

Acerca de AA.....

‘A los empleadores’

Reconociendo que muchos individuos y familias se enfrentan a multitud de dificultades cuando se ven afectados por el alcoholismo, y que esas dificultades a menudo tienen un impacto en el lugar de trabajo y en la comunidad, Alcohólicos Anónimos desde sus primeros días ha tratado de mejorar y ampliar su comunicación con los profesionales que en su trabajo están en contacto con bebedores problema.

Racy J., miembro del personal actualmente asignada al despacho de Cooperación con la Comunidad Profesional de la Oficina de Servicios Generales de A.A., dice: “En la OSG hablamos frecuentemente con médicos, jueces, abogados y otros acerca del alcoholismo y la recuperación. Pero en este despacho las preguntas que se reciben más frecuentemente nos llegan de profesionales de los negocios — jefes, personal administrativo o de recursos humanos, que dicen ‘tengo un empleado que tiene un problema con el alcohol — ¿qué puedo hacer?’”

Ya que algunos trabajos informan que casi el ocho por ciento de sus empleados a tiempo completo beben en exceso, el lugar de trabajo puede ser un campo eficaz donde tratar el problema del alcoholismo.

“Lo que trato de comunicar en estos casos”, dice Racy, “es que Alcohólicos Anónimos puede ayudar, y nuestra tarea, una vez que esa persona dice que quiere ayuda, es estar allí”.

Encontrar ayuda en el lugar de trabajo

Publicado por primera vez en 1939, el texto principal de A.A., *Alcohólicos Anónimos*, conocido en los círculos de A.A. como el Libro Grande, tiene un capítulo dedicado “A los patrones” para servir como recurso a quienes en su trabajo tienen o han contratado a una persona alcohólica.

En el capítulo se cuenta en detalle la experiencia de un miembro de A.A. que ha pasado gran parte de su vida en el mundo de los grandes negocios, contratando y despidiendo a centenares de empleados, muchos de los cuales eran alcohólicos. Indicando una forma de tratar con el alcohólico en el lugar de trabajo, el capítulo ofrece orientación a los empleadores que encuentran el problema del alcoholismo entre sus empleados.

Dice el texto: “El alcoholismo puede estar causando muchos daños a su organización por pérdidas en concepto de tiempo, hombres y prestigio. Deseamos que nuestras sugerencias le ayuden a evitar estos daños, que a veces son serios”.

A lo largo de los años desde la publicación del Libro Grande, la variedad de recursos para los alcohólicos en el lugar de trabajo ha crecido y ha evolucionado, especialmente con la llegada de los programas de ayuda a los empleados (EAP por sus siglas en inglés). Originalmente conocidos como programas de alcoholismo ocupacionales, los programas iniciales comenzaron en las principales empresas industriales, entre las que se incluían DuPont, Eastman Kodak y Kemper Insurance, y a menudo contrataban a consejeros que estaban familiarizados con A.A. Carvel Taylor-Valentine, asistente social y conse-

jero de adicciones de Virginia, dice: “Muchos, si no todos, de estos consejeros eran miembros de A.A. que, aunque no tenían experiencia profesional, conocían bien el alcoholismo”.

Reforzado en los primeros años de la década de los setenta por leyes federales dirigidas a ampliar la aplicación de los servicios de alcoholismo, EAP comenzó a tratar una amplia variedad de problemas además del alcohol, entre los que se incluían la depresión, la adicción a las drogas, la salud mental y una diversidad de asuntos de familia. Este cambio en el enfoque fomentó la búsqueda de ayuda por parte de los trabajadores y puso énfasis en la prevención, para tratar de identificar a quienes abusan del alcohol antes de que la enfermedad progresara. Durante este período también se observó un aumento en la derivación de personas a agencias y recursos externos, marcando un alejamiento en el tratamiento convencional de programas de internado hacia servicios administrados por proveedores externos, con consejeros profesionales, que empezaron a reemplazar a los paraprofesionales de los programas iniciales.

Un mundo cambiante

“La mayoría del trabajo de EAP ahora se hace por contratos externos”, dice Lee Halligan, profesional de recursos humanos del Noreste, “y algunos proveedores de estos servicios tienen más conocimiento del asunto de adicción que otros. Hoy en día, muchos EPA están interesados en la salud y el bienestar general, y ofrecen seminarios e información sobre todo tipo de asuntos de salud, desde el estrés y la reducción de peso hasta la diabetes, dejar de fumar y, naturalmente, el alcoholismo. La actitud respecto al alcoholismo es ahora mucho más receptiva que años atrás. No es el mismo estigma aunque en algunas industrias todavía hay una gran resistencia a reconocer el alcoholismo como un problema que se puede tratar eficazmente en el lugar de trabajo”.

“He estado haciendo trabajo de EAP durante los pasados 20 años”, dice Charlie Dann, consejero de EAP de uno de los principales bancos de Pennsylvania. “Históricamente, A.A. era la única opción para enviar a la gente. Pero ahora hay otras opciones, aunque creo que, en su mayor parte, aún existe esa conexión histórica con A.A. y la mayoría de los consejeros de EAP que conozco dicen a sus pacientes, tienes que ir a las reuniones de A.A., debes trabajar en los Pasos, y necesitas encontrar un padrino. Tienes que practicar el programa”.

Garry Giannone, vicepresidente de salud y bienestar de Prudential Financial Inc. en Newark, New Jersey coincide en esa opinión. En su trabajo como consejero de EAP, siempre ha utilizado las reuniones de A.A. como recurso para los empleados que tienen un problema con la bebida. “Antes se les solía enviar a pasar 28 días en un programa de rehabilitación, pero eso ya no se hace”, dice Garry, haciendo notar que las cada vez mayores restricciones en los seguros han hecho que la posibilidad de asistir a las reuniones de A.A. sea más importante. “Si pudiera, haría que todos los que estuvieran empezando el proceso de recuperación asistieran a una reunión todos los días”, dice.

Volver al trabajo

“Normalmente cuando tratamos con gente como profesionales de EAP”, dice Charlie, “la mayoría de ellos no vienen a vernos porque están bien, sino porque tienen un problema que ha afectado a su trabajo. Sea cual sea el problema —alcoholismo, depresión, o un asunto emocional— ha afectado su trabajo y alguien de su equipo, ya sea su supervisor, un compañero o un amigo le ha expuesto este asunto. O tal vez se han podido dar cuenta por sí mismos de que está empezando a afectar su rendimiento y quieren buscar ayuda.

“Muchas veces facilitamos a un empleado el acceso al tratamiento del alcoholismo, por ejemplo. Se les estabiliza y nos aseguramos de que cuando salen de alta tengan un plan de acción para el futuro, incluyendo la asistencia a las reuniones de A.A. de la comunidad.

“El objetivo de todos los EAP es conseguir que el empleado vuelva a su trabajo”, dice, “y para los que sufren de alcoholismo, A.A. puede ser un gran comienzo. Muchas veces la gente tiende a aislarse, especialmente los borrachos de bajo fondo, y al final les oyes decir que ya no van a beber a los bares, beben en sus casas. Los amigos han desaparecido y ahora sólo están ellos y la botella. Y conseguir que alguien vuelva a algún tipo de reunión social es un poco complicado al principio, hay mucho temor en la gente a asistir a su primera reunión de A.A., pero si son alcohólicos y de verdad quieren encontrar una nueva forma de vida, una vez que asisten normalmente descubren que les gusta.

“Este tipo de socialización inicial es un buen presagio para la vuelta al lugar de trabajo. Y sabemos por las investigaciones sobre crisis de trauma que cuanto mayor sea la red de apoyo, mayor es la capacidad de superar el trauma.

“Así que cuanto mayor sea la red de apoyo que podamos establecer para esta gente, mayor será la probabilidad de que mantengan la sobriedad”.

Para facilitar estos esfuerzos, A.A. y sus miembros ofrecen de manera rutinaria ayuda e información al mundo profesional, trabajando principalmente por medio de los comités locales de Cooperación con la Comunidad Profesional que contestan a las preguntas acerca de A.A. presentadas por los profesionales y el público en general, organizan actos informativos para la comunidad, y proporcionan una amplia gama de materiales sobre la recuperación en Alcohólicos Anónimos. Además, la Oficina de Servicios Generales responde regularmente a peticiones de información de parte de los profesionales — aquellos que en su trabajo suelen encontrar bebedores problema— y también ayuda a coordinar cada año la presencia de A.A. en diversas conferencias nacionales de profesionales para proporcionar información y elevar la conciencia sobre A.A. como recurso en la lucha contra el alcoholismo.

“Muchos miembros de A.A. participan a nivel personal”, dice Racy, coordinadora de CCP de la OSG, “y se prestan a estar disponibles como recursos para ofrecer información sobre Alcohólicos Anónimos, y dicen a los departamentos de recursos humanos en el lugar en que trabajan: ‘soy miembro de A.A. y si alguien pide ayuda estaré encantada de ofrecer información y ponerle en contacto con A.A.’ Así que, como miembros individuales de A.A., veo cada vez a más gente hacer esto, informar a sus compañeros de trabajo que están dispuestos a ser un recurso de información de A.A. sobre la recuperación”.

“Hoy día, tenemos muchos voluntarios de A.A. trabajando con nuestro programa”, dice Carvel Taylor-Valentine acerca de su trabajo de EAP en Virginia, “gente que llega a ser padrinos temporales de A.A. y ha trabajado con empleados de nuestra compañía.

“A.A. se ha entrelazado en el tejido de la ayuda a los empleados aquí”, dice, “un bello y uniforme telón de fondo para todo lo que está en primer plano”.

Se puede encontrar más información acerca de A.A. para los profesionales de empleo y recursos humanos en el sitio web de A.A. en

[www.aa.org](http://www.aa.org/pages/es_ES/information-for-professionals), incluyendo una presentación en video (http://www.aa.org/pages/es_ES/information-for-professionals).

A.A. presente en las conferencias de profesionales

Durante casi 60 años, Alcohólicos Anónimos ha presentado información y montado puestos de exhibición en las principales conferencias de varios grupos de profesionales, incluyendo los del campo de salud pública, correccionales, asistencia social, educación, medicina, enfermería, miembros del clero y militares. El objetivo es informar a quienes trabajan en esos campos acerca de las formas en que A.A. puede servirles como recurso. Junto con el amplio sitio web de A.A., las exhibiciones han demostrado ser un vehículo eficaz para diseminar información acerca de la Comunidad.

La Oficina de Servicios Generales de Nueva York y los comités locales de Cooperación con la Comunidad Profesional de los Estados Unidos y Canadá coordinan el trabajo. En 2015, A.A. tiene planes de montar puestos de exhibición en 24 eventos, entre los que se encuentran la asociación nacional de consejeros de alcoholismo y abuso de drogas, la asociación nacional de profesionales jurídicos de asuntos de drogas, la asociación de profesionales de ayuda a los empleados, el colegio americano de médicos, la asociación americana de salud pública y el consejo sobre educación de asistencia social.

A.A. ha venido presentando exhibiciones en reuniones de algunas organizaciones durante muchos años y basa su decisión de participar en lo eficaz que pueda ser su presencia para diseminar el conocimiento del programa de A.A. Los coordinadores de grandes reuniones de profesionales a veces invitan a A.A. a montar un puesto de exhibición.

Las exhibiciones, que presentan un amplio surtido de literatura publicada por A.A., están atendidas por miembros de A.A. locales que se ofrecen como voluntarios.

“Según mi opinión, el propósito básico de una exhibición no solo es ofrecer información y materiales impresos acerca del programa de A.A., sino también llegar de manera inmediata y personal a estos profesionales para ofrecerles soluciones a esos problemas en la medida de lo posible”, dice Maryka O., miembro de A.A. que el pasado año ayudó a atender exhibiciones en media docena de grandes reuniones de profesionales en el área medio sur de California.

“Creo que este intercambio de información entre A.A. y la comunidad profesional es primordial para asegurar que el programa de Alcohólicos Anónimos y la manera en que se comunica con los profesionales siga siendo relevante, informado y actualizado”, dice Maryka. “Las exhibiciones proporcionan una interconexión personal entre Alcohólicos Anónimos y la comunidad profesional. Por medio de esta interconexión se forman relaciones, y tengo la esperanza de que los hombres y mujeres cuyas vidas se han visto impactadas por estos profesionales encuentren una sobriedad duradera y vidas satisfactorias y positivas”.

¿Cómo les puede ayudar A.A.?

¿Le interesaría tener una presentación de A.A. en una de sus reuniones profesionales? O ¿le interesaría información acerca de la recuperación del alcoholismo y la unicidad de propósito de A.A.? Si es así, puede ponerse en contacto con el despacho de CCP de la Oficina de Servicios Generales, P.O.Box 459, Grand Central Station, New York, NY 10163 o por email en: cpc@aa.org. Esperamos recibir sus preguntas, comentarios y peticiones.

Este boletín está disponible en línea en www.aa.org, y se pueden hacer copias del boletín para distribución sin obtener permiso de A.A. World Services, Inc.