



www.aa.org

SUPLEMENTO EN LÍNEA Octubre de 2020

Novedades de la O.S.G.

Celebrando más de medio milenio de servicio

El 29 de septiembre, se realizó una fiesta en la Oficina de Servicios Generales (O.S.G.) como nunca antes se había celebrado. Ante todo, las festividades tuvieron lugar mediante videoconferencia, con docenas de empleados de la O.S.G. y de Grapevine, así como con la participación de la Junta de Servicios Generales. Mientras cada uno almorzaba menús que se entregaron a domicilio a través de un servicio de pedidos en línea, escuchaban música que reproducía la "DJ" Irene D., miembro del personal de tareas de Accesibilidad.

Todos estuvieron presentes en la Virtual Retirement Celebration (Celebración de jubilación virtual) para celebrar la carrera de 20 empleados de la O.S.G./Grapevine, cuyo servicio combinado hacia Alcohólicos Anónimos contribuyó a los extraordinarios 531 años de experiencia, fortaleza y esperanza. A pesar de la atmósfera alegre, fue un

momento algo amargo, provocado en su mayoría por la pandemia que mantiene separados a los colegas y amigos de tanto tiempo.

Los empleados que celebraban su jubilación habían aprovechado el Programa de incentivo de retiro voluntario (Voluntary Retirement Incentive Program, VRIP) que ofreció la Junta de Servicios Generales a principios del verano. Según Stephanie L., directora sénior de Administración y Estrategia: "Queríamos ofrecer un paquete de retiro atractivo para aquellos empleados que estuvieran considerando jubilarse de forma prematura. Pensamos que quizá el 50 por ciento de los empleados elegibles aprovecharían el VRIP; nos sorprendió que 20 de 25 lo aceptaran. Estamos sorprendidos, pero encantados de haber ofrecido esta oportunidad".



El VRIP que ofreció la junta de Servicios Generales se implementó en dos fases, con un primer grupo que se jubiló a fines de agosto y el segundo a fines de septiembre. Los empleados (y la cantidad de años de servicio) del primer grupo eran: Susan Donnor (35), Julio E. (19), Karen Hale (15), Ayleen Martinez (19), Jeff Monasch (28) y Bov Slotterback (28). En el segundo grupo estaban: Daniel Brown (25), Mary C. (10) John DeStefano (34), Evelyn Gonzalez (24), Rose Hendricks (12), Noela Jordan (30), Liz Ramdarass (35), Awilda Rivera (32), Ivelisse Rivera (36), Linda Samuels (30), Eva S. (24), Frank Segui (37), Darlene Smith (38) y Rick W. (20).

La fiesta:

"Los recuerdos y el trabajo arduo que compartimos".

Con Jeff W., miembro del personal de Servicios a los Grupos que oficiaba como maestro de ceremonias, el 29 de septiembre la celebración combinó risas y lágrimas. A medida que cada uno de los jubilados daba un breve discurso, Jeff reproducía una presentación de diapositivas que, por momentos, era cómica y, en otros, emotiva. Mientras tanto, la pantalla de chat se llenaba de elogios, mensajes de amor y promesas de mantenerse en contacto.

"Te vamos a extrañar".

"iEl mejor supervisor de todos!"

"iFeliz viaje!"

"¡Te deseo suerte es esta nueva etapa de tu vida!"

Greg T., gerente general, sugirió que los participantes hicieran "un minuto de silencio para reflexionar sobre nuestros maravillosos colegas y los recuerdos y el trabajo arduo que compartimos". El editor de Grapevine, Albin Z., habló en nombre de muchísimos empleados cuando dijo: "En ocasiones, nuestras vidas transcurren de forma tan acelerada que no nos tomamos ese minuto extra para darnos cuenta de quién está cerca. Cuando finalmente regresemos a la oficina y veamos cuánta gente falta, eso nos va a impactar". La presidente de la Junta de Servicios Generales, Michele Grinberg, agradeció a quienes se jubilaban por "todo su gran esfuerzo, pensamiento creativo y dedicación hacia A.A.".

Quizá, Mary C., miembro del personal, que se jubilaba luego de 10 años de servicios, lo resumió de la mejor forma con sus comentarios hacia sus colegas. Citando a Nell Wing, primera archivista de la O.S.G., expresó: "Estoy agradecida por haber estado aquí".

■ Dos historias "típicas":

"Las personas más honestas y amables".

Un cúmulo de 63 años de ese medio milenio de servicios les pertenece a dos empleados que se jubilan, Daniel Brown y Darlene Smith. Sus historias son las típicas de quienes se van, en el sentido que han amado y valorado el tiempo que pasaron en la O.S.G. y que, a su vez, han sido amadas y valoradas, mientras seguían sus propios y únicos recorridos, por supuesto. Y ambos son no alcohólicos —dos de los muchos empleados no alcohólicos de la O.S.G. que prestaron servicios a la Comunidad de forma desinteresada.

Daniel Brown se jubiló del puesto de gerente de medios digitales luego de 25 años empleado a tiempo completo. Capacitado como diseñador y tipógrafo comenzó a trabajar de forma independiente para la oficina en 1993,



luego de un encuentro casual con Ernie S., quien había ido a trabajar a la O.G.S. como gerente de producción y que contrató a Daniel. Al principio, Daniel realizó trabajos de producción tanto en publicaciones impresas en idioma español como en inglés. Posteriormente, empleado a tiempo completo, Daniel trabajó durante 22 años para Eleanor W., editora gerente ahora jubilada de A.A.W.S., de quien aprendió muchísimo. "Fue como una madre para mí", dijo Daniel. "Durante el tiempo que estuve con Eleanor, trabajamos de muchas formas diferentes —Box 4-5-9, folletos, libros, reportes de la Conferencia— en inglés, francés y español. Yo solía hacer todo el trabajo de producción, los controles previos a la impresión y de impresión —desde el diseño hasta la implementación, fundamentalmente".

En los albores de la era de Internet, Daniel se involucró con los aspectos técnicos y de diseño de aa.org. No participó del primer sitio web de A.A., que se lanzó en 1996; sin embargo, posteriormente volvió a diseñar la página de inicio y desarrolló una animación del Libro Grande. Después de eso, Daniel trabajó en los siguientes tres nuevos diseños. "Más recientemente, fue el nexo con la compañía de desarrollo web que creó el nuevo diseño del sitio web actual de aa.org, que se lanzará en el 2021.

Dejando de lado las tareas cotidianas de su trabajo, lo que Daniel ama por sobre todo de la O.S.G. es la gente.

"Puedo decir con toda honestidad que, durante los últimos 27 años, he sido bendecido por la oportunidad de trabajar para y con las personas más honestas y amables de la Oficina de Servicios Generales de Alcohólicos Anónimos", dice. "Los miembros del personal que salen y trabajan en esto siempre nos hacen saber lo importante que es nuestro trabajo. El gerente general, Greg T.; la coordinadora de la Convención Internacional, Eva S.; el director de publicaciones, David R. y el coordinador de la Convención Internacional, Julio E., siempre fueron realmente buenos en cuanto a compartir con nosotros la gratitud que recibían en los diferentes eventos de A.A. de los que participaban en todo el mundo".

Y, hablando de eventos mundiales, la experiencia más profunda de A.A. para Daniel ocurrió cuando participó en la Convención Internacional de 2005 en Toronto. Estaba a cargo de la transmisión de la Ceremonia de las Banderas en aa.org y tenía que ir al estadio más temprano para hacer el trabajo previo. "Mientras estuve ahí, vi filas de personas que corroboraban los horarios antes de la Reunión Grande —personas de todo tipo, personas con discapaci-



dades, personas de todas partes. Y me dije: 'iGuau! Estas son las personas a las que llegamos a diario con el trabajo que hacemos en la Oficina de Servicios Generales'".

Esta experiencia llevó a que Daniel creara Blue People (Gente Azul), el diseño con siluetas de personas que representan la diversidad y la amplitud de la experiencia de A.A., que adorna la página de inicio de aa.org y es justificadamente famoso dentro de la Comunidad. Mientras Daniel esté en su casa, donde piensa "disfrutar de la vida y de mi nieto", bailar algo de salsa y escuchar su colección de 5.000 discos de vinilo, Blue People perdurará como su legado.

Darlene Smith se jubiló como gerente sénior de propiedad intelectual luego de una carrera de 38 años en la O.S.G., que comenzó "cuando yo tenía 12 años", dice en broma. A decir verdad, Darlene tenía 23 años cuando ingresó contratada como secretaria del departamento de Registros en 1982. Recién se había graduado de la universidad con el título de Licenciada en Relaciones Públicas y su meta era trabajar para una organización de servicios sociales.

"Algo que me inspiró a trabajar en Alcóholicos Anónimos fue la idea de ayudar a proporcionarle información acerca del programa de recuperación de A.A. a la comunidad negra".

Pasó el tiempo en la O.S.G., según se define, "reordenándose en silencio". La amplia variedad de puestos que desempeñó es testigo de esto. Darlene prestó servicios como secretaria de Registros, secretaria de Información Pública, asistente de Centros de Tratamiento, asistente de Servicios de Apoyo y asistente de Tom J. (que fue director de servicios, gerente general interino y consultor sénior del gerente general). Darlene continuó prestando servicio como asistente jurídica de Propiedad Intelectual (PI), administradora de PI y, finalmente, administradora sénior de PI. Se sentía inspirada, dice, particularmente por Tom —"el primer administrador negro que trabajó en la O.S.G." quien la alentó a volver a la escuela. Obtuvo el título de asistente jurídica de la NYU, lo que la ayudó a desarrollar conocimiento acerca del uso de los derechos de autor, los permisos de reimpresión y de las marcas registradas de Alcoholics Anonymous World Services, Inc. "En cuanto al desarrollo profesional, disfruté asistiendo a la Conferencia de administradores de marcas registradas anual —tres días de seminarios informativos, que tuvieron lugar en

varios estados, en relación con las prácticas actuales de los administradores de PI".

Además de ganar experiencia en el campo de su elección, Darlene apreciaba el tiempo que pasaba en la O.S.G. y disfrutaba de la camaradería con sus compañeros de trabajo. "Conocí a muchas personas que me elevaron y me fortalecieron", dice. Si tuviera una sugerencia para la O.S.G., sería "volver a implementar el Buzón de Sugerencias, que les da a los empleados la posibilidad de expresar sus opiniones libremente". Por último, si bien ella no es alcohólica, dice: "Estaba determinada a seguir la misión de la Comunidad de A.A. en mi puesto al proporcionar información respecto del uso de la propiedad intelectual de A.A.W.S.".

Como dato personal, Darlene conoció a su marido Frank, que trabajaba en el Departamento de Envíos de la O.S.G., y espera ansiosa la jubilación junto a él, su gato (Frisky) y sus 41 plantas de interior. Piensa continuar el servicio hacia otras personas que comenzó a ejercer a los 23 años al ingresar a la O.S.G. por primera vez, pero ahora poniendo su atención en proporcionarles libros infantiles de autores afroamericanos a familias de bajos ingresos y trabajando como voluntaria en bancos de alimentos.



Box 4-5-9, Octubre 2020 3

Greg T., gerente general: "Verdaderamente un recorrido increíble".

Se avecina un cambio de personal en la oficina. Greg T. dejará su período de servicio como gerente general el 1 de febrero de 2021. Ha trabajado para la Oficina de Servicios Generales durante ocho años, habiendo llegado como director editorial de A.A.W.S. en el 2013 y al asumir el puesto de director general en octubre de 2015.

"Me ha hecho feliz haber pasado los últimos cinco años en una tarea desafiante y a su vez estimulante, prestando servicio para A.A.", expresa Greg. "Realmente ha sido un recorrido increíble, un día a la vez, como la sobriedad". Sobrio desde 1986, Greg ha pasado 28 años al servicio de la oficina y las juntas de A.A. Inicialmente como miembro voluntario de la Junta Asesora Editorial de Grapevine desde 1992 hasta 1995, Greg se desempeñó en la Junta Corporativa del Grapevine como director no custodio desde 1996 hasta 1999 y, posteriormente, en la Junta de Servicios Generales como custodio de Servicios Generales de Clase B, desde abril de 1999 hasta mayo de 2003. Desde 2003 hasta 2013, prestó servicios para su grupo base en South Orange, Nueva Jersey, así como en su distrito y en el Área 44, realizando diversos trabajos y tareas.

"Me siento realmente bendecido de haber podido tener una carrera tan larga como voluntario, servidor de confianza y trabajador remunerado de Alcohólicos Anónimos", dice Greg. ¿Cuáles son sus planes después de febrero? Antes de trabajar para la Oficina General de Servicios, Greg hizo carrera en el ámbito editorial como editor sénior y autor de numerosos libros, tanto de ficción como de no ficción. "Espero ansioso volver a involucrarme en el mundo editorial", expresa Greg, "tanto de forma creativa, como en el aspecto comercial".

"Realmente ha sido un recorrido increíble, un día a la vez, como la sobriedad".

"Greg ha sido un increíble agente de cambio", afirma Beau B., custodio de Clase B (alcohólico) y presidente actual de la junta de A.A.W.S. "Ha impulsado ese cambio tan necesario en la O.S.G. en cuanto a la cultura y a atraer a las personas adecuadas para que podamos servir mejor a las necesidades de nuestros miembros, mientras llevan el mensaje a los alcohólicos que todavía sufren. Nos mantenemos fieles a esa imagen y a las metas que Greg ha alcanzado y a la dirección que le ha dado a medida que encaramos la transición hacia el próximo gerente general".



Cambios en la O.S.G.: "El año en que colapsan los muros".

Stephanie L. señala: "Con la implementación completa del sistema de Planificación de recursos empresariales (Enterprise Resource Planning, ERP), que reúne diferentes sistemas operativos en un sistema fluido y da como resultado la agilización de las operaciones de la O.S.G., parte de nuestro pensamiento y planificación para el año 2021 y a futuro, es que la O.S.G. sea una organización más eficiente y más receptiva, que brinde el máximo servicio a la Comunidad".

Un componente importante de todo esto —los cambios de personal, el sistema de ERP, la agilización de los procesos de trabajo— es administrar los cambios que han ocurrido. Actualmente se está entrevistando a un grupo de candidatos para los puestos de personal que están vacantes. La O.S.G. también ha promovido a una nueva directora de servicios de personal, Sandra W., y contratado a un nuevo director financiero, Paul Konigstein (no alcohólico), que cuenta con vasta experiencia en el sector de organizaciones sin fines de lucro. Finalmente, la presidente de la Junta de Servicios Generales, Michele Grinberg (no alcohólica), le ha solicitado al custodio Jimmy D. de Southwest Regional, que presida el comité de búsqueda de un nuevo gerente general.

Además, la oficina ha conformado un equipo de gestión del cambio, cuyo rol, según manifiesta Stephanie, "es analizar cada departamento dentro de la organización. Queremos analizar cómo se ven afectados por el sistema de ERP y las salidas de personal; de qué modo se ven impactados sus puestos y responsabilidades y en qué forma podemos redistribuir sus tareas. Estamos escudriñando y analizando cada cosa que sufre el impacto del cambio: queremos revisar los procesos comerciales y las necesidades de los miembros, al mismo tiempo que nos aseguramos de preparar y dar apoyo a cada miembro de nuestros equipos".

El resultado de todo esto es lo que Stephanie describe como "una mejora de las prácticas recomendadas.

Sabemos que no estamos respondiendo a la Comunidad con la velocidad que esta quisiera que lo hagamos. Queremos que las interacciones con la O.S.G. constituyan un proceso mucho más amistoso con el usuario. Realmente creemos que la O.S.G. ahora tiene una oportunidad histórica de dar un salto superador en cuanto a proporcionarles un servicio inmejorable a nuestros miembros".

Beau B. reitera esto. "Si me imaginara la O.S.G. de acá a un año, veo un lugar que está mucho más integrado en la forma en que les prestamos servicio a nuestros miembros. Un miembro que quiere hacer varias cosas a la vez—realizar una contribución, comprar literatura—, puede llamar a la oficina o ingresar en línea y no merodear en los diferentes departamentos. La persona con la que habla le podrá decir: 'Sí, aquí es adonde debe enviar las contribuciones grupales y, por cierto, parece que no ha actualizado la información sobre la dirección de su grupo. ¿Quisiera hacerlo?' Esto es lo que los miembros reciben en cada una de sus otras interacciones que tienen con el mundo; no hay razón por la que no deban recibir ese servicio por parte de la Oficina de Servicios Generales".

"Mucho de esto comienza con la gente de la O.S.G. Exige que cada uno piense sobre los miembros de manera holística. Si nuestros empleados están programados para el éxito y capacitados de forma multidisciplinaria, el modo en que ven y prestan servicio a los miembros evolucionará. Se trata de unificar. Yo pienso en esto como "el año en que colapsan los muros".

Sandra W., directora de servicios de personal: "No rece para recibir un elefante".

Sandra W., que fue la última en prestar servicio en las tareas de Foros regionales y Nominación, ha sido designada directora de Servicios de personal de la O.S.G., un título nuevo en el departamento. "Es la primera vez que el personal, los Servicios de apoyo y los asistentes de personal trabajan bajo un mismo paraguas", agrega. Su misión es que las 21 personas bajo su gerencia trabajen como un

solo equipo, para cumplir mejor con el propósito principal de los Servicios de personal —"para que los recursos estén disponibles para la Comunidad, el enfermo y el alcohólico que sufre".

Sandra es consciente de que hay muchos cambios ocurriendo en la O.S.G. —que las transiciones son duras y que la pandemia no ayuda para nada. "Mi lema es, 'A dónde pueda llevar luz, así lo haré", dice. "Tengo la esperanza de infundir esa filosofía en el departamento". Ya ha man-

"Mi lema es, 'A dónde pueda llevar luz, así lo haré'".

tenido reuniones individuales con los 21 empleados en su grupo. "Algo que estoy implementando es la reunión mensual en la que todos nos unimos como equipo y cada uno puede informar lo que está sucediendo en su tarea específica —qué es lo nuevo y excitante". Parte de la reunión se enfoca en lo que Sandra llama "Cada uno, le enseña a uno". "Esta es una oportunidad para que las personas demuestren cómo hacer una tarea específica que desempeñan o para demostrar cómo usar una nueva aplicación o herramienta. Los ejercicios como este ayudan a mejorar la unidad y a resaltar los talentos de quienes han estado trabajado en silencio en un segundo plano. Nos permite echar luz sobre sus logros".

En cuanto al personal, el plan actual es agilizar al equipo al reorganizar los escritorios de servicio de 12 a 10 puestos, combinando el CCP con Información pública y los Foros regionales con Nominación. Sandra también está entrevistando candidatos de forma activa para dos puestos de personal y espera tener los nuevos contratados hacia fines de noviembre.

Sandra, que vive en Nueva Jersey y se ha mantenido sobria desde 1990, agrega: "En mi vida personal, creo que lidero allí donde me necesitan. Sí, es una gran empresa; sin embargo, considero que uno termina en el lugar adecuado". Se ríe. "Mi patrocinador me dijo hace mucho tiempo: 'No pidas un elefante, a menos que tengas un patio grande'. Creo que estoy lista".



Box 4-5-9, Octubre 2020 5

Paul Konigstein:

"Mi responsabilidad principal es administrar los bienes de A.A."

El otro día nos pusimos al corriente con el recientemente contratado director financiero de la O.S.G., Paul Konigstein (no alcohólico), y le hice algunas preguntas para conocer más sobre sus 30 años de experiencia trabajando con organizaciones sin fines de lucro y lo que espera lograr en su nuevo puesto.

Box 4-5-9: Bienvenido a la O.S.G. y a Alcohólicos Anónimos.

Paul: Gracias. Es bueno estar acá. Me siento un poco como si cerrara el círculo en mi profesión.

Box 4-5-9: ¿Cómo es eso?

Paul: Mi primera experiencia con organizaciones sin fines de lucro, remontándome a 1991, fue con la Sociedad Americana Montessori (American Montessori Society), una asociación comercial para las escuelas Montessori y la sociedad profesional para educadores Montessori. Era director de finanzas y administración. A diferencia de algunas organizaciones sin fines de lucro para las que he trabajado, que están dirigidas por juntas, la Sociedad Americana Montessori está bajo el mando de sus propios miembros, muy parecido a lo que ocurre con Alcohólicos Anónimos.

Box 4-5-9: Cuando hablé con [el gerente general] Greg T., mencionó el hecho de que usted se sentía fuertemente atraído por la "misión y el propósito principal de salvar vidas" de A.A.

Paul: Hay tanto aquí que condice con mis propios intereses y pasiones. Pasé cuatro años como contralor en Helen Keller International, una organización que se centra en las personas con deficiencias visuales, en particular en relación con su alimentación —su misión es centrarse en la combinación de la salud y la educación y asistir a personas con necesidades, como obviamente lo hace A.A. También me siento atraído hacia los Doce Pasos y los aspectos espirituales del programa, en particular la idea de un Poder Superior, en el que creo. Soy una persona activa en mi sinagoga y, con frecuencia, le ayudo a nuestro rabino a llevar a cabo los servicios religiosos.

Box 4-5-9: Como director financiero, ¿de qué manera ayuda a promover la misión de A.A. de ayudar a los alcohólicos que sufren?

Paul: Sé que ha habido algunos desafíos en cuanto a la actualización de nuestros procesos y la implementación del sistema de ERP. Espero ayudar al equipo al eliminar las barreras comunicacionales que se interponen en el camino, por ejemplo, al elaborar informes claros y significativos, tanto para las juntas y los diversos comités como para los miembros. El director financiero también juega un papel en el proceso del presupuesto anual, al ayudar a los diferentes departamentos a coordinar entre sí durante ese período. Puedo asistir a los líderes de departamento a desarrollar habilidades para la elaboración de presupuestos y ayudarlos a descubrir cómo un presupuesto puede ser una herramienta útil en las operaciones cotidianas. No obstante, mi responsabilidad principal es administrar los bienes de A.A. y garantizar que nuestros recursos se usen de forma responsable. Ese es el objetivo final; eso es anotar un touchdown, cuando se trata de la misión de A.A. de ayudar a los alcohólicos.

Box 4-5-9: ¿Qué le gusta hacer cuando no está trabajando?

Paul: Vivo en Long Island y estoy casado, tengo dos hijos adultos y tres gatos. Soy un lector ávido que siempre devora novelas. Desde que empezó la pandemia, me las he estado devorando a través de mi teléfono inteligente. Me gusta andar en bicicleta y hacer largas caminatas. Me encantan los crucigramas y el programa televisivo de preguntas y respuestas *Jeopardy*. De hecho, he intentado varias veces participar del programa, sin éxito. Mi hijo me dice que es porque no me interesa lo suficiente. "Más filoso que colmillo de serpiente", icomo dicen! Pero la misión de mi vida es probarle al mundo que los contadores somos personas interesantes y tenemos sentido del humor.

El regreso a la oficina: "Hay muchísimas piezas".

Un interrogante de gran interés para los empleados de la O.S.G. y la Comunidad toda es cuándo se podría volver a las oficinas físicas ubicadas en 475 Riverside Drive en Manhattan. Según Stephanie L., el gerente general Greg T. creó el grupo de tareas Regreso al trabajo (Return to Work) que incluye a nueve empleados de la O.S.G. y de Grapevine. Su primera reunión se celebró en junio y, desde entonces, ha habido reuniones semanales o cada dos semanas, en las que se usa la información de las autoridades de salud locales y federales para brindar una guía tentativa para el regreso a la oficina.

Stephanie L. dice: "Se acaba de anunciar que no se volverá al trabajo antes de enero de 2021. No estamos seguros de cuándo, pero ciertamente no será antes del 1 de enero. La obra de nuestro nuevo espacio de oficinas del octavo piso ha finalizado [además del espacio de oficinas del piso 11 en el que la O.S.G. se encuentra actualmente], por lo que nos permitirá trazar nuestros planes para el distanciamiento físico. Se ha mantenido informado acerca de los planes a cada uno de nuestros líderes de departamento. Cuando finalmente regresemos, será un regreso voluntario modificado —no se obligará a volver a nadie— y, ciertamente, los empleados que sí regresen mantendrán la distancia física apropiada".

La archivista de la O.S.G., Michelle Mirza (no alcohólica) es miembro del grupo de tareas Regreso al trabajo. "Nuestra meta principal", dice, "es mantener nuestra fuerza laboral segura y saludable. Estamos haciendo el máximo esfuerzo para mantenernos informados en un entono cambiante". Michelle comenta que han estado participando de webinarios y extrayendo información de grupos de RR. HH. y de agencias de transporte, incluso la MTA, la agencia de Tránsito de Nueva Jersey y Ferrocarriles de Long Island.

Cuando se trata de los empleados de la O.S.G., gran parte de la guía se centra en una comunicación clara, dice Michelle. "Les comunicaremos acerca del uso de máscaras en las áreas comunes y del distanciamiento social. Una vez que volvamos a abrir, creemos que será 100 por ciento voluntario, con horarios de trabajo flexible —horas escalonadas, bloques horarios. Queremos garantizar que los empleados se mantengan a dos metros de distancia, incluso en las áreas comunes. También estamos elaborando un cuestionario de evaluación de salud para los empleados. Nuestros planes incluyen el método por el que se informará a los empleados en caso de que un colega haya estado expuesto al virus o esté enfermo con el virus. Es importante recordarles a los empleados que no usen los escritorios o espacios de trabajo de otras personas. Y nos aseguraremos de que los empleados tengan acceso a la información actual, incluso a las políticas de RR. HH. relacionadas con las ausencias y las licencias, así como a un mecanismo para informar confidencialmente cualquier inquietud que puedan tener".

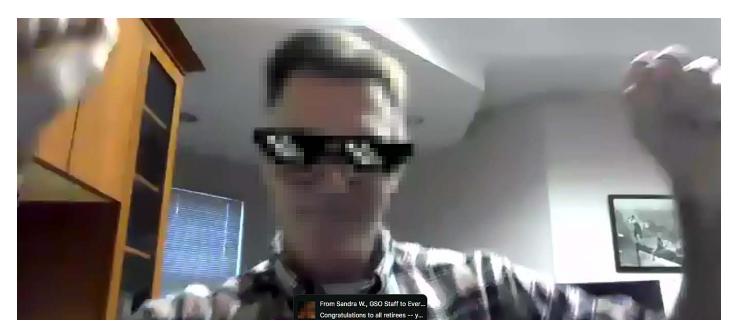
Otro punto de comunicación, dice Michelle, es en torno a la salud y el bienestar, en un momento en que los empleados puedan sentir incertidumbre, aprensión e, incluso, aflicción. "Es realmente importante normalizar la conversación acerca de la búsqueda de ayuda relacionada con la salud mental —para brindar información acerca de los planes de asistencia al empleado y tener un ámbito de trabajo en el que los empleados se sientan seguros y respetados".

Además de los protocolos de distanciamiento social, es necesario que se introduzcan ciertos cambios físicos en la oficina. "Habrá barreras de plexiglás alrededor del escritorio de recepción. Ya se instalaron estaciones de desinfección de manos, así como los dispensadores de jabón sin contacto en los baños. La calidad del aire es una gran inquietud. Estamos investigando acerca de purificadores de aire ionizantes para la oficina. También estamos redactando procedimientos de limpieza y desinfección para superficies de alto contacto, como las fotocopiadoras, y les proveeremos a los empleados toallitas húmedas y limpiadores eficaces para ese fin. El edificio ya ha adoptado medidas proactivas —no hay bebederos, se han designado entradas y salidas, al ingresar hay una estación para controlar la temperatura".

No hay novedades acerca de cuándo los visitantes externos tendrán permitido acceder a la oficina nuevamente, agrega Michelle. El interés principal está en el regreso del personal. "Por el momento, estamos avanzando un paso a la vez. Hay muchísimas piezas; estamos intentando ser cuidadosos y proactivos al evaluarlas".



Michele Grinberg (no alcohólica), la presidente de la Junta de Servicios Generales.



■ Vacante para gerente general de la O.S.G.

La Junta de Servicios Generales ha iniciado la búsqueda de gerente general de la Oficina de Servicios Generales para reemplazar a Greg T., que se retirará a partir de febrero de 2021.

Los requisitos para el puesto son los siguientes:

- Un mínimo de diez años de sobriedad.
- Capacidad de liderazgo demostrada y trayectoria demostrada en la construcción de relaciones interpersonales para avanzar e inspirar la cultura organizacional.
- Experiencia demostrada a nivel ejecutivo y estratégico para impulsar la misión de la organización, incluida la utilización de la tecnología para lograr esos objetivos; experiencia en la gestión de organizaciones de tamaño y tipo comparables.
- Experiencia de servicio en A.A.; conocimiento de la estructura de servicios generales y de la historia de A.A.
- Comunicador eficaz, tanto verbal como escrito, para trabajar con las juntas apropiadas, la Conferencia de Servicios Generales y la Comunidad en general; dominio de los detalles de la organización y capacidad de responder eficazmente a los múltiples grupos de interés.
- Comprensión demostrada de la naturaleza única de A.A., la estructura y los equilibrios de autoridad en los servicios de A.A., y la capacidad de trabajar con y resolver puntos de vista conflictivos.

Al buscar solicitudes para todas las vacantes en Alcohólicos Anónimos, la Comunidad se compromete a crear un archivo grande de candidatos cualificados, que refleje la inclusividad y diversidad de A.A. Todos los candidatos serán considerados por el Comité de Búsqueda de la Junta de Servicios Generales. Las solicitudes serán tratadas con la más estricta confidencialidad.

Para presentar su solicitud, se requieren curriculum vitae de negocios/profesional y de A.A. Para pedir un formulario de solicitud, favor de enviar un e-mail a Michelle Mirza, mirzam@aa.org. Ambos curriculum vitae deben ser enviados al cuidado del Secretaria del Comité de búsqueda del Gerente General en mirzam@aa.org, no más tarde del 15 de diciembre de 2020.

Con la vista hacia el futuro: Los puestos de trabajo de la O.S.G.

Continuamos con la actualización de nuestro archivo de solicitudes de miembros de A.A. a los que se está considerando para posibles futuras vacantes en el puesto de miembro del personal de la O.S.G. El criterio básico incluye un mínimo de seis años de sobriedad, antecedentes de servicio en el grupo y, posiblemente, a nivel de distrito y de áreas; experiencia comercial o profesional y excelentes habilidades de comunicación. Otra cuestión a considerar es la voluntad de reubicarse en Nueva York, si fuera necesario. Las personas que integran el personal de la O.S.G. son miembros de A.A. que llevan a cabo tareas rotativas y de correspondencia con las organizaciones de A.A. de todo el mundo sobre todos los aspectos de la recuperación y del servicio. Asimismo, representan a la O.S.G. en las funciones de A.A. en todo EE. UU. y Canadá y proporcionan apoyo al personal para la Junta de Servicios Generales. Los miembros del personal cubren una variedad de tareas, incluso las siguientes: Accesibilidades/Comunidades remotas, Información Pública, Literatura, Cooperación con la Comunidad Profesional, Correcciones, Conferencia Internacional y de Servicios Generales. Si está interesado o desea obtener más información, escriba a: Staff Coordinator, Box 459, Grand Central Station, New York, NY 10163 o comuníquese al correo electrónico staffcoord@aa.org.