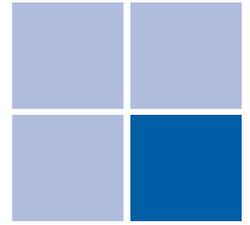


Informe Trimestral de la OSG



Actividades de la Junta de Servicios Generales, incluyendo A.A. World Services, Inc., y AA Grapevine, Inc.

Este es un boletín confidencial, para uso solamente dentro de A.A.

Febrero 2020

Reunión de la Junta de Servicios Generales

La Junta de Servicios Generales de Alcohólicos Anónimos, Inc. celebró su reunión trimestral en el hotel Crowne Plaza Times Square, New York, NY, el lunes, 3 de febrero de 2020. Michelle Grinberg, presidente de la Junta de Servicios Generales, dio una calurosa bienvenida a todos los presentes.

Todos los comités se reunieron durante el fin de semana. A continuación aparece un resumen de sus actividades.

Archivos Históricos

El comité consideró dos solicitudes parecidas de publicar un nuevo libro de historia de A.A. y acordó remitir al Comité de Archivos Históricos de la Conferencia de 2020 una solicitud de crear un nuevo libro que trate de la historia de A.A. desde 1955 hasta el presente.

El comité consideró una solicitud de publicar un nuevo libro de la correspondencia inédita de Bill W. y acordó no ejercer ninguna acción. Fue el consenso del comité que el alcance de este proyecto es muy extenso y ya está disponible una cantidad considerable de los escritos publicados por Bill W.

Conferencia

El comité acordó programar un tema de presentación/discusión de la Conferencia de Servicios Generales de 2020 a petición de un subcomité del Comité de Literatura de los custodios. En la presentación se incluirá un resumen de los trabajos del subcomité del Comité de Literatura de los custodios hasta la fecha referente a diversos temas relacionados con el lenguaje y acceso al mensaje de A.A.

Cooperación con la Comunidad Profesional/ Tratamiento y Accesibilidades

Cooperación con la Comunidad Profesional: El comité habló acerca de la página LinkedIn y acordó remitir al Comité de CCP de la Conferencia de 2020 un informe sobre la marcha de los trabajos e incluir un informe sobre LinkedIn presentado por un subcomité en 2017. El comité también acordó remitir una solicitud de crear un folleto para los profesionales de la salud mental al Comité de CCP de la Conferencia de 2020, y habló acerca del ámbito amplio de este entorno profesional.

Tratamiento y Accesibilidades: El comité habló acerca de los materiales relacionados con las actividades de Unir las Orillas y acordó remitir al Comité de Tratamiento y Accesibilidades de la Conferencia de 2020 un informe sobre la marcha de los trabajos y una solicitud de crear un Libro de Trabajo de Unir las Orillas. El comité mencionó que algunas comunidades locales de A.A. no participan en las actividades de Unir las Orillas o Contactos temporales debido a un acceso limitado a experiencia compartida

relacionada con este área de servicio.

Correccionales

El comité tuvo una conversación de amplio alcance acerca de las opciones lingüísticas para referirse a individuos encarcelados en la literatura de correccionales de A.A., incluyendo la consideración de una solicitud presentada por un área de revisar la literatura relacionada con correccionales y eliminar las palabras “inmate” [recluso] y “offender” [ofensor] y reemplazarlas con términos más inclusivos. El comité consideró las alternativas propuestas en la solicitud, recalando la relevancia de ofrecer el lenguaje apropiado para el lector destinatario. El comité propuso que el Comité de Correccionales de los custodios considere emprender una revisión completa de la literatura de correccionales con enfoque en identificar el lenguaje apropiado basado en los lectores a quienes estamos tratando de alcanzar con la literatura de correccionales.

Finanzas

Noticias acerca de la Convención Internacional de 2020: El Talley Management Group (TMG) presentó un presupuesto actualizado basado en contratos firmados y fondos gastados hasta la fecha a la junta de A.A.W.S. y al Comité de Convenciones Internacionales/Foros Regionales de los custodios. A día de hoy, hay aproximadamente inscritos un 60% del total previsto de 47,500, lo cual se traduce en un poco menos de \$3.1 millones en cuotas de inscripción. Las inscripciones de accesibilidades son inferiores en 30% a las previstas. Seguimos negociando los costos del estadio para mantener esta partida dentro del presupuesto.

Comité de Automantenimiento de A.A. W.S.: El comité habló acerca del borrador de una recién rediseñada tarjeta de automantenimiento y lo remitió al Comité de Finanzas de la Conferencia para su consideración y comentarios. El comité revisó también un volante de Grapevine y seguirá su desarrollo futuro.

Discusión acerca de los Google Grants y la Séptima Tradición: Con referencia a la acción recomendable de 2019 de solicitar Google Grants, el Comité de Información Pública de los custodios solicitó material informativo y de referencia referente a cómo las donaciones de servicio en especie aparecerían en los estados de cuentas. Las donaciones en especie, tales como las relacionadas con emitir los ASP para televisión, han sido históricamente aceptadas, pero el comité seguirá investigando las óptimas maneras de informar a la Comunidad sobre estos datos.

Resultados financieros de la OSG

Para los doce meses finalizados el 31 de diciembre de 2019, los ingresos fueron un 1.94% superiores a lo presupuestado y un 3.79% superiores a los de los doce meses finalizados el 31 de di-

ciembre de 2018. Los gastos de operaciones fueron un 6.61% superiores a lo presupuestado y un 7.93% superiores a los del año pasado.

Las contribuciones reales para el año finalizado el 31 de diciembre de 2019 fueron de \$8,855,697, 5.62% superiores a lo presupuestado y 5.61% superiores a las del año finalizado el 31 de diciembre de 2018. Las contribuciones en línea para los doce primeros meses de 2019 ascendieron a \$1,001,083. Esto se compara con \$878,333 en 2018, \$803,909 en 2017, \$565,885 en 2016, y \$434,274 en 2015. Las contribuciones en línea para 2019 representan el 11.30% del total de nuestras contribuciones. Se indicó que se logra un ahorro considerable en los gastos de tramitación con las contribuciones recibidas en línea.

Se observaron las siguientes desviaciones del presupuesto de 2019 para los doce meses:

Una gran variante en las ventas netas fue causada principalmente por unas ventas inferiores a las presupuestadas del libro *Nuestra gran responsabilidad*, con unas ventas reales en los tres idiomas para finalizar el año de 34,137 ejemplares, comparado con unas ventas presupuestadas de 100,000 ejemplares. Además, para los doce meses, la línea de salarios fue \$7,981,695 (1.68%) más de lo presupuestado y \$596,557 (8.08%) superior a la de 2018. Los honorarios profesionales fueron \$277,913 (77.20%) superiores a lo presupuestado y \$129,643 (25.51%) superiores a los de 2018. Estas variaciones fueron causadas principalmente por unas revisiones de contrato superiores en \$125,471 a lo presupuestado para el año. Hubo honorarios legales (asesor general) que fueron \$142,327 superiores a lo presupuestado. Los Servicios Contratados fueron \$998,651 (83.22%) superiores a lo presupuestado y también \$660,857 (42.97%) superiores a los de 2018. Esta variante fue causada por costos de ERP superiores en \$596,894 a lo presupuestado. Viajes, Reuniones y Alojamiento fueron \$74,701 (6.12%) superiores a lo presupuestado y \$3,435 (6.12%) más que en 2018. Hubo gastos de viajes internacionales superiores en \$79,467 a lo presupuestado.

Presupuesto de la OSG para 2020

Se presupuestran unas ventas netas de \$14,750,000, ligeramente superiores en unos \$300,920 a las reales en 2019. Se presupuestran unas contribuciones de \$9,000,000, ligeramente superiores a las reales en 2019. Se presupuestran unos gastos totales para 2020 de \$18,798,860, inferiores en \$27,564, o un .15%, a los reales para 2019. Después de restar los gastos de operaciones de \$18,798,860 de los ingresos previstos de \$18,880,000, se prevé unos beneficios netos de \$1,140, comparado con la pérdida neta de \$313,530 en 2019.

El comité recomendó que la Junta de Servicios Generales aprobara el presupuesto de la OSG para 2020 que prevé unas ventas brutas de \$14,750,000 y unas ganancias totales de \$1,140.

Resultados financieros de Grapevine

Para 2019 el promedio de circulación pagada media de la revista impresa fue inferior en 481 ejemplares a la real para 2018 de 66,857 ejemplares y comparada con una circulación prevista de 69,139. La circulación de la revista GV en línea fue de 3,152, comparada con 3,894 prevista y 3,390 en 2018. La circulación por la APP de suscripción de GV fue de 1,654, comparado con 3,053 presupuestada y 2,053 en 2018.

El beneficio bruto de la revista Grapevine fue de \$1,240,469, inferior en \$172,769 a lo presupuestado. El beneficio bruto de la venta de otras actividades productoras de contenido fue de \$656,089, superior en unos \$3,554 a lo presupuestado y en \$93,653 al del año pasado. El beneficio bruto total para el año fue

de \$1,896,558, inferior a lo presupuestado en \$169,125 y superior en \$12,426 al de 2018.

Los costos y gastos totales para la revista fueron de \$1,971,937, inferiores en \$248,395 a lo presupuestado y en \$92,126 al del año pasado.

Al añadir los intereses devengados hubo una pérdida neta de \$44,461 en 2019 comparado con una pérdida prevista de \$134,559 para 2019 y una pérdida neta de \$149,171 en 2018.

Presupuesto de Grapevine

El presupuesto de Grapevine para 2020 anticipa un promedio de circulación pagada de 67,802 ejemplares impresos, 2,747 ejemplares en línea y 1,200 por la aplicación de suscripciones de GV. Se prevén unos ingresos totales de la revista y otros artículos con contenido relacionado de \$2,000,027, superiores en \$103,469 a los \$1,896,558 en 2019. Se prevén unos gastos directos de \$1,086,035, unos \$106,294 más que en 2019.

El comité recomendó que la Junta de Servicios Generales aprobara el presupuesto de GV para 2020 que prevé un beneficio neto de \$5,141.

Resultados de La Viña

Los ingresos de la venta de la revista La Viña para el año finalizado el 31 de diciembre de 2019 fueron de \$129,734, comparados con los presupuestados de \$126,060. El promedio de suscripciones pagadas a La Viña fue de 10,150, comparado con 9,709 presupuestadas y 9,635 en 2018. El beneficio bruto de la revista fue de \$68,388, comparado con un presupuesto de \$66,973. Los Ingresos de la venta de otros artículos añadieron \$21,051 al flujo de ingresos. Después de restar los costos y gastos de la revista La Viña de \$373,401, hubo un costo neto de operaciones de \$289,314 para esta actividad de servicio, comparado con un costo neto presupuestado de \$165,838 y costo neto real para 2018 de \$148,467. El costo neto supuesto por la actividad de servicio de La Viña se cubre con una transferencia del Fondo General de la Junta de Servicios Generales.

Se hizo notar que la pérdida neta para La Viña se debe principalmente a la redistribución de salarios para reflejar apropiadamente la revista en que trabaja cada empleado. Estas cifras aparecieron de manera diferente en los informes de años anteriores.

Presupuesto de La Viña

Se presupuestran un beneficio bruto para la revista de \$53,254 y para los artículos con contenido relacionado de \$14,174, un total de \$67,408. Después de restar los costos y gastos de \$384,433 se prevé para 2020 un costo neto de operaciones de \$317,025, superior en \$27,711 al costo neto para 2018.

El comité recomendó que la Junta de Servicios Generales aprobara el presupuesto de La Viña para 2020 que prevé un costo neto de \$317,025 que será cubierto por el Fondo General.

Fondo de Reserva

El 31 de diciembre de 2019 el Fondo de Reserva tenía un saldo positivo de \$18,126,339. El saldo representa aproximadamente 9.17 meses de gastos combinados de operaciones. Después de finalizar la auditoría de Grapevine y La Viña, es probable que no se haga ninguna transferencia en 2019 al Fondo de Reserva.

Sesión de Compartimiento General

La custodio regional Jan L. les dio la bienvenida a todos, especialmente a los coordinadores de comités de la Conferencia, y presentó el tema: "La conciencia de grupo". El custodio de servicios generales David N. compartió sobre "Nuestra conciencia de grupo en tiempos de cambio", el custodio general de Estados

Unidos, Newton P., compartió sobre “La conciencia de grupo como nuestra guía a todo nivel”, y la directora no custodio de A.A.W.S. Carolyn W. habló sobre “El servidor de confianza conectado con nuestra conciencia de grupo”.

David compartió que acude a la Cuarta, Quinta y Sexta Garantías del Concepto XII para ayudarlo a definir lo que es una conciencia de grupo y cómo lograrla: que se llega a las decisiones mediante discusión, votación, y siempre que es posible, por unanimidad sustancial; que las acciones no sean nunca punitivas a personas ni una incitación a controversia pública; y que siempre debemos permanecer democráticos en pensamiento y acción.

David ve muchos cambios en la sociedad que han tenido un impacto en la búsqueda de la conciencia de grupo por parte de los miembros de A.A., incluyendo un ritmo más acelerado (menos tiempo para hablar, escuchar y la unanimidad sustancial) y una mayor rigidez en las creencias. La tecnología también ha tenido un impacto. Los grupos secretos en los medios sociales suelen apartarse del objetivo en términos de la participación igualitaria y pueden llevar a aislamiento y mentalidad de rebaño.

Newton compartió que en nuestras actividades de servicio, necesitamos tratarnos unos a otros con la misma paciencia, tolerancia y amabilidad que mostramos en la recuperación. Newton cree que “la conciencia de grupo no es simplemente un mecanismo utilitario para obtener el bienestar común, sino, como dice la Segunda Tradición, es el propio medio por el cual Dios encuentra una expresión en todos los niveles de A.A.” Su primer padrino sabiamente le aconsejó que nunca confiara en nada que ocurra demasiado rápido en Alcohólicos Anónimos, “pero el lado negativo de esa estabilidad y continuidad es un inercia intencional que es intrínseca a nuestra estructura, y que puede sofocar o demorar los cambios y la flexibilidad necesarios. Ese es el momento en que necesitamos un liderazgo fuerte y visionario de nuestros servidores de confianza”.

Carolyn habló sobre cómo nuestra conexión con la conciencia de grupo sobre cualquier tema suele ser breve, dura tan solo lo suficiente para que dejemos en ella una de las muchas huellas dactilares que la marcan cuando pasa a nuestro lado. “La conciencia de grupo gradualmente va dando forma y puliendo algo que al principio es muy tosco, hasta lograr que brille. Cada toque contribuye”.

Un coordinador de un comité de la Conferencia compartió que sin una conciencia de grupo informada, Dios no logra decir ni una sola palabra. Otro coordinador de un comité de la Conferencia compartió cómo su experiencia durante la reunión trimestral de la junta ha fortalecido su confianza y su aprecio hacia el proceso, así como la fe en la conciencia de grupo.

Un custodio clase A reflexionó sobre lo que se requiere para lograr una conciencia de grupo: venir preparado, escuchar activamente, tener una mente abierta y tener mucha paciencia. Un custodio regional señaló que siempre se obliga a sí mismo a escuchar como si no tuviera una opinión.

Un coordinador de un comité de la Conferencia compartió sobre cómo sus asambleas de área eran impulsadas por mociones que a menudo eran alimentadas por resentimientos. Cuando decidieron dejar de aceptar mociones y únicamente aceptar temas de discusión, eso animó a muchos grupos a traer sus problemas y a participar y discutir más, y eso produjo una conciencia de grupo más informada antes de que se considerara una moción.

Un miembro nombrado de comité compartió que en A.A. no se trata de lograr la uniformidad en el pensamiento. “No tengo que pensar como tú, solo tengo que respetar lo que tú dices, y confiar en que un Poder Superior está al mando del barco”.

Internacional

El comité revisó las invitaciones para viajar en 2020. En estas se incluyen la Conferencia de Servicios Generales de la República Checa, la Reunión Anual de Servicio Nacional de Portugal, la 24ª Convención Nacional de Bolivia y la 55ª Convención Nacional de Australia.

La coordinación de la 26ª Reunión de Servicio Mundial sigue en marcha y el comité indicó que se han recibido de seis países contribuciones para el fondo de la RSM desde que fue establecido por la 25ª RSM en 2018.

Convención Internacional/Foros Regionales

Convenciones Internacionales: El comité recomendó que se entregue el ejemplar número 40 millones de *Alcohólicos Anónimos* al Instituto Nacional sobre el Abuso del Alcohol y el Alcoholismo (NIAAA, por sus siglas en inglés).

El comité acordó enviar al Comité de Convenciones Internacionales/Foros Regionales una petición de considerar métodos para clausurar las Reuniones Grandes en las Convenciones Internacionales.

Foros Regionales: El comité consideró los pros y los contras de cambiar las normas de los Foros Regionales para permitir a las áreas, distritos, intergrupos, u oficinas centrales locales vender literatura en los Foros Regionales. El secretario, miembro del personal, preparará una breve encuesta para evaluar el cambio desde el punto de vista del comité de bienvenida y los asistentes.

El comité vio la versión final del video de Foro Regional. Los pasos siguientes incluyen una voz en off profesional. Se espera exhibir la versión final durante la Conferencia de Servicios Generales de 2020.

Literatura

El Comité de Literatura de los custodios revisó y acordó remitir al Comité de Literatura de la Conferencia de 2020 el borrador actualizado del video “Su Oficina de Servicios Generales, la Oficina de Grapevine y la Estructura de Servicios Generales”, un borrador actualizado de las “Doce Tradiciones Ilustradas”, y la versión revisada de la “Política de A.A.W.S., Inc. sobre la Publicación de Literatura: Actualización de folletos y otros materiales de A.A.” aprobada por A.A.W.S. en enero de 2020. Además, la propuesta “Política de A.A.W.S., Inc. sobre la conversión al formato de video de la literatura escrita aprobada por la Conferencia y material de servicio” fue remitida al Comité de Literatura de la Conferencia de 2020, junto con peticiones de preparar una quinta edición de *Alcoholics Anonymous*, un borrador de la cuarta edición de *Alcohólicos Anónimos* y una actualización del folleto “A.A. para el alcohólico negro y africano-americano”.

Nombramientos

El comité acordó remitir al Comité sobre Custodios de la Conferencia un punto de la agenda para considerar los “Procedimientos para una completa o parcial reorganización de la Junta de Servicios Generales, o las Juntas de A.A.W.S. o AA Grapevine”.

El comité consideró el calendario de rotación de custodios Clase A y recomendó a la Junta de Servicios Generales que los términos de los custodios Clase A se ajusten de manera que un custodio Clase A entra por rotación en la Junta y uno sale por rotación de la junta cada año, con la excepción del presidente de la Junta de Servicios Generales. El comité revisó la lista de los candidatos presentados para custodios regionales del Oeste

Central y el Oeste de Canadá y encontró que todos los candidatos eran elegibles para elección en abril de 2020.

Información Pública

El comité revisó un informe profesional de metodología de encuestas sobre la Encuesta Trienal de los Miembros de A.A. y lo remitió al Comité de Información Pública de la Conferencia de 2020. Indicando que la revisión de la metodología de la encuesta está aun en sus primeros pasos, el comité pidió que las consideraciones sigan en las próximas reuniones.

El comité también consideró y remitió al Comité de Información Pública de la Conferencia de 2020 peticiones para crear una nueva forma de comunicación que se refiera específicamente al uso de medios sociales y el anonimato, y que se cree un podcast para llevar mejor el mensaje de A.A.

Sesión de Planificación y Compartimiento de los custodios

Los custodios se reunieron el domingo, 2 de noviembre; los informes y discusiones se enfocaron en planificación y política a seguir. La Junta trabajó en grupos pequeños para considerar los objetivos del plan estratégico de la Junta de Servicios Generales. Además, hubo compartimiento de varios custodios referente a sus actividades para asegurar que la mano de A.A. esté presente por todo el mundo.

A.A. World Services

Desde la reunión del 1 de noviembre de 2019, la Junta Corporativa de A.A. World Services (A.A.W.S.) se reunió el 6 de diciembre de 2019 y el 30 de enero de 2020 para las reuniones corporativas trimestrales. La junta también se reunió por conferencia el 6 de enero de 2020. Durante este mismo período, los comités de Finanzas, Publicaciones, Tecnología/Servicios de Comunicación y Auditoría interna se reunieron dos veces cada uno.

Administración

El nuevo departamento de Servicios de Comunicación fue lanzado con éxito en noviembre; continúan los trabajos en el proyecto de construcción del octavo piso; el equipo de Servicios de Tecnología (TS) sigue recibiendo apoyo e iniciativas de estabilización en toda la implementación de la Fase I.

Servicios Administrativos

La puesta en marcha del portal para los registradores de Área tendrá lugar a principios de 2020. La formación se realizará por medio de Zoom y se distribuirá a los registradores de Área una comunicación con información de las fechas de formación y cómo acceder.

Archivos Históricos

En 2019, los Archivos Históricos respondieron a más de 1,500 solicitudes de información e investigación. Se ha invitado a los Archivos Históricos a preparar una breve película acerca de la historia de A.A. para presentarla en Detroit en la Convención Internacional el sábado por la noche en julio de 2020.

Recursos Humanos

Se completó el proceso de renovación de seguros de 2020 para los empleados de A.A.W.S. y AA Grapevine. Se ofrecieron tres opciones para seguros médicos y dos opciones para seguros dentales.

Servicios de Tecnología de la Información

Ha habido un cambio en la dirección de IT con la incorporación de Lorna Graham (no alcohólica) como directora interina

de los servicios de tecnología y para prestar apoyo al Comité Directivo de ERP.

Servicios

Accesibilidades/LIM: Este despacho está actualmente recogiendo historias para actualizar el folleto “A.A. para el alcohólico de edad avanzada” y está haciendo entrevistas en audio de miembros de A.A. en el campo militar.

Conferencia: Se publicó el Kit de Comunicaciones de la Conferencia en el Panel de Información de la Conferencia, poniéndolo a la disposición de todos los miembros de la Conferencia a partir del 2 de enero de 2020.

Cooperación con la Comunidad Profesional/Tratamiento: En este despacho hemos actualizado las cartas de bienvenida dirigidas a los coordinadores de los comités de CCP, Tratamiento, Hospitales e Instituciones y Unir las Orillas a nivel de distrito, área y Oficinas Centrales o de Intergrupo. Las cartas ahora incluyen sugerencias de cómo comenzar, información sobre los recursos disponibles en línea en el sitio web de aa.org e información acerca de la página LinkedIn y el canal YouTube de A.A.W.S.

Correccionales: Este despacho ha recibido más de 400 cartas al mes en el último trimestre, para llegar a un total de unas 6,000 cartas contestadas en 2019. Se puso en contacto a más de 80 reclusos con miembros de A.A. afuera, alcanzando la cifra de 1,790 hombres y mujeres confinados actualmente vinculados a miembros de A.A. a través del Servicio de Correspondencia de Correccionales (SCC).

Servicios a los Grupos: Como preparación para la llamada trimestral entre la OSG y el Comité de Comunicaciones de la Convención Internacional de AA, el comité proporcionó una lista de preguntas recopiladas mediante su contacto con Oficinas Centrales o de Intergrupo. Las preguntas se centran en los siguientes temas: modificaciones a la sección “A.A. Cerca de Usted” del sitio web reestructurado *aa.org* y al procedimiento para la aportación de las oficinas a futuros diseños; los descuentos y cambios de precio que todavía se podrían estar considerando; cómo las oficinas podrían contribuir sus sugerencias acerca del borrador revisado del Manual de Servicio de A.A. con respecto a las Oficinas Centrales o de Intergrupo; y la posibilidad de informarles a las oficinas con anticipación sobre folletos y libros nuevos y revisados con miras a ayudarles con los pedidos.

Literatura: Una gran cantidad de asuntos considerados por el Comité de Literatura de los custodios fueron remitidos al Comité de Literatura de la Conferencia de 2020.

Nombramientos: Los asuntos discutidos y considerados por el Comité de Nombramientos de los custodios fueron remitidos al Comité sobre custodios de la Conferencia de 2020.

Información Pública: El comité revisó un informe sobre la Encuesta Trienal de los Miembros de A.A. y consideró la posibilidad de preparar un podcast llevar mejor el mensaje de A.A.

Foros Regionales: El comité vio la versión final del video del Foro Regional.

Comités de la Junta

Finanzas: Para más detalles sobre las Finanzas de A.A.W.S., ver el informe del Comité de Finanzas de los custodios en la página 1 de este informe y el resumen de los resultados financieros sin auditar en la última página de este informe para los doce meses terminados el 31 de diciembre de 2019.

Publicaciones: Se han completado las versiones en audio de El Libro Grande, “Doce y Doce” y *Viviendo Sobrio* en inglés, español y francés. Se ha completado el video para los jóvenes

“Joven y sobrio en A.A.: del beber a la recuperación” y se publicará en aa.org y el canal de A.A.W.S. de YouTube en las próximas semanas.

El comité consideró una propuesta de normalización de precios que fue remitida al Comité de Finanzas y que normalizaría los precios de la literatura para alinearlos con los objetivos actuales de la junta de accesibilidad y proporcionaría paridad entre la base de clientes de A.A.W.S., con ligeras subidas de algunos precios y disminución de otros precios. Los nuevos precios se centrarían en la edición base (u original) de cada libro o artículo de literatura y se aplicarían a la mayoría de los formatos de dicho título. Se esperaba que tales cambios de precio estarían reflejados o entrarían en vigor con la impresión del nuevo catálogo, que se espera publicar en el primer trimestre de 2020.

Tecnología/Comunicación/Servicios (TCS): El comité revisó los informes de situación y actualizaciones de las analíticas del sitio web de A.A. de la OSG e informes de actividades de los visitantes y escuchó un informe del director interino de Servicios de Tecnología resumiendo los progresos realizados en el diseño del sitio web en los últimos meses. El comité revisó y consideró un informe de los progresos en YouTube y en LegitScript/Google Ads.

Comité de Auditoría Interna (IAC): El comité consideró asuntos relacionados con la administración de proveedores de servicios y criterios generalizados para crear un umbral para aprobación que pueda ofrecer orientación sobre cuáles contratos necesiten revisión legal y cuáles no la necesiten.

Actividades adicionales

Comité de Precios, Descuentos y Distribución (Proyecto DELTA): La junta aprobó la recomendación presentada por el comité de que se elimine el descuento actual del 20% en los folletos, y de poner a todos los artículos que correspondan el nuevo precio de venta actual (es decir, con el descuento del 20% ya aplicado).

Revisar la política de A.A.W.S. sobre la publicación de literatura (por acción plenaria de la Conferencia de Servicios Generales de 2019): Que la “Política de Publicaciones de A.A.W.S.: Mantener actualizada la literatura de A.A.” (con nuevo título y enmendada el 6 de enero de 2020) se apruebe y se remita al Comité de Literatura de los custodios; y que el borrador de la “Propuesta política de A.A.W.S. sobre la creación de videos” se remita al Comité de Literatura de los custodios.

Construcción y contrato de alquiler de espacio en el piso octavo: algunas dificultades en la construcción que está en marcha en el piso octavo han retrasado la fecha de ocupación prevista de marzo a abril.

AA Grapevine

La Junta Directiva de AA Grapevine se reunió dos veces desde la reunión trimestral del 1 de noviembre de 2019: el 7 de diciembre de 2019; y una reunión trimestral el 30 de enero de 2020.

Comités de la Junta

El Comité de Nombramientos y Gobernanza completó sus revisiones al Manual del Director de AAGV. La directora de operaciones se encargará de la revisión final.

El Comité de Extensión investigará funciones de “embajador de Grapevine” que la junta podría poner en práctica.

El Comité de Finanzas y Presupuestos revisó el tercer borrador del presupuesto para 2020 de Grapevine y La Viña.

El Comité Ad Hoc de Planificación Estratégica evaluó ejemplos de nuevas estructuras de precios para Grapevine y La Viña. Además,

el comité presentó informes actualizados del personal sobre los objetivos y tácticas del plan estratégico de Grapevine y La Viña.

El Comité Ad Hoc de la Revista de AA sugirió una posible discusión conjunta con A.A.W.S. para tratar ideas sobre el Grapevine en caracteres grandes y una posible “Revista de AA” combinada.

Acciones de la Junta

7 de diciembre de 2019: Se aprobaron las actas de la reunión de la junta del 14 de septiembre de 2019. Se aprobó y aceptó el informe del tesorero de AA Grapevine. Se aprobó y aceptó el informe del tesorero de La Viña. Además:

Se acordó remitir lo siguiente al Comité de Grapevine de la Conferencia de Servicios Generales de 2020: Revisar el Preámbulo para utilizar pronombres de género neutro. Por ejemplo “Alcohólicos Anónimos es una comunidad de *gente* que comparte su mutua experiencia, fortaleza y esperanza...”

Considerar una solicitud de que la Junta Corporativa de Grapevine, en cooperación con la Junta Asesora Editorial de Grapevine desarrolle un nuevo folleto que describiría cómo se puede utilizar Grapevine para llevar el mensaje de recuperación de A.A. al alcohólico que aún sufre.

30 de enero de 2020: Se aprobaron las actas de la reunión de la junta del 1 de noviembre de 2019. Se aprobó y aceptó el informe del tesorero de AA Grapevine. Se aprobó y aceptó el informe del tesorero de La Viña. Además:

Se aprobó y acordó remitir el presupuesto 2020 de Grapevine al Comité de Finanzas y Presupuesto de los custodios.

Se aprobó y acordó remitir el presupuesto 2020 de La Viña al Comité de Finanzas y Presupuesto de los custodios.

Se aprobó un presupuesto de \$24,000 para desarrollar una versión en audio de *El Lenguaje del Corazón* en francés.

Planificación estratégica

La Junta de Grapevine está trabajando en un plan estratégico de 3 años, que incorpore el proyecto de retroalimentación de la Comunidad y un trabajo cercano con el proveedor de servicios web de GV.

La junta continúa enfocándose en llevar el mensaje del programa de A.A. a través de Grapevine y La Viña. Las ventas de suscripciones y productos son esenciales para el automantenimiento y para el servicio de Paso Doce.

Los esfuerzos existentes de interacción para las revistas impresas, Grapevine Online, y productos relacionados continuarán, incluyendo el proyecto Llevar el Mensaje (*Carry the Message*), que se enfoca en apadrinar suscripciones a través de certificados de suscripción de regalo, y el esfuerzo de extensión “Toolkit” (caja de herramientas), que celebra el 75° aniversario de Grapevine.

Grapevine ha absorbido casi todos los costos administrativos incurridos en la publicación de La Viña desde sus comienzos. En diciembre de 2019, los salarios incurridos por Grapevine en relación con la producción de La Viña fueron reasignados a La Viña. Por ello, hay una disminución correspondiente en los costos de Grapevine y un aumento en los costos de La Viña. No se han reasignado los costos para los años anteriores a 2019, pero estos serán reasignados apropiadamente a La Viña en el futuro.

Asuntos financieros

Para detalles sobre las finanzas de Grapevine, consulte el informe del Comité de Finanzas de los custodios en la página 2 del presente informe, así como el resumen de los resultados financieros no auditados en la última página de este informe para el periodo finalizado al 31 de diciembre de 2019.

Puntos sobresalientes de circulación, desarrollo y extensión

El trabajo con el proveedor de publicaciones electrónicas de Grapevine sigue en curso, con el fin de crear formatos digitales para distribuir publicaciones mensuales en diversas plataformas, tales como Amazon, B&N, etc.

El *Libro de Citas Diarias* está actualmente en producción, para su venta en la Convención Internacional de 2020.

Se está desarrollando contenido de páginas de YouTube para el canal de Grapevine.

La traducción al español del libro *Bajo el mismo techo*, ya está disponible.

Continúa la discusión con el Despacho de Correccionales de la O.S.G. sobre las solicitudes de presos de recibir suscripciones a Grapevine y La Viña a través del proyecto Llevar el Mensaje (*Carry the Message*).

Las opciones de precios para el audiolibro de *El Lenguaje del Corazón* en francés están siendo evaluadas.

Junta Asesora Editorial (JAE): Grapevine y La Viña

La JAE de Grapevine se reunió el 16 de enero de 2020, mientras que la JAE de La Viña se reunió el 14 de enero de 2020. Ambas juntas se reunirán nuevamente en marzo.

Informe editorial: Grapevine

Los números recientes del Grapevine han incluido: “*Historias de las Fiestas/Comunidades Remotas*” (Diciembre 2019); “*Despertar Espiritual*” (Enero 2020); “*Superando las Adversidades*” (Febrero 2020); y “*Sobriedad Emocional*” (Marzo 2020).

Informe editorial: La Viña

Los próximos números de La Viña serán el “*Número de principiantes*” (Marzo/Abril 2020); “*AA en la Cárcel*” (Mayo/Junio 2020); “*AA Alrededor del Mundo*” (Julio/Agosto 2020).

Informe sobre el sitio web de Grapevine

El nuevo sitio web de Grapevine fue lanzado el 30 de enero de 2020, y las nuevas páginas web de La Viña estarán disponibles próximamente. El tráfico mensual del sitio web durante el cuarto trimestre promedió 25,930 visitantes distintos y 398,878 visualizaciones de la página.

Viajes del personal — 2020

Enero: WACYCAA, Los Ángeles, California; Taller de Grapevine/La Viña, Baldwin, Nueva York.

DATOS FINANCIEROS: Para los doce meses finalizados el 12/31/19 (Todas las cifras pendientes de la auditoría final de C.P.A.)

OSG	2019 Presupuesto	2019 Real	2018 Real
Contribuciones de grupos y miembros de A.A.	\$ 8,384,721	\$ 8,855,697	\$ 8,385,009
Ventas menos costos de producción, regalías y envíos	9,775,000	9,657,197	9,452,615
Intereses	0	0	0
Ingresos Totales	18,159,721	18,512,894	17,831,624
Gastos totales de la OSG	17,658,500	18,826,424	17,442,943
Ingresos (gastos) netos de operaciones	501,221	(313,530)	394,681
AA GRAPEVINE, INC.			
Ventas menos costo de productos	\$ 2,065,773	\$ 1,896,558	\$ 1,884,132
Intereses ganados — Regular	—	—	—
— Fondo de Reserva	20,000	30,918	30,760
Ingresos Totales	2,085,773	1,927,476	1,914,892
Gastos	2,220,332	1,971,937	2,064,063
Ingresos (pérdidas) de operaciones	(134,559)	(44,461)	(149,171)
Apoyo a La Viña por la Junta de Servicios Generales	(165,838)	(289,314)	(148,467)

SALARIOS (2019) La OSG se esfuerza por cumplir con el Concepto XI que dice: “Creemos que todo ejecutivo, miembro del personal y consejero pagados deben ser compensados en relación razonable con el valor de sus servicios similares o aptitudes en el mundo comercial.” A continuación aparece la escala aproximada de sueldos que se pagaron en 2019 a los empleados de la OSG.

	Número de Empleados	Escala aproximada de sueldos actuales en la OSG
Administración, Supervisión, Personal de A.A., y Profesionales	46	\$65,000 to \$285,000
Personal asistente	47	\$42,000 to \$ 73,000

Para comentarios o preguntas escribir a: Staff Coordinator, Box 459, Grand Central Station, New York, NY 10163