications et des contributions a atteint 1 771 383 \$, soit 1 285 433 \$ (7,8%) de plus que prévu et 890 943 \$ (5,2%) de plus qu'en 2016. Les dépenses totales pour la période se sont élevées à 1 601 254 \$, soit 75 605 \$ (0,5%) de moins que prévu, mais 596 731 \$ (3,9%) de plus qu'en 2016. Cette augmentation des dépenses est attribuable à un nombre accru de postes vacants comblés ainsi qu'à une augmentation des honoraires professionnels, des coûts reliés aux systèmes de TI, à l'étude de l'inventaire des communications ainsi qu'aux améliorations apportées aux vérifications financières, notamment la révision juridique de nombreux contrats. Le profit net pour l'année 2017 s'est établi à 1 758 837 \$, soit 1 361 039 \$ plus que prévu et 294 212 \$ de plus qu'en 2016. Ces profits permettront au BSG de transférer les fonds excédentaires dans le Fonds de réserve tôt en 2018 (sous réserve de la vérification finale).

Présentation du budget 2018 du BSG : le budget 2018 du BSG prévoit des ventes nettes de 13 780 000 \$, soit 86 628 \$ de plus que le budget réel de 2017. Après avoir soustrait les coûts de fabrication et les dépenses d'expédition, le profit brut prévu s'élève à 9 260 245 \$, soit un pourcentage de profit brut de 67,2%.

Le montant des contributions prévu est de 8 200 000 \$, soit 525 000 \$ (6,8%) de plus que le prévoyait le budget 2017, mais 209 452 \$ de moins que le budget réel de 2017.

Résultats financiers du Grapevine

Le tirage moyen du magazine (abonnements payants) en 2017 s'est établi à 75 329, une donnée à comparer au résultat prévu de 74 203 et de la moyenne de 77 429 enregistrée en 2016.

Le profit brut du magazine s'est chiffré à 1 393 954 \$, soit 64 103 \$ de plus que prévu. Le profit brut provenant d'autres activités d'élaboration de contenu s'est établi à 537 742 \$, soit 68 087 \$ de plus que prévu et 81 844 \$ de plus qu'en 2016.

Le profit brut total pour l'année s'est établi à 1 951 696 \$, soit 137 090 \$ plus que prévu et 31 452 \$ de plus que les 1 920 243 \$ enregistrés en 2016.

Les charges et les dépenses totales pour l'année ont atteint 1 825 568 \$, soit 102 997 \$ de moins que prévu et 69 864 \$ de plus qu'en 2016.

Après l'ajout des intérêts acquis, le profit net pour 2017 s'élevait à 126 128 \$ en comparaison avec un profit net de 164 539 \$ en 2016 et d'une perte nette prévue pour 2017 de 113 959 \$.

Étude du budget du Grapevine : le budget 2018 du Grapevine prévoit une circulation moyenne (abonnements payants) de 62 322 exemplaires imprimés, de 3 280 exemplaires en ligne et de 2 500 inscriptions à l'application GV. Le revenu combiné total prévu du magazine et d'autres articles relatifs au contenu est de 2 572 223 \$, soit 239 143 \$ de moins que les 2 811 366 \$ pour 2017. Le total des coûts directs prévus est de 820 946 \$, soit 58 724 \$ de moins qu'en 2017. Le profit brut combiné provenant du magazine et d'autres articles relatifs au contenu pour 2018 est évalué à 1 751 277 \$, soit une diminution de 180 419 \$ en comparaison avec 2017.

Résultats de La Viña

Pour la fin de l'exercice s'étant terminé le 31 décembre 2017, les revenus liés aux ventes du magazine ont atteint 121 973 \$, ce qui représente une augmentation en comparaison avec les prévisions de 110 503 \$. Le nombre moyen d'abonnements payants à La Viña s'est chiffré à 9 996 en comparaison avec le nombre réel de 9 579, tandis que les prévisions de 2016 atteignaient 10 374. Le profit brut

du magazine s'est établi à 72 678 \$ en comparaison avec les prévisions de 46 644 \$. Les recettes provenant d'autres activités d'édition ont injecté 21 810 \$ au flux de rentrées. Un manque à gagner entre les revenus et les dépenses de 126 440 \$ a découlé de cette activité de service après déduction des charges et des dépenses totalisant 220 928 \$, un résultat à comparer à l'insuffisance prévue entre les revenus et les dépenses de 166 769 \$ pour 2017 et de 152 082 \$ pour 2016. Le manque à gagner découlant des activités de service de La Viña sera financé par un transfert provenant du Fonds général du Conseil des Services généraux, ce qui entraînera un résultat net de zéro pour les activités de service du magazine.

Budget de La Viña : le budget 2018 de La Viña prévoit un profit brut pour le magazine et les articles relatifs au contenu de 83 787 \$. Le budget 2018 reflète un manque à gagner entre les revenus et les dépenses de 145 809 \$ après déduction des charges et des dépenses totalisant 229 595 \$, soit 193 699 \$ de plus qu'en 2017.

Projets de dépenses en capital

Grapevine et La Viña : au cours de l'année 2018, de nouveaux projets liés au Web seront lancés pour les magazines Grapevine et La Viña. Ces deux projets représenteront des dépenses en capital qui devront normalement être financées par le Fonds de réserve. Ainsi, Grapevine nécessitera un investissement maximal de 114 000 \$ tandis que La Viña demandera une somme n'excédant pas 28 000 \$.

Fonds de réserve

Au 31 décembre 2017, le solde du Fonds de réserve s'établissait à 14 352 618 \$, une somme qui représente environ 9,5 mois de dépenses d'exploitation. Une fois les vérifications finales du Grapevine et de l'A.A.W.S. terminées, une décision sera prise quant au transfert des profits excédentaires de 2017 dans le Fonds de réserve.

Recommandations

Il a été proposé et approuvé :

- D'adopter le budget 2018 du BSG qui reflète des ventes nettes de 13 780 000 \$ et un bénéfice net de 501 693 \$.
- D'adopter le budget 2018 du Grapevine qui reflète une perte nette de 271 313 \$.
- D'effectuer un transfert de 114 000 \$ à partir du Fonds de réserve pour permettre l'actualisation du site Web du Grapevine.
- D'effectuer un transfert de 28 000 \$ à partir du Fonds de réserve pour le projet d'archivage de La Viña.

Séance générale d'échanges d'idées

Le thème de la Quatrième séance générale d'échanges d'idées était « Soutien à l'AA Grapevine à l'échelle de l'organisation ». Un administrateur de classe A, Ivan Lemelle, a fait un exposé sur le sous-thème « Collaboration mutuelle de nos trois entités juridiques », et l'administratrice des services généraux, Ginger R.B., a abordé le sous-thème « Façons dont AA Grapevine transmet le message ».

Ivan a souligné que « les processus d'exploitation de nos trois entités juridiques peuvent différer, mais comme le cercle et le triangle, elles partagent le même objectif. AA Grapevine, Inc., Alcoholics Anonymous World Services, Inc. et le Conseil des Services généraux des Alcooliques Anonymes, Inc., partagent le même objectif principal — soutenir le Mouvement afin de transmettre le message des AA à l'alcoolique toujours souffrant... »

Faisant référence au rapport du plan stratégique du BSG intitulé « Soutien le Mouvement », Ivan a poursuivi : « la croissance insuffisante du Mouvement au cours des dernières années fournira des occasions d'améliorer nos efforts afin de tendre la main aux AA. Et c'est là un des défis mentionnés au rapport qui présente en

outre une série de procédés que peuvent adopter le BSG, l'A.A.W.S., l'AA Grapevine, le personnel du BSG ainsi que le Mouvement en général afin d'améliorer nos efforts dans ce domaine. Un objectif principal du procédé consiste à améliorer et à élargir les communications au sein de nos structures et au-delà.»

Ivan a terminé son exposé en disant, «À titre de serviteurs de confiance, nous avons la responsabilité de nous assurer que les meilleures communications et la meilleure cohérence existent au sein de l'A.A.W.S., de l'AA Grapevine, du BSG et des bureaux des Services généraux. Le Mouvement ne mérite que ce qu'il y a de mieux.»

Ginger a mentionné que «les archives du Grapevine sont une excellente mine de renseignements sur de nombreux sujets. Je peux toujours y découvrir comment d'autres personnes ont géré une panoplie de situations. J'ai offert des abonnements en cadeau à des filleuls...», a-t-elle ajouté. «Une année, j'ai offert la publication *Emotional sobriety* [Abstinence émotive] à Noël à mes filleuls. Cette année, j'ai donné *Voices of Women in AA*. [La voie des femmes dans les AA]».

On a rappelé à Ginger, comme Bill W. l'avait exprimé en 1946: «Le Grapevine sera la voie du mouvement des Alcooliques anonymes. Ses rédacteurs et membres du personnel devront d'abord rendre compte au mouvement des AA en général... Dans les limites de la gentillesse et du bon goût, le Grapevine jouira d'une entière liberté d'expression dans toutes les thématiques qui concernent directement les Alcooliques anonymes... Comme le mouvement des Alcooliques anonymes qu'il devra refléter, il n'y aura qu'un objectif commun: le Grapevine tentera de transmettre le message des AA aux alcooliques et de mettre en pratique les principes des AA dans toutes ses activités.»

Après les présentations, la modératrice Yolanda F. a invité tous les participants à échanger sur le thème principal et sur les sous-thèmes. Voici certaines idées lancées par les participants.

Un délégué a indiqué que le rôle du Représentant du groupe Grapevine — son premier poste de service — est la raison de son abstinence et de son service continu actuels. Un autre délégué a mentionné qu'il était satisfait des importants efforts déployés par le conseil d'administration afin d'améliorer tant la communication interne que les informations transmises au public sur les AA.

Le rédacteur en chef d'AA Grapevine a posé les questions suivantes aux participants: «Quels sont les obstacles qui empêchent nos conseils des AA de transmettre le message des AA? Sont-ils les mêmes dont nous avons discuté il y a plusieurs années? Devrions-nous faire face aux mêmes difficultés dans le futur? Que devons-nous faire pour éliminer ces problèmes?»

Un administrateur de classe B a mentionné que le Conseil des Services généraux peut améliorer le soutien continu qu'il apporte au AA Grapevine. En outre, le BSG a le devoir d'informer les groupes du soutien que nécessite le Grapevine. Un directeur d'A.A.W.S. a demandé, «N'est-il pas de la responsabilité du Mouvement de soutenir le Grapevine et son essentiel message contemporain afin d'attirer les alcooliques d'aujourd'hui qui recherchent de l'aide des AA?»

International

Le comité a discuté du budget de la Réunion mondiale du Service et du modèle financier actuel en soulignant la réduction des frais de bureau observée au cours des dernières années. Le comité a également offert plusieurs points de vue concernant l'autonomie financière de la Réunion mondiale du Service, un sujet abordé à chacune de ces réunions. Le comité a également discuté de la façon de stimuler la participation d'un plus grand nombre de pays et de structures à la Réunion mondiale du Service, et a conve-

nu que les renseignements concernant la disponibilité d'un soutien financier soient inclus dans la lettre d'invitation à la 25^e édition de la Réunion mondiale du Service.

Le comité a posé la question suivante au Comité des politiques et admissions de la Conférence 2018: «Les États-Unis et le Canada ont-ils un rôle ou une responsabilité à assumer dans l'aide au développement des structures AA à l'échelle planétaire, et ce, par le parrainage d'autres pays au moyen d'invitations directes à participer à notre Conférence des Services généraux?»

Congrès internationaux/Forums territoriaux

Congrès internationaux: le comité a étudié le budget préliminaire du Congrès international de 2020 qui comprend une approche contingente partielle maximale de 20% à être appliquée uniquement aux éléments du budget pour lesquels un risque a été repéré. On souligne que le budget a été étudié par le conseil du A.A.W.S.; le comité a convenu de revoir le budget final au début de 2019.

Le comité a discuté de l'éventuelle participation de conférenciers non alcooliques aux congrès internationaux et a demandé au Comité des congrès internationaux/forums territoriaux de la Conférence 2018 qu'un maximum de 21 conférenciers non alcooliques soient invités à participer au Congrès international 2020, et ce, aux frais des AA.

Le comité a également suggéré au Comité des congrès internationaux/forums territoriaux de la Conférence 2018 les villes de Houston, au Texas, de Saint-Louis, au Missouri, comme sites potentiels hôtes du Congrès international de 2020 et a également proposé que le processus d'appel d'offres reste ouvert afin de permettre à toute autre région qui répond aux critères de sélection minimaux de poser sa candidature.

Forums territoriaux: le comité a examiné un rapport d'avancement sur la réalisation d'une vidéo virtuelle sur les forums territoriaux et a demandé que le secrétaire du personnel explore la possibilité de produire une vidéo pilote.

Publications

Le comité a transmis au Comité des publications de la Conférence 2018 une révision des premiers jets des livrets «Les AA pour la femme», «Les AA pour l'alcoolique LGBTQ» et «Vue interne des AA: comprendre le Mouvement et ses services», ainsi que l'ébauche du manuscrit *Experience, Strength and Hope: A.A. for Alcoholics with Mental Health Issues and those who sponsor them* [Expérience, force et espoir: les AA pour les alcooliques ayant un problème de santé et mentale et ceux qui les parrainent]. Le comité a également convenu de transmettre, entre autres choses, une demande de rédaction d'un livret pour les femmes alcooliques de langue espagnole, une demande de rédaction d'un livret pour les membres athées et agnostiques ainsi qu'un rapport sur l'inclusion d'un langage sur la sécurité dans les publications relatives au rétablissement.

Nomination

Le comité a examiné toutes les candidatures d'administrateurs territoriaux reçues pour les régions de l'Est du Canada et du Pacifique et a déterminé les candidats admissibles aux élections d'avril 2018. Le comité a recommandé des administrateurs individuels ainsi que les directeurs d'A.A. World Services, Inc. et d'AA Grapevine, Inc. qui pourraient se présenter aux élections de la réunion annuelle du Conseil des Services généraux qui aura lieu en avril 2018.

Les membres nommés du comité dont les noms apparaissent ci-après ont été sélectionnés pour un terme d'un an qui débutera au cours de la réunion du Conseil des Services généraux (fin de semaine de juillet 2018): Katie H. Fair Oaks, CA (Comité du

Conseil pour les publications); Allison C., Goleta, CA et Shari M., Fort Lauderdale, FL (Comité du Conseil pour l'information publique); Briana G., Casper, WY (Comité du Conseil pour la CMP/Traitement et Accessibilité).

Information publique

Le comité a transmis au Comité de l'information publique de la Conférence 2018 un premier montage de la vidéo d'un MIP proposée et intitulée «Changes» [Changements] en recommandant que le nouveau MIP fasse l'objet d'une distribution centrale, d'un suivi et d'une évaluation à un coût ne dépassant pas 42000\$.

Il lui a également transmis un rapport d'étape sur la mise en œuvre par l'A.A.W.S. d'un canal YouTube sans but lucratif ainsi qu'un rapport sur les Google AdWords et les subventions, en soulignant que ces outils peuvent être utilisés pour transmettre le message des AA.

Séance de planification et d'échanges d'idées des administrateurs

Le Conseil des Services généraux a écouté les rapports du directeur général du BSG, des présidents d'A.A.W.S. et du AA Grapevine ainsi que du rédacteur en chef du Grapevine. Bob Slotterback, directeur financier du BSG, et Michael Munguia, analyste financier, ont présenté un diaporama sur les contributions et l'analyse des ventes de publications.

Le conseil poursuit son travail sur le plan stratégique, l'orientation des administrateurs et le Code de conduite du BSG. Des nouveaux membres ont été nommés aux sous-comités spéciaux travaillant sur ces sujets.

Le conseil a participé à une présentation effectuée par Impact Collaborative (IC), la firme de communications ayant entrepris la vérification exhaustive des communications demandée par le Conseil des Services généraux. La présentation a abordé les conclusions préliminaires et a traité des différents défis auxquels font face les AA afin d'améliorer leurs communications internes et externes. Cette vérification des communications est toujours en cours, et des rapports supplémentaires suivront.

A.A. World Services

Depuis sa réunion d'octobre 2017, le conseil corporatif d'A.A. World Services a tenu deux réunions: le 8 décembre 2017 et le 25 janvier 2018. Au cours de la même période, les Comités des finances, de l'édition, des TCS (Technologie/Communications/Services) et des audits internes d'A.A.W.S. se sont réunis deux fois; le comité spécial IAP (Intervalle/Applications/Portée), le Comité spécial des modifications au prix des publications et le Comité de mises en candidature se sont réunis une fois; le Comité spécial de l'autonomie financière ne s'est pas réuni durant cette période.

Services

Services des communications: après un processus de sélection ayant duré six mois, le Comité de la conception du site Web du BSG a sélectionné un fournisseur. Un plan est en cours pour terminer la création du canal YouTube et pour le présenter au Mouvement.

Conférence: 60 points de discussion pour le programme ont été reçus et publiés sur le tableau de bord afin de conformité à l'action-conseil de 2016.

Collaboration avec les milieux professionnels: la présentation PowerPoint sur la CMP a été mise à jour et publiée dans la section CMP du site aa.org

Correctionnel: plus de 389 membres des AA ont participé à la première conférence nationale au cours de laquelle étaient repré-

sentés 35 États, y compris Puerto Rico, et quatre provinces canadiennes.

Services aux groupes/Loners Internationalists Meeting (LIM): les lignes directrices des AA sur les intergroupes/bureaux centraux, en plus d'un nombre d'autres directives, ont été mises à jour pour refléter les échanges locaux actuels.

International: des invitations à participer à la 25e Réunion mondiale du Service à Durban, en Afrique du Sud, ont été envoyées à 62 BSG à travers le monde. Le texte et le contenu de la page Web «A.A. Around the World» [Les AA autour du monde] ont été examinés par le comité du site Web, et la page est prête pour publication.

Publications: des entrevues afin de pourvoir le poste de membre nommé du comité (ACM) ont été planifiées. L'édition des Fêtes de Box 4-5-9 a été distribuée au début décembre en anglais, en espagnol et en français.

Nomination: des rappels seront envoyés à chaque comité d'administrateurs au cours desquels les nommés du conseil demanderont aux comités de leur faire part des termes d'ACM actuels qui devront être prolongés ou des remplacements ou des nouvelles nominations qui seront nécessaires en 2018.

Information publique: la page de téléchargement de la vidéo du MIP, récemment ajoutée à la page du Comité d'information publique sur aa.org, a permis aux diffuseurs de télécharger avec succès des vidéos MIP de haute qualité. Depuis que la page Web a été lancée en septembre 2017, les diffuseurs ont téléchargé plus de 670 copies de notre MIP, soit 120 téléchargements en français et 150 en espagnol.

Forums territoriaux: le forum territorial de l'Est et du Centre qui s'est tenu à Springfield, en Illinois, était le dernier au calendrier 2017 et a attiré 371 participants, y compris 192 qui y assistaient pour la première fois. Au total, 1 500 personnes ont participé aux quatre forums territoriaux, dont plus de 800 «premiers venus». Les rapports finaux sur les forums de 2017 ont été distribués et sont accessibles en ligne.

Traitement et Accessibilité: le travail d'actualisation du DVD «Accessibility for All Alcoholics» [L'accessibilité pour tous les alcooliques], anciennement «A.A. for the Alcoholic with Special Needs» [Les AA pour l'alcoolique ayant des besoins spéciaux] a commencé, et la production des nouvelles traductions en ASL des publications *Les Alcooliques anonymes, Les Douze Étapes et Les Douze Traditions* a débuté.

Administration

Du travail reste à faire pour le projet de rénovation du bureau en cours depuis quelques années, notamment en ce qui concerne les locaux, une possible reconfiguration de certains postes de travail, etc. Une évaluation a été enclenchée concernant les besoins de chaque service. Des rapports supplémentaires à cet effet seront produits au cours des prochains mois.

Une étude de la facturation des fournisseurs clés, du service à la clientèle et des contrats pour certains des plus importants fournisseurs d'A.A.W.S. a été entreprise pour assurer les meilleures pratiques et le service le plus efficace possible et, à l'heure actuelle, tous les problèmes avec les principaux fournisseurs sont résolus.

Services administratifs

Le travail sur le registre international a débuté en septembre. Le format livret deviendra un format condensé qui comprendra une liste de toutes les entités internationales triées par pays plutôt que par catégorie individuelle. Une formation croisée des adjoints au personnel et des adjoints administratifs aux services de soutien est en cours pour fournir une relève capable de gérer simultanément deux affectations.

Archives

Le 2 novembre 2017, les Archives ont animé un événement portes ouvertes pour tous les employés du BSG et du Grapevine afin de célébrer la construction récente des locaux et de souligner le 42e anniversaire de l'ouverture des Archives en 1975.

Ressources humaines et avantages sociaux aux employés

Deux régimes médicaux ont été offerts aux employés durant la période d'inscription en décembre; des nouveaux fournisseurs d'assurance dentaire, d'assurance invalidité à court et à long terme ainsi que d'assurance vie ont été sélectionnés.

Technologies de l'information

Trois serveurs ont récemment été mis hors service, entraînant des économies mensuelles approximatives de 1 000\$. D'autres serveurs seront démantelés afin d'économies mensuelles supplémentaires.

Technologie/Communications/Services (TCS)

Le comité TCS (Technologie/Communications/Services) a examiné les rapports d'étape et les mises à jour du logiciel et des analyses du site Web des AA géré par le BSG. Les directeurs des Services TI et des Services aux groupes ont présenté des rapports verbaux. Le rapport du Service TI mettait l'accent sur le tout récent système de planification des ressources d'entreprise (PRE), sur les nouveaux systèmes de paie et sur le logiciel de gestion d'événements, sur des mises à jour des fonctions techniques du magasin en ligne et sur la mise hors service de serveurs. De son côté, le rapport des Services aux groupes mentionnait la tenue en novembre d'une conférence téléphonique informelle à laquelle ont participé le BSG et un groupe de directeurs d'intergroupes/bureaux centraux, l'étude continue et l'actualisation du matériel de service ainsi que la compilation de renseignements pertinents sur les catastrophes naturelles effectuée par les intergroupes/bureaux centraux.

Un rapport d'étape sur le dossier Google pour les organismes sans but lucratif a été présenté. Il a été convenu que la responsabilité de l'exploitation quotidienne du canal YouTube serait attribuée au comité du Site Web du BSG, et que ce comité à l'interne aille de l'avant avec le plan de lancement proposé pour le canal YouTube d'A.A.W.S. sans but lucratif.

Comité de l'édition

Ventes brutes: les ventes en décembre sont inférieures aux prévisions, avec des ventes brutes réelles de 894 156\$, ce qui représente 111 518\$ (ou 11,09%) d'écart négatif en comparaison avec le budget de 1 005 674\$. Les ventes brutes dépassent les prévisions pour les douze mois de 2017: ventes réelles de 13 904 794\$ en comparaison avec les prévisions de 13 750 000\$, ce qui représente une écart positif de 154 794\$ (ou 1,57%).

Ventes sur le site Web: le total des ventes en ligne (librairies A.A.W.S. en ligne) pour décembre 2017 s'élève à 545 479\$, ce qui représente 62,14% des ventes totales pour la société. Les ventes au magasin en ligne B2B (provenant en particulier des intergroupes/bureaux centraux et d'autres commandes en vrac) pour décembre s'élèvent à 369 389\$, et les ventes B2C (clients individuels) atteignent 176 089\$.

Livres numériques: le total des ventes brutes des livres numériques de janvier à décembre 2017 s'élève à 213 492\$, ce qui représente 57 490 unités distribuées.

Licences internationales et traduction: la plus récente traduction a été celle du Gros Livre de Navajo et qui est en cours de production audio. Vingt Gros Livres sont actuellement en processus de traduction (16 nouveaux et 4 en cours de révision). La période de janvier à décembre 2017 a vu une augmentation de 45% du nombre de

révisions de traduction par rapport à l'année 2016, avec 42 révisions achevées dans 16 langues, comparativement à 29 révisions dans 14 langues en 2017.

Nouvelle version du catalogue: le nouveau catalogue est terminé et a été posté en décembre.

Embauche: les traducteurs français de longue date, Lise P. et Fernand L. ont pris leur retraite le 31 décembre 2017. Leur service a été grandement apprécié au fil des années. Les entrevues afin d'embaucher un nouveau traducteur/réviseur en français à l'interne ont débuté.

Comité des Finances

Résultats financiers non vérifiés: pour des détails sur les finances d'A.A.W.S., consultez la page 1 du rapport du comité du Conseil pour les finances ainsi que le résumé des états financiers non vérifiés (dernière page du présent rapport) pour la période terminée le 31 décembre 2017.

Comité des vérifications internes

Le comité a discuté de l'élaboration d'une série de possibles politiques internes concernant la gestion, les ressources humaines, les directeurs et les finances, et a décidé que celles-ci pourraient servir de fondement à un examen en profondeur à être effectué par un vérificateur indépendant.

Congrès international

Un rapport d'étape et un budget actualisé pour le Congrès international de 2020 ont été fournis par le consultant aux congrès Gregg Talley. Il a été souligné que bien que la tendance de participation du Canada et des États-Unis est à la hausse, celle de pays étrangers semble décliner.

Autres sujets

Rabais sur les publications, traitement des frais et détermination du prix: la discussion de scénarios concernant des modifications aux prix et à l'offre de rabais s'est poursuivie. Le Comité spécial des modifications au prix des publications présentera un rapport d'étape à la prochaine réunion.

A.A. Grapevine

Le Conseil d'administration de l'AA Grapevine s'est réuni le 8 décembre 2017 pour la planification stratégique, le 9 décembre 2017 pour une réunion du conseil et le 25 janvier 2018 pour la réunion trimestrielle du conseil.

Comités du conseil

Les Comités de gouvernance et de mises en candidature se sont réunis par téléconférence le 12 janvier, le Comité du budget et des finances s'est réuni par téléconférence le 23 janvier et le Comité de l'organisation à l'échelle de la société s'est réuni par téléconférence le 3 janvier.

Actions posées par le conseil

9 décembre 2017: en plus d'approuver les procès-verbaux de la réunion du conseil du 15 septembre 2017 ainsi que le rapport du trésorier de l'AA Grapevine et de La Viña, le conseil a pris les mesures suivantes: approbation de la décision de la haute direction de transférer l'exécution et l'expédition de toutes les commandes internationales de produits à l'entrepôt du fournisseur canadien; approbation du projet SMS (à titre d'outil de communication directe pour le GVR) qui devra démarrer aussi tôt que possible.

25 janvier 2018: en plus d'approuver les procès-verbaux de la réunion du conseil du 27 octobre 2017 ainsi que le rapport du trésorier de l'AA Grapevine et de La Viña, le conseil a pris les mesures suivantes: transmission du budget 2018 du Grapevine et de

La Viña au Comité des finances et du budget; demandes de prélèvements à partir du Fonds de réserve du Conseil des Services généraux afin de financer la nouvelle dépense en capital pour le projet de site Web (ne devant pas excéder 115 000 \$) et celle qui servira à la réalisation des nouvelles archives de La Viña (ne devant pas excéder 28 000 \$).

Finances

Pour des détails sur les finances du Grapevine et de La Viña, consultez la page 2 du rapport du comité du Conseil pour les finances ainsi que le résumé des états financiers non vérifiés (dernière page du présent rapport) pour la période terminée le 31 décembre 2017.

Tirage, développement, diffusion

Le défi Abonnements au Grapevine et à La Viña a été lancé le 2 janvier 2018 et se poursuivra jusqu'au 29 décembre 2018. Le nouveau catalogue Grapevine a été distribué le 18 janvier 2018. En raison du projet La Viña SMS, la communauté numérique de La Viña ne cesse de s'accroître avec 1 428 abonnés en date d'octobre 2017. Grapevine offrira un abonnement gratuit à l'application GV à tous les délégués des panels 67 et 68. Le personnel du Grapevine travaille actuellement sur le livret «Ways GV and LV Carry the Message» [Façons dont Grapevine et La Viña transmettent le message]. L'envoi du prochain infocourriel trimestriel *Grapevine & Your Group* est planifié pour février 2018.

Le rédacteur en chef participe à la vérification des communi-

cations du Conseil des Services généraux et au projet de reconception du site Web d'A.A.W.S.

Conseils consultatifs de rédaction

Une réunion du CCR du Grapevine est prévue pour février; le CCR de La Viña s'est réuni le 19 janvier.

Rapport rédactionnel du Grapevine

Le récents numéros du magazine Grapevine titraient notamment *AA in the Military* [Les AA dans les Forces armées] (octobre 2017); *Classic Grapevine* [Grapevine classique], une publication mettant en vedette de extraits du livre *Grapevine, Voices of Women in AA* [Voix de femmes dans les AA] (novembre 2017), et *Sober Holidays* [Des Fêtes dans l'abstinence] (décembre 2017).

Rapport de La Viña

Les articles parus dans les derniers numéros de La Viña portaient les titres *Gratitude: When giving is better than receiving* (September/October) [Gratitude: quand donner est plus gratifiant que recevoir] (septembre/octobre), et *Step Twelve During the Holidays: Members stay sober and do service during the holiday season* [Les Douze Étapes durant les Fêtes: les membres restent abstinents et font leur service durant la saison des Fêtes] (novembre/décembre).

Rapport sur le site Web du Grapevine

Le trafic Web mensuel atteint en moyenne 39 200 visiteurs uniques et 173 000 pages vues.

DONNÉES FINANCIÈRES: Pour la période de douze mois s'étant terminée le 31 décembre 2017 (en attente de la vérification finale du CPA)

BSG	Budget 2017	Réel 2017	Réel 2016
Contributions provenant des groupes et des membres des AA	\$ 7 675 000	\$ 8 409 452	\$ 7 934 869
Ventes moins coût de production, droits d'auteur et frais d'expédition	8 810 550	9 361 613	8 945 128
Revenus d'intérêts	400	318	443
Recettes totales	16 485 950	17 771 383	16 880 440
Total des dépenses du BSG:	16 088 152	16 012 547	15 427 222
Recettes d'exploitation nettes (dépense)	397 798	1 758 837	1 453 218
AA GRAPEVINE, INC.			
Ventes moins les coûts liés aux produits	\$ 1 799 506	\$ 1 931 696	\$ 1 905 143
Intérêts acquis — Réguliers	—	—	—
— Fonds réservé	15 100	20 000	15 100
Recettes totales	1 814 606	1 951 696	1 920 243
Dépenses	1 928 565	1 825 568	1 755 704
Revenu (perte) d'exploitation	(113 959)	126 128	164 539
Soutien du Conseil des Services généraux à La Viña (insuffisance)	166 769	126 440	152 082

SALAIRES (2017) Le BSG souhaite adopter la vision suivante du Concept XI: «Nous croyons que chaque directeur, membre du personnel ou consultant doit être rémunéré raisonnablement en comparaison avec la valeur à laquelle correspondrait de tels services ou compétences similaires dans le monde commercial.» Un exemple de plage de salaires approximatifs versés aux employés du BSG en 2017 apparaît ci-dessous.

	Nombre d'employés	Plage de salaires approximatifs réels du BSG
Administration, Personnel AA et Professionnels exemptés	44	\$57 000 to \$246 000
Personnel de soutien	38	\$42 000 to \$ 70 000

Faites-nous parvenir vos commentaires ou vos questions à l'adresse suivante:
Coordonnateur du personnel, Box 459, Grand Central Station, New York, NY 10163