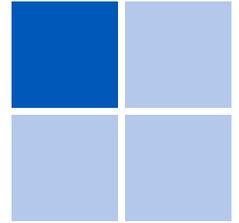


Rapport Trimestriel du BSG



Activités du Conseil des Services généraux, y compris AA World Services, Inc. et AA Grapevine, Inc.

Il s'agit ici d'un bulletin confidentiel, à l'usage exclusif des AA

Janvier 2021

Réunion du Conseil des Services généraux

Le Conseil des Services généraux des Alcooliques anonymes, Inc., a tenu sa réunion trimestrielle par vidéoconférence le lundi 1^{er} février 2021. Michele Grinberg, présidente du Conseil des Services généraux, a chaleureusement accueilli toutes les personnes présentes.

Tous les comités se sont réunis pendant le weekend. Les faits saillants des rapports des comités figurent ci-dessous.

Archives

Le comité a examiné et accepté la version préliminaire du « Rapport sur le projet de livre sur l'histoire des AA » et l'a transmis au Comité des Archives de la Conférence de 2021. Le comité a ajouté un nouveau libellé pour traiter des documents numériques au premier point de la section « Raison d'être » de l'énoncé de « Mission et raison d'être » des Archives.

Conférence

Le comité a discuté d'un rapport sur la nouvelle application d'affectation aux comités de la Conférence utilisée dans le processus de sélection des comités de la Conférence pour les délégués du groupe entrant en 2020 et a transmis le rapport pour examen au Comité des Politiques et admissions de la Conférence de 2021. Le comité a reçu un rapport sur des points du Plan stratégique du Conseil des Services généraux qui le concernent et a noté qu'il agit sur certains des objectifs du plan en programmant des activités et en apportant des améliorations à l'expérience de la Conférence à partir des réponses de l'évaluation de la 70^e Conférence des Services généraux.

Collaboration avec les milieux professionnels/ Traitement et accessibilités

Collaboration avec les milieux professionnels : Le comité a examiné un document du responsable du Département des services de communication concernant la vidéo « Does Alcoholics Anonymous Works? » produite par l'Université de Stanford et a demandé que le groupe de travail continue à étudier les moyens d'utiliser cette vidéo. Le comité a accepté de transmettre au Comité de la Collaboration avec les milieux professionnels de la Conférence de 2021 le projet de mise à jour de la brochure « Les membres du clergé se renseignent sur les AA ».

Traitement et accessibilités : Le comité a écouté l'interview audio d'un membre des AA dans les forces armées et a demandé au secrétaire de travailler avec le Département des publications pour finaliser trois autres interviews audio. Des discussions ont cours avec des militaires de haut rang sur la façon dont les Alcooliques anonymes peuvent rendre service, à un moment où l'abus d'alcool demeure un problème grave au sein des forces armées.

Correctionnel

Le comité a discuté de demandes de renseignements de détenus transsexuels qui souhaitent correspondre avec d'autres alcooliques vivant une expérience similaire. Le service va continuer à enrichir la liste interne de membres des AA ayant une expérience transgenre et non binaire disposés à correspondre avec des alcooliques derrière les murs.

Finances

Rapport d'avancement du comité ad hoc — Google Grants et Septième Tradition : Le rapport a examiné les faits concernant les organisations à but non lucratif qui bénéficient d'une subvention Google et a aussi noté d'autres avantages à but non lucratif que reçoivent actuellement AAWS et d'autres organisations semblables à but non lucratif, tels les tarifs d'audit et les frais bancaires. Le comité a convenu de transmettre le Rapport d'avancement du comité ad hoc Google Grants et Septième Tradition au Comité des Finances de la Conférence.

Examen des politiques : Le comité a examiné et discuté les politiques proposées pour : 1) la sélection de l'auditeur indépendant et 2) l'examen annuel de la déclaration d'information du formulaire 990 de l'IRS pour les organismes sans but lucratif. Les politiques seront ramenées en juillet avec des modifications.

Aide à Grapevine : Josh E. a présenté la comptabilité des pertes de Grapevine par suite de l'annulation du Congrès international de 2020. Le comité a recommandé que 180 000 \$ du paiement de la réclamation d'assurance du Congrès international de 2020 soient versés à Grapevine.

Fonds de réserve : Au 31 décembre 2020, le solde du Fonds de réserve était de 12 297 131 \$. En raison de la pandémie et du Programme d'incitation à la retraite volontaire, il y a eu au total quatre retraits du Fonds de réserve, totalisant 4 millions de dollars en 2020. Le solde actuel couvre 7,74 mois de dépenses.

Résultats financiers du BSG

Le comité a examiné les résultats financiers non vérifiés du BSG pour 2020. Les ventes brutes pour 2020 s'élèvent à 9 098 578 \$, soit 757 531 \$ de moins que le budget. Le bénéfice brut des publications s'élève à 6 315 675 \$, soit un bénéfice brut de 72 %.

Les contributions pour 2020 atteignent la somme record de 10 304 185 \$. C'est 417 930 \$ de plus que prévu au budget et 1 440 705 \$ de plus qu'en 2019 (8 863 480 \$ ont été reçus du Mouvement en 2019). Le comité a exprimé sa gratitude envers le Mouvement pour le soutien continu de la Septième Tradition.

Par le passé, environ 58 % des revenus provenaient de la vente de publications et environ 42 % des contributions. En 2020, la vente de publications représente 37 % des recettes, alors que 63 % proviennent des contributions.

Le revenu total (bénéfice brut des publications, contributions, frais des délégués à la Conférence, Réunion mondiale des services et Fonds international des publications) s'élève à 16 878 787 \$, soit 502 849 \$ de plus que prévu au budget.

Les dépenses totales préliminaires pour 2020 s'élèvent à 16 667 870 \$. C'est 45 195 \$ de moins que prévu au budget. La ligne Voyages, repas et hébergement s'élève à 205 987 \$, ce qui est nettement inférieur à l'année dernière en raison de la réduction des déplacements due à l'annulation d'événements à cause de la COVID-19. Cette réduction des voyages reflète aussi le fait que les réunions des conseils d'administration du BSG, d'AAWS et d'AAGV se déroulent désormais de manière virtuelle. Les honoraires professionnels et les services contractuels pour 2020 s'élèvent à 2 760 151 \$, soit 323 527 \$ de plus que prévu.

La combinaison des recettes et des dépenses mentionnées ci-dessus permet au BSG de déclarer un gain provisoire de 210 917 \$ pour 2020. La perte prévue au budget était de 337 127 \$.

Le soutien du Conseil des services généraux à l'activité de service La Viña s'élève à 392 625 \$, contre un montant budgété de 317 025 \$ et un montant réel de 297 396 \$ en 2019.

Prévisions budgétaires du BSG pour 2021

Le budget 2021 du BSG prévoit des ventes brutes de 8 865 000 \$. Après soustraction des coûts de fabrication et des frais d'expédition, le bénéfice brut budgété est de 5 639 400 \$, soit 64 % du bénéfice brut.

Les contributions sont budgétées à 9 725 000 \$, ce qui suppose 810 417 \$ par mois. En comparaison, les contributions individuelles ou des groupes réelles, depuis la COVID, ont été en moyenne de 881 000 \$ par mois.

Les dépenses totales prévues au budget pour 2021, soit 14 952 613 \$, représentent 1 715 257 \$ de moins que les dépenses réelles de 2020. Après déduction de 14 952 613 \$ de dépenses de fonctionnement des revenus attendus de 15 594 000 \$, le résultat est un bénéfice net budgété de 641 387 \$, avant amortissement, comparé au gain net provisoire de 210 917 \$ en 2020.

Le comité a recommandé que le Conseil des Services généraux approuve le budget du BSG pour 2021, qui reflète des recettes totales de 15 594 000 \$, des dépenses totales de 14 952 613 \$ et un excédent net de 641 387 \$ avant amortissement.

Résultats financiers de Grapevine

Le tirage moyen payé du magazine *Grapevine* est de 63 397 exemplaires. Ce chiffre est à comparer avec un tirage prévu de 67 802 et un chiffre réel de 66 376 en 2019. Le tirage pour le magazine en ligne et l'application GV Subscription est de 5 175 en 2020, contre un tirage prévu de 4 046 et un nombre réel de 4 806 en 2019.

Le bénéfice brut de 1 003 700 \$, pour le magazine, représente 205 945 \$ de moins que le budget. Le bénéfice brut de 313 535 \$ sur les autres matériels liés au contenu a été inférieur de 476 318 \$ au budget et de 346 996 \$ à celui de 2019.

Le bénéfice brut total pour l'année est de 1 358 481 \$, soit 671 017 \$ de moins que prévu et 619 774 \$ de moins que les 1 978 255 \$ réalisés en 2019.

Le total des coûts et dépenses du magazine, pour l'année, s'élève à 1 732 443 \$, soit 292 442 \$ de moins que prévu et 274 026 \$ de moins que les 2 006 470 \$ de 2019.

Après ajout des intérêts gagnés, il y a un déficit, en 2020, de 373 963 \$, comparé à une perte nette de 28 215 \$ en 2019 et à un bénéfice net budgété de 4 612 \$ pour 2020.

Prévisions budgétaires de Grapevine pour 2021

Le budget 2021 suppose une circulation moyenne payée de 62 124 exemplaires de la revue *Grapevine* et une circulation de 5 442 pour l'application Grapevine Subscription. Le revenu total prévu est de 1 358 481 \$.

Le bénéfice brut total pour l'année est estimé à 1 463 633 \$. Le total prévu des coûts et dépenses du magazine est de 1 817 859 \$.

Après ajout des intérêts gagnés, le déficit prévu est de 354 225 \$.

Le comité a recommandé que le Conseil des Services généraux approuve le budget 2021 de Grapevine, qui reflète des recettes totales de 1 358 481 \$ et un déficit de 354 225 \$.

Résultats financiers de La Viña

Selon les résultats non vérifiés de fin d'année, pour 2020, la moyenne des abonnements payés pour La Viña était de 6 435, contre 10 100 prévus au budget et 10 150 en 2019. Les revenus des ventes de magazines, à la fin de l'année 2020, étaient de 73 895 \$, contre un budget de 116 567 \$. Après déduction de 426 881 \$ en frais et dépenses, le manque à gagner entre les recettes et les dépenses, pour cette activité de service, est de 392 625 \$. Ce chiffre est à comparer avec un déficit prévu de 317 025 \$ pour 2020 et un déficit de 297 396 \$ pour 2019. Le déficit de l'activité de service La Viña est financé par un transfert du Fonds général du BSG.

Prévisions budgétaires de La Viña pour 2021

Le budget 2021 prévoit une circulation moyenne payée de 5 605 exemplaires de *La Viña*. Le revenu total prévu est de 62 968 \$. Après déduction de 426 783 \$ en coûts et dépenses, on suppose un manque à gagner de 401 790 \$ entre les recettes et les dépenses pour cette activité de service. Le comité a recommandé que le Conseil des Services généraux approuve le budget 2021 de La Viña, qui reflète des revenus totaux de 62 968 \$ et un coût net de 401 790 \$.

Séance générale de partages

Mark E., administrateur territorial, a chaleureusement accueilli tout le monde à la séance générale de partages trimestrielle, dont les présidents des délégués et les candidats administrateurs de classe A. Le sujet était : « La communication de haut en bas du triangle ».

La directrice de Grapevine, Cindy F., a commencé par une présentation sur le sous-thème « La Fraternité a-t-elle abdiqué sa responsabilité envers la structure de service ? Rendre la participation du groupe pratique et efficace ». Cindy dit : « Nous avons un problème de participation, et je ne suis pas tout à fait sûre de la solution. »

« Rendons-nous le service attrayant ? », demande-t-elle, « De manière à ce que le Mouvement, les membres individuels participent au service au-delà de leurs responsabilités de parrainage de Douzième étape ?... Les membres ont-ils l'impression que le travail de service prend beaucoup de temps et qu'il aura un effet négatif sur eux d'une certaine manière ? »

« Ça commence par moi dans mon groupe d'attache », dit-elle. « Il est important pour moi de mettre en pratique ces principes dans tous les domaines, y compris les réunions de la conscience de groupe. »

Josh E., administrateur des Services généraux et membre du bureau de direction de Grapevine, a ensuite abordé le sous-thème « Les Services généraux sont-ils déconnectés de la Fraternité ? Recours efficace à la technologie pour soutenir le Premier Concept. »

« Je continue de me représenter le triangle inversé », déclare Josh. « Les groupes au sommet du triangle dépassés par une série de lignes toujours plus longues pour représenter tous les groupes qui n'ont aucun lien avec la structure de la Conférence. La critique principale est que "l'information ne circule pas de manière effective et efficace vers le haut ou le bas de la structure de la Conférence. »

Selon Josh, nous utilisons souvent la technologie et la communication de manière interchangeable, mais « la technologie peut-elle aider à atteindre l'objectif moins tangible d'une conscience de groupe saine ?... La technologie peut-elle dresser mon inventaire, ou entendre ma Cinquième Étape, ou m'aider à rendre le service plus attrayant par ma façon de participer ? » Quant au lien entre la technologie et le Premier Concept, Josh déclare : « L'unité, la clarté et l'inclusion ; aucun de ces défis ne peut être résolu par la technologie... Mais, tout comme dans mon rétablissement personnel, si je me concentre sur ma propre croissance spirituelle et que j'essaie de faire passer ces principes avant ma personnalité, je serai probablement plus accueillant et plus attrayant lorsque je croiserai ceux et celles qui ne sont pas connectés à notre conscience de groupe et que je les inviterai à participer. »

Après avoir remercié les deux présentateurs, Mark a invité les participants à partager. Une administratrice de classe A a fait remarquer que la pandémie nous a libérés de la peur du changement et nous a aidés à mieux communiquer. Elle nous a aussi invités à nous interroger : « Combien de visages de couleur y a-t-il dans cette salle ?... Combien y a-t-il de personnes de langue maternelle différente ici ?... Et rendons-nous le service attrayant pour ceux et celles qui ne sont pas dans cette salle ? »

Un délégué a partagé l'expérience de ses débuts chez les AA, lorsque les nouveaux arrivaient directement au Mouvement. Depuis les années 1980, toutefois, ils arrivent souvent après avoir été en centre de traitement, où ils peuvent s'être fait une image des AA différente de ce qu'ils auraient vu s'ils étaient venus nous voir en premier.

Un administrateur territorial nous a demandé si nous disions qu'il fallait être financièrement à l'aise, avoir une connexion permanente à Internet, avoir tout son temps à consacrer au service ? Ou est-ce que nous témoignons de l'esprit des AA ?

Deux délégués ont complété l'échange par quelques réflexions. « Nous n'allons pas à une réunion des AA pour dire à quel point nous n'aimons pas le rétablissement, alors pourquoi le faire pour le service ? » « Il est difficile d'écouter si personne ne parle, et nous avons tous besoin de travailler sur la communication, en nous basant sur les dernières données. »

International

Le comité a noté que la 26^e Réunion mondiale des services virtuelle était pour la première fois entièrement autosuffisante grâce au soutien généreux du Fonds pour les réunions mondiales des services financé par les structures de service du monde entier, et grâce à la réduction des dépenses pour une réunion virtuelle. Le comité a convenu que toutes les invitations pour les voyages internationaux devraient parvenir à l'Équipe de consultation sur les voyages. Le comité a examiné une proposition de participation à une expérience virtuelle pan-continentale commune dans les deux directions, étendant la main virtuelle des AA des latitudes extrêmes du Nord (les limites nordiques de l'Est et de l'Ouest du Canada) aux latitudes extrêmes du Sud (Patagonie et Terre de Feu en Argentine et au Chili). La phase 1 prévoit la participation des États-Unis/Canada, en tant qu'invités, au prochain Forum de la Région 6 (Patagonie, Terre de Feu) en Argentine, le 15 mai 2021. Les États-Unis/Canada fourniraient la plateforme vir-

tuelle, l'expertise technique, l'interprétation en français et en espagnol, et participeraient, au besoin, pour un coût prévu de 16 500 \$.

Congrès internationaux/Forums territoriaux

Congrès internationaux : Le comité a examiné le Plan stratégique du Conseil des Services généraux, notant que toutes les suggestions relatives à l'Objectif 1 (*le CSG mettra l'accent sur l'inclusion dans tous les aspects de nos services*) ont été mises en œuvre par l'affectation en charge des Forums territoriaux et Congrès internationaux, y compris la tenue de l'atelier « Qui n'est pas dans la salle ? » lors des forums territoriaux.

Forums territoriaux : Le comité a discuté d'une demande soumise par AAWS, soit d'envisager la tenue d'événements tels que le Forum États-Unis/Canada, à l'avenir, (même quand nous ne serons plus restreints par une pandémie) et d'explorer la faisabilité de la diffusion d'événements en personne pour maintenir cette accessibilité nouvellement découverte. Il a été rappelé que le comité avait déjà accepté l'ajout d'une composante virtuelle lors du retour des forums territoriaux en personne en 2022.

Publications

Le comité a examiné les articles proposés à l'ordre du jour de la Conférence des Services généraux et en a transmis un certain nombre au Comité des Publications de la Conférence pour examen. Le comité a également continué à explorer la possibilité de traiter avec une solution commune les articles proposés à l'ordre du jour relatifs à l'accessibilité du Gros Livre. Le comité a noté que la présentation vidéo « Le Gros Livre : Recherche sur les questions, les outils possibles et l'accès » (70^e Conférence des Services généraux 2020), a été rendue disponible en anglais, en espagnol et en français, et a convenu de transmettre au Comité des Publications de la Conférence de 2021 un rapport d'étape sur « Recherche sur les questions, les outils possibles et l'accès au Gros Livre » (2020-21 RIPTAB). Le rapport se concentre sur l'accessibilité et la pertinence du livre *Les Alcooliques Anonymes* quant à sa capacité d'atteindre une population plus large d'alcooliques. Il évoque également des options spécifiques pour discuter du matériel numérique, ainsi que l'idée de développer une version en langage simple du Gros Livre. L'idée d'un nouveau livre n'a pas pour but de remplacer le Gros Livre, mais plutôt de surmonter les obstacles afin que le message des AA puisse atteindre un plus grand nombre d'alcooliques souffrants.

Mises en candidature

Le comité a examiné tous les candidats présentés pour les postes d'administrateur territorial du Sud-Est, d'administrateur universel/États-Unis et d'administrateur territorial de l'Est central, et a estimé que tous les candidats étaient éligibles à l'élection d'avril 2021, à une exception près. Le comité a transmis au Conseil des Services généraux les listes d'administrateurs et d'officiers du Conseil des Services généraux et des directeurs des conseils d'administration d'AAWS et d'AA Grapevine.

Information publique

Le comité a discuté d'une demande de création d'une baladodiffusion du BSG et a transmis un plan préliminaire au Comité de l'Information publique de la Conférence de 2021. Le comité a transmis un rapport sur le sondage triennal sur les membres des AA au Comité de l'Information publique de la Conférence de 2021, y compris la suggestion de mener le Sondage sur les membres des AA en 2021 et d'élargir les marqueurs de genre, dans le questionnaire, afin de mieux refléter la diversité de nos membres et des membres potentiels.

A.A. World Services

Depuis sa réunion du 30 octobre 2020, le Conseil d'administration d'AA World Services s'est réuni deux fois par vidéoconférence, soit le 11 décembre 2020 et le 29 janvier 2021. Durant cette même période, les comités des finances, des publications, de la technologie/communication/services et de l'audit interne d'AAWS se sont chacun réunis deux fois.

Comme annoncé précédemment, Greg T. laissera le poste de directeur général à compter du 1^{er} février 2021. Le comité chargé de recruter un directeur général poursuit le processus afin de trouver un successeur pour ce poste. En attendant, Stephanie L., directrice principale de l'administration et de la stratégie, assure, depuis le 1^{er} janvier 2021, l'intérim au poste de directeur général.

Administration

Le bureau a continué à fonctionner entièrement à distance. La date provisoire de retour au lieu de travail a été repoussée de mars à avril ou mai (après la Conférence) au plus tôt et intégrera un calendrier modifié sur une base volontaire.

Archives

Le personnel des Archives se prépare à transférer 300 cartons (392 pi³ ou 11 m³) de documents d'archives dans une réserve protégée au 8^e étage de l'édifice. Cette relocalisation permettra de réduire considérablement les dépenses des Archives et facilitera l'évaluation des documents non traités.

Ressources humaines

Nouvelles embauches récentes : Amy B. s'est jointe au personnel des services du BSG en tant que responsable assignée à la CMP. Sareen Pearl (non-alcoolique) a rejoint le Département des Ressources humaines en tant que directrice. Bruce Hartley (non alcoolique) a rejoint le Département des Services technologiques en tant que chef de projet principal. James H. s'est joint au personnel des services du BSG en tant que responsable assigné aux Forums territoriaux.

Opérations

Fellowship Connection 2.0 a été lancé avec succès le 14 décembre 2020. Environ 88 responsables régionaux de l'enregistrement ont été formés à cette première version en décembre. Fellowship Connection 2.1 a été lancé le mardi 26 janvier 2021, permettant aux responsables de l'enregistrement de disposer d'un tableau de bord interactif et de lire l'interface en anglais, en français et en espagnol.

Services technologiques

D'importantes activités des Services technologiques sont en cours pour améliorer la cybersécurité et la sécurité des données, en intégrant les outils et la technologie utilisés pour protéger les appareils informatiques, tels les ordinateurs portables, les ordinateurs de bureau, etc., contre de potentielles menaces. De plus, on a entrepris le cryptage des disques durs de tous les ordinateurs portables et ordinateurs de bureau actuellement déployés pour soutenir la main-d'œuvre du BSG travaillant entièrement à distance.

Résumé des services

Accessibilités/LIM : La page du Service des Communautés éloignées sera bientôt disponible sur le site Web aa.org. Cette page comprendra de la documentation pertinente et un accès à des liens utiles pour le travail de service.

Conférence : La mise en œuvre de la nouvelle application d'affectation aux comités de la Conférence a produit des affectations randomisées pour tous les nouveaux délégués du groupe 71, ré-

pondant ainsi à tous les critères requis par la Conférence des Services généraux pour ce processus.

CMP/Traitement : La nouvelle coordonnatrice poursuit sa formation et continue à répondre aux demandes des comités de la CMP des États-Unis et du Canada.

Correctionnel : Le numéro d'hiver de *Partage derrière les murs* a été distribué aux prisonniers des États-Unis et du Canada. Plus de 560 détenus masculins ont été jumelés, de janvier à décembre 2020, pour le SCD, et 105 femmes ont été jumelées pour la même période.

Services aux groupes : Le nouveau coordonnateur continue à travailler avec l'équipe de Fellowship Connection et recueille les commentaires d'après lancement des responsables régionaux de l'enregistrement quant à la façon d'améliorer la base de données.

International : Le Service de l'International travaille avec le Département des Publications pour produire le rapport final de la 26^e Réunion mondiale des services. Le rapport sera publié dans un format numérique protégeant l'anonymat ; aucune version imprimée ne sera produite. La 27^e RMS se tiendra à Tokyo, au Japon, du 1^{er} au 6 octobre 2022 et aura pour thème « Porter le message des AA à l'ère du numérique ».

Publications : Du soutien a été apporté à un sous-comité du Comité du Conseil pour les Publications, au Comité des Publications de la Conférence 2020-2021 et au Comité des publications d'AAWS.

Mises en candidature : Le coordonnateur a commencé à travailler avec le coordonnateur de la Conférence sur les élections d'administrateurs qui auront lieu lors de la Conférence virtuelle des Services généraux de 2021.

Information publique : En février, tous les délégués des groupes 70 et 71 recevront un mémo expliquant les procédures en cas de manquement à l'anonymat au niveau du public. Cela comprend des exemples de lettres qui peuvent être envoyées avec la documentation AA pertinente (ou des liens par e-mail) sur l'anonymat.

Forums territoriaux : La nouvelle coordonnatrice a pris le train en marche de la planification déjà en cours des quatre forums virtuels de 2021. Cette affectation sera également incluse dans la planification du forum virtuel pan-continentale, qui relève du Service de l'International et qui vise les communautés isolées d'Argentine et du Canada.

Comités du Conseil

Finances : Pour plus de détails sur les Finances d'AAWS, voir le rapport du Comité du Conseil pour les Finances en page 1 de ce rapport et le résumé des résultats financiers non vérifiés en dernière page de ce rapport pour les douze mois se terminant le 31 décembre 2020.

Publications : Le livre souvenir du Congrès international de 2020, *Une histoire visuelle des Alcooliques anonymes — Voyage au cœur des archives*, peut être commandé à l'avance et bénéficie, du 1^{er} décembre 2020 au 31 janvier 2021, d'une réduction spéciale de 1 \$ sur le prix courant de 12 \$.

AAWS a officiellement lancé la mise en œuvre de la distribution améliorée de livres numériques et de livres audio avec Ingram CoreSource Plus, effectuant la distribution via 38 grandes plateformes de livres numériques et 13 importants distributeurs de livres audio.

Le comité a examiné « La Politique de publication d'A.A. World Services, Inc. : Tenir à jour les publications des AA » et a transmis la « Foire aux questions sur les AA », « Les AA sont-ils pour vous ? », « Y a-t-il un alcoolique dans votre vie ? » et « Voici les AA » au Comité du Conseil pour les publications. Le comité a également transmis une proposition de révision pour « Les membres du

clergé se renseignent sur les AA » au Comité du Conseil pour la collaboration avec les milieux professionnels/Traitement-accessibilités.

Technologie/Communications/Services (TCS) : La phase I du projet de conception du site Web s'achève avec succès, et l'équipe se penche maintenant sur la phase suivante. La phase II comprendra la mise en place du serveur Web et le développement de modèles de pages. L'équipe d'A.A.W.S. App a lancé la première mise à jour de l'application Meeting Guide. Un grave problème lié à l'affichage sur les modèles d'iPhone 12 a été signalé et résolu. L'équipe travaille actuellement à l'extension des formulaires de contribution à la Septième Tradition pour inclure PayPal et Square, et collabore avec l'IAAEL pour que leurs réunions soient répertoriées dans l'application.

On compte 113 vidéos d'AAWS diffusées sur YouTube et plus de 5 400 abonnés en janvier 2021.

Au cours des 30 jours de diffusion des annonces AAWS sur Google, les dépenses totales de la subvention, pour cette période, se sont élevées à 4 560 \$. Le coût et le CPC (coût par clic) moyen sont basés sur le système d'enchères par mot-clé. Le paramètre de soumission recommandé pour les subventions Google fixe automatiquement les mots-clés à une limite de soumission maximale de 2 \$. Le compte contient deux groupes d'annonces. « Trouver une réunion » continue de recueillir une attention et un appui bien supérieurs à « Obtenir de l'aide ». Les annonces touchent un large éventail d'âges et de genres. Les hommes entre 25 et 34 ans demeurent le groupe qui interagit le plus avec les annonces.

Comité d'audit interne (CAI) : Le comité a examiné les recommandations des audits externes 2018/2019, dont les sujets incluent : la cybersécurité, les logiciels, systèmes et serveurs obsolètes, le cryptage des documents, le développement continu du Plan de continuité des activités (PCA) et du Plan de reprise après sinistre (PRCS). Le comité a également examiné la matrice RACI de gestion, qui porte notamment sur la préservation des documents électroniques, le commerce électronique et la conformité PCI, l'examen de la couverture d'assurance, la conformité du budget et du processus contractuel, et une politique de responsabilité qui définit les rôles des consultants, des directeurs, des administrateurs et des employés.

Le Comité ad hoc sur les prix, les remises et la distribution (Delta) : Le comité a recommandé, et le conseil d'administration a accepté qu'AAWS mette en œuvre un plan de remise sur les unités mixtes à titre d'essai pendant trois à six mois ; et qu'AAWS mette en œuvre pendant trois à six mois un barème de frais d'expédition actualisé à titre de projet pilote spécial d'ici le 1^{er} avril 2021, en indiquant les raisons pour lesquelles il est avantageux.

Autres sujets : Le personnel du BSG a fait part d'une proposition de nouveau dépliant sur la sécurité et les AA et a proposé des mises à jour des documents de service existants : « La sécurité chez les AA : notre bien-être commun » et la carte jaune sur la sécurité pour les groupes des AA. Ces éléments seront transmis pour révision et examen juridique.

Le conseil a poursuivi la discussion sur un sujet étudié par le Comité de l'Information publique de 2020, qui a fait part de ses préoccupations quant à la pertinence d'un manuel et d'une trousse d'information imprimés pour les comités d'information publique. Plusieurs estiment que l'évolution vers le numérique ou le Web, comme mode de publication, devrait être explorée.

AA Grapevine

Le conseil d'administration d'AA Grapevine s'est réuni le 12 décembre 2020 et pour sa réunion trimestrielle le 29 janvier

2021. Le Comité de la Conférence pour Grapevine et La Viña, la présidente du conseil d'administration d'AA Grapevine et le secrétaire du Comité de la Conférence pour Grapevine et La Viña se sont réunis le 22 janvier. Le conseil d'administration au complet s'est réuni pour une réunion spéciale le 24 janvier.

Vue d'ensemble

L'éditeur, Albin Z., est en congé maladie. Le 29 janvier 2021, Chris C. a pris la relève comme éditeur par intérim. Grapevine et La Viña sont en bonne voie de rendre disponibles, au printemps, deux nouveaux livres : *AA on the Inside* et *Women in AA* (en espagnol), plus un livre de témoignages sur la prière et la méditation dont la publication est prévue pour l'automne.

Les effets majeurs de la pandémie et de l'annulation du Congrès international se font encore sentir. Les ventes de livres ont chuté de 60 %, et les abonnements à La Viña continuent de baisser, passant d'un peu plus de 10 000 à un peu plus de 6 000. Le conseil continue la mise en œuvre de plans tels que le projet SMS pour les lecteurs hispanophones, qui doit débiter en 2021, dans l'espoir de changer les choses. Pour Grapevine, le projet « Carry the Message » a entraîné près de 5 000 abonnements.

Actions du Conseil

12 décembre 2020 : A approuvé le procès-verbal de la réunion du conseil d'administration du 12 septembre 2020. A approuvé et accepté le rapport du trésorier d'AA Grapevine. A approuvé et accepté le rapport du trésorier de La Viña. En outre :

- A accepté de modifier les dates du Plan stratégique d'AAGV, Inc., pour correspondre à 2021-2024 ;
- A approuvé Marks, Paneth comme auditeur d'AAGV, Inc., pour 2021.

29 janvier 2021 : A approuvé le procès-verbal de la réunion du conseil d'administration du 30 octobre 2020. A approuvé et accepté le rapport du trésorier d'AA Grapevine. A approuvé et accepté le rapport du trésorier de La Viña. En outre :

- A approuvé et accepté de transmettre le budget 2021 de Grapevine au Comité du Conseil pour les finances et le budget.
- A approuvé et accepté de transmettre le budget 2021 de La Viña au Comité du Conseil pour les finances et le budget.
- A accepté de changer la date de la réunion du conseil d'administration du 6 mars 2021 au 20 mars 2021.
- A approuvé la demande du Portugal de traduire *Language of the Heart* en portugais européen.

Finances

Pour plus de détails sur les finances de Grapevine, voir le rapport du Comité du Conseil pour les finances à la page 2 de ce rapport et le résumé des résultats financiers non vérifiés à la dernière page de ce rapport pour la période se terminant le 31 décembre 2020.

Circulation, développement et sensibilisation — Faits saillants

- GV Today et La Viña Hoy envoyés à l'imprimerie pour inclusion dans les trousseaux des RSG ;
- Communications et planification continues avec les partenaires du marché et les associés concernant le projet de distribution de livres de GV ;
- Propriété intellectuelle de GV et de La Viña téléchargée sur les tablettes par le distributeur ;
- Mise à jour des illustrations de la boutique de GV et La Viña ;
- Poursuite de la campagne Carry the Message en 2021.

Comité consultatif de rédaction (CCR): Grapevine et La Viña

Le CCR de Grapevine s'est réuni le 15 décembre 2020 et le CCR de La Viña, le 11 novembre 2020.

Rapport éditorial : Grapevine

Les numéros de Grapevine actuellement en production : mars (Les réparations de la Neuvième Étape) ; avril (Le plaisir dans la sobriété) ; mai (Nos Douze Étapes) ; juin (Rencontres et relations amoureuses).

Rapport éditorial : La Viña

Les numéros de La Viña actuellement en production : janvier-février (Le groupe d'attache) ; mars-avril (Le nouveau, la nouvelle) ; mai-juin (Spiritualité) ; juillet-août (La Viña célèbre son 25^e anniversaire).

Rapport du site Web de Grapevine

La coordonnatrice Web rapporte, pour le quatrième trimestre, une circulation Web moyenne de 88 503 visiteurs uniques et 371 404 pages vues.

Conférence des Services généraux

Le conseil d'administration d'AA Grapevine a examiné les articles proposés à l'ordre du jour et a convenu de transmettre ce qui suit au Comité du Grapevine de la Conférence des Services généraux 2021 :

- Examiner le rapport de progrès des révisions du Manuel du Grapevine (report de 2020).
- Examiner le rapport de progrès des mesures prises à partir des résultats du sondage d'AA Grapevine sur le Mouvement (report de 2020).
- Envisager une demande d'élaboration d'un dépliant d'AA Grapevine sur la façon d'utiliser AA Grapevine pour transmettre le message des AA (report de 2020).
- Examiner le rapport sur l'état d'avancement du développement du compte Instagram.
- Examiner les options linguistiques généralisées pour le préambule des AA.
- Examiner la liste des sujets de livres de Grapevine proposés pour 2022 et les années suivantes.

Demandes non transmises :

- Que Grapevine et La Viña offrent la possibilité de recevoir les « Daily Quotes » par SMS. (Le conseil n'a pris aucune mesure, car cette question est actuellement examinée par la direction en vue de sa mise en œuvre.)
- Demande d'ajout de « Un jour à la fois » à l'ensemble des cinq slogans actuellement vendus par GV (MS-04). (Le conseil n'a pris aucune mesure, car cette question est actuellement examinée par la direction en vue d'une éventuelle mise en œuvre.)

Voyages du personnel

Aucun, en raison de la pandémie de COVID-19.

DONNÉES FINANCIÈRES : Pour la période de douze mois s'étant terminée le 31 décembre 2020 (en attente de la vérification finale du CPA)

BSG	Budget 2020	Réel 2020	Réel 2019
Contributions provenant des groupes et des membres des AA	9 000 000 \$	10 304 185 \$	8 442 578 \$
Ventes moins coût de production, droits d'auteur et frais d'expédition	9 800 000	6 315 675	9 358 751
Autres revenus (GSC, WSM, et ILF)	0	358 874	421 002
Recettes totales	18 800 000	16 978 734	18 222 331
Total des dépenses du BSG	18 798 860	16 767 818	16 893 892
Recettes d'exploitation nettes (dépense)	1 140	210 916	1 328 439
AA GRAPEVINE, INC.			
Ventes moins les coûts liés aux produits	2 066 906 \$	1 357 063 \$	2 012 428 \$
Intérêts acquis — Régulier	—	—	—
— Fonds réservé	30 000	30 000	30 918
Recettes totales	2 096 906	1 387 063	2 043 346
Dépenses	2 409 318	2 136 667	2 368 957
Soutien du Conseil des Services généraux à La Viña (insuffisance)		387 678	
Revenu (perte) d'exploitation	(312 412)	(361 925)	(325 611)

SALAIRES (2020) Le BSG souhaite adopter la vision suivante du Concept XI : « Nous croyons que chaque directeur, membre du personnel ou consultant doit être rémunéré raisonnablement en comparaison avec la valeur à laquelle correspondrait de tels services ou compétences similaires dans le monde commercial. » Un exemple de plage de salaires approximatifs versés aux employés du BSG en 2020 apparaît ci-dessous.

	Nombre d'employés	Plage de salaires approximatifs réels du BSG
Administration, Personnel AA et Professionnels exemptés	52	\$65 000 to \$300 000
Personnel de soutien	53	\$43 679 to \$ 78 695

Faites-nous parvenir vos commentaires ou vos questions à l'adresse suivante :
Coordonnateur du personnel, Box 459, Grand Central Station, New York, NY 10163