

**Please direct all
communications to:**

P.O. Box 459
Grand Central Station
New York, NY 10163
Fax: (212) 870-3003

Novedades sobre las demoras en la impresión causadas por la pandemia de COVID-19

Estimados amigos de AA:

Tal como les hemos venido comunicando a todos, en esta época singular de la pandemia de COVID-19 seguimos experimentando inconvenientes en los sectores de imprenta y transporte por carretera, lo que está afectando negativamente nuestra cadena de suministros y producción de la literatura y demás productos de AAWS.

Nos hemos enterado de que ha habido un aumento de los brotes de COVID-19 que ha impactado a la mayoría de nuestras imprentas principales; en algunos casos, con un efecto enorme en su plantel de empleados. Desde aquí van nuestras sinceras condolencias a las familias y colegas de aquellas personas que han perdido seres queridos.

Lo que estamos haciendo para lidiar activamente con los atrasos actuales y potenciales de pedidos, como sucede intermitentemente

Nuestros equipos en los diversos departamentos de esta oficina han estado trabajando para lidiar con estas dificultades, haciendo pedidos de papel, materiales y reservando los turnos de imprenta con meses de antelación en relación al cronograma normal, con la idea de reducir el atraso de pedidos causado por estas interrupciones.

Nuestro equipo de producción está enfocándose diariamente en la adquisición de papel, suministros de encuadernación, y en la programación de los turnos en las imprentas, con mucha antelación, para las reimpressiones del Libro Grande, *Alcohólicos*

Anónimos, en particular, y de los demás artículos de literatura, con el fin de aminorar las demoras potenciales.

Se proyectan períodos sin existencias

Sin embargo, es probable que experimentemos interrupciones intermitentes durante el resto del año 2021 y más allá. Los mantendremos a todos informados.

Tienda en línea y servicios a los miembros

Nuestros equipos de servicios a los miembros y de la tienda en línea han puesto en práctica medidas para asegurar lo siguiente:

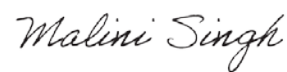
- 1) Las personas que quieran adquirir artículos recibirán todos los descuentos a los que tienen derecho en los artículos que seleccionen, incluyendo aquellos que tengan un atraso en los pedidos.
- 2) Las personas pueden “añadir al carrito” estos productos y hacer sus pedidos de manera normal. Los artículos serán despachados cuando volvamos a tener existencias.
- 3) Servicios a los miembros se pondrá en contacto con todos los compradores en relación con sus pedidos atrasados.
- 4) Las páginas con los detalles de productos en la tienda en línea avisarán que el artículo está “no disponible” y darán una fecha estimada de “nueva disponibilidad”, además de indicar artículos relacionados (el mismo contenido en otros formatos, por ejemplo) disponibles actualmente.
- 5) Un aviso en las páginas donde se da el detalle de artículos no disponibles reiterará que las personas que estén intentando hacer pedidos de literatura pueden verificar con sus intergrupos y oficinas centrales locales, que tal vez tengan los artículos en sus existencias.

Trabajando juntos, tenemos el compromiso de cumplir con la tradición de larga data de AA de que nuestra Comunidad siempre colabora y resiste a las dificultades, mientras llevamos el mensaje a través de nuestra literatura.

Con nuestros mejores deseos en AA,



David R.
Director de Publicaciones



Malini Singh
Directora de Operaciones