

Acerca de

Representantes de PAE nacionales se reúnen en la Oficina de Servicios Generales de A.A.

A una reunión recién celebrada en la Oficina de Servicios Generales de Nueva York asistieron representantes de programas de asistencia a los empleados y departamentos de recursos humanos junto con miembros del personal de la OSG. El evento de un día de duración tuvo como meta enseñarles a estos profesionales, ya familiarizados con A.A. como programa de recuperación, cómo A.A. puede ser un recurso para ellos en sus trabajos.

A.A. desea mejorar y ampliar sus comunicaciones con los profesionales que en sus trabajos encuentran a bebedores problema. De importancia clave para estos esfuerzos es el trabajo de los comités locales de cooperación con la comunidad profesional, que supone entre otras cosas organizar eventos, contestar a preguntas y suministrar materiales en forma impresa relacionados con la recuperación en Alcohólicos Anónimos.

El miembro del personal de la OSG asignado al despacho de CCP, que ayudó a organizar el evento, contesta a las solicitudes de información que recibimos de parte de gente profesional – médicos, enfermeras, jueces, abogados, miembros del clero, asistentes sociales, educadores, etc. – y ayuda a coordinar los puestos y exposiciones de A.A. en unas 60 conferencias profesionales nacionales cada año.

Garry Giannone, vicepresidente, departamento de salud y cuidado de salud de Prudential Financial, Inc. de Newark, New Jersey, asistió a la reunión en la OSG y dice que la experiencia renovó su familiaridad con la forma de funcionar de Alcohólicos Anónimos. “A.A. es una Comunidad, no es un negocio. Llevo 25 años trabajando en suministrar recursos de recuperación y a veces he creído que A.A. debe hacer más propaganda para el programa. Pero si lo hiciera, no sería A.A. Esto lo entiendo claramente ahora.” (La política de A.A. es de atracción en vez de promoción, lo cual significa que no hace publicidad, aunque hace uso de los medios de comunicación para facilitar información sobre A.A. y cómo encontrarlo.)

Garry dice que siempre ha hecho uso de las reuniones de A.A. como recursos para los empleados que necesitan ayuda para solucionar un problema con la bebida. “Si fuera posible, haría que todos los que han comenzado su recuperación asistieran a una reunión cada día,” dice.

El que los seguros de enfermedad sean ahora más restrictivos ha hecho aún más importante la disponibilidad de reuniones de A.A.. “Había una época en que todos pasaban 28 días internados en centros de rehabilitación, pero ya no se hace así. A veces presentamos a un empleado la idea de ir a una reunión de A.A. de manera suave, sugiriéndole que considere la posibilidad de acudir a una reunión de un grupo de ayuda mutua. Cuando nos pregunta cuál, le decimos ‘A.A.’”

Durante la reunión de PAE, se demostró a los asistentes el recién rediseñado Web site de A.A. (www.aa.org) El Web site suministra información de contacto de las oficinas locales, disponible en español, inglés y francés, y boletines editados por la OSG (entre ellos, *Acerca de A.A.*) e información específicamente destinada para la gente profesional.

“El recientemente rediseñado Web site es un gran recurso,” dice Tom Wilcox, presidente ejecutivo de la comisión local de la Asociación de Pilotos de Líneas Aéreas de Cary, Illinois. “Uno de los inconvenientes en el lugar de trabajo para cualquiera que busca ayuda para su problema con la bebida es el mantener su anonimato; esa es la razón por la que el Website puede ser útil. ¿Trataría alguien de coger un folleto de una estantería cuando se le pueda ver? Tal vez no.”

Tom, que es piloto de líneas aéreas, dice que el alcoholismo es un problema de salud que supone la inhabilitación para quienes pilotan aviones. “Los pilotos de líneas aéreas que son diagnosticados como alcohólicos, pierden su licencia. No obstante, después de pasar por un proceso de un año de duración durante el cual se abstienen del alcohol, pueden recuperarla,” dice Tom. “Sabemos que A.A. es eficaz para mantener la abstinencia.”

Joanne Pilat, representante regional PAE de United Airlines de Chicago, dice, “enviamos a la gente a los programas de tratamiento que trabajan con A.A., es decir, que invitan a A.A. a hacer allí reuniones. En mi trabajo, he visto cómo la conexión con A.A. ayuda a la gente a recuperarse.”

La idea para realizar el evento surgió de una reunión entre Joanne, una PAE profesional diplomada y asistente social cualificada y Elaine McDowell, Ph.D., no-alcohólica y antigua presidente de la Junta de Servicios Generales de Alcohólicos Anónimos. Leonard Blumenthal, LL.D., (no-alcohólico) actual presidente, estuvo de acuerdo en que una reunión con los profesionales de PAE sería útil.

Joanne dice que “algunos PAEs no saben cómo utilizar A.A.” En un curso que ella enseña en el programa de master de asistencia social de la Universidad de Loyola, Chicago, Joanne incluye como parte del plan de estudios la asistencia a una reunión de Al-Anon y de A.A.

“Aunque estamos en el siglo XXI, los estudiantes aún tienen ideas anticuadas en cuanto a lo que ocurre en las reuniones de A.A.,” dice Joanne. “A pesar de impartir elocuentes lecciones durante 15 semanas, al final del término, casi todos mis estudiantes me dicen que la asistencia a las reuniones de A.A. y de Al-Anon fue lo más beneficioso de la clase. Recomendaría a mis compañeros que asistieran a una reunión abierta de A.A.”

Los empleados de United Airlines llegan a la oficina de PAE con los problemas usuales que se presentan a los PAEs de todo el país: estrés en el trabajo, depresión, problemas conyugales. “Yo diría que en el fondo suele haber algún problema con el alcohol o las drogas,” dice Joanne.

Rudy Asuncion, director nacional de PAE de la International Association of Machinists and Aerospace Workers (asociación internacional de mecánicos y trabajadores aéreos), Prospect Heights, Illinois, dice que “no sabía de los diferentes servicios que ofrece la OSG. Que, como trabajador de PAE, puedo llamar y obtener una respuesta, o me pueden poner en contacto con un miembro o comité local de A.A. – No sabía eso.”

Su unión de trabajadores hace uso amplio de A.A., dice Rudy.

“Estamos comprometidos con los Doce Pasos de A.A. Algunos administradores han venido a preguntarme si sabía en qué Paso estaba un empleado.”

Pero dice que no siempre era así. “A finales de la década de los 60, teníamos un ‘comité alcohólico’ que se formó para ver si se podía hacer algo con los borrachos en lugar de echarlos del trabajo. En aquel entonces, se consideraba a A.A. como último recurso.”

Hoy día, dice, la compañía acordará cambiar el turno de un empleado para hacerle posible asistir a las reuniones de A.A.

“La reputación de los PAE del sistema corporativo es buena; si pedimos algo, se cree que es digno de considerar,” dice Rudy.

A.A. está presente en las reuniones de gente profesional

Alcohólicos Anónimos montó exposiciones en 55 reuniones nacionales de grupos profesionales en 2005.

A.A. montó su primera exposición en 1956 y ahora tiene puestos de información en las reuniones principales de varias organizaciones profesionales, tales como las de salud pública, correccionales, educación, medicina, enfermería, clérigos y asistentes sociales. El propósito es informar a los que trabajan en estos campos sobre las formas en que A.A. puede servirles como un recurso. Las exposiciones han resultado ser un vehículo efectivo para diseminar información sobre la Comunidad.

La Oficina de Servicios Generales de Nueva York y los comités locales de Comité de cooperación con la comunidad profesional de los Estados Unidos y Canadá coordinan los trabajos. A.A. tiene intención de montar exposiciones en 60 eventos este año, entre ellos la reunión anual de la Asociación Psicológica Americana, la 11ª Conferencia de Administración de Casos de Hospitales, la Conferencia Nacional de Asistencia a Abogados, y la Reunión Anual del Consejo de Asistencia Social.

Hace ya muchos años que A.A. monta exposiciones en las reuniones de algunas organizaciones y selecciona las reuniones en base

de la eficacia que puede tener su presencia en diseminar información acerca de A.A. Los coordinadores de grandes reuniones profesionales a veces invitan a A.A. a montar una exposición.

Las exhibiciones, que contienen literatura publicada por A.A., están atendidas por miembros de A.A. locales que se ofrecen voluntariamente.

“Hay algo que me gustaría que la gente que asiste a estas convenciones entendiera y es que el programa de A.A. está siempre disponible, cuando quiera que lo necesites, y es gratis,” dice Tom F., un miembro de A.A. que el año pasado ayudó a atender las exhibiciones en media docena de grandes reuniones de profesionales en el área de Washington D.C.

“Mucha gente que asiste a estas reuniones conocen bien nuestra Comunidad,” dice Tom. “Los profesionales de la salud, especialmente, saben lo que hacemos,” dice.

“En una reunión de maestros, un par de personas no sabían que estábamos allí para decirles cómo A.A. podía ayudar a sus estudiantes. Creían que estábamos allí para decirles lo que podían hacer respecto a sus propios problemas con la bebida.”

Dave R., el coordinador del comité de Cooperación con la Comunidad Profesional del Área de Toronto, calcula que ha participado en atender puestos de A.A. en más de 20 eventos. “Me parece que lo que hacemos da resultados,” dice Dave. “Le recordamos a la gente que A.A. está disponible y distribuimos literatura,” dice.

Gerry R., de New Orleans, es otro miembro de A.A. que ha participado en los puestos de exhibición, y dice que el objetivo de A.A. es transmitir el simple mensaje, “aquí estamos y esto es lo que hacemos. Normalmente somos uno de los cien o más exhibidores, y estamos allí para recibir a cualquiera que quiera pasar a visitarnos, charlar con nosotros y obtener información.”

Otra detallada revisión del Web Site de A.A.

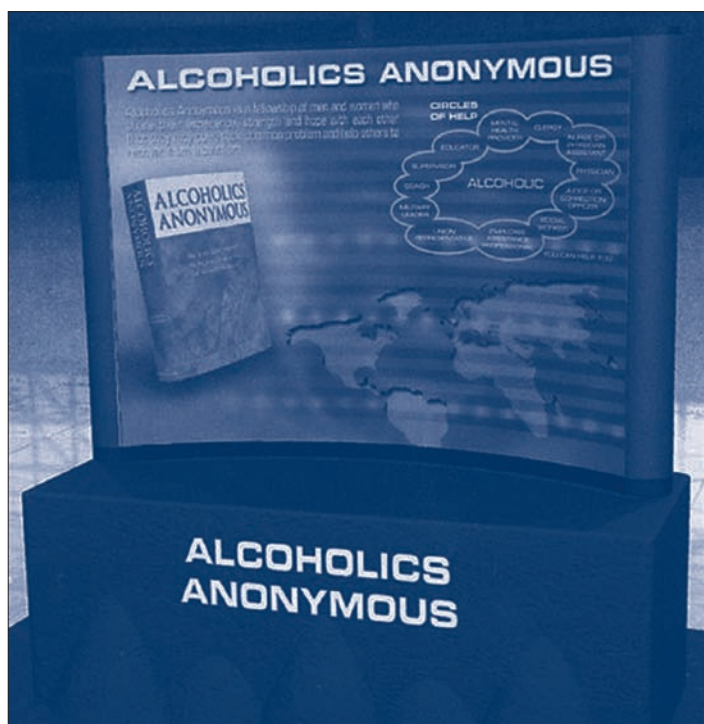
El nuevo diseño del Web site de A.A. de la Oficina de Servicios Generales (www.aa.org) fue presentado el 1 de enero, nueve años después de la aparición en el Internet del primer Web site de la OSG. Las visitas a aa.org han aumentado, junto con el Internet. En 1999, se recibieron 730,000 visitas, 400,000 más que el año anterior. Ahora se reciben más de un cuarto de millón de visitas al mes.

Para demostrar cómo el Web site se ha convertido en la forma favorita en que los miembros de A.A. y otros interesados se ponen en contacto con la OSG, el 70% de los asistentes a la Convención Internacional de A.A. celebrada en Toronto el pasado verano se registraron en línea. Y de las más de dos mil solicitudes de información que llegaron al despacho de Cooperación con la Comunidad Profesional en un año reciente, 1,334 lo hicieron por el Web site.

En general, el sitio contiene una vasta cantidad de materiales, incluyendo números actuales y antiguos de *Box 4-5-9* y *Acerca de A.A.*, información para los medios de comunicación, respuestas a quienes se preguntan si tal vez tienen un problema con la bebida, una historia de A.A., e información sobre cómo encontrar reuniones de A.A. en muchas partes del país.

Esperamos tener noticias de ustedes. . .

¿Hay temas específicos que usted desee ver presentados en *Acerca de A.A.*? Envíenos sus ideas, observaciones, comentarios para que nosotros podamos comunicarnos mejor con la comunidad profesional. Puede enviar un email al despacho de Cooperación con la Comunidad Profesional: cpc@aa.org.



El puesto de exhibición portátil de A.A. – utilizado para difundir información sobre la Comunidad – estará presente este año en más de 60 reuniones principales de grupos de profesionales.

Este boletín informativo puede ser duplicado para distribución sin obtener permiso de A.A. World Services, Inc.