

■ La ténacité face à l'incertitude : le BSG en temps de pandémie

« En raison du Coronavirus (COVID-19), l'État de New York a mis fin aux activités de toutes les organisations et entreprises 'non essentielles' », disait le communiqué sur le site de aa.org. « Le Bureau des Services généraux d'Alcoholics Anonymous World Services, Inc., situé au 475 Riverside Drive, New York, NY, sera fermé, à compter du 20 mars 2020, jusqu'à nouvel ordre. »

Étant donné les ravages que le COVID-19 avait déjà causés dans la région métropolitaine new-yorkaise, cette annonce n'a surpris personne. Néanmoins, c'était une première : jamais dans l'histoire des Alcooliques anonymes le Bureau des Services généraux — dont l'origine remonte au petit bureau de Bill dans le Honor Dealers de Newark, New Jersey, à la fin des années 1930 — n'avait été forcé de fermer ses portes. Quatre-vingt-quinze employés d'AAWS, plus une douzaine du AA Grapevine, travaillent au BSG. Ces hommes et ces femmes, alcooliques et non alcooliques, servent un total de deux millions de membres dans le monde entier d'une myriade de façons : répondre aux lettres, préparer les bulletins, faire le suivi de la correspondance avec les détenus, traiter les contributions des groupes, produire de nouvelles publications et mettre à jour les plus anciennes, aider aux préparatifs de la Conférence des Services généraux et des Réunions mondiales des Services, préserver l'histoire des AA dans ses archives imprimées et numérisées, et maintenir le site Web aa.org, en trois langues, pour ses 14 millions d'utilisateurs.

À mesure que la pandémie progressait, le BSG faisait face à un défi logistique, technique — et oui, spirituel — sans précédent. Avec son personnel éparpillé chacun chez soi, comment pourrait-il continuer à remplir son but originel, tel que décrit par Bill W. : « être un point de référence sur le globe où nos rares mais non moins importants services universels peuvent se concentrer pour ensuite irradier vers tous ceux qui veulent recevoir de l'information ou de l'aide. »

Même avant l'ordre de fermeture de la ville de New York, dit le directeur général du BSG, Greg T. : « Durant la première semaine de mars, nous avons formé un groupe de travail, composé de moi-même, des membres du personnel et de la haute direction. Le bien-être des employés et de leurs familles tenait la première place dans nos pensées et dans nos discussions. » Stephanie L., directrice de l'Administration et de la Stratégie, avait pour tâche de préparer le BSG à la crise prochaine.

« Au fur et à mesure que les nouvelles nous parvenaient, dit Stephanie, nous nous sommes mis à penser à la manière dont il faudrait procéder pour aller de l'avant. Nous pensions que nous aurions plus de temps, mais ça n'a pas été le cas, bien sûr. Le département des Ressources humaines a joué un grand rôle dans tout ce qui a suivi. Avant la fermeture du bureau le 20 mars, les employés avaient déjà été avertis que s'ils préféraient travailler à domicile, ils n'avaient qu'à le dire à leur superviseur et on s'arrangerait pour expédier leur équipement dès maintenant. Donc, du 13 mars au 20 mars, les gens partaient de leur propre chef. Le 19 mars, nous n'étions déjà plus qu'une équipe très réduite. »

La technologie est un autre domaine dans lequel nos efforts ont dû se concentrer, dit Stephanie. « Notre personnel n'était pas nécessairement équipé pour le travail à distance, dit-elle. Nous avons regardé les outils que nous avions sous la main, commandé des imprimantes et des moniteurs, et puis l'ordre de confinement (du gouverneur Andrew Cuomo) est tombé et nous avons dû quitter rapidement. La commande d'imprimantes et de moniteurs n'est jamais rentrée. C'est là que la véritable agilité du département des Technologies de l'information s'est manifestée. »

La directrice des Technologies Lorna Graham (non alcoolique) venait à peine d'être engagée à temps plein — le 3 février, juste à temps pour cette pandémie historique. La tâche était énorme, mais le BSG profitait d'un avantage important : « Au moment où je suis arrivée, dit Lorna, l'équipe terminait la phase d'épuration d'un long projet de migration des opérations commerciales vers une plateforme de type Cloud. Cela signifie que nous n'avons pas besoin de donner accès à des serveurs et qu'il était donc relativement facile de déplacer les employés vers leur bureau à domicile. »

Sauf que, naturellement, ça n'a pas été si facile. « Je dis à la blague que les ordinateurs portables étaient aussi rare que le papier toilette : on ne pouvait plus s'en procurer. Nous voulions installer les



Box 4-5-9 est publié tous les trois mois par le Bureau des Services généraux des Alcooliques anonymes, 475 Riverside Drive, New York, NY 10115, copyright © 2020 par Alcoholics Anonymous World Services, Inc.

Adresse: P.O. Box 459, Grand Central Station
New York, NY 10163

Site Web des AA du BSG: www.aa.org

Abonnements: 3,50\$ par personne, par an; pour les groupes de 10: 6\$ par personne, par an. Chèque — à l'ordre de A.A.W.S., Inc. Pour recevoir directement des numéros dans votre boîte de courriels, veuillez entrer votre adresse courriel dans la section Digital Subscription Service des AA sur le site Web du BSG.

Note sur l'anonymat: De temps en temps, dans cette publication, les noms complets et/ou des photos d'employés du BSG et des administrateurs de classe A et d'autres non alcooliques sont utilisés. L'anonymat des membres des AA est maintenu, car seuls le prénom et la première lettre du nom de famille sont utilisés.

gens à la maison, mais il n'y avait plus de portables nulle part. Il y avait aussi cette commande d'imprimantes et de moniteurs qui n'est jamais rentrée, et le fait que chaque employé à la maison avait ce que Lorna appelle « son propre mini-environnement technologique » avec des serveurs internet différents et parfois des mots de passe qui avaient été créés par leurs enfants — et dont plus personne ne se rappelait.

Avec son équipe de trois — Dmitriy Kerget, Mili Almayola et Pedro Gonzalez (tous non alcooliques) — Lorna a fini par régler tous ces problèmes. Pedro se rendait chez les employés pour installer leur ordinateur et imprimantes et faciliter leur connexion avec le bureau. « C'est un travail qui a demandé la collaboration de tout le bureau, dit Lorna. Beaucoup d'employés emportaient de l'équipement à la maison et il fallait coordonner avec leurs chefs de département pour que tout soit emballé et prêt à partir. Mais je suis pleine de gratitude et je tiens à remercier mon équipe, qui a travaillé sans relâche. »

Pour le reste, dit Lorna : « Nous faisons face aux mêmes difficultés que n'importe quelle autre entreprise dans un contexte de télétravail. Plus de gens veulent un moniteur ou une souris sans fil ou une webcam parce que leur propre matériel informatique a vieilli et qu'ils sont sur Zoom toute la journée. Nous sommes prêts à les aider à n'importe quel moment. Nous avons aussi programmé une réunion Zoom à tous les jours de 10 à 11 ; si quelqu'un a des problèmes informatiques, il peut venir nous le dire. Notre but est de continuer à répondre aux besoins avec le plus d'agilité et de rapidité que possible. »

La fermeture du BSG s'est produite au début d'une année qui aurait été marquée par le Congrès international de 2020 à Détroit, Michigan. Malheureusement, le Congrès a dû être annulé. Selon Michele Grinberg, administratrice de Classe A (non alcoolique), directrice du Conseil des Services généraux : « Ce fut l'une des premières décisions en jeu », en partie à cause des ententes avec les vendeurs. Greg T. ajoute que c'était une « triste, mais nécessaire décision ». (Comme on le sait maintenant, Détroit est devenu un autre « point chaud » du COVID-19 et le Centre TCF, où le Congrès international aurait eu lieu, a été transformé en hôpital de 900

lits pour soigner les personnes atteintes du virus.) Le BSG a diffusé l'information sur aa.org concernant les remboursements d'inscriptions ; selon Julio E., membre du personnel affecté aux Congrès internationaux, presque 1 000 personnes inscrites ont dit au BSG de garder l'argent et d'en faire une contribution au Conseil des Services généraux des Alcooliques anonymes pour les États-Unis et le Canada.

La 70^e Conférence des Services généraux devait avoir lieu à Rye, dans l'État de New York, dans la semaine du 18 au 25 avril, mais il est devenu évident qu'elle ne pourrait pas se dérouler comme à l'habitude. Le 12 mars, le Conseil des Services généraux a annoncé la tenue d'une « Conférence virtuelle des Services généraux », décision qui a été prise en conjonction et en consultation avec le BSG. Selon Michele : « Au cours de milliers d'appels Zoom, les trois conseils (Conseil des Services généraux, Conseil de A.A.W.S. et Conseil de AA Grapevine) ont collaboré avec l'Association afin que la voix des délégués soit entendue et que cette importante Conférence ait lieu. »

Planifier une Conférence virtuelle est une entreprise des plus compliquées, dit Patrick C., coordinateur de la Conférence. « La Conférence est composée de 135 membres. Vous avez un délégué qui vient d'Hawaï et un autre qui vient de Terre-Neuve. Avec un tel écart de fuseau horaire, il fallait prévoir que la journée de travail ne commence pas avant midi et ne finisse pas après 7 h, heure standard de l'Est. » Et pendant combien de temps pouvait-on demander même au plus dévoué des serveurs de rester penché sur son portable ? « À la fin, nous avons réduit les sept jours de travail traditionnels à quatre, à raison de six heures par jour, avec des pauses pour éviter la fatigue informatique », dit Patrick.

Les complications ne s'arrêtaient pas là. Puisque la plupart des entreprises étaient maintenant passées aux opérations à distance, les fournisseurs de conférences virtuelles étaient engagés des mois à l'avance, alors la décision a été prise d'utiliser les Zoom Réunions et Zoom Webinaires comme plateforme de la Conférence virtuelle, qui aurait lieu du 16 au 19 mai. (Voir les pages 9–10 pour un rapport et un résumé des Résolutions de la 70^e Conférence des Services généraux.)

La prochaine étape consistait à déterminer quelles étaient les affaires les plus essentielles de cette Conférence — il fallait dégraisser, autrement dit — sans perdre ce que Patrick appelle « l'esprit de la Conférence, l'unité et la cohésion ». Un exemple pour sauver du temps : Au cours d'une Conférence normale, les trois Conseils d'administration font généralement des rapports écrits et il y a des présentations faites par le président de chaque Conseil. Il a été décidé de pré enregistrer des vidéos de ces rapports et de les mettre en ligne avant la Conférence, pour que les membres de la Conférence puissent les visionner avant ou quand cela leur convient.

Tout cela s'est fait à distance, naturellement — la cuisine de Patrick au nord de Manhattan est devenue le bureau central d'information de la Conférence. De la prise des votes dans un espace virtuel à l'estimation des capacités technologiques maximales des délégués (il se trouve que seul un petit nombre d'entre eux a dû recevoir une formation), la planification de la Conférence fut « une expérience unique et fantastique », dit Patrick. « Nous avons travaillé avec le Conseil, les délégués et le personnel du BSG et tout le monde était prêt à faire tout ce qu'il fallait à chaque nouvelle étape du processus de décisions. »

D'autres employés du BSG s'occupent à trouver des solutions à des problèmes qu'ils n'auraient jamais cru devoir résoudre. Aubrey Pereria (non alcoolique), directeur du service du courrier/expédition d'AAWS, est de ceux-là. C'est lui qui reçoit actuellement le courrier du BSG dans son appartement du Bronx. « Un service de messagerie récolte le courrier dans notre boîte postale [Box 459] de *Grand Central Station* et le livre à mon adresse les lundi, mardi et jeudi, dit Aubrey. Le mercredi, je me rends moi-même au bureau de poste de la 125^e Rue à Manhattan pour prendre le courrier adressé au 475 Riverside Drive, qui est l'adresse municipale du bureau. Quand je vais au bureau de poste, je porte un masque et des gants. Je rapporte le courrier à mon appartement et je le vaporise avec un désinfectant en aérosol avant de le laisser reposer pendant une heure. »

Dans le courrier, il y a de tout : commandes de publications, contributions, avis de changement d'adresse (certains les font encore sur papier) et lettres de détenus qui aboutissent sur le bureau de Brenda B. au département du Correctionnel. Il y a aussi les lettres adressées à l'équipe de direction et aux membres du personnel, et Aubrey les leur envoie soit par service de messagerie, soit en passant par le bureau de Zenaida Medina (non alcoolique), directrice adjointe des Finances, qui les scanne avant de les envoyer par courriel à leurs destinataires.

Naturellement, les journées d'Aubrey sont très occupées, même s'il estime recevoir la moitié du courrier qu'il recevait avant la pandémie, probablement parce que les membres AA ne se réunissent plus en groupes et ne vont peut-être même plus au bureau de poste. « À un moment donné, dit Aubrey, nous allons retrouver un semblant de vie normale. D'ici là, c'est ce que nous devons faire juste pour que les voies de communication restent ouvertes aux membres de l'Association et que le courrier ne s'arrête pas complètement. »

Brenda B., affectée au Correctionnel, est l'une des bénéficiaires du travail d'Aubrey. Les lettres des détenus — 400 par mois — arrivent à son appartement par service de messagerie. Elle répond à chaque lettre. « Cela dépend de la lettre et de la demande. Parfois ils disent qu'ils sont déprimés et j'essaie de les encourager de mon mieux. » Elle n'a plus à portée de la main les documents (restés au bureau) qu'elle incluait normalement avec sa réponse — brochures et copies du AA Grapevine —, mais elle a reçu un lot de mille copies de la dernière édition de « Partages derrière les murs », le bulletin trimestriel publié par le service du Correctionnel, et elle en insère un exemplaire dans sa lettre de réponse. « Il faut aussi que je mette à jour l'information en soulignant que le Grapevine est disponible gratuitement sur son site Web jusqu'à la fin mai. »

Lorsqu'elle n'est pas occupée par la correspondance des détenus, Brenda répond aux courriels et aux coups de téléphone des membres de l'Association. C'est beaucoup, mais deux choses la remplissent de gratitude. La première est la chance qui lui est donnée d'aider les détenus : « Ce sont nos frères et sœurs derrière les barreaux, et n'importe lequel d'entre nous aurait pu s'y retrouver à leur place. » Sa deuxième source de gratitude, ce sont ses collègues du BSG. « Je suis reconnaissante de faire partie de cette équipe merveilleuse, qui abat tout ce boulot. »

Le travail à domicile n'a pas vraiment ralenti le département de l'Édition dans la poursuite de ses buts, dit David R.,

directeur du Service de l'édition. « En un sens, le département et toutes ses divisions (rédaction, traductions française et espagnole, contenus imprimé et numérique, courrier, entreposage et expédition, entrée des commandes, service à la clientèle, cession et révision des droits d'édition et de traduction internationaux, administration de la propriété intellectuelle) n'ont jamais été aussi pleins d'énergie, aussi créatifs et déterminés à faire leur part pour transmettre le message des AA par nos publications. »

Ce qui ne veut pas dire que ça n'a pas été le branle-bas général, avec des réunions Zoom à répétition durant les trois premières semaines après la fermeture du bureau, y compris les samedis et dimanches. « Nous avons déplacé des montagnes (et beaucoup d'ordinateurs et d'imprimantes) pour installer toutes nos connexions de télétravail ; et avec l'aide de notre incomparable leader des services informatiques, Lorna Graham, cela s'est fait sans trop de mal. »

Le Service à la clientèle, explique David, est encore très occupé — les ventes ont baissé, mais le nombre de commandes pour de plus petites quantités a augmenté. Il est réconfortant de constater que les ventes du Gros Livre sont presque égales à ce qu'elles étaient avant la pandémie. Parmi les projets accomplis, il y a le « Catalogue 2020 des publications approuvées par la Conférence et autres documents des AA », avec de nouveaux prix simplifiés. Cent dix mille copies ont été imprimées qui seront insérées dans toutes les commandes qui vont partir de nos entrepôts. (Le Catalogue est aussi disponible en PDF sur aa.org.) Les nouveaux livres audio du Gros Livre et des Douze Étapes et Douze Traditions



Le télétravail à domicile - l'installation d'un employé, y compris l'accès sécurisé au VPN (réseau privé virtuel) du bureau.

(en anglais, français et espagnol) sont en ligne pour écoute sur aa.org. À la mi-avril, les tout premiers enregistrements en studio, lu par des acteurs professionnels, des brochures approuvées par la Conférence en format audio ont commencé. « La première brochure enregistrée en anglais était, assez pertinemment, “L'accès aux AA : des membres racontent comment ils ont surmonté des obstacles” », dit David.

Autre changement essentiel en cette ère d'opérations à distance, dit David : « Nous avons obtenu un avis juridique indépendant sur la façon d'informatiser le processus de licence et de signature des droits internationaux des publications d'AAWS protégées par un copyright », ce qui nous évitera les longs délais entre l'envoi des documents signés vers des régions éloignées et leur retour au BSG. En fait, dit David, « nous n'avons jamais été aussi déterminés à faire avancer les choses. »

Au Grapevine, magazine international des AA, l'éditeur Albin Z. et le rédacteur en chef John W. ont décidé que la meilleure chose à faire pour l'Association était de « déverrouiller » les numéros du Grapevine — d'ordinaire réservés aux seuls abonnés — sur le nouveau site Web aagrapevine.org. En d'autres mots, tous les membres des AA ont maintenant accès gratuitement aux numéros du Grapevine de janvier à mai 2020. (Les numéros de La Vina sont gratuits de janvier/février à mai/juin.)

« Le Grapevine est l'endroit où les membres des AA partagent leur expérience, leur force et leur espoir, dit Albin. Le rendre accessible à tous numériquement en ce temps de crise peut les aider à rester connectés. » Le Grapevine affiche aussi sur son site Web toutes les mises à jour du BSG concernant la crise du COVID-19 et il offre des tutoriels utiles sur sa

chaîne Youtube, dont un sur la manière d'éviter les « bombardements » des plateformes numériques qui ont bouleversé certaines réunions durant les dernières semaines » D'autres projets continuent d'avancer, y compris le livre « Citations quotidiennes », réimprimé et maintenant disponible en trois langues, qui avait d'abord été préparé pour le Congrès international mais qui sera maintenant disponible pour tous. Également, cet autre projet de mettre tout le contenu du Grapevine (magazines, livres, livres audio) à la disposition des détenus sur tablette électronique tombe à point.

Tandis que la pandémie s'aggravait et que les réunions fermaient leurs portes partout au pays et dans le monde, Racy J., affectée à l'Information publique (IP), recevait une « première vague » de questions des médias portant principalement sur la façon dont les membres des AA pouvaient rester sobres en période de distanciation sociale. L'information qu'elle a transmise est tirée de l'expérience partagée de toute l'Association.

« Il est difficile de ne plus pouvoir nous rassembler en chair et en os, dit Racy, mais ce que nous disons à la presse, c'est que les AA depuis leurs tout débuts ne sont pas tant un lieu qu'un principe spirituel sur lequel nous réglons nos vies. Les premiers membres des AA avaient très peu de réunions où aller. Parmi les façons de rester sobre, il y avait les coups de téléphone, les lettres à la poste, le Gros Livre. Quiconque connaît l'Inter groupe en ligne des AA, les réunions des *Loners Internationalist Meeting (LIM)* ou des gens qui habitent dans des coins reculés du monde sait aussi que ce n'est pas d'hier que des alcooliques se rencontrent à distance. »

La deuxième vague de questions, surtout des organes de presse locaux, portait sur notre utilisation des différentes

■ Les Curriculum vitae pour l'élection d'Administrateurs dus pour le 1er janvier 2021

Trois nouveaux administrateurs de classe B (alcooliques) — des territoires Centre-Est et Sud-Est et l'administrateur universel/ États-Unis — seront élus lors de la Conférence des Services généraux en avril 2021. Les CV doivent être reçus au BSG au plus tard le 1er janvier 2021 et doivent être soumis uniquement par les délégués.

Le nouvel administrateur territorial du Centre-Est succédera à Mark E., de Chesapeake, Ohio ; le prochain administrateur territorial du Sud-Est remplacera Cathy B., de Morgantown, Virginie occidentale. Le nouvel administrateur universel/ États-Unis occupera le poste actuellement tenu par Newton P., de Cary, en Caroline du Nord.

Une bonne expérience des AA constitue une qualification de base pour les administrateurs de classe B. Dix ans de sobriété continue sont souhaitables mais pas obligatoires. Les candidats devraient être actifs dans les affaires locales et régionales des AA et, comme les administrateurs sont au service de l'ensemble du Mouvement, ils doivent avoir les antécédents et la volonté de prendre des décisions sur des questions de politique générale qui touchent l'ensemble des AA.

Comme on demande beaucoup aux administrateurs en ce qui concerne leur disponibilité, il est important que les candidats administrateurs comprennent l'engagement de temps requis. Les administrateurs doivent assister à trois week-ends trimestriels du conseil d'administration, avec des réunions du samedi matin au lundi midi, une réunion trimestrielle combinée avec la Conférence des services généraux (sept jours) en avril, et toute réunion spéciale du Conseil. Les administrateurs territoriaux servent également en rotation en participant aux forums territoriaux autres que dans leur propre territoire. En outre, les administrateurs territoriaux sont généralement invités à siéger pendant deux ans au Conseil d'administration d'AAWS ou de AA Grapevine, qui se réunissent plus fréquemment que le Conseil des Services généraux. Les administrateurs siègent à des comités du Conseil des Services généraux et peuvent également faire partie de sous-comités des administrateurs ou de sous-comités du Conseil d'administration de la société, dont le travail implique souvent des conférences téléphoniques. Ils sont souvent invités à participer à des activités régionales ou locales, telles que les conférences de service, les assemblées régionales, etc.

L'engagement est pour une durée de quatre mandats d'un an. Les candidats sont encouragés à discuter de cet engagement de temps avec leur famille et leur employeur. Les frais de déplacement, d'hôtel et de repas sont remboursés aux administrateurs.

plateformes de réunions numériques, comme *Zoom*, *Google Hangouts* ou *What's App*. « Les journalistes voulaient savoir comment cela aiderait l'alcoolique à rester sobre — en comparaison des réunions normales. » Si elle répondait elle-même aux questions de la presse nationale, autant que possible, Racy dirigeait les demandes vers les comités locaux de l'Information publique. « La collaboration entre les médias et les comités locaux de l'Information publique a été fantastique. »

La troisième vague est venue par suite des attaques de trolls contre les plateformes sur lesquelles les AA se réunissaient. « Il était plus délicat de répondre à ce genre de questions : il s'agissait de transmettre l'expérience de l'Association sans approuver ni endosser une quelconque plateforme », ce qui aurait pu représenter un bris de notre Sixième Tradition.

En général, dit Racy, nous sommes en terre inconnue avec cette multiplication des réunions numériques. « Je vois les groupes discuter en temps réel de la manière d'utiliser ces plateformes pour transmettre le message tout en préservant l'anonymat. Il se peut très bien qu'il y ait une lacune à cet égard dans notre documentation de service. »

L'archiviste du BSG Michelle Mizra (non alcoolique) s'assure que rien de l'histoire de la pandémie en ce qui concerne les AA ne sera perdu. Surtout au début de la pandémie, dit-elle, les articles de presse entraînaient à une vitesse vertigineuse. Il n'y a rien dans le passé qui soit comparable — pas même le 11 septembre 2001, qui était plus localisé. Le fait seul que cela affecte les réunions des AA paraît dans la presse tous les jours, et nous recevons près de dix nouveaux articles par jour. »

Les archives ne sont plus abonnées au service de coupures de presse qui leur envoyait tous les articles concernant les AA. « Nous utilisons maintenant Google Alerts, en indexant certains mots comme 'AA', 'Gros Livre', etc., dit Michelle. Nous ne voyons pas tout à 100 %, mais ce que nous ratons, habituellement l'Information publique le voit, et nous collaborons étroitement en échangeant nos informations. Nous archivons les échantillons d'articles qui mentionnent les AA, les réunions et les groupes, et ceux qui parlent du BSG ou des intergroupes. Nous transcrivons aussi certaines émissions de radio. »

Michelle et son groupe récupèrent la correspondance interne — les témoignages des membres et les réponses de nos employés — et les communications externes qui émanent du BSG. Elle est aussi en contact avec quelques archivistes californiens qui ont lancé un bulletin dans lequel ils invitent les archivistes locaux et les membres à partager leur documentation concernant la pandémie.

« Il y a cinq ans, si nous nous étions retrouvés dans cette situation, dit Michelle, nous n'aurions pas pu fonctionner comme nous le faisons maintenant. Au cours des dernières années, nous avons numérisé nos archives et scanné des milliers de documents. Nous pouvons maintenant faire des recherches à la maison et nous avons des scanners portables qui nous aident à préserver tout cela pour l'avenir. Nous sommes tous très, très occupés. »

Jeff W., membre du personnel affecté aux Services aux Groupes, dit qu'une grande partie de son travail consiste « à rester en contact avec les groupes pour les aider à faire partie de la structure de service. Mais il y a maintenant des centaines et même des milliers de nouveaux groupes sur ces plateformes numériques. » Et c'est sans compter les

groupes établis qui ont fait la transition vers les plateformes numériques.

« Ceux qui font vraiment un travail héroïque, dit Jeff, ce sont les intergroupes, y compris l'Intergroupe en ligne des AA. Ils travaillent tous sans relâche à trouver de nouvelles solutions technologiques. L'Intergroupe de New York, par exemple, a ouvert un compte d'entreprise Zoom et permet aux groupes de l'utiliser pour créer leurs propres comptes gratuitement. Il peut accueillir des groupes qui ont jusqu'à mille participants par réunion. » (Sur son site Web, l'Intergroupe de New York affiche une note qui dit que « les groupes continuent de conduire leurs propres réunions, aux jours et aux heures normales, dans leur format habituel. Nous fournissons simplement la technologie. »)

Selon Jeff, c'est « ce qu'il y a de plus extraordinaire » durant cette pandémie : les membres qui font des pieds et des mains pour s'assurer que les autres membres ont accès à des réunions. Mais il se hâte d'ajouter que la situation économique dans laquelle se trouvent les intergroupes est beaucoup plus sombre : « On entend parler d'intergroupes qui n'auront peut-être pas une réserve prudente suffisante pour survivre — et qui ne peuvent pas compter sur les ventes des publications, comme en temps normal. Les contributions des groupes sont en baisse. Certains pensent à demander l'aide fédérale aux petites entreprises. Ils nous appellent pour savoir : 'Est-ce que cela s'accorde avec la Septième Tradition ?' »

« Nous ne voulons pas interpréter les Traditions pour eux. Je leur envoie des témoignages de délégués et d'administrateurs territoriaux et des documents d'archives qui traitent des finances. Je leur rappelle qu'il ne s'agit pas seulement de Septième Tradition. La Cinquième — garder les portes ouvertes pour transmettre le message — entre en jeu également. Comme la Quatrième Tradition, qui parle d'autonomie. C'est une question difficile à trancher. »

Les groupes aussi ont des soucis financiers. Ils cherchent la meilleure manière de recueillir les contributions de Septième Tradition à distance. Jeff leur donne de l'information sur les moyens électroniques à leur disposition — en particulier, un article du *Bar 4-5-9* intitulé « La collecte digitale » (Hiver 2017) —, mais selon lui la plupart des groupes trouvent une solution à ce problème assez rapidement.

Malgré toutes ces questions lourdes de conséquences, les membres des AA ne changent pas : nous recevons des plaintes au sujet de membres qui fument durant les réunions Zoom, ce qui dérange les ex-fumeurs. Ou même qui font de l'exercice durant les appels Zoom. Partager votre expérience, votre force et votre espoir tout en pédalant sur un vélo d'exercice ? Qui l'eût cru ?

Clement C. est le directeur du nouveau département des Communications, qui agit comme agence interne chargée d'aider le BSG, AAWS, AA Grapevine et le Conseil des Services généraux dans leurs communications, leurs projets numériques et autres initiatives. Comme Jeff W., Clement a vu le Mouvement prendre les devants durant cette crise pour trouver des manières novatrices de tendre la main aux autres membres. « Le Forum des AA sur la technologie (ou TIAA, pour *Technology in A.A. Forum*) transmet l'information de toutes sortes de façons pour aider les gens à communiquer en ligne », dit-il.

Clement fait partie du Comité de l'Application Meeting



Salle de courrier temporaire installée par le superviseur du courrier/expédition d'AAWS dans son appartement dans le Bronx. Le courrier quotidien comprend les commandes de publications, les contributions, la correspondance de mise à jour et le courrier des détenus.

Guide. (Pour en savoir plus sur le Meeting Guide, voir « L'application Meeting Guide », *Box 4-5-9*, automne 2019.) « Il y a des bénévoles séparés qui aident avec l'application, et qui ne font pas partie de la structure de service, dit Clement. Ils ont réussi à ajouter des champs à leurs plug-in pour les numéros de téléphone des conférences et l'information sur les réunions Zoom. Lorsque Josh R., qui a conçu l'appli, l'a appris, la question a été transmise au comité pour obtenir l'approbation de mettre à jour l'information. »

Ce fut une période mouvementée pour les Communications, surtout durant les premières semaines après la fermeture du BSG. Il y avait de nouvelles informations sur aa.org qui avaient besoin d'être mises à jour régulièrement — informations sur la fermeture du bureau, sur l'annulation du Congrès et sur la Conférence des Services généraux qui passait au virtuel. En collaboration avec l'Info publique, Clement et son groupe ont créé le premier communiqué de presse traitant des réunions virtuelles et des médias sociaux. Parce que bien des gens pensaient que le BSG ne prenait plus de commandes de publications, il a fallu faire une note expliquant comment utiliser le magasin en ligne pour commander.

« On aurait dit que tout ce qu'on faisait avait une durée de vie d'environ deux ou trois jours avant d'être périmé. »

N'importe quelle organisation aussi étroitement soudée que le Bureau des Services généraux ne vit pas que de travail, mais aussi de contact humain. « L'une des choses dont je suis le plus fière est d'avoir maintenu la communication durant tout ce temps, dit Stephanie. Les membres de la direction tiennent des réunions hebdomadaires où ils partagent l'information avec les chefs de départements. Il y a les réunions départementales. Je suis très fière de la façon dont nous communiquons et restons en contact. »

Les réunions internes Zoom, Google Team et Slack sont devenues extrêmement importantes pour les employés du BSG confinés à la maison. La réunion Zoom du directeur général, Greg T., a lieu une fois par semaine, et le taux de participation est de 100 %. Surnommée le « groupe », cette sorte de réunion a lieu tout au long de la semaine à l'intérieur des départements qui forment leurs propres petits groupes.

Jeff W. dit que les employés en rotation forment un groupe chaque après-midi à 13 h 15. « Quiconque est libre peut appeler et participer. C'est sérieux, parce qu'il y a tellement de nouvelles informations chaque jour, mais il y a aussi des rires. Les rires sont essentiels. »

« Naturellement, ce qui nous manque dans tout cela, c'est la liberté d'aller faire un saut dans le bureau d'à côté pour un brin de causette. Le succès du télétravail repose sur sa capacité d'offrir toutes les interactions qui auraient lieu normalement au cours d'une journée dans un vrai bureau, y compris ces rencontres imprévues en tête à tête. Mais il se passe tellement de choses, et nous pouvons nous connecter si rapidement, par Zoom, par téléphone, etc., que je ne crois pas que nous ayons perdu tellement de cette spontanéité. »

Malgré la réussite du passage au travail à distance, la question demeure :

qu'arrivera-t-il ensuite ?

Il n'y a pas de réponse définitive, dit Greg T. « À ce stade, on ne peut encore faire que des suppositions, mais la dernière semaine de mai ou la première de juin pourrait nous mettre sur la voie d'un retour partiel. Dans ce cas, j'imagine que nos horaires quotidiens seraient modifiés pour que les normes de distanciation sociale soient respectées dans tout l'édifice. » Incidemment, le BSG, qui occupe actuellement le 11^e étage au 475 Riverside Drive, avait prévu de prendre une partie du 8^e étage plus tard durant l'été, ce qui, si le personnel devait revenir, devrait faciliter la distanciation sociale.

Greg est aussi conscient des préoccupations concernant la viabilité financière du Bureau des Services généraux. « Évidemment, nous n'avons jamais vécu une situation pareille, mais la réserve prudente du Conseil des Services généraux a été créée il y a de nombreuses années par nos sages et prudents prédécesseurs exactement pour une occasion comme celle-là, pour nous assurer que l'entreprise survive et maintienne les services. En cas d'urgence, le Fonds de Réserve couvre les dépenses d'environ neuf mois d'opération et nous allons devoir y puiser durant les trois à quatre prochains mois, avant de pouvoir retomber sur nos pattes. »

En ce qui concerne les contributions des groupes, le BSG accepte déjà les contributions de Septième Tradition via Paypal et il fera bientôt l'essai de Venmo et d'autres plateformes, dont les groupes se servent déjà pour la plupart. Comme toujours chez les Alcooliques anonymes « l'alliance de l'argent et de la spiritualité a lieu dans le panier », même s'il s'agit d'un panier virtuel.

Beau B., de Neptune au New Jersey, a consacré la majeure partie de son mandat en tant qu'administrateur de Classe B (alcoolique) à promouvoir la croissance et l'interconnexion des AA — à trouver de nouvelles approches pour aider l'alcoolique qui souffre encore, particulièrement au moyen des technologies. »

« Le COVID-19 ne nous empêchera de servir les AA, dit-il. De haut en bas de la pyramide, on voit des gens qui s'adaptent, qui trouvent un moyen. Ce qu'on voit, entre

autres, ce sont des nouvelles tâches de service qui apparaissent dans les groupes du jour au lendemain. Par exemple, le coordonnateur qui veille à la bonne marche de nos réunions Zoom, pour que le président puisse présider sa réunion. Ce sont souvent des gens qui ne faisaient peut-être pas de service auparavant, mais ils savent s'y prendre avec un ordinateur et ils sont fiables. »

La crise actuelle, pense Beau, nous aide à utiliser les Traditions pour « trouver de nouvelles manières de faire les choses, et non des raisons pour ne pas les faire ». Rester chez soi et participer à des réunions Zoom peut aider à redéfinir l'unicité de but et nous sensibiliser à la cause de ceux qui ont des problèmes d'accessibilité. Quand on regarde une réunion Zoom en vue galerie, « on voit une sorte de courtepoinTE, dit Beau. Chacun est dans sa propre maison. On voit la diversité des membres. Il y a un mur entre nous, et pourtant non. Quand tout le monde baisse la tête pour réciter la prière à la fin de la réunion, ça fait un drôle de bruit discordant, et pourtant j'adore ça. Je trouve que c'est touchant et spirituel. »

Les facteurs de stress ne manquent pas. Les membres des AA et leurs familles font face aux mêmes ravages de la maladie et aux mêmes difficultés financières que le reste du monde. Les nouveaux rencontrent des obstacles énormes lorsqu'ils cherchent à prendre contact avec le programme qui pourrait leur sauver la vie. Mais, dit Beau : « Je n'ai pas peur que les AA ne soient plus jamais les mêmes après cette crise, que nos membres ou que nos valeurs aient changé : transmettre le message et nous entraider. Les AA prospèrent dans l'incertitude. Lorsque les choses vont trop bien, nous pinailons sur des virgules. Quand les temps sont durs, les gens se lèvent et retroussent leurs manches, en disant : « Donnez-moi un seau et une pelle. »

■ Ouverture de trois postes d'administrateurs de Classe A (non-alcooliques)

Après la Conférence des Services généraux de 2021, il y aura des ouvertures pour trois administrateurs de classe A (non-alcooliques), en remplacement de Michele Grinberg, de Charleston, en Virginie occidentale, de Leslie Backus, de Savannah, en Géorgie, et de Peter Luongo, de Germantown, dans le Maryland. Le Comité du Conseil pour la mise en candidature demande que les administrateurs, les délégués et les directeurs soumettent les noms qu'ils jugent appropriés comme candidats aux postes d'administrateurs de classe A. Les administrateurs de classe A sont choisis parmi des professionnels de divers horizons, notamment des médecins, des avocats, des membres du clergé, des travailleurs sociaux et des éducateurs. En sollicitant des candidatures pour tous les postes vacants chez Alcoholics Anonymous World Services, Inc, AA Grapevine, Inc et le Conseil des Services généraux, le Mouvement s'engage à créer un vaste fichier de candidats qualifiés qui reflète l'inclusivité et la diversité des AA eux-mêmes. Veuillez soumettre le curriculum vitae professionnel ou d'affaires de votre candidat au Secrétaire, Comité du Conseil pour la mise en candidature, Bureau des Services généraux, avant le 24 juillet 2020.

La CMP :

■ Tendre la main virtuellement

Selon le sondage de 2014 sur les membres des AA, 57 % d'entre eux disaient avoir été dirigés vers les Alcooliques anonymes par un « conseiller/professionnel de la santé mentale ou physique », et c'est l'une des raisons pour lesquelles les comités de Collaboration avec les milieux professionnels (CMP) sont si essentiels au travail de Douzième Étape. Même avant la pandémie actuelle, les responsables de la CMP travaillaient fort pour aider ces comités dans toute l'Amérique du Nord à échanger des informations significatives et les meilleures pratiques par la voie du numérique.

David L. (Région 67, Sud-Est du Texas) et Bill C., (Région 83, Est de l'Ontario) font partie de ces responsables de la CMP. Sobre depuis 2013, David s'est montré intéressé à mettre en relation des groupes de la CMP en octobre 2019, lorsqu'il a entendu parler d'un comité de l'ouest de l'État de Washington qui faisait des visites de Douzième Étape dans les hôpitaux quand des médecins les informaient que des alcooliques arrivaient en état de crise ou montrant d'autres symptômes de sevrage. « Ce travail m'intéressait, dit David, parce que cela ressemble tellement à ce que faisaient Bill et Bob, à l'époque, quand ils ont trouvé le membre AA numéro trois en milieu hospitalier. Nous avons entendu dire que d'autres comités de la CMP faisaient ce genre de travail en Californie et au Canada, et nous avons donc commencé à mettre en place ce système à Houston. Et puis nous nous sommes demandé ce que nous pourrions apprendre d'autres groupes. »

David a alors institué des conférences téléphoniques Zoom entre comités de la CMP, en partie pour créer des liens et partager des expériences. Depuis janvier de cette année, la réunion Zoom est ouverte non seulement à la Région Sud-Est du Texas, mais aussi aux comités de toute l'Amérique du Nord. « Nous avons eu, pour ces appels, 30 à 40 personnes des États de Washington, de Floride, de New York, des Carolines, ainsi que du Canada », explique David.

L'un des Canadiens présents à ces appels était Bill C., d'Ottawa, sobre depuis 2010. Dans le cadre de son travail à l'extérieur du Mouvement, il s'est familiarisé avec Zoom et d'autres moyens de connecter les gens en ligne. « Je suis un fan », dit-il. En devenant responsable de la CMP de la Région 83, en janvier 2019, Bill a institué une réunion Zoom trimestrielle de la CMP, reliant les responsables de district de la CMP afin d'accroître et de mettre à jour les informations échangées lors des assemblées du printemps et de l'automne. « C'était aussi pour les personnes qui ne peuvent pas se rendre aux assemblées, dit-il. La Région 83 couvre un vaste territoire ; tout le monde ne peut pas se présenter en personne. »

La distanciation sociale actuelle empêche les gens de se rencontrer en personne, et c'est ce qui rend le travail de Bill et de David si opportun. Diana L., la coordonnatrice du service de la CMP/des centres de traitement au BSG, dit qu'elle savait, avant la crise actuelle, que des groupes au Canada et aux États-Unis se rencontraient dans des réunions virtuelles. Maintenant, c'est essentiel.

« Dans la situation actuelle, ça se répand vraiment, que ce soit avec Zoom, ou Google Hangouts, ou d'autres plateformes. Ce n'est plus comme avant, car ce qui est arri-

vé est évidemment très perturbateur, mais les comités de la CMP continuent d'aider les professionnels à trouver des réunions locales des AA, tout en demeurant une ressource et un contact local. Les moyens ont changé, mais l'intention reste la même. »

À la réunion Zoom mensuelle de la CMP de la Région 67, début avril, les responsables des comités ont échangé des idées, telles que l'envoi de courriels aux travailleurs sociaux et aux conseillers, ou la prise de contact avec les gestionnaires de cas des centres de traitement, pour leur proposer des réunions Zoom thématiques ou sur le Gros Livre, adaptées spécifiquement à leur établissement. Suzanne B., secrétaire-trésorière de la Région 15 (Sud de la Floride), a décrit la présentation faite aux étudiants en soins infirmiers de l'Université de Tampa lors d'une réunion Zoom. « Au lieu de distribuer des documents, j'ai pris le temps d'expliquer le site Web aa.org. On leur a donné le titre et le numéro exacts de la brochure, ainsi que la façon de trouver la vidéo sur les professionnels de la santé. L'ensemble de la présentation, y compris les questions et réponses, a duré 40 minutes. »

Bill C., à Ottawa, a déclaré que le comité de la CMP du district 28, Région 83, a connu un succès semblable dans sa présentation à un collège local via Zoom. « C'est une excellente façon de dire que les AA sont présents dans la collectivité, dit Bill, et disponibles pour les clients. Il y a des limites, bien sûr. Ce n'est pas le moment de s'adresser aux médecins et aux prestataires de soins de santé locaux, qui en ont plein les bras. Il faut répondre aux préoccupations en matière de sécurité. Et il y a une préoccupation importante quant à la manière d'atteindre le nouveau ou la nouvelle que nous envoie le domaine de la santé ou du traitement et qui se présente à sa première réunion virtuelle. Que ressent le nouvel arrivant dans cette situation ? Nous ne le savons pas encore vraiment, mais nous pouvons toujours l'atteindre, non seulement par voie numérique, mais aussi au téléphone. »

Autrement dit, la voix des AA est toujours là, même si la présence physique, pour le moment, est sur pause.

■ L'intergroupe mobile : un outil de communication

Par un frais après-midi de février 2020, au Tennessee, alors que des membres des AA étaient réunis en personne (avant le confinement pour cause de Coronavirus), Rebekah R., responsable du bureau de l'Intergroupe des Alcooliques anonymes de l'Est du Tennessee (ETIAA), ainsi que quelques bénévoles membres des AA, se sont présentés quelques heures avant un événement prévu au programme, ont déchargé et débarrassé des boîtes d'articles, et monté des présentoirs. Dans les semaines précédentes, des feuillets avaient été distribués pour annoncer un « Atelier d'intergroupe mobile ». Les feuillets et le bouche à oreille ont fait leur travail : des AA curieux et intéressés se rassemblaient devant la table. Pendant qu'un bénévole filmait tout l'atelier (sans les visages, bien sûr), Rebekah prenait place derrière les présentoirs de livres et de brochures, les tableaux d'information et divers autres articles. Après avoir salué la foule, elle a commencé à parler de la façon — et surtout de la raison — d'amener l'intergroupe à un événement.

Elle a présenté un aperçu condensé de l'intergroupe. « Le but d'un intergroupe est de faciliter le travail de Douzième Étape. C'est notre principal objectif, d'où la ligne d'assistance téléphonique, qui permet de réunir les gens pour faire des interventions de Douzième Étape. » Elle a décrit brièvement la différence entre un intergroupe et le Bureau des Services généraux. « Nous (l'intergroupe) faisons les choses que les groupes individuels ne peuvent pas faire, comme mettre en place un numéro d'assistance téléphonique, distribuer de nombreuses publications et tenir à jour les informations sur nos réunions dans l'application Meeting Guide. Nous facilitons le travail de Douzième Étape pour les AA de notre région. » Si le BSG, a-t-elle souligné, rend possible le travail de Douzième Étape, « il fait aussi des choses qu'un intergroupe ne peut pas faire, comme publier des livres et réunir la Conférence des Services généraux ».

Le but de l'Atelier d'intergroupe mobile était non seulement de présenter les fonctions d'un intergroupe, mais aussi de montrer aux AA de la région qu'ils pouvaient, eux aussi, se joindre à leur intergroupe et en accroître la portée en l'amenant — littéralement — à leur événement régional.

Indiquant les tables chargées d'informations, de livres et autres articles, Rebekah dit : « Notre intergroupe mobile peut donner l'impression que nous ne faisons que vendre des choses, mais notre objectif principal est de rendre service, en particulier aux régions qui ont du mal à nous rejoindre. » L'Intergroupe de l'Est du Tennessee couvre sept districts de la Région 64 (25 comtés), avec environ 120 à 150 groupes et 400 à 500 réunions par semaine.

Bien que l'alcoolique qui souffre encore reçoive le message de bien des manières, pour de nombreux membres, ce fut quelqu'un dans un intergroupe local ou bureau central qui a répondu au premier appel à l'aide qu'ils ont fait en tremblant, et leur a fait connaître le message d'espoir et de rétablissement des AA. L'intergroupe fut la « main des AA », qui était là, prête à être tendue à l'ivrogne trouvant le courage d'appeler. Selon Rebekah, l'intergroupe mobile améliore la communication parce qu'il est un « outil de sensibilisation pour l'intergroupe. Grâce à cet outil, nous pouvons parler de l'intergroupe de manière à ce que les gens puissent avoir recours à nous. S'ils ne savent pas que nous sommes là, ils ne peuvent pas se servir de nous. »

Comme l'a dit Bill W. dans un discours à la Conférence des Services généraux de 1960, « quand on y pense, le Mouvement des AA est un moyen de communication unique : nos vies dépendent de la communication ; notre unité dépend de la communication ; notre fonction dépend de la communication. Tout dépend de la communication. » (*Notre Grande Responsabilité*, p.101-102.)

Grâce à leur capacité et à leur imagination, les AA ont communiqué le message d'espoir et de rétablissement de multiples façons et par de multiples canaux. Afin que toute personne s'intéressant à la création d'un intergroupe mobile pour aider à transmettre le message puisse en apprendre davantage, l'Intergroupe de l'Est du Tennessee a publié son atelier sur YouTube, sous les titres « Atelier d'intergroupe mobile, première partie » (<https://www.youtube.com/watch?v=1GAwTtL6QU8>) et « Atelier d'intergroupe mobile, deuxième partie, formation » (<https://www.youtube.com/watch?v=7QPnzowN1Kg>).

■ La 70^e Conférence des Services généraux s'est réunie

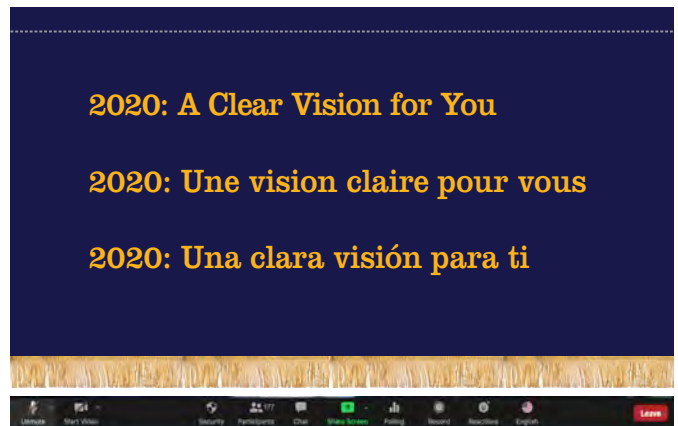
Avec un peu d'aide de nos amis — une poignée de consultants techniques, d'opérateurs Zoom et d'« ouvreurs » de réunions — la 70^e Conférence des Services généraux s'est réunie virtuellement le samedi 16 mai 2020. Initialement prévue pour la troisième semaine d'avril, la Conférence annuelle de la structure de service des États-Unis/Canada a été reportée en raison de la pandémie de COVID-19, ouvrant la porte à une première historique : réunir virtuellement 135 membres de la Conférence, de Hawaï à Terre-Neuve, à travers plusieurs fuseaux horaires, en trois langues, pour vaquer aux affaires des AA aux États-Unis et au Canada.

Ce moment historique n'est pas arrivé du jour au lendemain, et le processus a commencé par la décision difficile du Conseil des Services généraux de ne pas tenir la Conférence en personne à New York, comme cela avait été fait pour les 69 Conférences précédentes. Cette décision a été prise après une longue et sérieuse réflexion, même si aucune alternative évidente n'était visible à l'horizon incertain de la pandémie mondiale.

Peu après cette décision, la roue a commencé à tourner à la recherche d'une alternative viable — une alternative qui tiendrait en équilibre les multiples horaires, les besoins linguistiques, les capacités techniques et les différentes compétences numériques des membres de la Conférence et du personnel logistique et de soutien sans droit de vote. Grâce à la contribution de tous, les solutions aux nombreux défis ont commencé à se présenter, avec la remise à zéro des dates, l'établissement de calendriers, la mise en place de sessions d'entraînement numérique et l'offre de formations techniques à ceux qui en auraient besoin.

Suite à la détermination du Conseil des Services généraux que seules les « affaires essentielles » seraient traitées par cette Conférence virtuelle — les « affaires essentielles » étant définies comme comprenant les réunions et les rapports des comités de la Conférence, les rapports du Conseil, les élections des administrateurs, quelques présentations, ainsi que le débat et le vote sur les recommandations des comités de la Conférence — l'une des préoccupations initiales portait sur la façon de condenser et de transformer un ordre du jour tentaculaire initialement prévu pour une Conférence en personne de six jours en une Conférence virtuelle de quatre jours, avec un temps limité disponible pour les réunions et les discussions. Pour tenir compte de ce nouveau format plus serré, chaque comité de la conférence s'est réuni via Zoom avant la Conférence reprogrammée pour faire une évaluation détaillée de leur ordre du jour initial et pour le réduire à une taille gérable compte tenu du calendrier plus étroit. Aucun point n'a été rejeté, et tout point qui ne correspondait pas à l'ordre du jour abrégé a été automatiquement transmis à la 71^e Conférence des Services généraux en 2021.

Mais la Conférence des Services généraux ne se limite pas aux affaires, et un autre défi majeur consistait à déterminer comment permettre la connectivité interpersonnelle si essentielle à la nature spirituelle de la Conférence elle-même. Sans couloirs d'hôtel pour se promener ou se rassembler, sans repas partagés autour de tables communes, sans aventures de crèmes glacées après les réunions dans les rues de New York ou sur les sentiers boisés de Rye, comment les partici-



pants pourraient-ils construire le type de fraternité sur lequel nous, alcooliques, prospérons — et qui est essentiel au travail de la Conférence ?

Dans cette optique, un certain nombre d'événements ont été intégrés dans le programme pour permettre une certaine mesure de connectivité sociale et de partage personnel, en commençant par une séance d'hospitalité numérique d'une demi-heure chaque jour, suivie de la réunion virtuelle du *Serenity Group* chaque matin. En outre, un kiosque de reconnaissance a été installé pour les membres de la Conférence afin d'enregistrer des messages de deux minutes pour les autres membres de la Conférence ; et de nombreux participants ont passé leur temps pendant les pauses prévues et avant les réunions devant leur ordinateur, sous les projecteurs de leur carré Zoom, à danser sur une musique sélectionnée par le directeur technique et à envoyer des messages dans les deux sens grâce à la fonction de chat Zoom. Et, pour ne pas être en reste, Irene D., membre du personnel du BSG, a animé une soirée virtuelle de danse et de crème glacée avec un DJ, qui a permis un voyage musical à travers les années, de Bill Haley and the Comets, les Ronettes, les Funkadelics et les Bee Gees à Pharrell Williams qui a chanté « Happy ».

À un niveau plus profond, comme l'a fait remarquer Tom A., administrateur territorial en rotation du Centre-Ouest, dans son discours d'ouverture, la spiritualité se retrouve dans les défis de la Conférence elle-même et les problèmes auxquels la communauté dans son ensemble est confrontée. « Je vous suggérerais que notre situation unique avec cette Conférence virtuelle nous offre de nombreuses opportunités de croissance spirituelle », a-t-il déclaré dans un message vidéo préenregistré pour tous les membres de la Conférence. « Oui, il y a de nouveaux problèmes et, espérons-le, peu ou pas de périls graves, mais quoi qu'il en soit, notre unité est primordiale pour envisager l'avenir et concevoir la structure qui nous permettra d'accomplir nos tâches ».

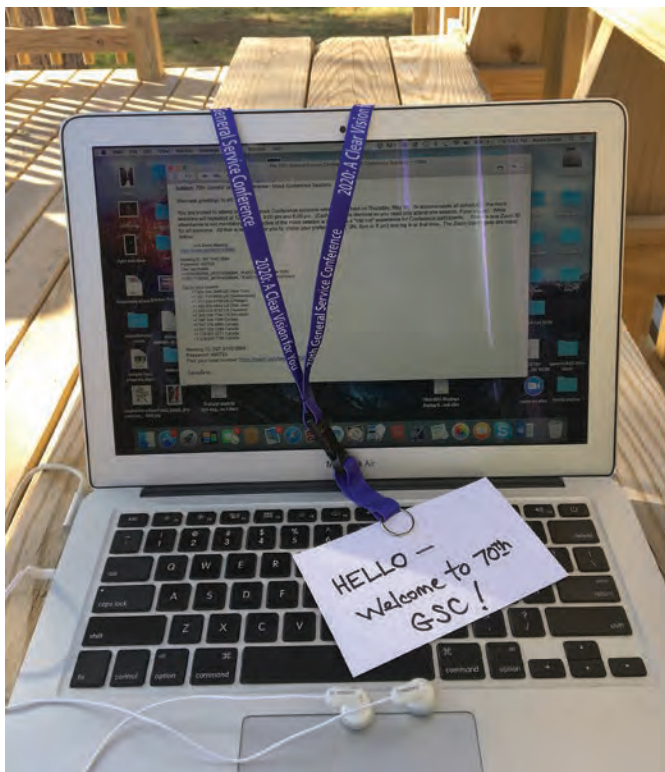
Abordant un large éventail de questions, la 70^e Conférence (composée de 93 délégués, 27 administrateurs et directeurs d'AAWS et de Grapevine, ainsi que 15 membres du personnel des Services généraux, de Grapevine et de La Viña) a travaillé sur ses activités essentielles, en formulant une voie à suivre pour le Mouvement. Non sans controverse et d'importantes questions de processus, de procédures et de relations entre les Conseils et la Conférence elle-même, la Conférence a cherché

à reconnaître les temps changeants et à articuler des solutions pour engager les diverses populations qui n'étaient pas atteintes efficacement par le message des AA.

Les discussions de la Conférence n'ont pas toutes abouti à des résolutions, et nombre des questions importantes ont été mises en avant dans des « considérations de comité » — des suggestions et des conseils plus informels de chaque comité sur la meilleure façon de transmettre le message. (Ces considérations des comités, ainsi que toutes les résolutions, sont imprimées dans leur intégralité dans le *Rapport final* de la conférence, disponible plus tard durant l'été).

La réalité de la pandémie de COVID-19 et l'impact qu'elle a sur le Mouvement — dont le moindre n'est pas financier — n'ont jamais été loin des pensées des membres de la Conférence. Comme elle l'a indiqué dans son rapport préenregistré, Cathy B., l'actuelle présidente du Conseil d'AAWS, a déclaré que 2020 pourrait être surnommée « l'année des déceptions » — l'annulation du Congrès international de 2020 et de deux Forums territoriaux, le report de la Conférence elle-même, et d'autres effets d'entraînement de la pandémie, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur du Mouvement. Pourtant, en y regardant de plus près, a-t-elle noté, on peut voir qu'à côté des déceptions, il y a eu des opportunités. Le Mouvement a rapidement pris de l'ampleur et a commencé à organiser des réunions numériques ; les AA soucieux du service ont mis en place des ateliers virtuels ; et les bureaux centraux/intergroupes se sont empressés de tenir leurs listes de réunions à jour avec les informations numériques les plus récentes. « Notre société est fondée sur le service et dépend de l'action », a déclaré Cathy, qui a conclu par une citation de Bill W. : « Servir les AA, c'est vivre ».

Se concentrant sur l'unité des AA et sur ce qui nous unit, Michele Grinberg, présidente non alcoolique du Conseil des Services généraux et l'une des présidentes de la Conférence, a partagé dans son rapport du Conseil des Services généraux



combien elle attendait avec impatience la Conférence, disant que « Bill W. serait heureux » de la façon dont le Mouvement adopte les nouvelles technologies et « le colosse de la communication ». De plus, dans son allocution de bienvenue à la 70^e Conférence des Services généraux, elle a indiqué ce qui devenait de plus en plus clair pour chaque membre de la Conférence, en accord avec le thème de la 70^e Conférence des Services généraux, « 2020 : Une vision claire pour vous » : « Notre société est en train de changer », a-t-elle noté, puis elle a suggéré avec un sourire chaleureux, « Grandissons dans le service, ensemble ».

Pour chacun des 135 membres de la Conférence et pour tous ceux qui ont participé au soutien, il faudra beaucoup de temps avant que quelqu'un n'oublie l'instruction donnée régulièrement par les présidents de la Conférence : « Si vous souhaitez être reconnu, veuillez lever votre petite main bleue numérique et votre micro sera activé. ».

Résolutions de la Conférence de 2020

Les résolutions de la Conférence représentent des recommandations formulées par les comités permanents de la Conférence des Services généraux qui ont été discutées, votées et approuvées par l'ensemble du corps de la Conférence lors des sessions générales. Un échantillon des résolutions de la Conférence des services généraux 2020 est présenté ci-dessous sous forme abrégée. Une liste complète des résolutions sera publiée dans le *Rapport final* de la Conférence (disponible auprès du BSG à la fin de l'été).

Ordre du jour — Que le thème de la Conférence de 2021 soit « Les AA à une époque de changement ».

Finances — Que le langage ayant trait au « panier virtuel » soit incorporé dans la brochure « L'autonomie financière: alliance de l'argent et de la spiritualité ».

Grapevine — Que le nom du Comité du Grapevine de la Conférence soit changé en Comité du Grapevine et de La Viña de la Conférence.

Publications — Que la vidéo « Votre Bureau des Services généraux, le Grapevine et la structure des Services généraux » soit approuvée ; que la « Politique d'AAWS sur la publication des publications : Mise à jour des brochures et autres documents des AA » soit reconnue et acceptée par la Conférence des Services généraux.

Information Publique — Que tous les titres des vidéos d'AAWS soient ajustés pour l'optimisation des moteurs de recherche (SEO)

Actes et Statuts — Qu'une phrase de l'article 4 des Statuts actuels de la Conférence soit mise à jour pour refléter les procédures de vote des membres de la Conférence pour procéder à une réorganisation du Conseil des Services généraux, si ou lorsque cette réorganisation est jugée essentielle.

Traitements et Accessibilité — Que soit mise à jour la brochure « Favoriser le Rapprochement ».

Administrateurs — Que les listes des administrateurs et des dirigeants du Conseil des Services généraux soient approuvées ; et que la liste des directeurs d'AA Grapevine soit approuvée. (En raison de questions d'éligibilité, la liste des administrateurs d'AAWS a été renvoyée, par des propositions de l'assemblée, au Comité du Conseil de la Conférence des Services généraux pour examen).

NOTE: Étant donné l'impact de la pandémie de COVID-19 (coronavirus) sur les rassemblements publics, veuillez contacter le coordonnateur des événements affichés pour confirmer s'ils auront lieu ou non.

Calendrier des événements

La publication des événements mentionnés dans ces pages est un service au lecteur et n'indique pas une affiliation. Pour de plus amples informations, utilisez l'adresse de référence. **Veillez noter que nous ne pouvons garantir l'exactitude, la pertinence, l'actualité et l'entière information donnée sur les sites reliés.**

Juin

5-7—*Storm Lake, Iowa.* Area 24 Spring Conf. Écrire à : Ch., Box 62, Pochahontas, IA 50574 ; www.aa-iowa.org

5-7—*Frederick, Maryland.* 50th Maryland State Conv. Write : Ch., Box 1710, Frederick, MD 21072 ; www.marylandaa.org

5-7—*Roswell, New Mexico.* 63rd Area 46 Conv. Écrire à : Ch., Box 2768, Roswell, NM 88202 ; www.nm-aa.org

5-7—*Wurzburg, Bavaria, Germany.* 16th Miracles in Progress Roundup. Info : recover@youmu.de

10—*Online.* Monthly Area 19 Service Sharing Sessions via Zoom. Second Wednesday monthly, June through December, 6pm CT. Meeting ID : 949 0569 8995 ; password : 222835. Info : casa@chicagoaa.org

12-14—*Tallahassee, Florida.* Founder's Day Florida Style. Écrire à : Ch., Box 38034, Tallahassee, FL 32315 ; www.foundersdayflorida.org

12-14—*Akron, Ohio.* 85th Founder's Day. Écrire à : Ch., Box 12, Akron, OH 44309 ; www.foundersday.org

12-14—*Sheridan, Wyoming.* Area 76 Spring Conv. Écrire à : Ch., 495 Kingfisher Ave, Sheridan, WY 82801 ; www.area76aawyoming.org

12-14—*Kenton, Oklahoma.* Camp Billy Joe Roundup. Écrire à : Ch., 57552 Twentynine Palms Hwy, Ste 299, Yucca Valley, CA 92284 ; foreverpurple18@yahoo.com

19-20—*Joliette, Québec, Canada.* 44e Congrès de Joliette et Lanaudière Nord. Écrire : congres0326@aa90.org

19-21—*Columbus, Nebraska.* Area 41 Reunion. Écrire à : Ch., 514 Bellevue Blvd N., Bellevue, NE 68005 ; www.area41.org

26-5—*Sventoji, Palanga, Lithuania.* Nine Days and Nine Nights. Info : info@aalietuvoje.org

Juillet

3-5—*Anaheim, California.* XLV Conv. Estatal Hispana de CA. Écrire à : Ch., 330 N. State College Blvd, Ste 207, Anaheim, CA 92806 ; www.convencionestatalca.org

3-5—*Rouyn-Noranda, Québec, Canada.* Congrès de Rouyn-Noranda. Écrire : 215, Ave Dallaire, Rouyn-Noranda, QC J9X 4T5

16-19—*Lubbock, Texas.* 44th Lubbock Caprock Conv. Écrire à : Ch., Box 6511, Lubbock, TX 79493 ; caprockconvention@att.net

17-19—*Rimouski, Québec, Canada.* 41e Congrès du Bas-St-Laurent. Écrire : Prés., 136 rue Saint-Germain Ouest, CP 651 Rimouski, QC G5L 4B0 ; <https://aa-quebec.org/region88/WP/>

17-19—*Livingston, Montana.* Beartooth Mtn Conf. Écrire à : Box 23406, Billings, MT 59104 ; www.beartoothmountainconference.com

24-26—*Lincoln, Nebraska.* XIV Conv. Hispana de NE. Para Info : Com. Org., 2748 S Street, 3rd floor, Lincoln, NE 68503

24-26—*Baie-Comeau, Québec, Canada.* 50e Congrès de Baie-Comeau. Écrire : Prés., Dist. 8909, C.P. 6052 Mingan, Baie-Comeau, QC G5C 0B7 ; web.district8909@gmail.com

30-2—*Raleigh, North Carolina.* 73rd NC State Conv. Écrire à : Ch., Box 41451, Raleigh, NC 27629 ; www.aanconvention.com

31-2—*Hot Springs, Arkansas.* 80th Old Granddad Conv. Écrire à : Ch., Box 7660, Little Rock, AR 72217 ; www.oldgranddadconvention.com

31-2—*Marble Falls, Texas.* SWTA 68 Summer Workshop. Info : www.aa-swta.org

Août

6-9—*Jacksonville, Florida.* 64th FL State Conv. Écrire à : Ch., Box 57442, Jacksonville, FL 32241 ; www.64.floridastateconvention.com

7-9—*Eugene, Oregon.* Summerfest. Écrire à : Ch., Box 11824, Eugene, OR 97401 ; www.aa-summerfest.org

14-16—*Soldotna, Alaska.* Wilderness Jamboree. Écrire à : Ch., Box 1625, Kenai, AK 99611 ; www.aakenaipeninsula.org

14-16—*Schaumburg, Illinois.* IL State Conv. Écrire à : Ch., 180 N. Wabash Ave., Ste 305, Chicago, IL 60601

14-16—*Joplin, Missouri.* 33rd Summer Hummer Conf. Écrire à : Ch., Box 2364, Joplin, MO 64804 ; summerhummer12@gmail.com

21-22—*Austin, Texas.* SWTA 68 PI/CPC Conf. Écrire à : Ch. P.O. Box 141434, Austin, TX 78714 ; www.aa-swta.org

21-23—*Richmond, Virginia.* 25th SE Woman to Woman Conf. Écrire à : Ch., Box 66443, Virginia Beach, VA 23462 ; www.sewomantowoman.org

Septembre

4-6—*Concord, California.* Unity and Service Conf. Info : www.unityandserviceconference.org

4-6—*Chicago, Illinois.* 48 Conv. Hispana de Estados Unidos y Canada. Escribir : Box 945, Woodstock, IL 60098 ; www.convencionhispanadeaasaycanada.com

■ Annonce d'ouvertures de postes de directeurs non-administrateurs

Des postes de directeurs non-administrateurs s'ouvriront en 2021, au sein à la fois d'A.A. World Services, Inc. et de AA Grapevine Inc. Les directeurs non-administrateurs sont des membres des AA sélectionnés pour leur expérience des affaires et expérience professionnelles se rapportant aux activités des corporations. Selon les règlements d'AAWS et d'AA Grapevine, les directeurs non-administrateurs peuvent servir jusqu'à quatre mandats d'un an consécutifs. Des détails complets seront affichés sur aa.org et aagrapevine.org, dans la section des nouveautés du Meeting Guide, et dans une lettre adressée aux membres de la Conférence et au Mouvement plus tard cette année.



4-6—*Vayamundo, Houffalize, Belgium.* A New Pair of Glasses.
Info : www.aaconv.be

11-12—*Lèvis, Québec, Canada.* Congrès de Lèvis. Info : www.aa89.org

11-13—*Stamford, Connecticut.* 62nd Area 11 Conv. Écrire à : Box 370005, West Hartford, CT 06137 www.ct-aa.org

17-20—*Ventura, California.* VII SWACYPAA. Écrire à : Ch., Box 91855, Santa Barbara, CA 93101 ; www.swacypaa7.org

18-20—*Grand Junction, Colorado.* 35th Color Daze Wknd.
Info : www.colordaze.com

18-20—*Wichita, Kansas.* 63rd Area 25 State Conf. Écrire à : Ch., Box 1543, Garden City, KS 67846 ; www.ks-aa.org

18-20—*Williston, North Dakota.* ND State Roundup. Écrire à : Ch., Box 2578, Watford City, ND 58854 ; www.aanorthdakota.org

25-27—*Crescent City, California.* Sobriety by the Sea. Écrire à : Ch., Box 871, Crescent City, CA 95531 ; www.sobrietybythesea.com

25-27—*Wakefield, Virginia.* 27th Wakefield Campfire Conf. Écrire à : Ch., Box 1732, Hampton, VA 23669 ; www.wakefieldcampfireconference.com

25-27—*Richland, Washington.* Third Three Rivers Big Book Weekend. Écrire à : Ch., 3019 Duportail St. #108, Richland, WA 99352 ; www.threeriversbigbookweekend.org

Octobre

2-4—*Oacoma, South Dakota.* Area 63 Fall Conf. Écrire à : Ch., Box 471, Parker, SD 57053 ; www.area63aa.org

2-5—*Toowoomba, Queensland, Australia.* 55th Australian Nat'l Conv. Écrire à : Ch., Box 1218, Toowoomba, QLD 4350 AU ; www.aanatcon2020.com.au

9-10—*Louisville, Kentucky.* Falls City Conv. Écrire à : Ch., Box 37137, Louisville, KY 40233 ; www.louisvillehostcommittee.com

9-11—*Coralville, Iowa.* Area 24 Fall Conf. Écrire à : Ch., P.O. Box 173, Fruitland, IA 51106 ; iadistrict13dcm@gmail.com

9-11—*Biarritz, France.* Biarritz Internat'l EN Speaking Conv.
Info : www.aaconventionbiarritz.com

Novembre

13-15—*Alexandria, Louisiana.* CENLA Sobermania. Écrire à : Ch., Box 118, Tioga, LA 71477 ; www.sobermania.org

13-15—*Lancaster, Pennsylvania.* 63rd E. PA Gen. Svc Conv.
Info : www.area59aa.org

MISE À JOUR SUR LE CONGRÈS INTERNATIONAL DE 2020

L'annulation du Congrès international de 2020 a été une grande déception pour de nombreux membres des AA, mais nous avons l'opportunité de fournir une nouvelle expérience et de rassembler de nombreux éléments spéciaux qui rendent mémorables les Congrès internationaux : en utilisant une plateforme virtuelle. Dans ce but, nous préparons un site numérique pour le Congrès international de 2020. Pendant tout le mois de juillet, le Congrès international de 2020 prendra vie avec des modérateurs des AA ; un « Pavillon de la transmission du message » numérique ; des partages d'amis non alcooliques des AA et des invités spéciaux en lien avec notre histoire ; une présentation du 40 millionième exemplaire du Gros Livre ; une nouvelle vidéo des Archives sur l'histoire des AA ; une vidéo du AA Grapevine créée pour le Congrès ; et bien plus encore.

Cette expérience virtuelle nous aidera également à renforcer le but du Congrès international : nous dédier à nouveau au but premier des AA ; partager le succès et la croissance des AA dans le monde entier ; et montrer au monde que les AA sont en vie, qu'ils se développent et que c'est une ressource communautaire disponible dans le monde entier. Nous prévoyons d'être live à partir du 29 juin 2020, afin que cela coïncide au mieux avec les dates prévues à l'origine pour le Congrès, et le site sera disponible pendant tout le mois de juillet. Veuillez rester à l'écoute et consultez fréquemment aa.org pour des nouvelles.



**OFFRE
SPÉCIALE D'ÉTÉ**



**10% de remise
sur les Gros Livres***

TOUTES LES VERSIONS | TOUS LES FORMATS | TOUTES LES LANGUES

Le livre *Les Alcooliques anonymes* est disponible dans des formats multiples: relié, couverture souple, abrégé, et version intégrale, et aussi en une nouvelle version en LSA! ...

Voir ci-dessous pour en savoir plus.

***LORSQUE VOUS PASSEZ COMMANDE AVEC CE FORMULAIRE OU SUR
[ONLINELITERATURE.FR.AA.ORG](https://www.onlineliterature.fr/aa.org), DU 1^{ER} JUILLET AU 30 SEPTEMBRE 2020.**

Le saviez-vous ?

- ▶ Vous pouvez écouter le Gros Livre **GRATUITEMENT** sur [aa.org](https://www.aa.org) :
https://www.aa.org/pages/fr_FR/alcoholics-anonymous-audio-version
- ▶ La version en LSA est disponible à l'achat en DVD et vous pouvez la visionner **GRATUITEMENT** en streaming à https://www.aa.org/pages/en_US/alcoholics-anonymous-asl.
- ▶ Le livre *Les Alcooliques anonymes* a été traduit en 70 langues dans le monde, et il y en a d'autres à venir!

IMPRIMÉ

- B-0 Facsimile de la première édition/impression. En anglais seulement.
- FB-1 Relié. Version intégrale.
- FB-16 Gros caractères. Couverture souple. Version intégrale.
- FB-24 Gros caractères. Couverture souple. Version abrégée.
- FB-30 Portable. Couverture souple. Version intégrale.
- FB-35 Version de poche. Couverture souple. Version abrégée.

AUTRES FORMATS

- DV-11 En LSA. DVD. Version abrégée. Avec audio et sous-titres en anglais.
- MB-1 Cassettes audio. Version abrégée. En anglais.
- M-34 Braille. Version intégrale.
- M-81 CD audio. Version intégrale. En anglais seulement.
- FM-81A CD audio. Version abrégée.
- NAVAM-81A En Navajo. CD audio. Version abrégée.

AAWS VOUS ENCOURAGE À COMMANDER DES PUBLICATIONS ET AUTRES ARTICLES PAR LE BIAIS DE VOS GROUPES LOCAUX, DE VOS INTERGROUPES ET DE VOS BUREAUX CENTRAUX.

Le GROS LIVRE — Les Alcooliques anonymes (Tous les prix sont en \$ US)

AAWS vous encourage à commander des publications et autres articles par le biais de vos groupes locaux, de vos intergroupes et de vos bureaux centraux.

ARTICLE	QTÉ	DESCRIPTION	1-19	20-99	100-199	200+	TOTAL
B-0		Facsimile de la première édition/impression. En anglais.	\$12.00	\$11.28	\$10.56	\$9.84	
FB-1		Relié. Version intégrale.	9.50	8.93	8.36	7.79	
FB-16		Gros caractères. Couverture souple. Version intégrale.	9.50	8.93	8.36	7.79	
FB-24		Gros caractères. Couverture souple. Version abrégée.	5.00	4.70	4.40	4.10	
FB-30		Portable. Couverture souple. Version intégrale.	9.10	8.55	8.01	7.46	
FB-35		Version de poche. Couverture souple. Version abrégée.	5.00	4.70	4.40	4.10	
DV-11		En LSA. Version abrégée. Avec audio et sous-titres en anglais.†	5.00	5.00	5.00	5.00	
MB-1		Cassettes audio. Version abrégée. En anglais.†	5.00	5.00	5.00	5.00	
M-34		En Braille. Version intégrale.†	9.50	9.50	9.50	9.50	
M-81		CD audio. Version intégrale. En anglais.†	9.50	9.50	9.50	9.50	
FM-81A		CD audio. Version abrégée.†	5.00	5.00	5.00	5.00	
NAVAM-81A		En Navajo. CD audio. Version abrégée.†	5.00	5.00	5.00	5.00	

Montant total de la commande	Frais d'envoi
Moins de \$50.00	\$10.00
Entre \$50.00 et \$250.00	15%
Entre \$250.00 et \$500.00	12%
Plus de \$500.00	SANS FRAIS

Total Partiel

Déduire 10% [-]

Frais d'envoi

Commandes Canadiennes: Veuillez ajouter les taxes applicables à votre province.

Taxes d'état††: Ajouter les taxes d'état applicables si vous résidez dans les états suivants : CA, CO, GA, IA, IL, KS, KY, LA, MD, MI, MN, NC, NJ, NV, NY, OK, PA, SC, UT, WA, WI, WV

TOTAL (en \$ US)

†Les réductions pour achats en grande quantité ne s'appliquent pas à cet article.

††Les taxes d'État peuvent varier.

ADRESSE DE LIVRAISON | ÉCRIVEZ EN MAJUSCULES SVP

Nom _____

Adresse* _____ Ville _____ État/Prov. _____

Code Postal _____ Pays _____ Tel. Jour () _____

Courriel _____ (Pour recevoir un reçu seulement)

Nom du groupe _____ Lieu où se situe le Groupe, ville _____

État/Prov. _____ N° de service du groupe _____ Commandé par _____

ADRESSE DE FACTURATION | SEULEMENT SI ELLE EST DIFFÉRENTE DE L'ADRESSE DE LIVRAISON

Nom _____

Adresse* _____ Ville _____ État/Prov. _____

Code Postal _____ Pays _____ Tel. Jour () _____

*Prière de donner votre adresse civique au complet pour accélérer la livraison.

Pour des raisons de sécurité concernant les coordonnées de votre carte bancaire, N'ENVOYEZ PAS CE FORMULAIRE PAR COURRIEL.

PAIEMENT

CHÈQUE / Libeller le chèque à l'ordre de: **World Services, Inc.**

COMMANDES SUR COMPTE À PAIEMENT DIFFÉRÉ /

Note: 25 \$ minimum.

CARTE DE CRÉDIT Visa MasterCard Amex Discover

N° de carte

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Date d'expiration _____ / _____ Signature _____

ADRESSEZ À : A.A. World Services, Inc.

P.O. Box 459, Grand Central Station, New York, N.Y. 10163